

NOTICOMEDAL

BENEFICIOS INTEGRALES

SEGUROS CON **6** AMPAROS



NOTICOMEDAL

Nº 70 // FEBRERO 2020

COMITÉ EDITORIAL

Ricardo Álvarez García
Gerente

Lucy Ceballos Cárdenas
Asociada

Ana Pacheco Vargas
Asociada

Roberto López Campo
Asociado

Luz Victoria Ramírez Bustamante
Redacción

Alba Valencia Ramírez
Redacción

» AGILIDAD «

» CALIDEZ «

» CLARIDAD «

» CONFIANZA «

AL SERVICIO
DEL ASOCIADO

CONTENIDO

• Editorial	3
• Desde el Consejo de Administración	10
• Junta de Vigilancia	12
• Acompañamiento Financiero	14
• Mejores Servicios, Mayores Beneficios	18
• Atención al Asociado	21
• Gestión de la Calidad	26
• Novedades	28
• Resumen de resultados 2019	31
• Crucigrama	35





» **Ricardo Álvarez García**
Gerente

“TIENES QUE APRENDER LAS REGLAS DEL JUEGO Y DESPUÉS JUGAR MEJOR QUE NADIE”

ALBERT EINSTEIN

Cada año siempre trae consigo nuevos retos para las personas y para las empresas. COMEDAL no es la excepción y por ello nos preparamos con la mayor información posible, para responder a estos retos y sobretodo, para satisfacer las expectativas de nuestros asociados y nuestros Stakeholders.

Precisamente, al examinar la gestión del año anterior, es imposible dejar pasar datos importantes, números o cifras que se convirtieron en hitos, por el significado que tienen para el crecimiento de la Cooperativa. Son aquellos límites superados que con orgullo resaltamos:

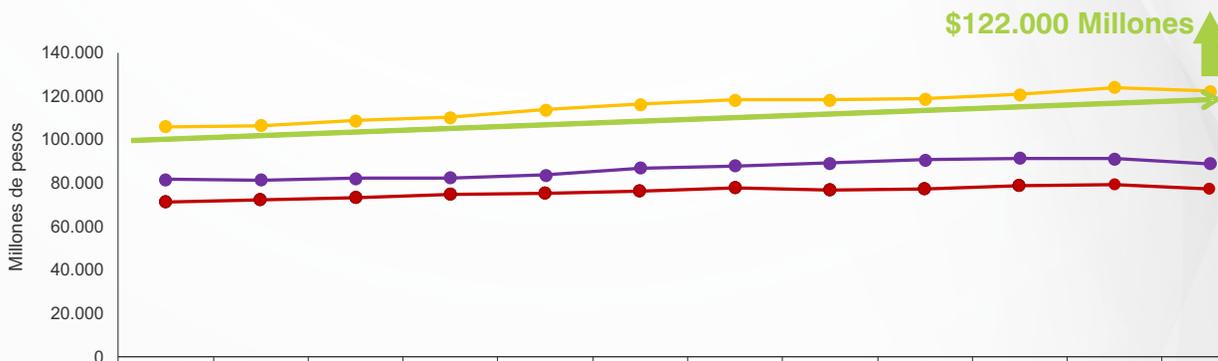
En enero de 2019, logramos superar la barrera de los 100 mil millones de pesos en captaciones y finalizamos el año con 122 mil millones, cifra que evidencia las buenas tasas que ofrecemos y sobretodo la seguridad y confianza que generamos en nuestros asociados para traer sus ahorros a nuestra empresa solidaria.

LOGRAMOS SUPERAR LA BARRERA DE LOS 100 MIL MILLONES DE PESOS EN Captaciones



Captaciones 2017 - 2019

»» Gráfica 1



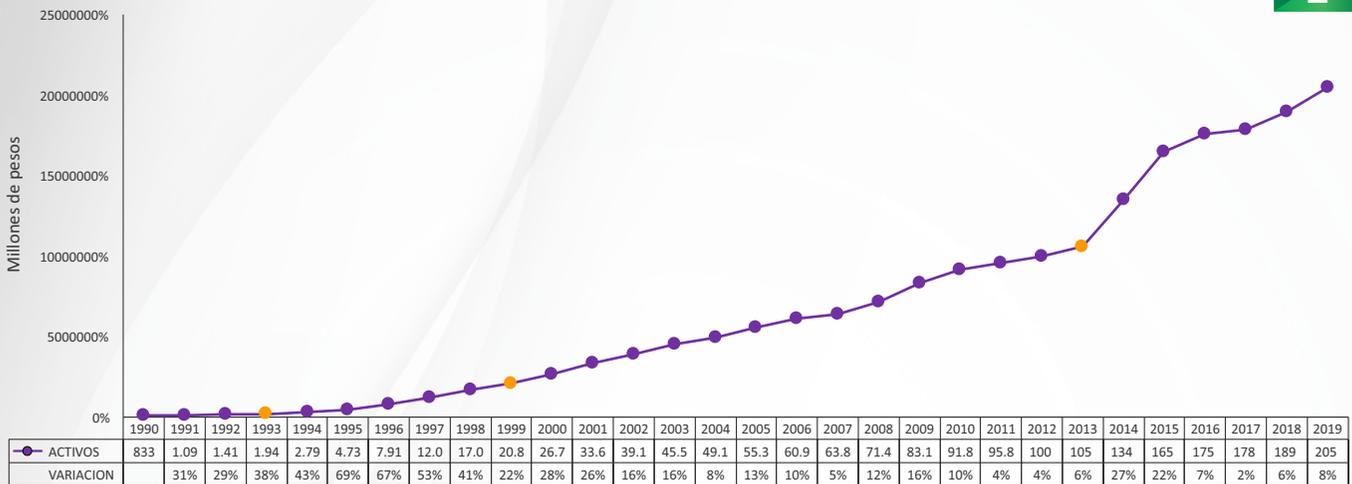
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2017	71.147	72.288	73.134	74.680	75.094	76.471	77.603	76.557	77.547	78.558	79.469	77.468
2018	81.692	81.522	82.103	82.551	83.717	86.899	87.856	89.111	90.607	91.405	91.145	88.843
2019	106.007	106.476	108.770	110.267	113.659	116.354	118.137	118.138	118.853	120.679	123.987	122.353
Variación 2018 - 2019	30%	31%	32%	34%	36%	34%	34%	33%	31%	32%	36%	38%

Superamos los 200 mil millones de pesos en activos, convirtiéndonos en una de las cooperativas de ahorro y crédito más importantes del país, afirmación que se evidencia al compararnos con entidades del sector solidario, donde también se ve reflejada nuestra eficiencia administrativa. Ver gráficas 2 y 3.



Activos 1990 - 2019

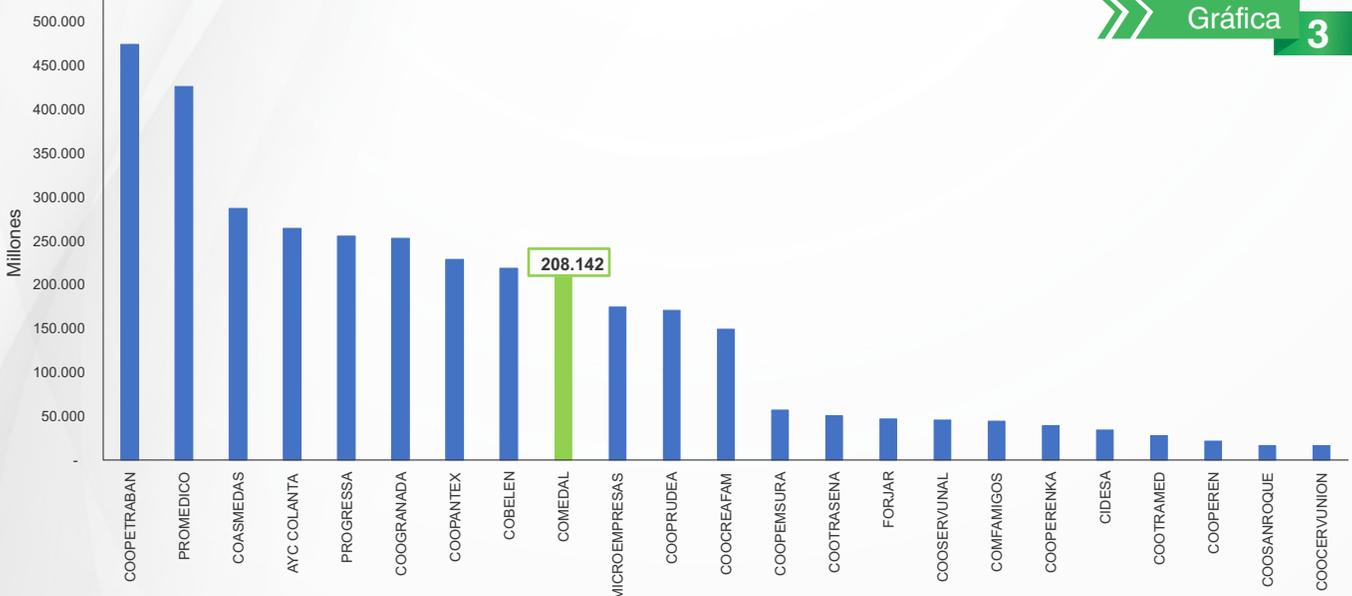
Gráfica 2



● Representa el cambio de administración: 1993 Ernesto Giraldo Macías 1999 Sergio Iván Toro Londoño 2013 Ricardo Álvarez García

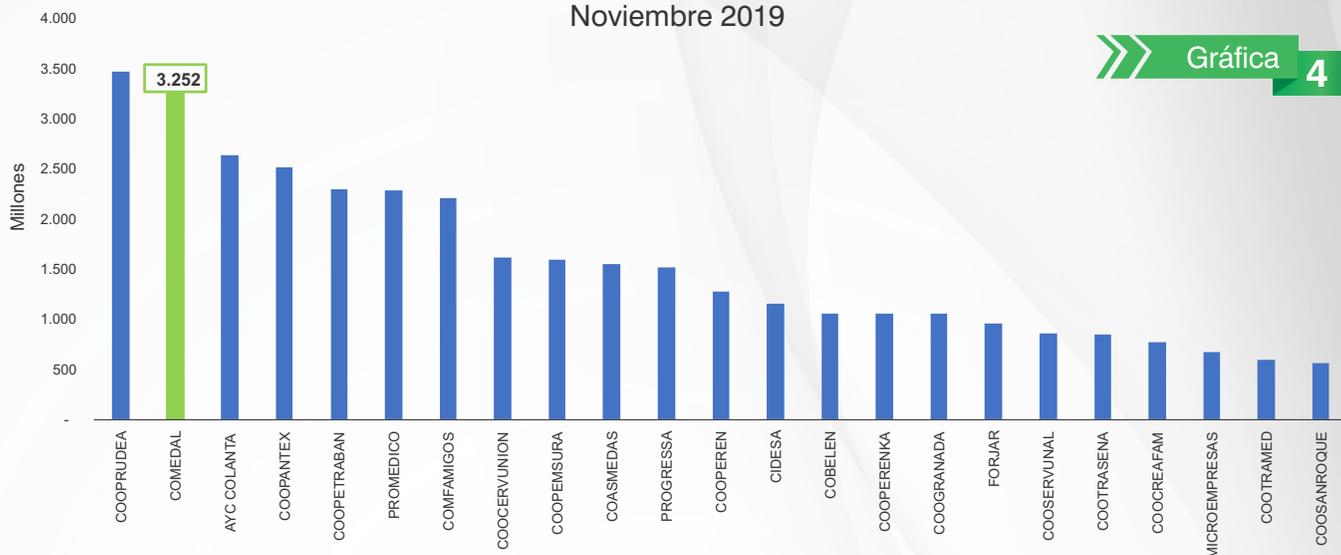
Comparativo valor activos con algunas entidades del sector solidario Noviembre 2019

Gráfica 3



Fuente: Supersolidaria

Comparativo de activos por empleados con algunas entidades del sector solidario Noviembre 2019



Gráfica 4

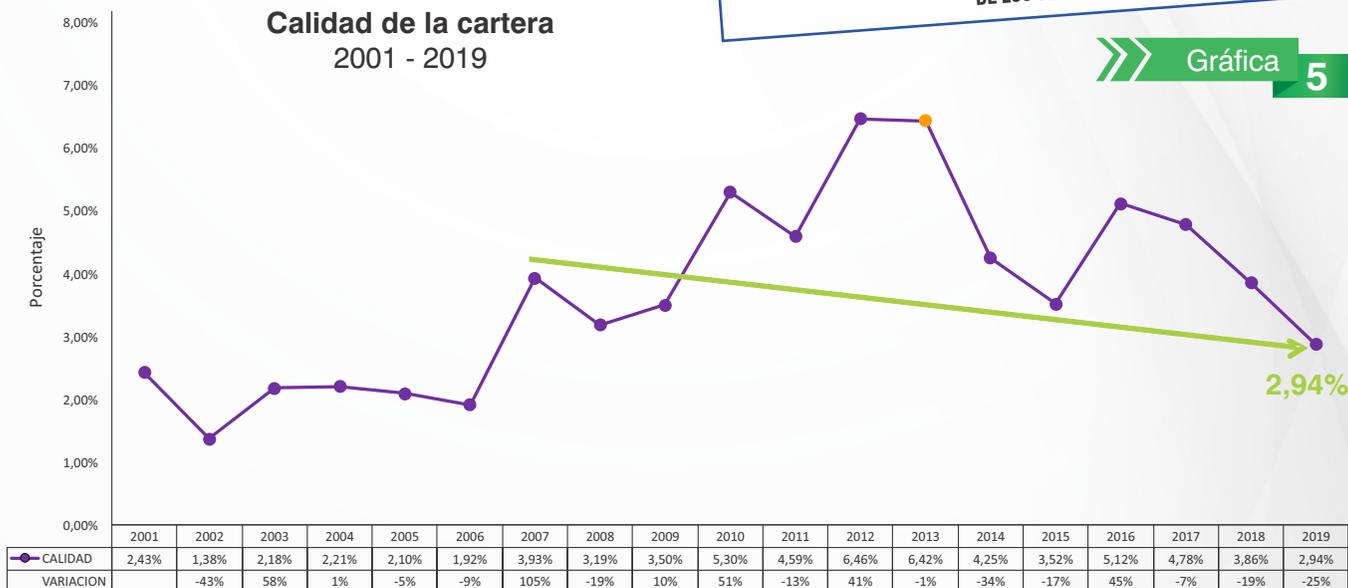
Fuente: Supersolidaria

El índice de cartera morosa registró el porcentaje más bajo de los últimos 12 años, un 2,94% al 31 de diciembre, resultado de la mejora en las políticas de asignación de créditos, la gestión de cartera y también del respeto de los asociados por el cumplimiento de sus compromisos con la Cooperativa. Comparados con entidades del sector solidario, vemos que también somos altamente eficientes administrativamente, para el manejo de la cartera de crédito. Ver gráfica 6.

EL ÍNDICE DE *Cartera morosa* REGISTRÓ EL PORCENTAJE MÁS BAJO DE LOS ÚLTIMOS 12 AÑOS

Calidad de la cartera 2001 - 2019

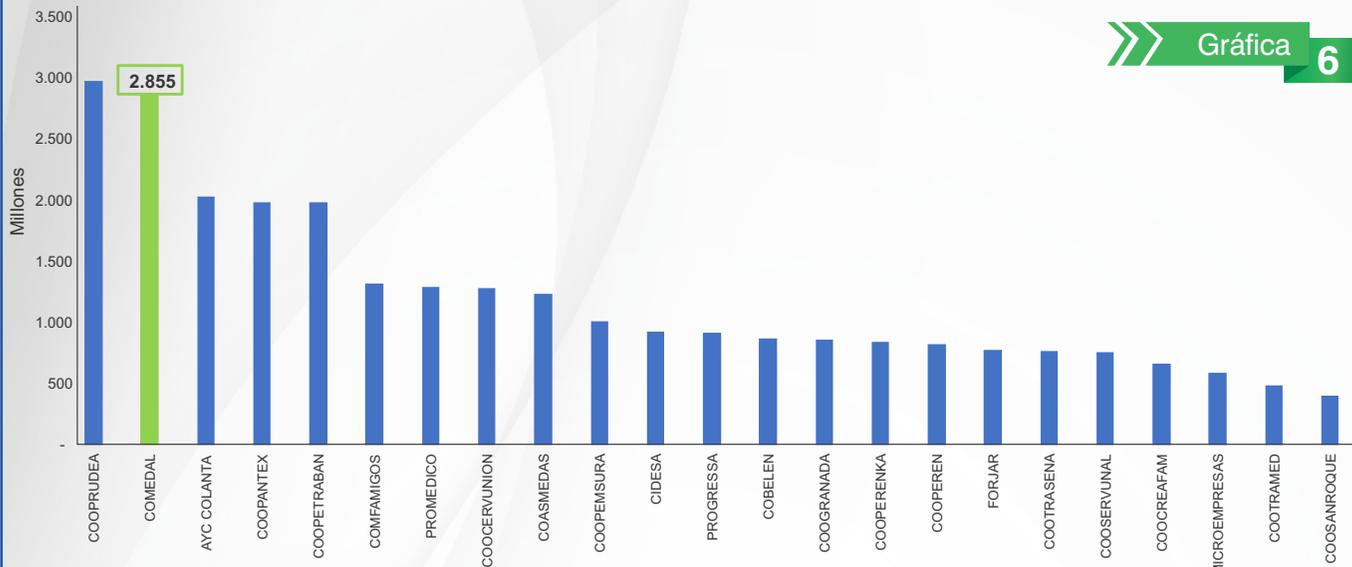
Gráfica 5



● Representa el cambio de administración: 2013 Ricardo Álvarez García

Comparativo de cartera por empleados con algunas entidades del sector solidario Noviembre 2019

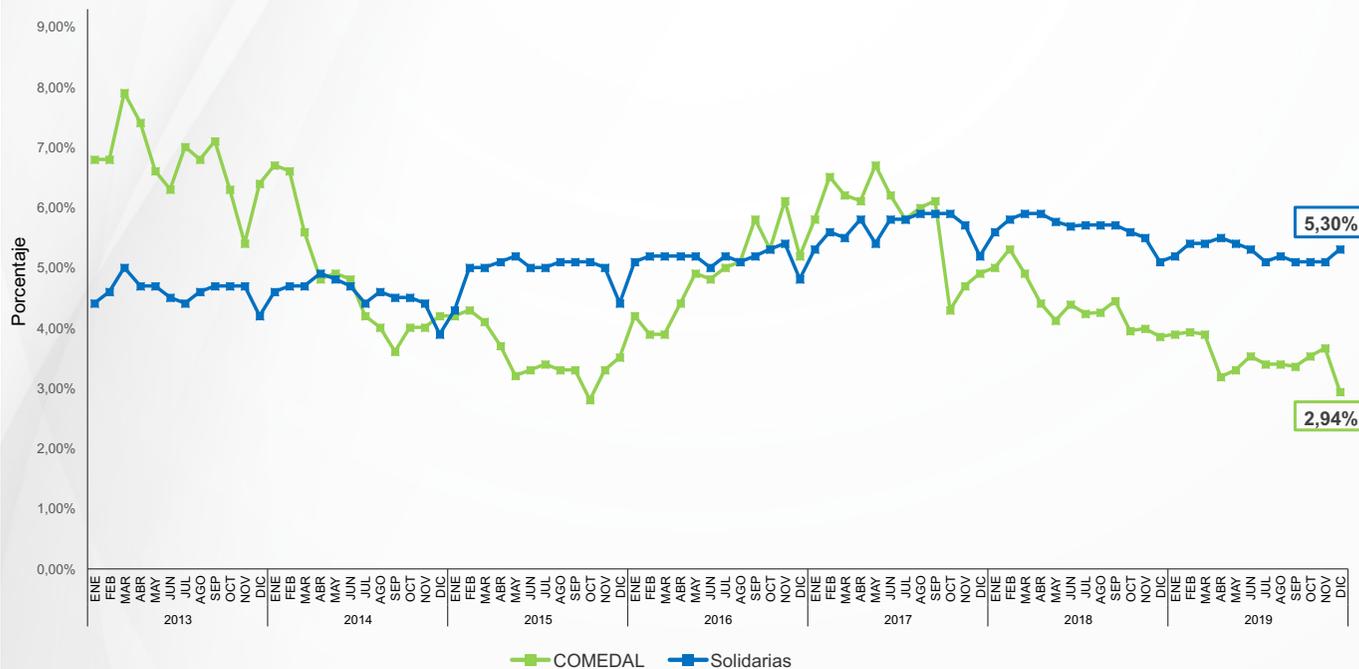
Gráfica 6



Fuente: Supersolidaria

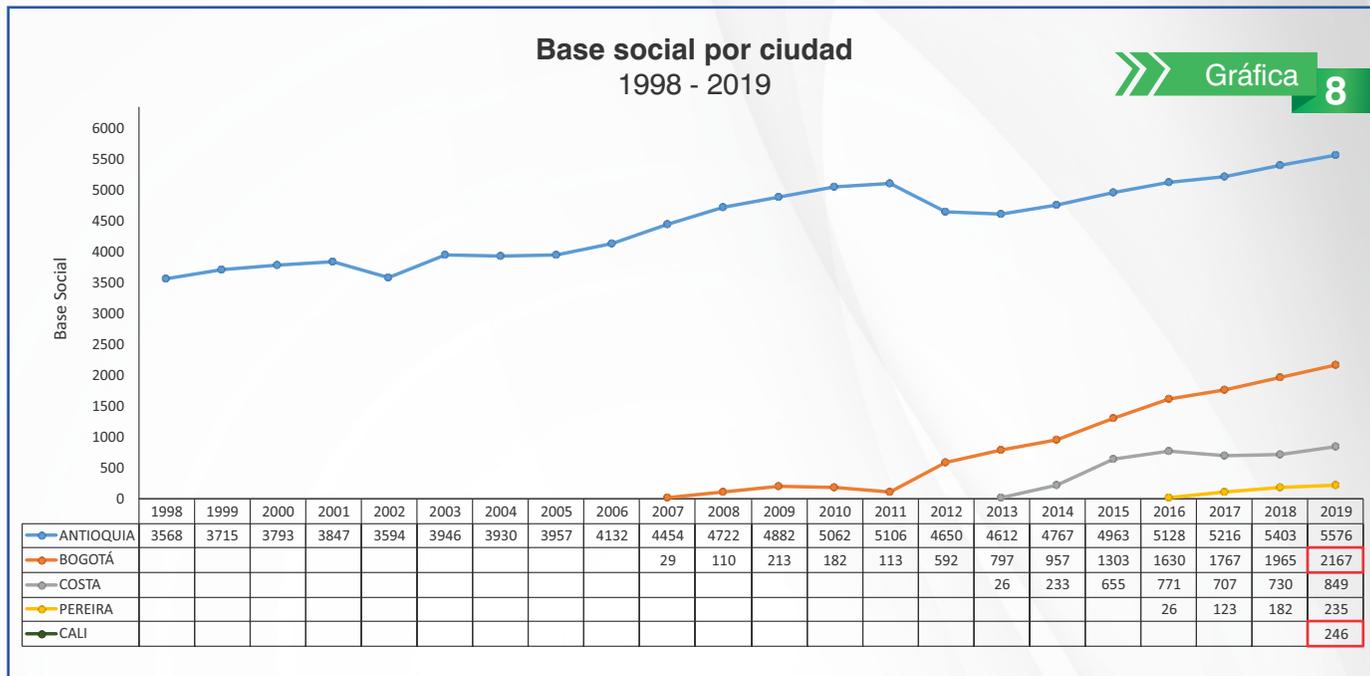
Indicador de calidad de cartera (Cartera Calificada B, C, D y E / Cartera bruta) 2013 - 2019

Gráfica 7

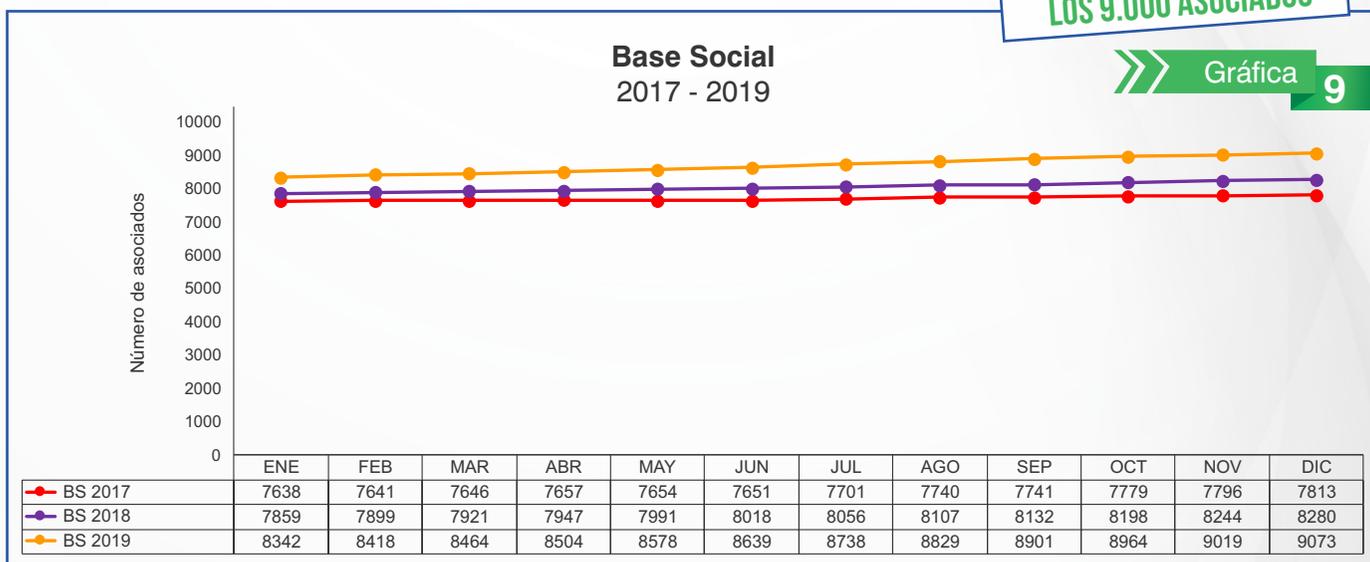


Fuente: Fogacoop

Nuestro activo más importante es sin duda la Base Social, que ha presentado cambios importantes producto de las estrategias implementadas, la apertura de oficinas y de la afiliación de asociados jóvenes en los últimos años. Es importante destacar que en el 2019 la Sede Cali creció en 246 asociados y que la Sede Bogotá, cerró el año con 2.167 asociados y una disminución importante en la morosidad, demostrando que se puede crecer con seguridad. Ver gráfica 8.



Nuestra base social, en el mes de noviembre, superó los 9.000 asociados, un incremento del 60% en los últimos 6 años, en la que se puede ver un relevo generacional importante, pasando de 47,5 años de edad promedio a 43,7 años. Es importante resaltar que en 2010 los asociados entre 20 a 40 años, representaban el 21 % de nuestra base social y que para el 2019, este rango de edad ocupa el 53% de nuestra base total.



43,7 Promedio de edad
AÑOS



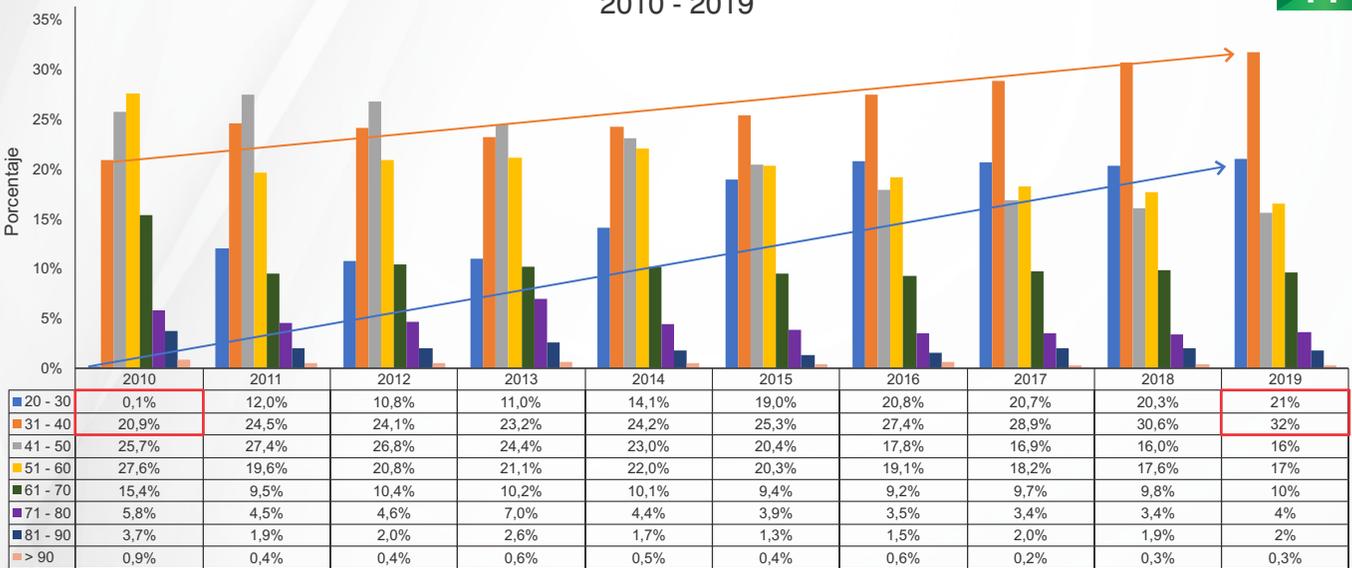
Promedio edad base social por año
2010 -2019

Gráfica 10



% Asociados por rango de edad
2010 - 2019

Gráfica 11



Las cifras por si solas señalan los logros alcanzados especialmente en el último año; dan cuenta de que hemos agregado valor a los proyectos personales de nuestros asociados y a nuestra Cooperativa, de su confianza en nosotros para asesorarlos y de nuestro compromiso para convertirnos en su mejor opción financiera.

Con gran satisfacción podemos decir que en el año 2019 nuevamente logramos las metas propuestas, lo que significa crecimiento empresarial, el cual redundará en mayores beneficios para cada uno de nuestros médicos asociados.

Seguimos con nuestro compromiso indeclinable de lograr que nuestro asociado se lleve el beneficio directamente, al momento de utilizar los servicios de ahorro y crédito. Por lo tanto, nuestro interés no está concentrado en generar excedentes, obviamente éstos son importantes en la medida en que son destinados prioritariamente al fortalecimiento de nuestro patrimonio y al desarrollo empresarial; estamos enfocados en ser la mejor cooperativa, más no la cooperativa más grande.

Sea entonces este espacio editorial, la oportunidad adecuada para expresar nuestro agradecimiento al Consejo de Administración por depositar su confianza en la Gerencia de esta empresa y por sus acertados procesos de planeación, direccionamiento y control empresarial. A los compañeros de trabajo por su esmero y dedicación para ofrecerles el mejor servicio y por siempre estar en la búsqueda de la mejora continua, a los integrantes de la Junta de Vigilancia y demás Comités, por su compromiso en la consolidación de nuestro modelo empresarial y, por supuesto, nuestro agradecimiento a todos los asociados, los responsables de que nuestra gestión fuera exitosa, porque cuando utilizan los servicios de ahorro, crédito y seguros, nos exigen ser los mejores y nos mantienen en la búsqueda permanente de productos adecuados a sus expectativas con tasas diferenciadoras y nuevos beneficios.

Queremos que se sigan sintiendo orgullosos de su Cooperativa y que nos recomienden con los demás colegas para que hagan parte de nuestra familia COMEDAL; una empresa de economía solidaria, que cumplió 57 años de trayectoria empresarial con la satisfacción de mantener vigentes los principios y valores promulgados por sus fundadores.

**DESDE LA GERENCIA, LES PROPONEMOS UN RETO:
SI CADA UNO DE NUESTROS 9.073 ASOCIADOS, INVITA A OTRO MÉDICO A
VINCULARSE, ESTE SUEÑO QUE NACIÓ EN 1963, PRONTO TENDRÁ 20 MIL
ASOCIADOS, CONSOLIDANDO A COMEDAL COMO LA MEJOR COOPERATIVA
AL SERVICIO DEL GREMIO MÉDICO EN COLOMBIA.**



COMEDAL

La mejor opción financiera del gremio médico

AHORRO



CRÉDITO



SEGUROS



Toda la información de servicios, productos y beneficios, la encuentras en
www.comedal.com.co



» **Jamel Henao Cardona**
Presidente

PREPARÉMONOS PARA LOS RETOS FINANCIEROS DEL 2020

Este año trae novedades a nivel económico y tributario que todos debemos tener en cuenta para planear nuestras finanzas.

Para empezar, debemos ajustar nuestro presupuesto a los cambios en materia de impuestos que trae la última reforma tributaria, aprobada a finales del 2019. Luego, el alza del 6% de servicios ligados al salario mínimo y una inflación que cerró en el 3.84%; con especial atención a estos dos últimos porcentajes porque son los que definirán el incremento en conceptos como:

- Arriendos
- SOAT
- Gasolina
- Transporte
- Multas de tránsito y peajes
- Actuaciones notariales, pasaportes, visas, documentos de identidad, libreta militar
- Matrículas y pensiones
- Salud y pensión para independientes
- Alimentos

En tema de impuestos, hay cambios importantes para tener en cuenta:

- Tendremos 3 días al año sin IVA para compras presenciales en seis grupos de productos y en establecimientos que cuenten con factura electrónica.
- Hay nuevos bienes y servicios que no cobrarán IVA.
- Los pensionados pagarán menos por su salud.
- Hay cambios en el impuesto de renta de personas naturales.
- Aumenta la base para empezar a hacer retención en la fuente. Personas con ingresos inferiores a \$4.538.914 mensuales no pagarán este impuesto (que es un anticipo del impuesto de renta).
- Los emprendedores pagarán menos impuesto de renta en sus empresas.

Los invito a que conozcan un poco más sobre estos cambios, en el artículo que encontrarán al escanear este código.



Sugerimos leer con CamScanner

Para COMEDAL es importante que sus asociados conozcan los beneficios financieros que le otorga su Cooperativa, porque frente al mercado representan un importante ahorro en los servicios complementarios que algunas veces no se hacen evidentes, pero que al final se convierten en una razón más para creer en COMEDAL como su mejor opción.

Desde hace unos meses se habla de la Ley de Gratuidad de Servicios Financieros, una directriz para las entidades financieras que cobran cuota de manejo, que consiste en ofrecer, a cambio de este rubro, una serie de servicios sin costo adicional para sus clientes.



Para nosotros es motivo de orgullo contar que en COMEDAL no sólo los asociados están exentos de la cuota de manejo en su tarjeta débito, sino que la gran parte de sus servicios complementarios son gratuitos y otros son altamente competitivos. En este comparativo, podrá evidenciar los beneficios que le ofrece su Cooperativa:

	Beneficio COMEDAL	Mercado financiero
4*1000	Asumido por COMEDAL	Solo se puede marcar una cuenta y hasta por \$12.000.000.
Cuota de Manejo Tarjeta Débito	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$6.000 y \$12.000 según la entidad.
Seguro de Robo Tarjeta Débito	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$4.000 y \$16.000 según la entidad.
Seguro de deuda	Cubierto por la póliza de beneficios integrales hasta por 100 millones según edad.	En su totalidad debe asumirlo el deudor.
Retiros en Caja	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra según el plan de pago de la tarjeta débito entre \$2.000 y \$6.000.
Estudio de Crédito	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$20.000 y \$30.000.
Certificados	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$3.000 y \$8.000.
Transferencias Interbancarias	\$2.000 por transacción.	Cobra entre \$4.000 y \$8.000.
Retiros en cheque	Hasta 3 cheques gratis.	Cobra entre \$5.000 y \$20.000 por cheque.
Retiros en Cajeros Automáticos	Exonerado hasta 5 retiros al mes.	Exonerado o cobrado según el plan de pago de la tarjeta débito.

Cada año nuestro objetivo es ofrecer mayores y mejores servicios, lo que es posible con la participación de cada asociado en el uso del portafolio; es por esto que deseamos que todos, como dueños de esta Cooperativa, nos empoderemos de ella y la hagamos crecer, que promovamos sus beneficios entre nuestros colegas, para que se integren a los casi 10.000 médicos que conformamos esta entidad solidaria exclusiva del gremio médico.



» **Juan Alberto Toro García**
Presidente

NUEVOS RETOS PARA EL SECTOR COOPERATIVO

Iniciamos la tercera década del siglo XXI en un entorno muy competitivo, lleno de transformaciones en las personas, las familias, las organizaciones y de la misma sociedad.

Como médicos se nos presentan nuevas posibilidades, nuevos mercados, nuevas formas de generación de ingresos, nuevas necesidades y también cambios en los propósitos y las metas de mediano y largo plazo. Estamos transformando la forma de ver el mundo y aprovechar la vida para disfrutar cada momento.

Como personas y organizaciones debemos anticiparnos a las nuevas tendencias que marcan la tecnología, la conectividad, la globalización y las nuevas tendencias como consumidores de productos y servicios.

El modelo cooperativo a nivel global ha sido considerado de innovación social, no solamente porque a nivel económico contribuye a la generación de ingresos, democratización de la propiedad, eficiencia en los recursos por medio de economías de escala, regulación de precios, sino porque además aporta en la construcción de confianza y tejido social en las comunidades, lo cual lo convierte en un instrumento para el empoderamiento de la población como gestora de su propio progreso y desarrollo.

COMEDAL debe seguir siendo un referente en las prácticas del sector cooperativo, mantener un espíritu transformador, ser cada vez más cercano a sus asociados y a sus familias y seguir creciendo no solo en Antioquia, sino en Colombia, llegando a todas las regiones donde podamos ser sostenibles.

Es cierto que el compromiso Cooperativo y Solidario no es solo de los administradores y directivos, es de cada asociado, y este momento de transformación nos debe llevar a reflexionar si somos conscientes del compromiso y responsabilidad como asociados a COMEDAL, de hacer de nuestra cooperativa la mejor opción financiera del gremio, para lograr cumplir los sueños y posibilidades que como individuos o familias tenemos.

La Junta de Vigilancia es el organismo encargado del control social de COMEDAL, facultado por las leyes cooperativas y el Estatuto, define como función fundamental conocer las quejas, darles trámite y solicitar a los órganos competentes la aplicación de correctivos pertinentes en caso de ser necesario, para garantizar el cumplimiento de los objetivos sociales de la Cooperativa.

Como Junta de Vigilancia tenemos reuniones mensuales donde revisamos el cumplimiento normativo y reglamentario de los diferentes órganos de administración y gestión, así como el cumplimiento a las recomendaciones de la Revisoría Fiscal de la Cooperativa, también asistimos a los Consejos de Administración y podemos dar fe del gran compromiso y responsabilidad de los directivos que nos representan en el Consejo, en los diferentes Comités y en la Junta de Vigilancia. Esperamos que desde cada uno de ellos sigan generando propuestas de crecimiento y sostenibilidad en este 2020.



COMEDAL

La mejor opción financiera del gremio médico

»» **Estamos con usted
para acompañarlo a
cumplir sus sueños.** ««



» Ahorro



» Crédito



» Seguros

INICIE ESTE AÑO 2020

CON SU PLAN DE AHORROS

Plan de ahorros a **corto, mediano y largo plazo**



Nuestros planes de ahorro a corto, mediano y largo plazo permiten a los asociados realizar depósitos mensuales y consecutivos, de una suma fija de dinero durante un período de tiempo previamente establecido. De acuerdo con el plazo elegido, el ahorro puede utilizarse para:

- » Estudio
- » Vacaciones
- » Compra de casa, vehículo
- » Capital inicial para inversión
- » Ajuste de brecha pensional
- » Pago Declaración de Renta

PROYÉCTATE

Para planear su futuro con tranquilidad:
Desde 5 hasta 20 años



Es un ahorro a largo plazo, en el cual se entregan rendimientos de la DTF más unos puntos adicionales que aumentan con el tiempo de permanencia, como se muestra a continuación:

Período en años	Rendimientos
0 hasta 5	DTF + 2.20%
5 hasta 7.5	DTF + 2.35%
7.5 hasta 10	DTF + 2.50%
10 hasta 12.5	DTF + 2.65%
12.5 hasta 15	DTF + 2.80%
15 hasta 17.5	DTF + 2.90%
17.5 hasta 20	DTF + 3.00%



SIEMBRA FUTURO

Plan de ahorro para cumplir sus sueños:
Corto y mediano plazo (12-48 meses)

Este ahorro programado le entrega a los asociados rendimientos que se calculan con la DTF más unos puntos adicionales, como se muestra a continuación:

Período en meses	Rendimientos
12 hasta 18	DTF + 1.50%
19 hasta 36	DTF + 1.75%
37 hasta 48	DTF + 2.00%

SIEMPRE ES POSIBLE AHORRAR

Si es de los que piensa que para ahorrar se necesita tener mucho dinero, intente cambiar dicha premisa por **¡Tener un ahorro es mi principal fuente de ingresos!**

Lo principal que se requiere es dar el primer paso y agregar el ahorro como un elemento más de su presupuesto mensual. El año 2020 trae grandes posibilidades de inversión, especialmente cuando hablamos de CDAT, porque las tasas de interés estarán a favor de quienes elijan este método de ahorro. Es aquí donde COMEDAL representa un papel fundamental en sus finanzas, al ofrecerle la mejor tasa posible, según el producto, el monto y el tiempo que decida ahorrar su dinero.

Inicie el año ahorrando, estas son algunas ideas que le servirán.

1

Revise sus ingresos y gastos. Defina prioridades por cada semestre del año, seguramente identificará gastos innecesarios que puede eliminar para optar por un ahorro que le permita destinarlo a gastos prioritarios.

2

Identifique los gastos más grandes, incluyendo los sociales como matrimonios, vacaciones, grados; los educativos como matrículas, compra de uniformes, útiles escolares, semestres; los operativos, como transporte, sostenimiento del carro y los impuestos que deba declarar. Con esta lista, realice un plan de ahorro desde el inicio de año y evitará sorpresas que afecten su presupuesto.

3

Póngale nombre a su ahorro, este sencillo ejercicio contribuye con la constancia y le aporta tranquilidad al saber que los gastos por venir están presupuestados.

4

Invierta el dinero para generar utilidades, los ahorros programados y los CDAT aportan ganancias importantes a su dinero, tener todos los ingresos en la cuenta de ahorros a la vista. no solo es poco rentable sino que es una oportunidad para destinarlo en gastos improvisados.

5

Asigne porcentajes de sus ingresos al ahorro. Una recomendación es iniciar con un ahorro del 10% de sus ingresos y agregarlo a su presupuesto mensual. De esta manera se puede generar un hábito, al considerarlo como un “gasto fijo”.

6

Monitoree sus inversiones actuales, conozca las tasas del mercado que trae este nuevo año y considere reinvertir. Si aún no ha destinado el dinero que tiene ahorrado, evite retirarlo para que siga generando ganancias, especialmente si tiene un CDAT porque puede renovarlo al plazo que usted elija con la mejor tasa posible.



PASO A PASO DE PAGOS CON



Al efectuar pagos a través de los comercios electrónicos, y se disponga a pagar seleccione como medio de pago el botón **“PSE”**.

En la opción “Banco”, seleccione la entidad **“Banco de Bogotá”**, e ingrese los datos que solicita la página y continúe con el flujo del pago.

Ingrese el **correo electrónico** y seleccione el botón **“Ir al Banco”**.

Si no está inscrito en ACH, debe seleccionar la opción **“Quiero Registrarme Ahora”** y efectuar todo el proceso de registro.

Ha ingresado al **Portal de Compras y Pagos del Banco de Bogotá**, ingrese su tipo y número de identificación y seleccione el botón **“Afinidad”**.

Ingrese la **clave** y los **4 últimos dígitos de su tarjeta débito Afinidad**. Posteriormente, de clic en **“Continuar”**.

Si los **3 últimos dígitos del celular** que se muestra en pantalla corresponden al inscrito en su entidad, presione el botón **“Aceptar”**.

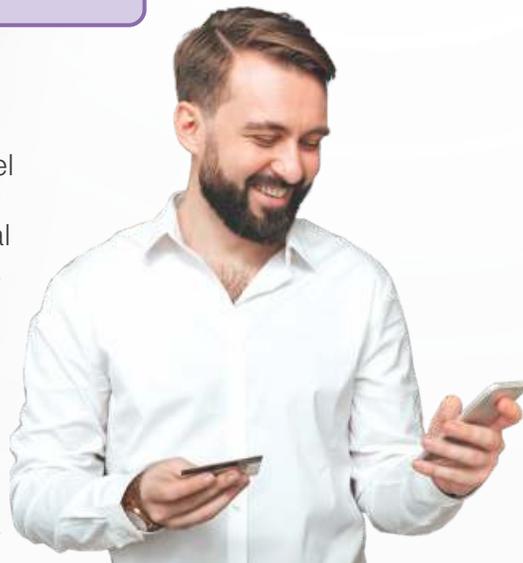
Verifique los datos de su compra, si son correctos de clic en **“Continuar”**.

Ingrese el código enviado al celular, posteriormente seleccione la opción **“Realizar Pago”**.

Escanee el siguiente código para conocer el tutorial de pagos por PSE desde la Sucursal Virtual de COMEDAL.



Sugerimos leer con CamScanner



HA FINALIZADO SU TRANSACCIÓN 



USE LA TARJETA DÉBITO COMEDAL Y DISFRUTE DE SUS BENEFICIOS

La tarjeta débito COMEDAL le brinda seguridad, agilidad y rentabilidad en el manejo de sus recursos

- **1** Más de 3.700 Cajeros de la Red ATH, en los cuales puede realizar hasta 5 retiros diarios de \$600.000 para un total de \$3.000.000 por día y acceso a toda la Red de Cajeros Plus a nivel internacional.
- **2** Retiros en cajas del grupo ÉXITO, CARULLA, SURTIMAX Y SUPERINTER, por un monto máximo de \$600.000 por día.
- **3** Uso de su tarjeta sin cobro de 4X1000, la Cooperativa lo asume por usted.
- **4** No tiene cuota de manejo y la póliza de hurto es asumida por COMEDAL y cubre hasta \$2.000.000.
- **5** Tarifa nacional unificada, con comisión de \$1.800 pesos por transacción a partir del quinto movimiento, si realiza retiros en la red ATH, si la transacción es un cajero diferente a Aval el costo lo define cada entidad y se cobra a partir de la primera transacción.
- **6** Cobro de comisión de \$1.800 pesos, por consulta de saldos en cajero o si la transacción a realizar tiene declinaciones, tales como: *Rechazo 51 – (Fondos insuficientes) o Rechazo 55 – (Pin Errado)* aunque no haya superado las 5 transacciones en el mes.
- **7** Posibilidad de acceder a la línea de crédito Cupo Automático, según su calificación en centrales de riesgos y sujeto a aprobación. El retiro en los cajeros se realiza por la opción "Retiro cuenta corriente" utilizando su tarjeta débito.
- **8** Interés sobre saldo diario según monto, con tasas competitivas que ofrecen mayor beneficio.
- **9** Compras presenciales Pos (en establecimientos de comercio) – Tope máximo diario: \$6.000.000 distribuidos en hasta 20 transacciones.
- **10** Compras no presenciales (Internet y PSE) – Tope máximo diario de \$3.000.000 millones de pesos y tope máximo mensual de \$10.000.000 millones de pesos.
- **11** Transacciones internacionales, previa notificación a COMEDAL, de manera que la Cooperativa pueda identificar las operaciones en el extranjero como seguras y no genere bloqueos preventivos por transacciones inusuales. La comisión por cada retiro en el exterior de los cajeros identificados con el logo de Red Plus, es de \$15.000.

RETIRO EN CAJEROS

• CUENTA DE AHORROS

Al ingresar la tarjeta débito al lector seleccione: Cuenta de Ahorros, para que se débite del dinero que usted tiene disponible en su cuenta COMEDAL.

• CUPO AUTOMÁTICO

Al seleccionar la opción: Cuenta Corriente, se le entregará el dinero por medio de la línea de crédito **Cupo Automático**.

Recuerde que es un crédito rotativo del cual los asociados pueden disponer en cualquier momento, permitiéndole realizar pagos y liberar nuevamente el cupo disponible.

Antes de realizar esta transacción, recomendamos verificar su cupo disponible y las tasas de interés aplicables.



BENEFICIOS INTEGRALES

Póliza Beneficios Integrales



1. La póliza de beneficios integrales en COMEDAL, constituye una práctica solidaria a través de la ayuda mutua, porque cuando todos los asociados la pagan, facilita todas las ventajas que trae una negociación colectiva en beneficio de todos los asociados.
2. Al vincularse hacen parte de una póliza creada exclusivamente para COMEDAL con unas características únicas, que no se encuentran en el mercado asegurador.
3. Gracias a que toda la Base Social de la Cooperativa adquiere el seguro, podemos garantizar un pago de prima más económica especialmente a las personas de mayor edad. En una póliza individual esta varía de acuerdo con el sexo y la edad, como lo pueden evidenciar en la siguiente tabla.

Comparativo

Póliza Individual Vs Poliza Beneficios Integrales

	**Valor anual vida individual		**Valor anual Beneficios Integrales en COMEDAL	Ahorro anual con la Póliza de Beneficios Integrales	
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
Edad: 20 a 30 años	\$1.548.800	\$1.210.850	\$960.000	\$588.800	\$250.850
Edad: 31 a 40 años	\$1.873.205	\$1.420.147	\$960.000	\$913.205	\$460.147
Edad: 41 a 50 años	\$1.800.967	\$1.597.733	\$960.000	\$840.967	\$637.733
Edad: 51 a 60 años	\$2.545.180	\$2.099.847	\$960.000	\$1.585.180	\$1.139.847
Edad: 61 a 70 años	\$3.415.233	\$2.832.314	\$960.000	\$2.452.233	\$1.872.314
Edad: 71 a 80 años	\$5.016.180	\$3.197.521	\$960.000	\$4.056.180	\$2.237.521
Edad: 81 a 90 años	No asegurable	No asegurable	\$960.000	>\$4.056.180	>\$2.237.521

**Promedio de cotización aseguradoras Sura, Estado y SBS

4. Es importante resaltar que en las primas antes referenciadas, no se incluye el valor del seguro por desempleo, implantes y coronas dentales, ni el seguro de la deuda por 100 millones de pesos que cubre actualmente la Cooperativa. Por lo tanto la diferencia a favor del asociado sería mayor.
5. La edad de permanencia en una póliza individual es hasta a los 80 años, mientras que en COMEDAL los asociados están asegurados hasta los 90, siendo prácticamente la única en el mercado que cubre hasta este rango de edad.
6. Los beneficios integrales incluyen un seguro a la deuda por un monto máximo de cien millones de pesos hasta los 70 años de edad.
7. En el sector financiero, una persona mayor de 70 años, no puede acceder a créditos. En COMEDAL pueden acceder al servicio de crédito, hasta un tope equivalente al valor que tenga en la póliza de beneficios integrales, utilizando como garantía el seguro de vida.
8. El pago de los siniestros en COMEDAL gracias a la negociación que hemos logrado con la empresa que tenemos contratado los seguros, se realiza en los primeros 15 días hábiles luego de entregado los documentos completos para su reclamación, mientras que lo común en el mercado de los seguros es que paguen en un tiempo estimado de 30 días hábiles.



9. Como podemos observar este seguro se convierte realmente en un beneficio para toda la población asociada a COMEDAL dado que podemos obtener importantes ahorros frente al mismo producto en el mercado y múltiples amparos para el beneficio del asociado y/o su familia.

El Consejo de Administración, la Comisión de Seguros y la Gerencia de COMEDAL, tienen especial interés en que los beneficios sean sostenibles a través del tiempo, Por eso estamos monitorizando permanentemente el comportamiento de este producto, controlando el resultado técnico para garantizar la permanencia de estos beneficios para todos los asociados de la Cooperativa.

Amparos

1. Beneficio de Vida*

De los 18 años hasta los 70 años:
\$100.000.000

De 71 años hasta los 80 años:
\$60.000.000

De 81 años hasta los 90 años:
\$40.000.000

2. Beneficio de Renta*

Por \$100.000 diarios, aplica hasta los 70 años.

3. Beneficio de Desempleo*

La cobertura reconoce el valor del Estado de Cuenta hasta por \$1.500.000 durante 3 meses y aplica hasta los 70 años.

4. Beneficio de implantes y coronas dentales*

Para personas entre 18 y 90 años:
Valor cubierto \$3.000.000

5. Beneficio Funerario*

Por \$1.500.000. Se otorga una sola vez en la vigencia por grupo familiar inscrito a COMEDAL.

Asociados casados:

- Por fallecimiento del cónyuge o compañero(a) permanente e hijos hasta los 25 años.

Asociados solteros:

- Por fallecimiento de los padres con una edad inferior de 75 años e hijos hasta los 25 años.
- Cuando los padres del asociado soltero superen los 75 años, se le pagará el 50% del valor del beneficio en la vigencia.

6. Seguro a la Deuda*

Cubierto por la póliza de beneficios integrales hasta por \$100 millones para menores de 70 años.

Escanee el código QR para ver el reglamento de Beneficios Integrales.



Escanee el código QR para ver el video de Beneficios Integrales.



*Aplican condiciones y restricciones.



Sugerimos leer con CamScanner

LA SEGURIDAD EN SUS TRANSACCIONES FINANCIERAS



Es frecuente encontrar en los medios de comunicación, entre los compañeros de trabajo o en la misma familia, la noticia de que han sido víctimas de suplantación de identidad o fraude en alguna entidad financiera.

Precisamente con el objetivo de prevenir este tipo de situaciones, en COMEDAL tomamos medidas complementarias como la autenticación biométrica y las preguntas de seguridad, al momento de verificar su identificación cuando realiza transacciones presenciales o telefónicas.

Como les anunciamos en el anterior boletín, es necesario contar con la aceptación de todos ustedes para que estas medidas contribuyan con la tranquilidad de la cooperativa y de sus asociados.

En COMEDAL estamos **comprometidos en brindar la mayor seguridad** en las transacciones financieras que realizan los asociados.

Por eso, cuando se comunique telefónicamente con la Mesa de Ayuda, le pedirán:

- Tener a la mano su cédula y el celular
- Datos personales básicos
- Preguntas de seguridad financiera o demográfica

Y en caso de ir a la oficina, le van a solicitar:

- Presentar su cédula original
- Algunos datos personales básicos
- La lectura biométrica de su huella

Muchas gracias por aceptar este llamado a mantener las medidas de seguridad por su bien y el de toda la Cooperativa.





COMITÉ DE EDUCACIÓN

Hacer del **cooperativismo una forma de vida**, es un reto para COMEDAL y la presencia de los asociados en los encuentros convocados, permite lograrlo.

En cumplimiento del Plan de Educación 2019, el Comité de Educación realizó 28 talleres en temas cooperativos, financieros, tributarios y de pensiones, en las ciudades de Medellín, Barranquilla y Bogotá, contando con una respuesta positiva de 730 asociados e invitados, quienes disfrutaron de estas jornadas educativas durante el año.

Una de las actividades de mayor impacto, fueron los Encuentros de Inducción para Asociados Nuevos, donde además de compartir sobre la filosofía cooperativa, los asociados conocieron de las principales cifras de COMEDAL, el portafolio de servicios exclusivos para el gremio médico y la experiencia de asociados, directivos y empleados, a través de los testimonios recibidos.

Por todo lo anterior, el doctor Gonzalo Echeverry López, presidente del Comité de Educación, en nombre de sus integrantes, expresa su agradecimiento por la acogida a la programación ofrecida y espera seguir contando con su activa participación en el presente año.

Próximamente, recibirán la programación de actividades educativas a sus correos electrónicos.

Un **asociado informado**, administra y controla su propia empresa.

Se encuentran disponibles las inscripciones para los cursos virtuales de Nivel Básico y Medio de Economía Solidaria, certificados por Confecoop.

Desde la comodidad de su hogar o su consultorio puede realizar el Curso Básico de Economía Solidaria con énfasis financiero. Un curso autorizado por Organizaciones Solidarias y ofrecido por Confecoop, que le permitirá conocer el funcionamiento básico de una empresa de economía solidaria y acceder a los beneficios que lo tienen como requisito.

De otro lado, el Comité de Educación invita a todos los asociados que lleven 4 años o más en COMEDAL, para que realicen el Nivel Medio de Economía Solidaria y aspiren a ser Delegados a la Asamblea. Este curso es indispensable para todo asociado que quiera formar parte de los órganos de administración y control de COMEDAL.



Recibirá las instrucciones para aprender mucho más sobre la empresa de la cual usted es el dueño, inscribiéndose en el correo auxeducacion@comedal.com.co

CONVENIO

COMEDAL

Falck

emi
Una empresa del Grupo Falck

TARIFAS 2020

Desde el área de atención al asociado, les informamos la tarifa para la renovación del Convenio Colectivo EMI, para la vigencia enero 01 a diciembre 31 de 2020. Este valor aplica también para los asociados que deseen ingresar*

Durante el año el pago mensual por cada persona será:

EMI Tradicional

\$32.770 más 5% IVA Total \$34.409

EMI Plus (incluye urgencias odontológicas)

\$36.170 más 5% IVA Total \$37.979

- * Se conservarán las mismas condiciones del año pasado por parte de COMEDAL
- * Aplican condiciones y restricciones
- * Es requisito indispensable para ingresar a este servicio, estar afiliado a una EPS.

Una nota para tener presente:

Para los ingresos o los retiros del servicio, EMI tiene una fecha de corte los 15 de cada mes, de manera que las novedades se tramitarán al mes siguiente, si fueron posteriores a la fecha mencionada. En caso de retiro, por ejemplo, se facturará el mes completo y usted estará cubierto hasta el último día del mes siguiente.

Por considerarlo de vital importancia, queremos recordarles cómo utilizar el servicio de EMI:

Las siguientes definiciones son útiles al momento de solicitar el servicio, porque le ayudarán a EMI a clasificar el servicio y controlar los tiempos de respuesta, cuando usted o su ser querido, están en situación de peligro:

Emergencias Médicas

Las emergencias son aquellas situaciones de salud en las que está comprometida la vida del paciente y debe ser atendida de forma inmediata.

Urgencias Médicas

Son aquellas situaciones de salud en las cuales la vida del paciente no está comprometida, pero se requiere una atención oportuna.

Consulta Médica Domiciliaria

Atención médica cuando usted lo necesite ante cualquier situación de salud que requiera una valoración médica y que no comprometa la vida.

Finalmente, si usted o su familia salen de viaje, recuerde Activar la **Cobertura en Viaje** en la Página Web de EMI para que siempre esté protegido.



OTROS CONVENIOS VIGENTES

BODYTECH
Gimnasio
Club Médico Deportivo



» A nivel nacional «
20% y 25% dependiendo tiempo que vaya a pagar.
*Aplica condiciones y restricciones.

BUPOS
COMIDA DE MAR
Restaurante



» Medellín «
15% en pagos en efectivo o tarjeta débito y
10% en pagos con tarjeta crédito.
*Aplica condiciones y restricciones.

KA!
Restaurante



» Bogotá «
Descuento del 15%, excepto pescados
y mariscos
*Aplica condiciones y restricciones.

LA PAMPA
PARRILLA ARGENTINA
Restaurante



» Medellín «
Descuento del 20% de domingo a jueves.
*Aplica condiciones y restricciones.

BOUTIQUE DE LA
BUENA MESA
Restaurante y tienda



» Medellín «
15% En el restaurante y 10% para llevar.
*Aplica condiciones y restricciones.

CLARA SOL
Academia de música
y terapia



» Envigado «
28% en pagos por efectivo o
tarjeta débito/credito
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL CAMPO VERDE
Alojamiento, restaurante
y recreación



» Puerto Triunfo «
15% en hospedaje y 8% en restaurante.
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL EL TESORO

Alojamiento, restaurante
y recreación



» San Jerónimo «

10% de descuento en temporada alta,
15% en temporada baja.
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL LA MAGDALENA

Alojamiento, restaurante
y recreación



» Medellín «

10% de descuento en temporada alta,
15% en temporada baja.
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL LOS RECUERDOS

Alojamiento, restaurante
y recreación



» Medellín «

10% de descuento en temporada alta,
15% en temporada baja.
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL QUIMBAYA

Alojamiento



» Medellín «

10% de descuento en temporada alta,
15% en temporada baja.
*Aplica condiciones y restricciones.

HOTEL SPA POSADA SAN SEBASTIÁN

Alojamiento, alimentación
y días de sol



» San Jerónimo «

10% de descuento en temporada alta, 15% en temporada
baja para los planes de Alojamiento y planes de Día de Sol.
*Aplica condiciones y restricciones.

VIVIR LOS OLIVOS

Servicios exequiales



» Medellín «

Tarifa colectiva, valor mensual por persona: \$1.900 plan tradicional,
\$4.950 Plan Oro y descuentos en empresas con convenio.
*Aplica condiciones y restricciones.

EMI

Emergencia Médica



» Medellín «

Con una tarifa EMI tradicional de: \$34.409
EMI Plus: \$37.979
*Aplica condiciones y restricciones.

EL COLOMBIANO

Suscripción al periódico



» Medellín «

15% en suscripciones y atención.
*Aplica condiciones y restricciones.

Antes de acceder al beneficio, consulte la vigencia o condiciones en el área de atención al asociado, llamando a las líneas disponibles en todo el país.



Todos los **jueves a las 5:00 p.m.**
en el Centro empresarial
Ciudad del Río.

El Taller de Escritores COMEDAL, sigue creciendo en producción y los resultados del año anterior, nos dejan satisfechos por la inversión aprobada desde el año de 2014, cuando se dio inicio a este proceso de formación literaria. El grupo de asistentes se mantiene en un promedio de 17 personas semanales, y continúa bajo la dirección del profesor Luis Fernando Macías.

En el año 2019, se produjeron aproximadamente 12 títulos, resultado del trabajo continuado y acumulativo de los años anteriores, así como el trabajo del año 2019 el cual se proyecta para futuras publicaciones.

El Taller de Escritores de COMEDAL, es un espacio abierto para el asociado y su familia. Si usted está interesado en participar, se encuentra al día por todo concepto y tiene alguna línea de ahorro o crédito activas en la Cooperativa, escríbanos a auxeducacion@comedal.com.co y comparta la experiencia de escribir con sus colegas y amigos.

OBITUARIO

Ofrecemos nuestro sentido pésame a los familiares y amigos por el fallecimiento de sus seres queridos:

German Augusto Wolff Idarraga
Fabio Tulio Moreno Tobón
Juan Guillermo Peláez Echeverri
Jhon Jairo Arcila Sierra
Pedro Jose Botero Jaramillo
José Alonso Macia Ramírez
Hernando Gabriel Ortíz Sierra
Laureano Augusto Osorio Gutiérrez
Fernando Bustamante Ledesma



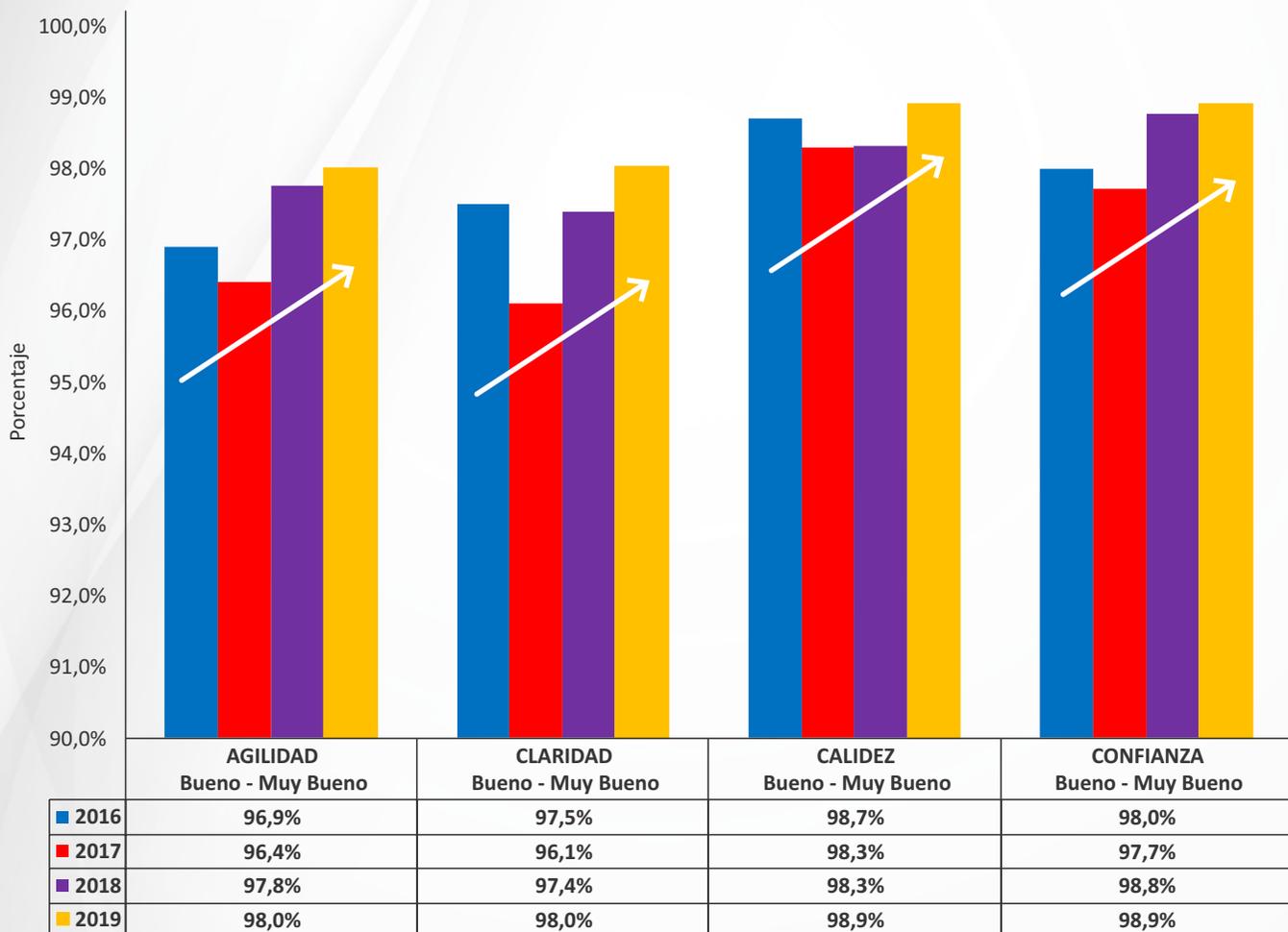
La respuesta positiva de los asociados a los servicios que ofrecemos en la Cooperativa, es un motivo de orgullo y también una responsabilidad para definir más acciones en virtud de nuestras variables del servicio o Agilidad, Calidez, Claridad y Confianza.

SATISFACCIÓN DEL ASOCIADO

Al cierre del año **2019**, la **satisfacción** de los asociados fue de **98,5%** en promedio.

Satisfacción del asociado
2016 - 2019

Gráfica 12



GANADORES SORTEOS



VALIDACIÓN DEL SERVICIO

En COMEDAL premiamos los asociados que a través de la **validación del servicio** nos permiten conocer el grado de satisfacción, inquietudes, recomendaciones y sugerencias frente a la agilidad, la claridad, la calidez y la confianza que les brindamos. De esta manera tomamos acciones de mejora para nuestros productos y servicios.

Con el fin de estimular la participación en la encuesta de satisfacción del servicio e incentivar el ahorro en nuestra Cooperativa, se realizó el sorteo de **5 CDATs**, cada uno por **\$600.000**, entre los 817 asociados que recibieron el servicio y respondieron la encuesta durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2019.

Los felices ganadores son:

Jorge Enrique Restrepo Gallego
Oficina Poblado

Jaime Mauricio Cardona Quintana
Oficina Principal

Samuel Herrera Rodríguez
Oficina Laureles

Viviana Prieto Palacios
Oficina Santa Barbara

Mabel Ximena Ávila Escobar
Oficina Cali

ENVÍO DEL ESTADO DE CUENTA VIRTUAL

También premiamos a los asociados que participaron de la campaña y autorizaron el **envío del estado de cuenta virtual** a partir del mes de enero de 2020.

Con el fin de estimular el envío de estado de cuenta virtual y brindar a los asociados el beneficio de acceder a la información en forma más rápida desde cualquier lugar e incentivar el ahorro de papel, se realizó el sorteo de **3 CDATs**, cada uno por **\$500.000**, entre los 4.763 asociados que aceptaron el cambio en el método de envío.

Los felices ganadores son:

Jorge Luis Castro Moreno
Oficina Principal

Jackelin Lisset Barcelo Domínguez
Oficina Santa Bárbara

Laura Milena Redondo Soto
Oficina Barranquilla

RECONOCIMIENTOS ASOCIADO SOBRESALIENTE 2019

Desde el año 2015, el Consejo de Administración de COMEDAL ha convocado a sus médicos para postular candidatos al Reconocimiento de “Asociado Sobresaliente”, en dos categorías: **Social Empresarial y Vida Cooperativa**. Estos reconocimientos fueron entregados durante la celebración del día del médico en Medellín, a dos grandes médicos.

Doctor Luciano Vélez Arroyave
Asociado Sobresaliente
Categoría
Social Empresarial



El reconocimiento **Asociado Sobresaliente, Categoría Social Empresarial**, fue entregado al doctor **Luciano Vélez Arroyave**: por su amplia trayectoria profesional y su contribución a la formación de médicos en Antioquia, sus aportes en la creación de políticas públicas desde su gestión política, académica y social.

Con su liderazgo científico, ha logrado la creación de modelos de salud nacionales e internacionales, que han salvado las vidas de miles de personas alrededor del mundo.

Su espíritu de servicio, llevado con pasión y profesionalismo en prestigiosas Universidades del país, ha sido un modelo orientador de éxito para alcanzar las metas institucionales.

El doctor Vélez, ha sido galardonado en otras ocasiones por sus logros, entre los que destaca:



Reconocimiento de agradecimiento del Hospital Universitario San Vicente de Paúl por el apoyo brindado durante su gestión como Secretario de Salud de Antioquia.



Premio Mundial por un Mundo Libre de la Polio, otorgado por la Junta Directiva de Rotary International, por haber contribuido a erradicar la polio en la India, cuando se consideraba “imposible”.



Orden “Juan Del Corral” otorgada por el Concejo de Medellín por el trabajo realizado en LA INDIA.

Cabe destacar que gracias a la asesoría que presidió el doctor Vélez, ante el Ministerio de Salud de la India, se logró que la incidencia de la Polio descendiera de 10.200 casos al año a 1.500. En los últimos 7 años no hay un solo niño que haya sufrido Polio en la India, razón por la cual la OMS la ha certificado como erradicada.

El reconocimiento **Asociado Sobresaliente, Categoría Vida Cooperativa**, fue otorgado al doctor **Sergio Iván Toro Londoño**: un médico pediatra que se ha destacado por su espíritu solidario y el respeto por los valores y los principios cooperativos, quién fue gerente de COMEDAL durante 13 años.

Acompañó la implementación de los primeros sistemas de gestión de la información, la apertura de la oficina en Bogotá, siendo la primera en abrirse por fuera del departamento de Antioquia y la promoción de espacios culturales para asociados y sus familias.



El doctor Toro implementó los Ciclos Culturales en COMEDAL, un espacio para conocer las tradiciones y costumbres del mundo y que en 2019 cumplió 18 años en la agenda de la Cooperativa.



Durante su gerencia, también se implementó la primera página web de COMEDAL, la primera Intranet, el primer sistema de gestión documental y la compra de la oficina Principal en Ciudad del Río.



Doctor Sergio Iván Toro Londoño
Asociado Sobresaliente
Categoría
Vida Cooperativa



• LOGROS DE NUESTROS ASOCIADOS •



DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA

Extendemos una felicitación a nuestro asociado y directivo, integrante del Comité de Educación de la Cooperativa, doctor **Fernando Giraldo Piedrahita** por su reciente título de **Doctorado en Salud Pública**, otorgado por la Universidad de Antioquia.

Estamos orgullosos de contar con profesionales de alta calidad que agregan valor al quehacer de nuestra Cooperativa.

ELECCIONES EN CARGOS PÚBLICOS

Doctor
Luis Carlos Leal Angarita



Elegido en octubre de 2019 como Concejal de Bogotá con 12.046 mil votos. Este 1 de enero de 2020, con 35 votos que representan la mayoría del Cabildo, fue elegido Segundo Vicepresidente del Concejo de Bogotá para el período 2020 - 2023.

El doctor Leal es Médico Especialista en Cirugía General de la Universidad Nacional de Colombia. Fue Presidente de la Asociación Nacional de Internos y Residentes (ANIR) de 2016 a 2019. Fue uno de los líderes y promotores de la unión de todos los gremios médicos que logró la expedición de la "Ley de Residentes Médicos" (Ley 1917 de 2018), para mejorar las condiciones de formación de especialistas de Colombia y durante este mismo período perteneció a la Gran Junta Médica Nacional.

Referencia: <http://concejodebogota.gov.co/>

Doctor
Gabriel Enrique Dib Diazgranados



Elegido en octubre de 2019 como Concejal de Medellín con 12.197 votos.

El doctor Dib es Médico de la Universidad CES en Medellín, Especialista en Radiología de la UNAM Clinics Londres - México, Especialista en el sistema músculo-esquelético, Médico Radiólogo en instituciones de salud como Cedimed, Clínica Las Vegas, Clínica Somer, Emmsa, Incare. También es docente de Radiología en la Universidad Pontificia Bolivariana y de la Universidad de Antioquia, autor de capítulos sobre tumores óseos, patología reumática, entre otros y fue Presidente de la Sociedad Colombiana de Radiología.

Destacamos la elección de estos asociados de la Cooperativa; estamos seguros que actuarán en **defensa de nuestro gremio médico** y la comunidad en general. A todos ellos, muchos **éxitos** en su gestión.

Doctor
Fabio Humberto Rivera Rivera



Elegido en octubre de 2019 como Concejal de Medellín, con 11.896 votos.

El doctor Rivera es Médico Cirujano de la Universidad de Antioquia, con posgrado en Gerencia en Economía y Finanzas de la Salud de la Universidad Pontificia Bolivariana. Ha sido Concejal desde el año 2004, Presidente del Concejo de Medellín en el año 2004 y 2015, fue Diputado en la Asamblea de Antioquia y Presidente Nacional de Diputados, Gerente Comercial de Benedán, Director Regional del ICBF y Jefe del Departamento Médico y Odontológico del Municipio de Medellín.

Doctor
Jorge Iván Restrepo Restrepo

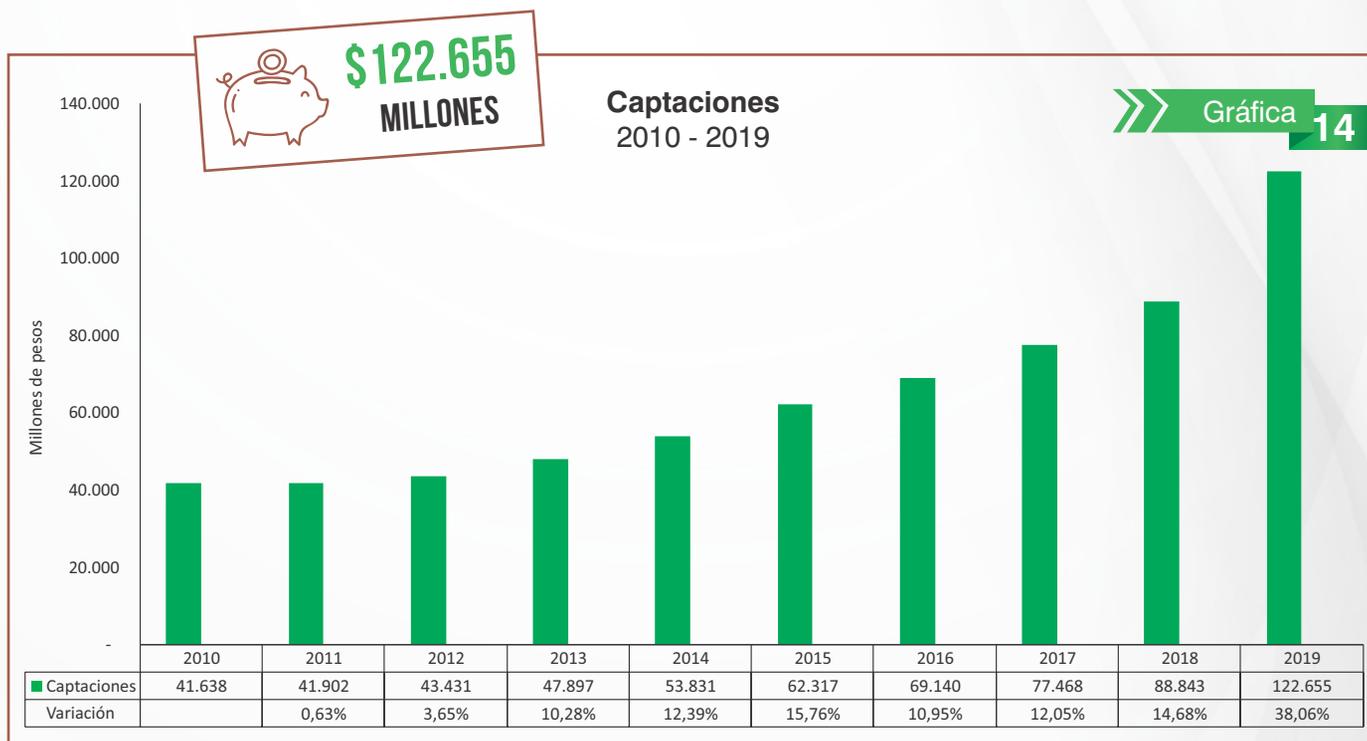
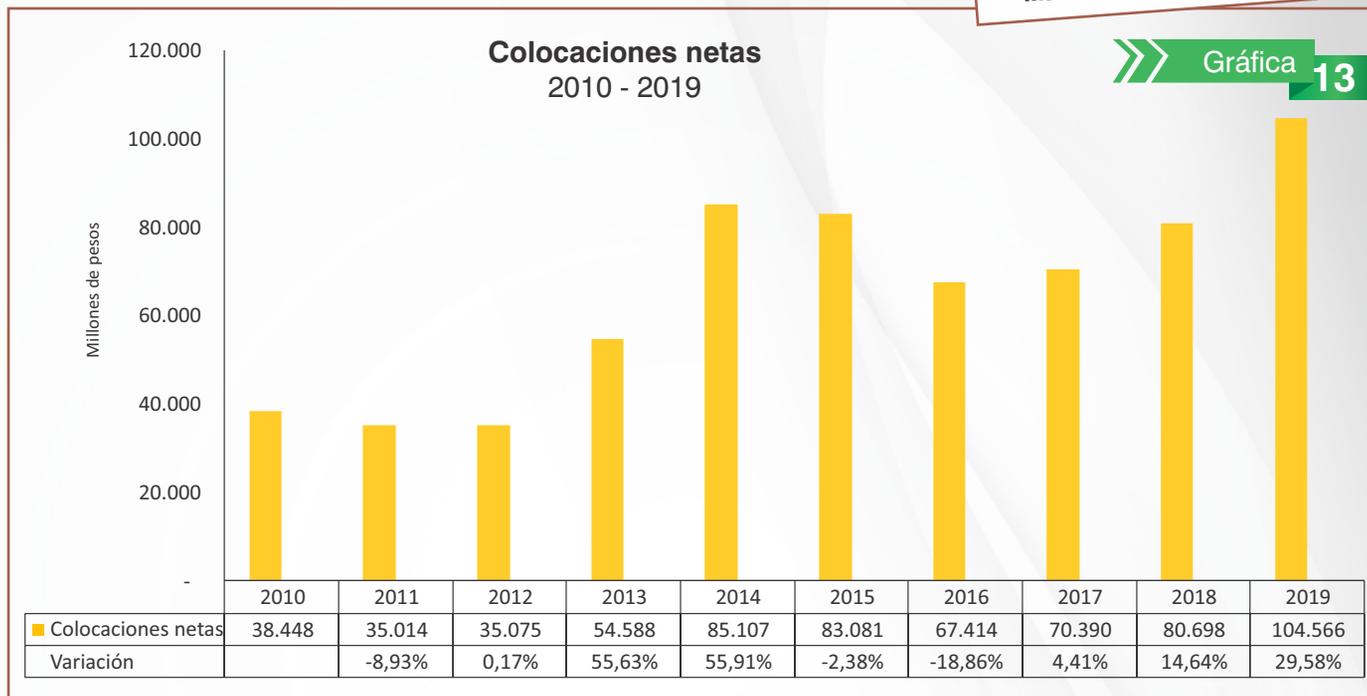


Elegido como Diputado en la Asamblea Departamental con 17.572 votos.

El doctor Restrepo es Médico Cirujano de la Universidad Pontificia Bolivariana y Especialista en Gerencia de la Seguridad Social de la Universidad CES, trabajó como Médico durante 20 años en el Hospital General de Medellín. Es miembro activo del Encuentro de Dirigentes del Suroeste Antioqueño y Presidente de esta misma corporación de 2008 a 2015. Es Presidente de la Asociación Agropecuaria de la Asamblea y promotor de tres ordenanzas propias: ganado criollo blanco orejinegro (BON) como patrimonio genético antioqueño; declaración de las abejas como insectos de interés ecológico, social y económico en el departamento y clasificación de los municipios de Antioquia.

Estamos orgullosos del crecimiento de la Cooperativa. Los resultados de la gestión en 2019 evidencian que estamos cumpliendo la promesa de ser la mejor opción financiera del gremio médico.

\$104.566
MILLONES

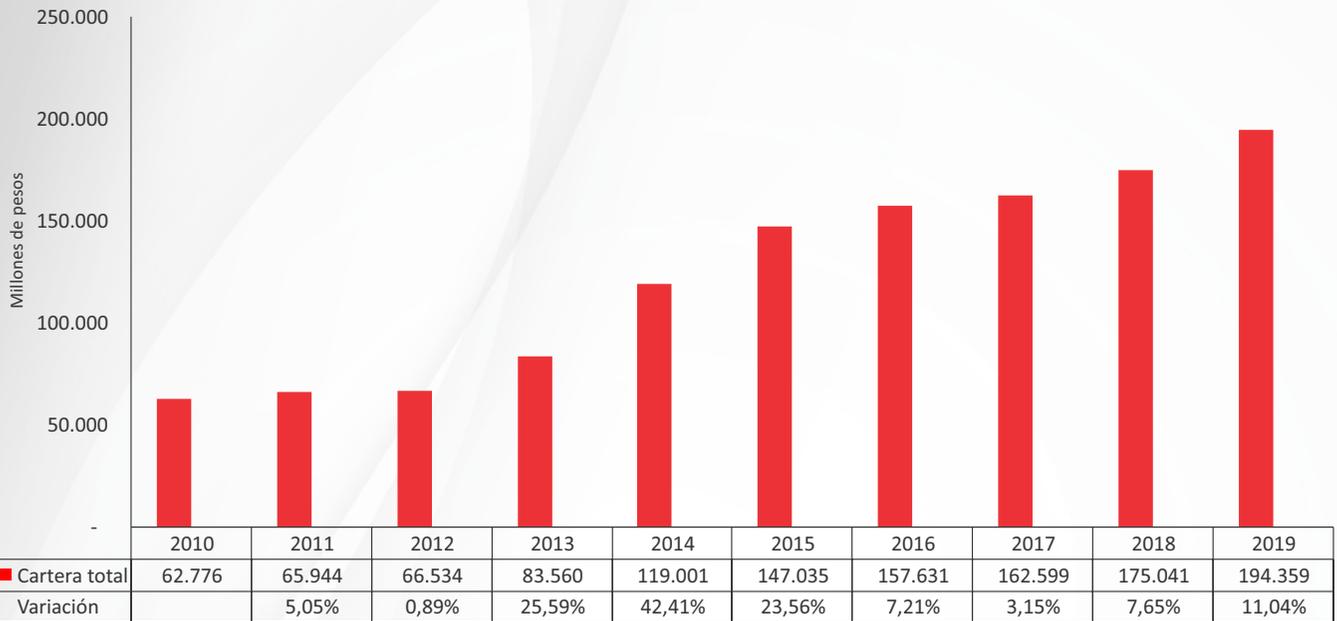


\$194.359
MILLONES



Cartera total
2010 - 2019

Gráfica 15



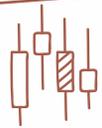
\$2.946
MILLONES

Excedentes netos
2010 - 2019

Gráfica 16



\$17.037
MILLONES



Balance Social 2018 - 2019

Concepto	2018	2019	Diferencia 2019 - 2018	%	% Participación
Beneficios financieros	6.334.666	7.587.852	1.253.186	19,8%	44,5%
Diferencial en tasa	5.569.280	6.969.801	1.400.521	25,1%	40,9%
Valor Diferencial de tasas de Captaciones	324.182	368.280	44.098	13,6%	2,2%
Valor Diferencial de tasas de Cartera	5.083.026	6.306.744	1.223.718	24,1%	37,0%
Revalorización de aportes	0	-	0,0%	0,0%	
Cuota de Manejo Tarjeta débito	162.072	294.777	132.705	81,9%	1,7%
Otros beneficios financieros	765.386	618.051	(147.335)	-19,2%	3,6%
Gravamen a los movimientos financieros	255.488	324.539	69.051	27,0%	1,9%
Póliza seguro de deuda	509.898	293.512	(216.386)	-42,4%	1,7%
Beneficios Integrales	5.652.547	8.297.176	2.644.629	46,8%	48,7%
Fondo de solidaridad	55.700	55.000	(700)	-1,3%	0,3%
Educación Formal	508.353	419.121	(89.232)	-17,6%	2%
Fondo de educación	158.547	203.419	44.872	28,3%	1%
Otros beneficios	535.985	474.867	(61.118)	-11,4%	2,8%
Publicaciones , Boletines y Biblioteca Virtual	246	0	(246)	-100,0%	0%
Convenios	149.409	243.895	94.486	63,2%	1%
Atención al asociado y estímulo a los ahorradores	353.691	191.241	(162.450)	-45,9%	1%
Cheque girados	16.401	19.338	2.937	17,9%	0%
Seguro de robo tarjeta débito	16.238	20.393	4.155	25,6%	0%
TOTAL	13.245.798	17.037.435	3.791.637	28,63%	100,0%



30,24%

Margen EBITDA 2010 - 2019

Gráfica 17



9.073
ASOCIADOS



Base social por año
2010 - 2019

Gráfica 18



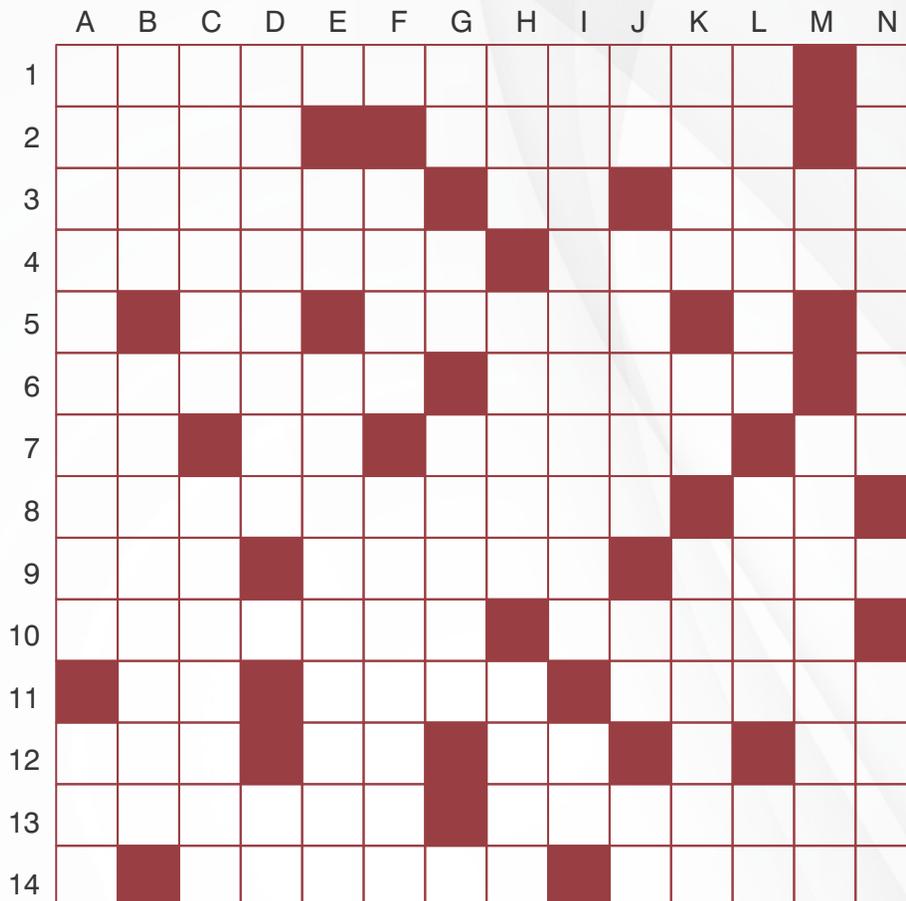
33,4
AÑOS



Promedio edad asociados nuevos
2010 - 2019

Gráfica 19





HORIZONTALES

1. Descubridor de una vacuna.
2. Capa terrestre sobre el sima. Localidad del País Vasco.
3. Dolor abdominal intenso. Médico. Lo que nace entre dos personas.
4. Que está pobre de sangre. Barrio de Medellín
5. Conozco. Máquina de confección.
6. Municipio del Valle del Cauca. Árbol betuláceo.
7. Pronombre francés. Planta de origen asiático. Nombre de mujer, inv. Aluminio.
8. Estado civil. Diabetes Mellitus
9. Sufijo. Mirra. Conjugación del verbo ser.
10. Nombre de mujer. Algia.
11. Astató. Defecto. Escala de Vernier.
12. Planta de la especie Capsicum. Mantra del budismo. Barrio. Cociente Intelectual.
13. Ocupa el número diez. Punta de las cosas, pl.
14. Un alcohol. Antiguo maestro.

VERTICALES

- A. Fosa de la lámina interna de la apófisis pterigoidea. Aerolínea de Antioquia.
- B. Apellido de cantante canadiense. Revestimiento contra proyectiles.
- C. Polaco de Solidaridad. Centro del ciclón.
- D. Lo que nos nutre. Pronombre inglés.
- E. 101 romanos. Zona de la piel inervada por un nervio.
- F. Prefijo que significa ocho. Canela en Estonia.
- G. Una especie de risa. Oscar Estrada. Enojar.
- H. Final en inglés. Un tipo de ganado. Un hijo de Eva.
- I. Condición de lo normal. El mejor.
- J. Neón. Envoltura de algunas semillas. Encendido. En la tarde.
- K. Inv, se contrae el corazón. Selenio. Nombre de mujer.
- L. Nombre de hombre. Vehículo aéreo no tripulado. Noreste.
- M. Río de Rusia. Nuevo continente, pl.
- N. Municipio antioqueño. Estado francés al norte.



Comuníquese con
nuestros asesores para recibir
atención personalizada.

NUESTRA SEDE EN CALI SIGUE CRECIENDO



Cerca de
250 asociados
activos

Natalia Soler Canaval
Asesora Comercial
nsoler@comedal.com.co
Cel. 320 534 40 85

Carolina Arango Arteaga
Asesora Comercial
carango@comedal.com.co
Cel. 300 579 81 62

Hoover Moisés Sánchez Tunubala
Coordinador COMEDAL Cali
hsanchez@comedal.com.co
Cel. 318 638 05 54

VIGILADA SUPERINTENDENCIA



www.comedal.com.co

SOMOS LA MEJOR OPCIÓN FINANCIERA DEL GREMIO MÉDICO