



Ahorro



Crédito



Seguros

Instructivo de pagos desde la Sucursal Web

COMEDAL

La mejor opción financiera del gremio médico

Tenemos dos opciones de pago a través de la sucursal Web de COMEDAL, elige más adecuada para ti.

*Pago de estado de cuenta usando PSE
(botón externo)*

*Pago desde la sucursal Web con el usuario
y clave*

Pago de estado de cuenta usando PSE (botón externo)



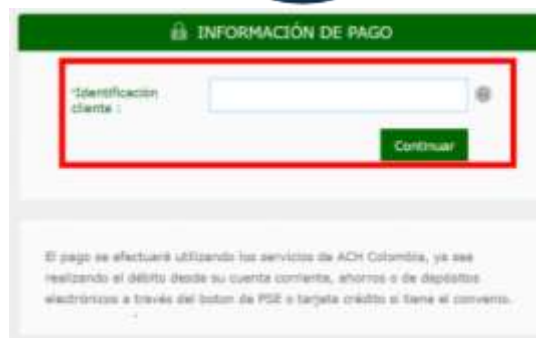
1 Ingresa <https://www.comedal.com.co/>
Selecciona la opción de Sucursal Virtual



2 Aquí puedes encontrar desde el día 10 de cada mes tu estado de cuenta. Haz clic en el botón de PSE.



3 Escribe el número de cédula del asociado y la opción continuar.
PSE arroja la consulta del pago.



*Es importante tener presente que esta opción suma el valor vencido del estado de cuenta si se tiene y el vencimiento del mes en curso haciendo pago total de lo facturado.

4 La consulta de la cédula presenta la información de cada usuario.

Pagar	Saldo a Pagar	Id Pago	Identificación cliente	Total a pagar	Total IVA	Concepto	Fecha Ven
Pagar	4.226.149.00	211143284	MI CEDULA	\$ 4.226.149	\$ 0	Estado Cuenta COMEDAL	31/12/202

Total a pagar: \$4226149

La barra espaciadora es para conocer los detalles de la transacción, luego haz clic en la opción pagar y confirmar el pago, selecciona los datos de la entidad bancaria, elige cuenta de ahorros o corriente donde se encuentran los recursos.

*Recuerda contar con un usuario y clave en la cuenta desde donde se pagará el estado de cuenta y autorización de topes si el banco así lo requiere para la transacción.

5

Selecciona:

- Tipo de Persona (Natural o Jurídica).
- Banco donde tenemos los recursos.

Haz clic en la opción continuar y el asistido de pagos te lleva a la página de PSE donde colocas el correo registrado previamente, en caso de no tenerlo registrado la página solicita unos campos adicionales para registrarlo por única vez.

Id Pago:	211143284
Concepto:	Estado Cuenta COMEDAL
Total a pagar:	4226140,00
Total IVA:	0
Identificación cliente:	8720723

Nombre:	RICARDO LEON
Apellido:	ALVAREZ GARCIA
Teléfono:	3113397143
Email:	ricardoleonvalvarez@gmail.com

* Esta transacción está sujeta a verificación

Total a Pagar en pesos Colombianos

TIPO CLIENTE Persona

A continuación seleccione su banco

- BANCAMIA S.A.
- BANCO AGRARIO
- BANCO AV VILLAS
- BANCO BBVA COLOMBIA S.A.
- BANCO CAJA SOCIAL



6

Luego de digitar el correo registrado haz clic en ir al banco, ingresa el usuario y clave del respectivo banco para efectuar el pago.



Fácil, rápido y seguro

PSE - Pagos Seguros en Línea / Persona Natural

Persona natural Persona jurídica

Soy un usuario registrado Quiero registrarme ahora

E-mail

Este no es un pago en línea, aún cuando el débito si lo es, COMEDAL aplicará al día hábil siguiente el pago una vez PSE le informe a la Cooperativa la transacción.

Pago desde la sucursal Web con el usuario y clave

1 Ingresa el usuario (número de identificación del asociado) y la clave asignada, en caso de no contar con ella, haz clic en la opción recuperar clave, el sistema envía al correo registrado en COMEDAL una clave de uso temporal para ingreso. Luego es necesario hacer el cambio de esta.

2 Haz clic en pagos y transferencias

Certificaciones y descargas **Pagos y Transferencias** Mis datos personales



3 Selecciona la opción de pagos para iniciar el asistido de la Web.

En caso de contar con saldo en mora de meses anteriores se sugiere como primera opción el pago de obligaciones vencidas para que se cancelen como valor mínimo esperado.

Haz clic en la opción siguiente y el sistema trae dicho valor para conocer el detalle.

4 En caso de no contar con ningún valor vencido o en mora procedemos a visualizar el próximo vencimiento (vencimiento del mes) selecciona dicha opción y el asistido seleccionará todas las obligaciones, los aportes y demás conceptos a pagar.

Forma de Pago	Saldo	Próximo Vencimiento	Otro Valor
Ventanilla	\$37,401,381.00	\$1,314,856.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$1,822,320.00	\$130,567.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$1,291,093.00	\$226,159.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$74,773.00	\$25,233.00	Ingresar Valor
Ventanilla	\$94,041.00	\$94,041.00	Ingresar Valor
Ventanilla	-	\$0.00	Ingresar Valor
TOTALES:	\$40,683,608.00	\$1,790,856.00	

Valor Vencido:

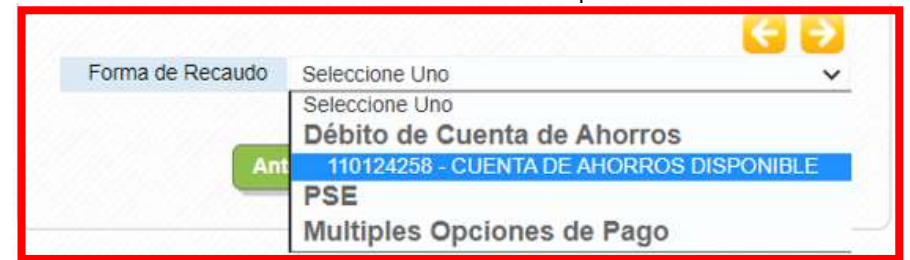
Anterior **Siguiente**

Haz clic en siguiente para que el asistido muestre las opciones para retirar los recursos del pago:

Esta opción también permite realizar abonos extraordinarios a tus créditos, haz clic en el recuadro otro valor, digita el valor total en el teclado selecciona la tecla tabular, o enter, elige entre disminuir plazo en tus créditos, o disminución de cuota, en todos los casos se cobrará primero la cuota del mes en caso de que este pendiente de pago y el valor restante se abonará al capital del crédito seleccionado.

5 Las tres opciones de pago disponibles son:

- 1 Débito desde la cuenta de ahorros de COMEDAL, donde se hará el respectivo débito teniendo allí los recursos disponibles para el pago total.
- 2 PSE, para realizar el pago desde cualquier cuenta de ahorros o corriente del sistema financiero teniendo allí los recursos disponibles para el pago total.
- 3 Múltiples opciones de pago, esta opción es para realizar pago por más de un medio, esto quiere decir, sacar una parte desde una cuenta del sistema financiero usando el botón de PSE y la otra parte desde la cuenta de ahorros de COMEDAL cambiando ambos medios lo que permite hacer pago mixto si se tiene el dinero en más de una parte.



Si eliges la última opción solo debes digitar en cada medio cuanto dinero deseas debitar.

La opción siguiente, es para usar el botón de PSE o para debitar desde la cuenta de ahorros de COMEDAL, si es por la opción de múltiples medios de recaudo diligencia los recuadros de los valores, de lo contrario el sistema traerá automáticamente los valores.

Forma de Pago	Seleccionar	Documento	Valor
Débito de Cuenta de Ahorros			
110124258 - CUENTA DE AHORROS DISPONIBLE	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>
PSE	<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>

Valor a Pagar	\$1,790,856
Valor Pagado	\$0
Valor Pendiente	\$1,790,856

Anterior **Siguiente**

6

En este paso de la operación el asistido de pagos, valida que se cumplan las condiciones de pago y procede con emitir un mensaje de alerta en caso de existir algún error, de lo contrario marcara en la columna derecha en ambos campos la palabra “Cumple”, damos clic en siguiente para dar continuidad al proceso.

El asistido de la web trae la información del pago a realizar para ser confirmado por parte del asociado con el fin de evitar errores dentro del proceso.

Requisito	Observacion	Evaluacion
Requisito validar pago minimo por la sucursal	Valor a pagar CORRECTO	Cumple
Validación saldo cuentas de Ahorro	El requisito CUMPLE porque NO hay recaudos con cuentas de ahorro	Cumple

Anterior **Siguiente**

7

Selecciona la opción finalizar una vez validado, para que sea redireccionado al asistido de pagos de PSE.

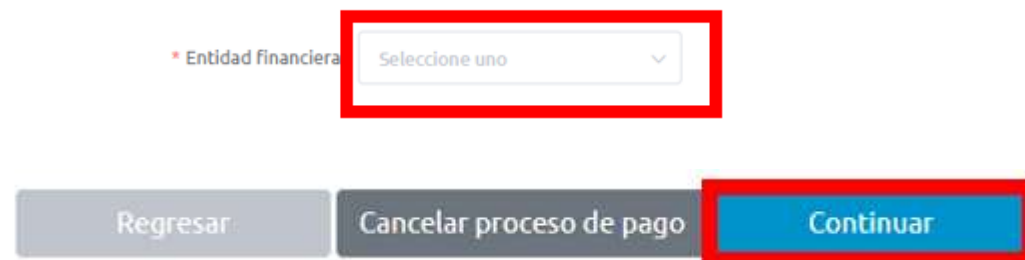
Es importante tener presente que en todo el proceso será posible usar el botón anterior para validar pasos en los cuales se deseas modificar la opción o tengas dudas de la selección.



Selecciona el botón PSE y haz clic en la opción confirmar.



Selecciona el banco para debitar los recursos y la opción confirmar.



Una vez elijas la opción pagar se redirecciona a PSE para proceder a efectuar el pago.

Luego de la opción de pagar el asistido conecta con la página de PSE donde colocas el correo registrado previamente, en caso de no tenerlo registrado la página te solicitará unos campos adicionales para registrarlo por única vez.





En caso de no estar registrado saldrá este mensaje, una vez se ingrese el correo.

registro.pse.com.co dice

Tu correo electrónico no se encuentra registrado, inténtalo nuevamente.

Aceptar

Cuando no tienes el registro, haz clic en la opción Quiero registrarme ahora y procede ingresando los datos por única vez, así quedas inscrito para futuros pagos en el ecosistema de PSE.



Persona natural



Persona jurídica



Soy un usuario registrado



Quiero registrarme ahora

Digita el correo registrado en PSE e ingresa con los datos de acceso al banco donde tienes con los recursos.

Una vez debitado el recurso llegará un correo con la confirmación del pago y se emite el comprobante de pago de la transacción efectuada, este es un pago en línea que registra de inmediato tanto el débito de la cuenta de ahorros o corriente del banco como el pago en COMEDAL.

Si lo requieres consulta nuestra:



Mesa de ayuda:

Línea telefónica disponible para resolver inquietudes y tramitar solicitudes.

Medellín
3223231

Bogotá
4823230

Barranquilla
3197944

Cali
3808934

Pereira
3353081

Valledupar
5885281



Línea de WhatsApp
3216920707