

# NOTICOMEDAL

¡SOMOS COOPERATIVISTAS Y CON ACCIONES SOLIDARIAS  
LO DEMOSTRAMOS!



A SEPTIEMBRE  
HEMOS  
BENEFICIADO



**2.007** ASOCIADOS  
CON ALIVIOS FINANCIEROS



## NOTICOMEDAL

Nº 71 // OCTUBRE 2020

### COMITÉ EDITORIAL

Ricardo Álvarez García  
Gerente

Lucy Ceballos Cárdenas  
Asociada

Ana Pacheco Vargas  
Asociada

Roberto López Campo  
Asociado

Natalia Montoya Ramírez  
Redacción

Andrea Lázaro Rivera  
Redacción

## CONTENIDO

• Editorial	3
• Desde el Consejo de Administración	11
• Junta de Vigilancia	13
• Acompañamiento Financiero	15
• Mejores Servicios, Mayores Beneficios	25
• Atención al Asociado	27
• Gestión de la Calidad	37
• Crucigrama	39

**SÍGUENOS**  
en  
nuestras redes  
**SOCIALES**



cooperativa\_comedal



@comedal



@comedal



Cooperativa Comedal



comedal



**Ricardo Álvarez García**  
Gerente

## Seguimos siendo solidarios ¡Juntos saldremos adelante!

### “Nuestra esencia cooperativa nos mantiene sólidos en la pandemia”.

Coherencia entre ser y hacer es lo que nos ha caracterizado como organización cooperativa y es el factor que ha permitido establecer bases sólidas, desde el ámbito administrativo y de sostenibilidad en el tiempo. Por eso, a pesar de los retos a los que nos hemos enfrentado, ahora con la pandemia, que desaceleró la economía nacional y mundial, COMEDAL ha logrado implementar procesos y mecanismos de adaptación para convertir la crisis en una oportunidad de transformación para continuar el camino con su acostumbrada calidad.

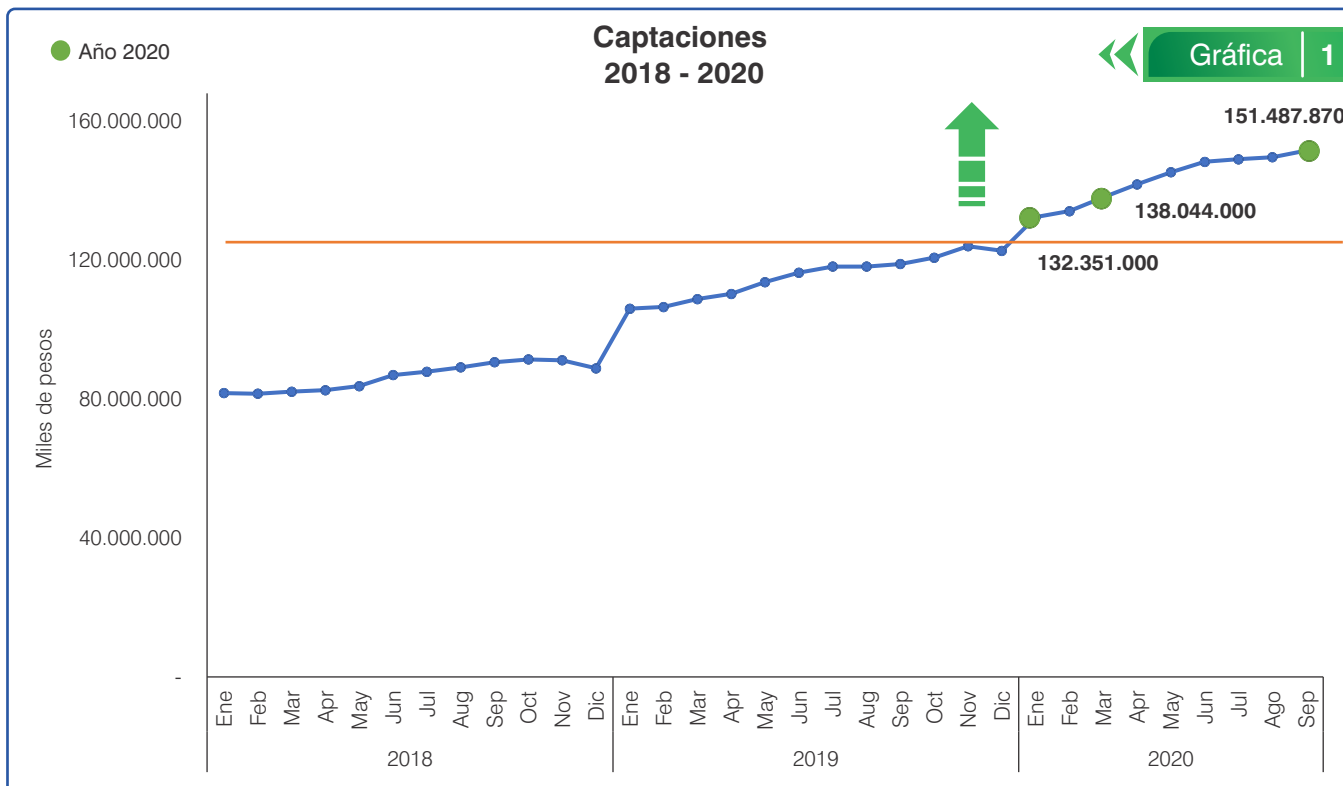
Muestra de que no hemos bajado la guardia en la búsqueda de la excelencia en la prestación de los servicios, es que para el mes de septiembre más del 97% de nuestros asociados nos dan una significativa calificación en valores en la atención recibida; las variables evaluadas son: agilidad, claridad, calidez y confianza. (Ver gráfica de satisfacción del servicio página 37)

Una vez se estableció el confinamiento, la primera medida que implementamos para cuidar nuestro personal fue enviar parte de este a realizar sus actividades laborales en modalidad de teletrabajo, para esto, se desarrollaron estrategias apoyadas en herramientas tecnológicas, que incluyeron entre otras acciones, reforzar las atenciones vía web (sucursal virtual y APP), la ampliación de horarios de mesa de ayuda y front virtual, todo esto, sin afectar la atención y el servicio a nuestros asociados.

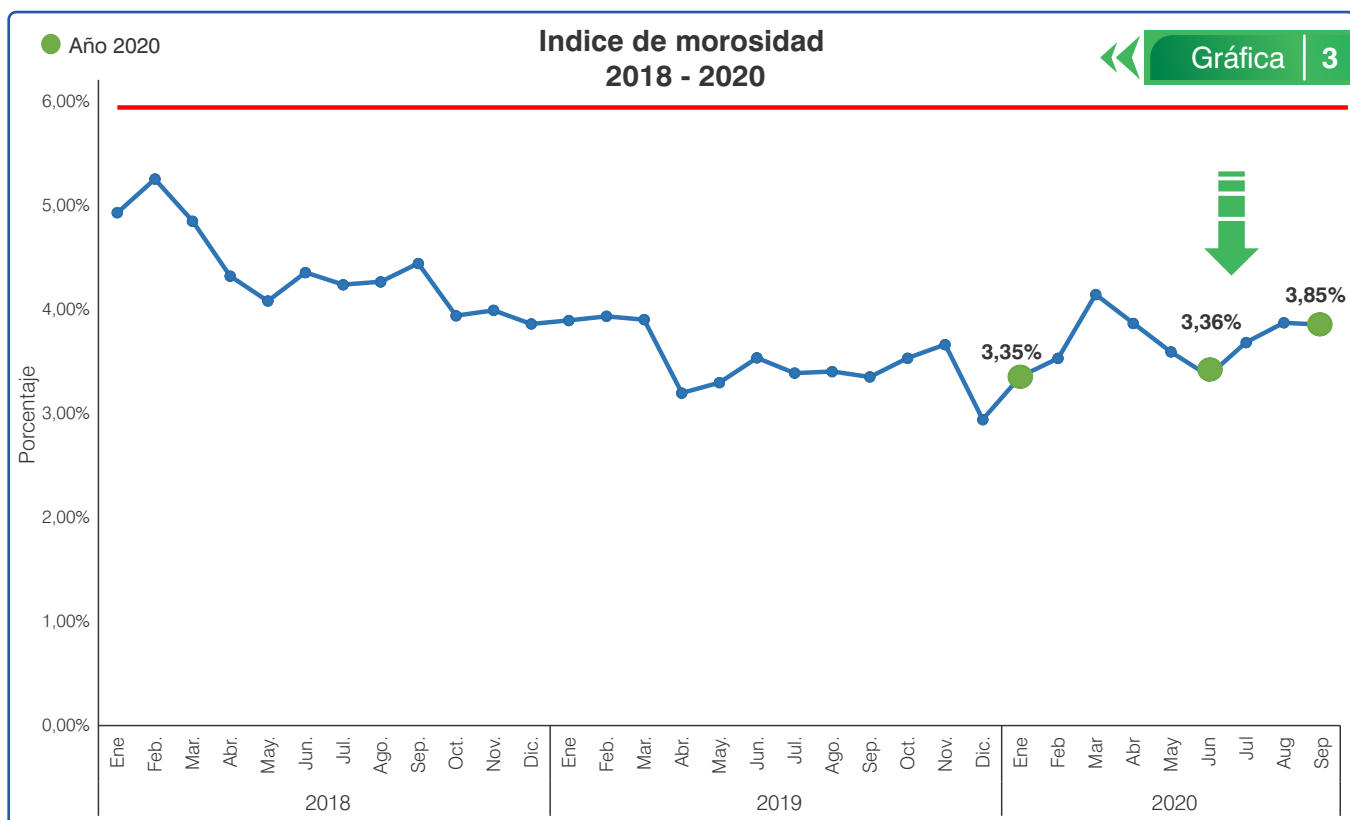
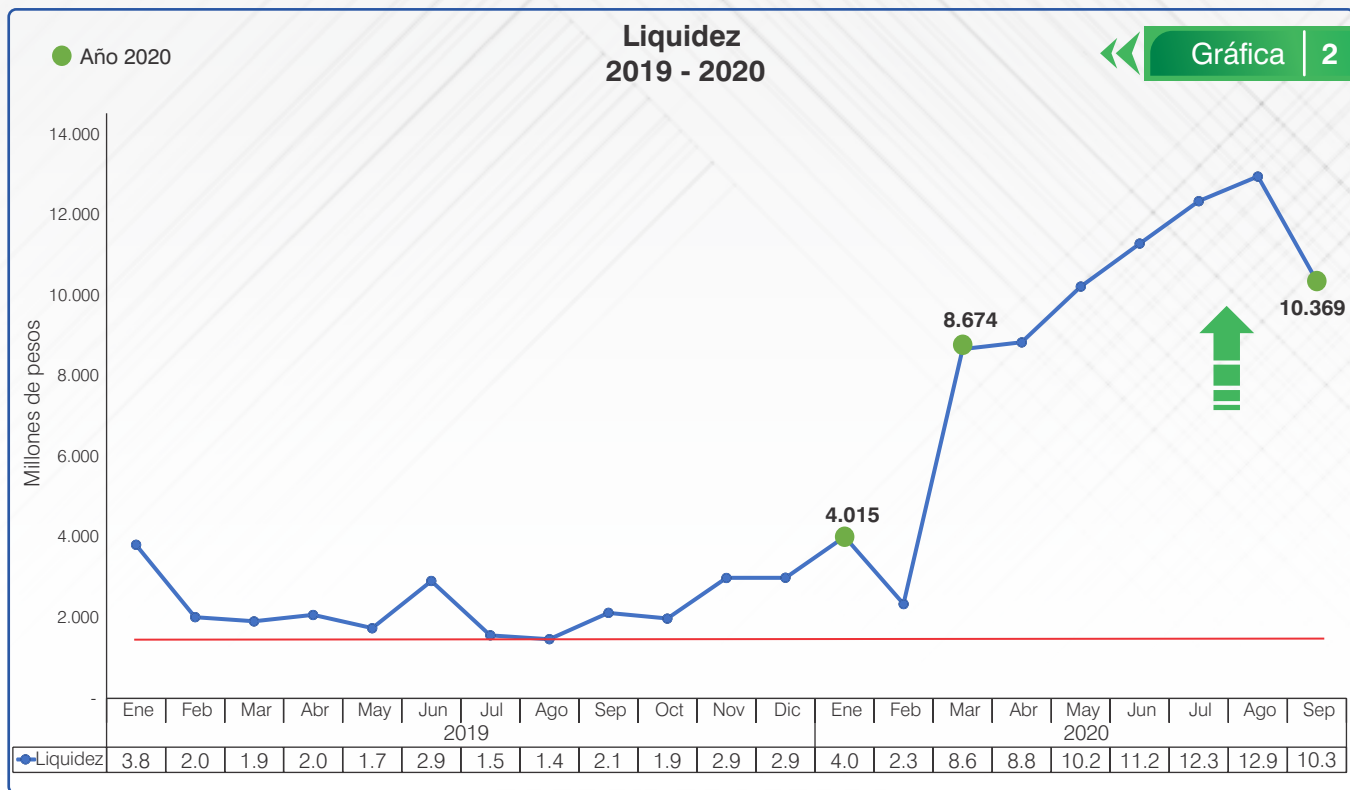
Desde el inicio del aislamiento obligatorio impartido por el gobierno Nacional y Municipal, implantamos un Comité de crisis, el cual se reúne por lo menos una vez por semana, teniendo como principal función el seguimiento y el control de indicadores prioritarios establecidos con el Consejo de Administración con motivo de esta crisis, igualmente se establecieron reuniones semanales con la Mesa Directiva del Consejo, con el fin de enterarlos del resultado de estos indicadores y las medidas implantadas, además de presentar propuestas para los alivios y diversas estrategias a efectuar. Los indicadores de vigilancia estricta y sus metas son los siguientes:

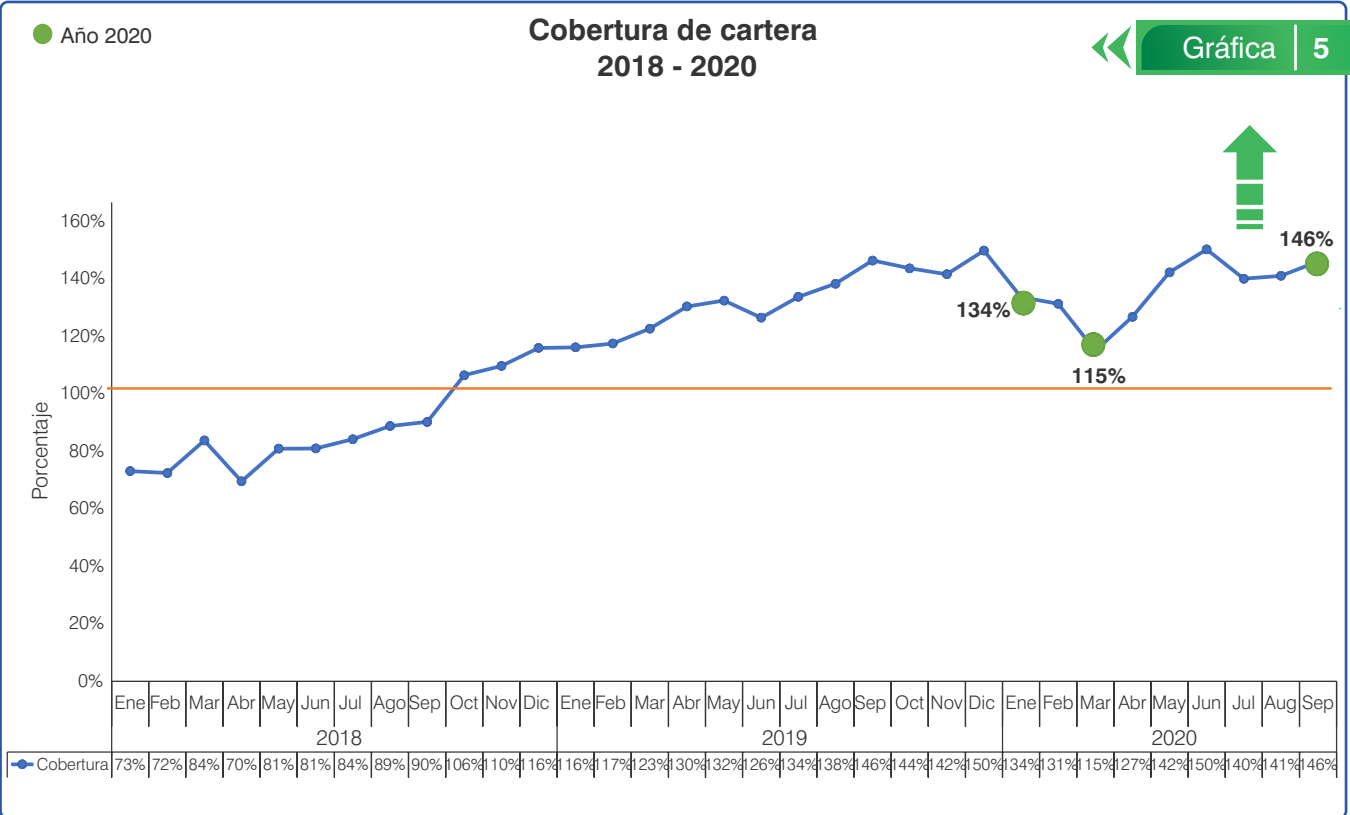
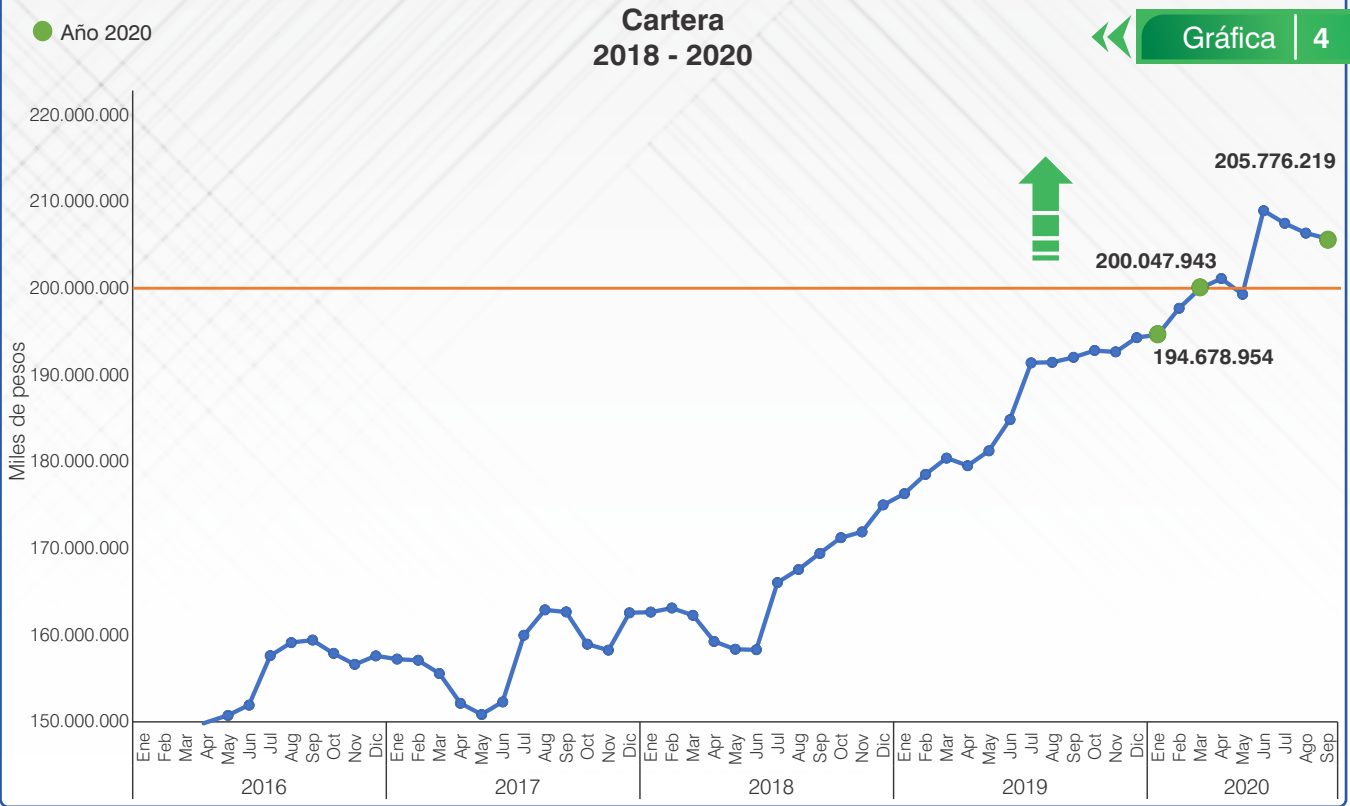
1. Conservar el monto del ahorro, mínimo \$138.000 MM.
2. Mantener una adecuada liquidez.
3. Mantener la morosidad lo más baja posible <6%.
4. Conservar el monto de cartera \$200.000 MM.
5. Mantener cobertura de cartera > 100%
6. Margen sostenible de intermediación > 5.5%
7. No deterioro del P y G.
8. Mantener el % de satisfacción del asociado >95%.

En las siguientes gráficas pueden observar su evolución mes a mes.



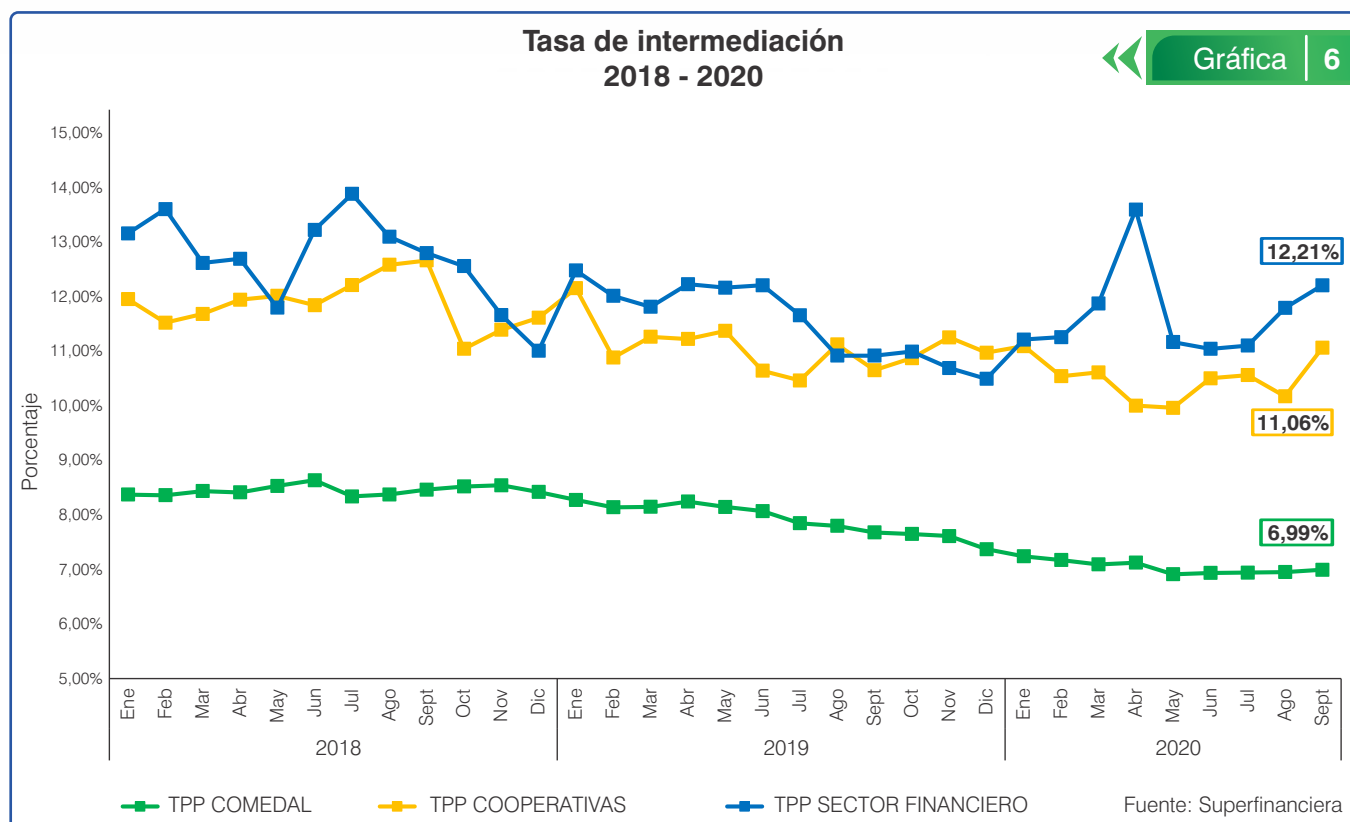






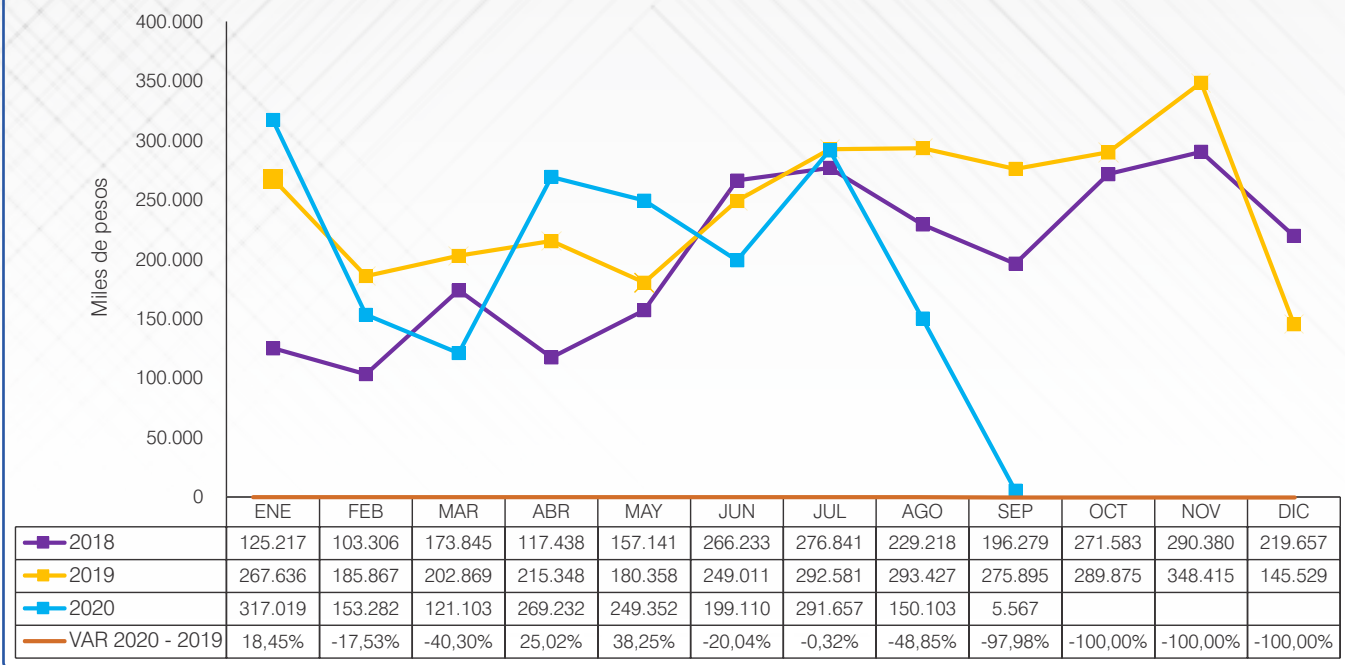
La cobertura de cartera se entiende como el porcentaje que tiene la Cooperativa provisionado de los ingresos que genera mensualmente, con relación al saldo de la cartera vencida (créditos en categorías de riesgo B, C, D Y E), esta provisión se constituye con el objetivo de contar con un respaldo económico en caso de incumplimiento en los pagos por parte de los asociados.

Al cierre de septiembre de 2020 el porcentaje de cobertura fue del 146% lo cual indica que el 100% de la cartera que está en mora está cubierta, este incremento durante el año 2020 se dio principalmente por que la Cooperativa ha realizado ajuste a sus políticas de otorgamiento de crédito, la gestión de cobranza y recuperación y ajustes en los esquemas de provisión con el objetivo de contar con una mejor cobertura en caso de pérdida.



### Excedente neto 2018 - 2020

Gráfica 7



### % Satisfacción del servicio 2018 - 2020

Gráfica 8





Ante el incremento de la atención no presencial y la necesidad de disminuir el contacto físico tanto en nuestros empleados como en nuestros asociados, fue necesario cerrar en el mes de abril 4 de nuestras oficinas, Gran Estación en Bogotá, Unicentro en Medellín, Pereira y Valledupar, para las demás se estableció un horario de operación desde las 9:00 de la mañana hasta la 4:00 de la tarde, además se implementó el protocolo de bioseguridad. A la fecha todas las oficinas se encuentran operando en los horarios habituales.

Con el fin de cuidar la salud de nuestros asociados y colaboradores se ejecutó un plan de comunicaciones interno y externo para sensibilizar sobre el autocuidado y las medidas de prevención.

Desde la perspectiva administrativa y financiera se realizaron acciones enfocadas en mantener la sostenibilidad de la organización. La primera fue garantizar la liquidez de la Cooperativa, además, solicitamos medidas de alivios: en las entidades financieras con las que tenemos créditos vigentes, a los proveedores, especialmente de seguros, a los arrendatarios y a las administraciones de los centros comerciales donde tenemos nuestras oficinas. También implementamos una política de austeridad en el gasto, logrando disminuirlo en un 24%.

Escanea este código QR para conocer la Circular 11



Simultáneamente desarrollamos alternativas de alivios financieros basados en las circulares externas 11 y 17 de la Superintendencia de la Economía Solidaria (Organismo que nos regula) entre los cuales estaban: aumento de plazo en los créditos, periodo de gracia en el pago de capital, reestructuración de obligaciones en mora y una línea especial de liquidez para atender necesidades durante la contingencia.

COMEDAL a corte de septiembre ha beneficiado a un total de 2.007 asociados por un valor aproximado de \$ 17 mil millones.

Escanea este código QR para conocer la Circular 17



El amplio portafolio de alivios, nos permitió hacer uso de nuestra creatividad y ayudar a un gran número de asociados.

- En el periodo de gracia en el pago del capital, el asociado deja de pagar el capital durante un periodo desde 3 a 6 meses, cancelando en este tiempo solamente los intereses, asimismo, la totalidad del crédito se prorroga el mismo número de meses elegido para este beneficio.
- En cuanto a la línea especial de liquidez, COMEDAL proporcionó créditos a tasas bajas, donde el asociado obtuvo una capacidad extra de liquidez.
- En el aumento de plazo, el médico podía disminuir el valor de sus cuotas, y extender el plazo para el pago del crédito o de la deuda entre 6 a 18 meses, manteniendo la nueva cuota durante el resto del mismo.
- Pago de intereses: COMEDAL ha entregado entre sus asociados algunas ayudas muy específicas a quienes previamente demostraron que han perdido su trabajo o disminuyeron en forma importante su capacidad adquisitiva, obsequiándoles parte de los intereses de estos periodos de gracia, lo cual hasta el momento suma \$133 millones.

Definitivamente este no es un año para generar grandes excedentes, entendiendo esta situación, la gerencia y el consejo de administración, decidimos sacrificar un poco los excedentes futuros, por lo tanto, reestructuramos el presupuesto de los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre ajustándolo a la nueva realidad y disminuyendo las expectativas de excedentes con el objetivo de incentivar el buen hábito de pago entre sus asociados, la idea es que con los alivios, ayudamos a los asociados que se encontraban con dificultades económicas y vieron disminuidos en forma importante su flujo de caja, con esta nueva iniciativa queremos también premiar a los demás asociados, que con el pago oportuno son los que nos permiten que la Cooperativa continúe adelante y podamos ayudar a los que están en dificultades. Para ellos hemos implementado una campaña entre los que paguen oportunamente su estado de cuenta, la Cooperativa asume el 50 por ciento del valor de los conceptos básicos, beneficios integrales (\$40.000) más aportes (\$4.500), entregándoles a cada uno la suma de \$44.500 mensuales, valor que se verá reflejado en el estado de cuenta del mes siguiente, esto implica un gasto adicional de aproximadamente \$380 millones de pesos mensuales. Esta campaña se inició en el mes de agosto y es probable que la prolonguemos hasta el mes de noviembre.

Ahora más que nunca debemos continuar haciendo énfasis en los beneficios de nuestro portafolio, como son:

- Ahorro de corto, mediano y largo plazo con las tasas más altas posibles.
- Créditos con las tasas más bajas posibles.
- Beneficio de renta (apoyo económico al asociado en caso de incapacidad médica).
- Beneficio de desempleo (cubrimiento de las cuotas por concepto de préstamos).
- Seguros colectivos a precios competitivos (salud, autos, vida voluntaria, RC médica, convenio SOAT, hogar y arrendamientos).

Con todo lo anterior, queremos mostrar que COMEDAL a pesar de los cambios sociales y económicos mantiene su credibilidad y solidez, se ha adaptado desde dentro hacia afuera, bajo un modelo de integralidad y coherencia, teniendo como propósito superior, ser para su base social un aliado en su crecimiento humano y económico, que le permita contribuir con un desarrollo sostenible e integral de sus asociados.

Por último el Comité de Educación en la reunión del 29 de septiembre (acta número 584) aprobó el proyecto Kiosko Virtual, el cual es una inversión más que hace COMEDAL en beneficio del asociado y su familia; ponemos a su disposición más de 100 revistas en línea y 6.000 ediciones históricas, allí encontraremos diversas publicaciones desde temas económicos y culturales hasta temas lúdicos y de farándula. Confiamos en que usted y su familia aprovechen y disfruten este esfuerzo que hace la Cooperativa en beneficio de sus asociados. En tres meses, el Comité de Educación de acuerdo con el uso de estas publicaciones decidirá si continua o no esta iniciativa, por lo tanto, los invitamos a que exploren estas publicaciones que estamos seguros serán de su interés.



**Jamel Henao Cardona**  
Presidente

## Un virus que avivó nuestra esencia solidaria y cooperativa

Una de las más importantes lecciones que ha traído la pandemia por el Covid-19, es que la humanidad ha empezado a encontrarle mayor sentido e importancia a la filosofía solidaria y cooperativa. Es por ello que estas instituciones han tomado gran preponderancia como una de las alternativas para reactivar las economías a nivel mundial.

Prueba de la importancia del rol del sector cooperativo, son las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo-OIT, al señalar que las organizaciones cooperativas y las empresas de economía social y solidaria, a pesar de su afectación con el Covid-19, le han brindado apoyo a sus miembros, a través de la adaptación de sus servicios ante esta situación, pero además, se han convertido en puentes entre los gobiernos y los diferentes actores sociales, para lograr mitigar el impacto económico en la población. También, han sido piezas claves para que las cadenas de suministros y bienes funcionen de una manera eficiente, por medio de la conexión con las comunidades y la relocalización económica.





Lo más extraordinario de esta coyuntura, son las iniciativas de índole solidario que han surgido en diversos países y que evidencian la manera en que el ser humano puede llegar a realizar los actos de mayor grandeza. Evidencia de lo anterior, es que en diferentes países mujeres emprendedoras confeccionan mascarillas textiles que donan o venden en sus comunidades a precios bajos. En España dos cooperativas generan empleo, al poner en marcha inversiones para producir más de 340 millones de mascarillas al año, para ser el mayor proveedor estatal. Organismos como la FAO y la CEPAL han establecido vínculos estrechos con la Alianza Cooperativa Internacional (ACI) para contribuir con el fortalecimiento de cooperativas campesinas de diferentes países.

En Colombia, acorde con cifras de la Superintendencia de Economía Solidaria, el sector con actividad financiera ha brindado a sus asociados más de 266.500 alivios, por más de \$3,3 billones de pesos y nuevos créditos por cerca de \$395.000 millones de pesos.

En el país hay un total de 3.641 cooperativas entre las cuales contamos con 2 Bancos Cooperativos, 2 compañías aseguradoras, 5 cooperativas financieras, 180 cooperativas de ahorro y crédito, 1.700 fondos de empleados y asociaciones mutuales; entidades que han sabido llevar esta crisis de una manera sabia, al brindarle su apoyo a quienes lo necesitan, pero sin dejar de lado la importancia de mantener su liquidez para lograr sostenibilidad.

Asimismo, la Cooperativa ha estado protegida por el fondo de liquidez creado hace 15 años. Por otro lado a través de FOGACOOOP contamos con un seguro de depósitos que protege los ahorros de nuestros asociados.

En Antioquia, según cifras de Confecoop, en alianzas estratégicas con la Cooperativa Consumo y otras entidades del sector, se han donado 7.500 paquetes alimentarios a familias en crisis. Además, a pesar de la situación se han mantenido 32.497 puestos de trabajo.

Cooperativas como la nuestra COMEDAL han dispuesto medidas como son: el periodo de gracia, la ampliación de plazo, además, a través del Fondo de Solidaridad se ha destinado un monto que tiene el objetivo de condonar intereses a aquellos asociados que han demostrado estar en situación de mayor calamidad.

Nuestra Cooperativa hace parte de un sector protagónico en esta pandemia especialmente en su manera de adaptarse para lograr sostenibilidad en este momento coyuntural, apostándole en gran medida a la transformación digital y a la implementación de nuevas estrategias que estimulen a nuestros asociados a permanecer en la Cooperativa. Evidencia de esto, es que la organización ha impactado con su atención eficiente en los pagos virtuales y viene realizando tácticas comunicacionales para mantener conexión informativa con sus públicos de interés. También ha desarrollado un plan tecnológico para que sus colaboradores puedan trabajar con calidad desde casa.

El panorama anterior, nos permite concluir que el cooperativismo es en esencia una filosofía que ahora más que nunca toma vigencia y que es un modelo acertado para enfrentar esta crisis económica, social y ambiental. Por eso, la invitación es a repensar el esquema en el que todos los sectores han venido operando e invitándolos a que den una mirada a nuestro modelo donde podrían obtener aprendizajes para implementar en diversos ámbitos.



**Juan Alberto Toro García**  
Presidente

## COMEDAL responsable con sus asociados en la pandemia por Covid-19

Estamos en medio de uno de los retos más importantes de la historia, ocasionado por la incertidumbre que genera el Covid-19 en la salud y la economía del mundo.

Los datos que se presentan hoy de las personas afectadas por la enfermedad o la muerte por causa del Covid, nos debe hacer recordar lo frágil y fugaz que es el ser humano y la importancia del cuidado y la protección que debemos tener.

El impacto en la economía y en el bienestar familiar y social es también muy relevante, pues muchas personas han perdido el empleo o se han visto afectados por disminución importante de sus ingresos.

Como médicos, estamos con una responsabilidad histórica, tenemos el privilegio de servir, de ofrecer nuestros conocimientos para mejorar la salud de las personas, de hacer el bien y en eso creo que todos debemos estar orgullosos del compromiso del gremio con el entorno que hoy se presenta.

Es cierto que muchos asociados han salido afectados durante esta emergencia en su salud física y mental y muchos más se han afectado en su bienestar financiero, para lo cual COMEDAL ha estado presente apoyándolos con los beneficios integrales y con las mejores opciones financieras para quienes las han necesitado.

El cooperativismo es una herramienta para lograr el desarrollo económico de los asociados, en nuestro caso los médicos, a través de nuestra Cooperativa COMEDAL, en donde todos somos propietarios y donde todos juntos y de manera solidaria podemos lograr la sostenibilidad como empresa y como individuos de una sociedad.



Hoy podemos sentir que gracias a todos ustedes, COMEDAL es una institución sólida, preparada para situaciones complejas de la economía del país y del gremio, pero que además cumple y mantiene su propósito cuando los asociados la requieren, los ahorradores con la seguridad de sus ahorros y los acreedores con las facilidades para pagar sus créditos.

Pero debemos resaltar el concepto de solidaridad en la pandemia, que es el ADN del sector. Es el momento para invitar a nuestros amigos médicos para que participen de los beneficios de COMEDAL, no solo de los de ahorros y créditos que son sólidos y seguros, sino los beneficios integrales que nos diferencian en el sector y que son fundamentales en los momentos de crisis individual o colectiva. Hoy más que nunca debemos estar unidos, pensando en el presente para que tengamos el mejor futuro de nuestros asociados.

Esta época de aislamiento también nos deja muchas enseñanzas, aún tenemos mucho por avanzar como empresa. Debemos ajustarnos a las nuevas necesidades de las personas y su entorno. En temas de innovación financiera y de

tecnología digital debemos seguir avanzando para permitir hacer más fácil la vida de nuestros asociados y poder llegar a todos los rincones del país. Pero también debemos fortalecer nuestras capacidades para acompañar la actividad productiva y el crecimiento de nuestros asociados. Fortalecer el mutualismo y no el asistencialismo para que los recursos se movilicen buscando la prosperidad colectiva.

Esto nos genera nuevos desafíos para ser gestores del desarrollo de los médicos y sus familias, ser impulsores de capacidades para ser empresa, eliminando barreras y temores permitiendo que las nuevas generaciones de profesionales puedan avanzar en su desarrollo económico, además de apoyar la sostenibilidad de los colegas que ya han cumplido su ciclo productivo y que requieren que sus recursos sean rentables y seguros.

Para lograr la fidelización y retención de los asociados, se requiere no solo tener la solidez, sino además eficiencia empresarial, el cliente actual espera servicios digitales ágiles, por otro lado espera experiencias amigables y sin fricción.

**¡Para esto estamos preparados en COMEDAL!**

Con  
**COMEDAL**

**¡Sin sorteos y sin trámites!**

**Estar al día paga**



Si estas a paz y salvo el **31 de octubre** en tu Estado de Cuenta, recibirás el

**50%** del valor de los **conceptos básicos**

Aportes \$4.500 + Beneficios Integrales \$40.000

Lo verás reflejado de forma automática en el Estado de Cuenta de noviembre.

## Mercadeo en tiempos de pandemia

El impacto de la pandemia nos afectará a todos de forma directa o indirecta, muchos de nuestros médicos se encuentran ahora con sus consultorios particulares cerrados, contratos disminuidos por las restricciones de operación y quienes continúan trabajando, se encuentran ante una exposición al riesgo que angustia y agudiza la necesidad de contar con respaldo.

Por lo anterior y pensando en nuestros médicos, COMEDAL además de los alivios financieros que ofrece para quienes más lo requieren, también desde el área de Mercadeo trabajamos por hacer las cosas diferentes, por acercarnos más a la virtualidad que afortunadamente desde antes de la pandemia ya veníamos explorando.

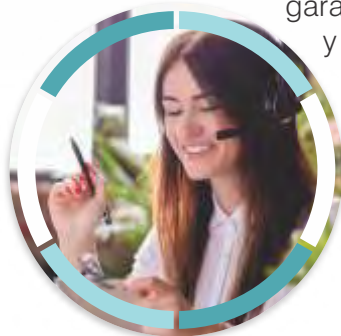
Estos nuevos hábitos nos llevan a cambiar la forma de relacionarnos y que las redes sociales, el correo electrónico y los dispositivos móviles son ahora nuestros mejores aliados en el acercamiento con nuestro asociado; ahora tenemos nuevos objetivos, pero el optimismo y la solidez de COMEDAL hacen que sea una tarea posible gracias a los siguientes aspectos:

1



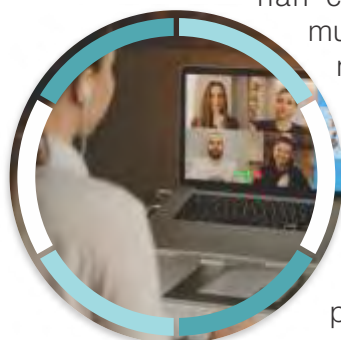
Desde el 2018 con nuestro proyecto Tablet venimos haciendo las afiliaciones con dispositivos que eliminan documentación innecesaria, garantizando siempre la seguridad de la información y además del proceso de ingreso de los nuevos asociados. A este proceso ahora le sumaremos la posibilidad de tener la “firma remota” lo cual permitirá que no sea necesaria la entrevista personal con el asociado.

2



Nuestro personal en la mesa de ayuda, lo hacen desde la integralidad para garantizar una asesoría oportuna, eficaz y eficiente a nuestros asociados. Esta polivalencia hace que para COMEDAL no sea un choque la atención telefónica que incluye además la transaccionalidad, siendo así esta línea no solo informativa.

3



Nos capacitamos para la atención telefónica, los asesores comerciales, que son quienes de forma permanente promueven nuestro portafolio financiero se han capacitado y después de llevar muchos años atendiendo cara a cara a nuestros asociados ahora recibieron formación por parte de la facultad de ciencias administrativas y económicas de la Universidad CES en “Destrezas en Ventas Comerciales por Teléfono”. el enfoque de esta formación es permitir que a través de la virtualidad podamos seguir garantizando nuestros atributos del servicio: **Agilidad, Claridad, Calidez y Confianza.**



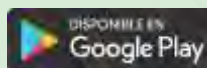
**4** La comunicación permanente, es la bandera en todos los procesos de mercadeo, debemos garantizar que no se pierda la conexión con nuestros asociados y lo hacemos así:

- i) Incrementamos campañas electrónicas (e-mail), para envío de información general y ofertas específicas del portafolio.
- ii) Mensajes de texto, como metodología de recordación e información corta.
- iii) Los invitamos a contactarse de forma permanente con sus asesores a través de WhatsApp.
- iv) Los encuentros y capacitaciones a través de plataformas como ZOOM se convierten en los métodos para que nuestros médicos nos sientan presentes y dispuestos.

En resumen, no hay un camino fácil e inmediato, pero cuanto más aprendamos, más probable será que encontremos alternativas. Quizá en poco tiempo tendremos vacunas y todo esto quedará en la historia, pero es seguro que como Cooperativa y como humanidad saldremos fortalecidos.

## Descargue la App COMEDAL

Sugerimos leer estos códigos con CamScanner



**1** Busque la App en su tienda virtual y descárguela.

**2** Inicie sesión con el usuario y contraseña de la Sucursal Virtual de COMEDAL.

### Por medio de la app el asociado puede:

- ➡ Encontrar información detallada sobre las sucursales y horarios de atención.
- ➡ Revisar en detalle cada uno de los productos que tiene vigentes con la Cooperativa.
- ➡ Aperturar productos.
- ➡ Realizar transferencias (una vez realizada la inscripción previa de la cuenta).
- ➡ Pagar estado de cuenta o abono a obligaciones.
- ➡ Descargar documentos como extractos de cuenta de ahorros, estados de cuenta y certificados de retención.

Más información en [www.comedal.com.co](http://www.comedal.com.co)





# Ahorro Contractual

Nuestros planes de ahorro a corto, mediano y largo plazo permiten a los asociados realizar depósitos mensuales de una suma de dinero durante un período de tiempo previamente establecido, en estos se entregan unos rendimientos de acuerdo a la DTF más unos puntos adicionales que aumentan con el plazo.

## Tipos de ahorros contractuales:

### ¡PROYÉCTATE!

Para **planear** tu futuro con tranquilidad

Disfruta de las **mejores tasas** del mercado

» Estudio «

» Compra de casa «

» Ajuste de brecha pensional «

**0 - 5 años** **4.43% E.A.**  
DTF + 2.20%

**5 - 7.5 años** **4.59% E.A.**  
DTF + 2.35%

**7.5 - 10 años** **4.75% E.A.**  
DTF + 2.50%

**10 - 12.5 años** **4.91% E.A.**  
DTF + 2.65%

**12.5 - 15 años** **5.07% E.A.**  
DTF + 2.80%

**15 - 17.5 años** **5.17% E.A.**  
DTF + 2.90%

**17.5 - 20 años** **5.28% E.A.**  
DTF + 3.00%

\*Tasas sujetas a cambios sin previo aviso  
DTF (E.A.) 09/10/2020 2.14%



## Siembra Futuro

Plan de ahorro para **cumplir** sus sueños

» Vacaciones «

» Vehículo «

» Capital inicial «  
para inversión

\*Tasas sujetas a cambios sin previo aviso  
DTF (E.A.) 09/10/2020 2.14%

**12 - 18 meses** **3.69% E.A.**  
DTF + 1.50%

**19 - 36 meses** **3.96% E.A.**  
DTF + 1.75%

**37 - 48 meses** **4.22% E.A.**  
DTF + 2.00%



## CDAT

Los Certificados de Depósito de Ahorro a Término, son un instrumento financiero con un plazo y tasa fijos, que permite conocer los rendimientos una vez finalice la inversión.

Es muy útil para quienes buscan por inversiones seguras y confiables, al igual que permite diversificar la cartera a los inversionistas moderados.

Las tasas de captación de los CDAT se ajustan de acuerdo al mercado, buscando siempre la mejor rentabilidad para los asociados.

Puedes escoger entre plazos cortos de 60 días a plazos largos de 1.080 días.

Podrás pactar la entrega de tus intereses durante el plazo o al vencimiento.

El CDAT es un producto rentable y seguro.

60 días	1.60% E.A.
90 días	3.60% E.A.
180 días	4.30% E.A.
360 días	5.30% E.A.
720 días	6.10% E.A.
1.080 días	6.30% E.A.

\*Tasas sujetas a cambios sin previo aviso

## Cuenta de ahorros

### Ahorro a la vista

Es un tipo de ahorro de disponibilidad inmediata, permite administrar su liquidez de una forma segura, rentable y flexible.

No requiere saldo mínimo a mantener, sin cuota de manejo y se maneja con la tarjeta débito COMEDAL - BANCO de BOGOTÁ por afinidad.

\$0 a \$122.999	1.00% E.A.
\$123.000 a \$10.000.000	1.50% E.A.
Mayor a \$10.000.000	1.80% E.A.

\*Tasas sujetas a cambios sin previo aviso







## Beneficios con tu Tarjeta Débito

- Más de 3.700 cajeros de la Red ATH, en los cuales puede realizar hasta 5 retiros diarios de \$600.000 para un total de \$3.000.000 por día y acceso a toda la Red de Cajeros Plus a nivel internacional.
- Para mitigar la situación actual sobre el Covid-19, pasamos de 5 a 6 transacciones gratuitas en retiros en la Red ATH del Banco de Bogotá y las consultas en cajeros no tendrán costo. Esta medida es tomada hasta nueva orden.
- Retiros en cajas del grupo ÉXITO, CARULLA, SURTIMAX y SUPERINTER, por un monto máximo de \$600.000 por día.
- Uso de su tarjeta sin cobro de 4xmil, la Cooperativa lo asume por usted.
- No tiene cuota de manejo y la póliza de hurto es asumida por COMEDAL, la póliza cubre hasta \$2.000.000.
- Tarifa nacional unificada de comisión de \$1.800 por transacción, a partir del sexto movimiento si realiza retiros en la Red ATH, si la transacción es un cajero diferente a Aval el costo lo define cada entidad y se cobra a partir de la primera transacción.
- Cobro de comisión de \$1.800, por consulta de saldos en cajero y en transacción declinadas, tales como: rechazo 51 (fondos insuficientes) o rechazo 55 (pin errado), aunque no haya superado las cinco transacciones en el mes.



- Posibilidad de acceder a la línea de Crédito Cupo Automático, según su calificación en centrales de riesgos y sujeto a aprobación, el retiro en los cajeros se realiza por la opción (retiro cuenta corriente) utilizando su tarjeta débito.
- Interés sobre saldo diario según monto, con tasas competitivas que ofrecen mayor beneficio.
- Compras presenciales POS (en establecimientos de comercio). Tope máximo diario: \$6.000.000 distribuidos hasta 20 transacciones.
- Compras no presenciales (Internet y PSE). Tope máximo diario de \$3.000.000 y tope máximo mensual de \$10.000.000. No aplica para compras con cupo automático.
- La tarjeta de COMEDAL, puede ser utilizada también fuera del país, ya que funciona para transacciones internacionales, la comisión por cada retiro en los cajeros en el exterior es por valor de \$15.500 pesos, se recomienda informar a COMEDAL las fechas y el lugar donde va a utilizar su tarjeta. Ya que, en caso de generar alertas por transacciones inusuales, no se efectúen bloqueos preventivos, los cajeros habilitados en el exterior están identificados con el logo de Red Plus.



# Retiros en Cajeros

Al ingresar la tarjeta débito al lector del cajero del grupo AVAL, verá dos opciones:

1. Cuenta de ahorros
2. Cuenta corriente

Si selecciona la opción 1 (cuenta de ahorros) se hará el débito del dinero que usted tiene disponible en su cuenta de ahorros COMEDAL; al hacerlo desde la opción 2 (cuenta corriente), se le entregará el dinero por medio de la línea de crédito cupo automático.

Nota: Antes de realizar esta transacción, recomendamos verificar su cupo disponible y las tasas de interés aplicadas.



## Medios de pago

### Débito Automático

Desde su cuenta de ahorros con previa autorización desde las oficinas de COMEDAL, puede autorizar el débito de su estado de cuenta mes a mes sin preocuparse por el pago de sus obligaciones, pues este será debitado de forma automática el último día hábil de cada mes. Recuerde tener el monto total de la obligación del mes para que el débito sea exitoso.

### Pagos y Transferencias PSE

Por medio de la sucursal virtual de COMEDAL podrá hacer el pago de sus obligaciones y transferencias a su cuenta de ahorros COMEDAL, a través del botón PSE, manteniendo así controlados los pagos y movimientos de su cuenta de ahorros.



### Pagos Bancarios

Con su estado de cuenta dentro de las fechas límites de pago puede acercarse cualquiera de las sucursales de los bancos:



## Pagos Interbancarios

En la red de corresponsales no bancarios del Grupo Éxito, con su estado de cuenta podrá efectuar su pago en los siguientes puntos de pago:

Home Art



## Red de Oficinas COMEDAL

En nuestras oficinas también puede realizar sus pagos en efectivo.



## Pagos sin Factura Física

### Bancolombia

Convenio: 16019

Referencia: N° de cédula del asociado

Lo puede realizar en:

- Cajeros multifuncionales
- Corresponsales bancarios
- Oficinas de Bancolombia



### Transferencia Electrónica

Entidad: Bancolombia

Cuenta Corriente: #00890557401

Enviar comprobante de pago

### App Personas Bancolombia

#### • Pagos facturas y luego inscribir

Empresa o servicio: 3835 o el nombre de la empresa COMEDAL

El nombre de la entidad: Ejemplo, pagos COMEDAL

Referencia: N° de cédula del asociado

#### • En las facturas ya inscritas

Selecciona la factura y diligencia la información solicitada.

Referencia: N° de cédula del asociado

Valor a pagar: XXXXXX

Producto a debitar: Cuenta de Ahorros / Corriente

Aceptar

### Banco de Occidente

#### Formato de recaudos en línea

Nombre de la cuenta o beneficiario: COMEDAL

Nombre del pagador: Nombre del asociado

Nit/C.C: Cédula del asociado

Cuenta Corriente: #405067927

Factura o código: N° de cédula del asociado



### Banco de Bogotá

#### Formato Sistema Nacional de Recaudos Comprobante de Pago Universal Individual

Cuenta de Ahorros: 531041549

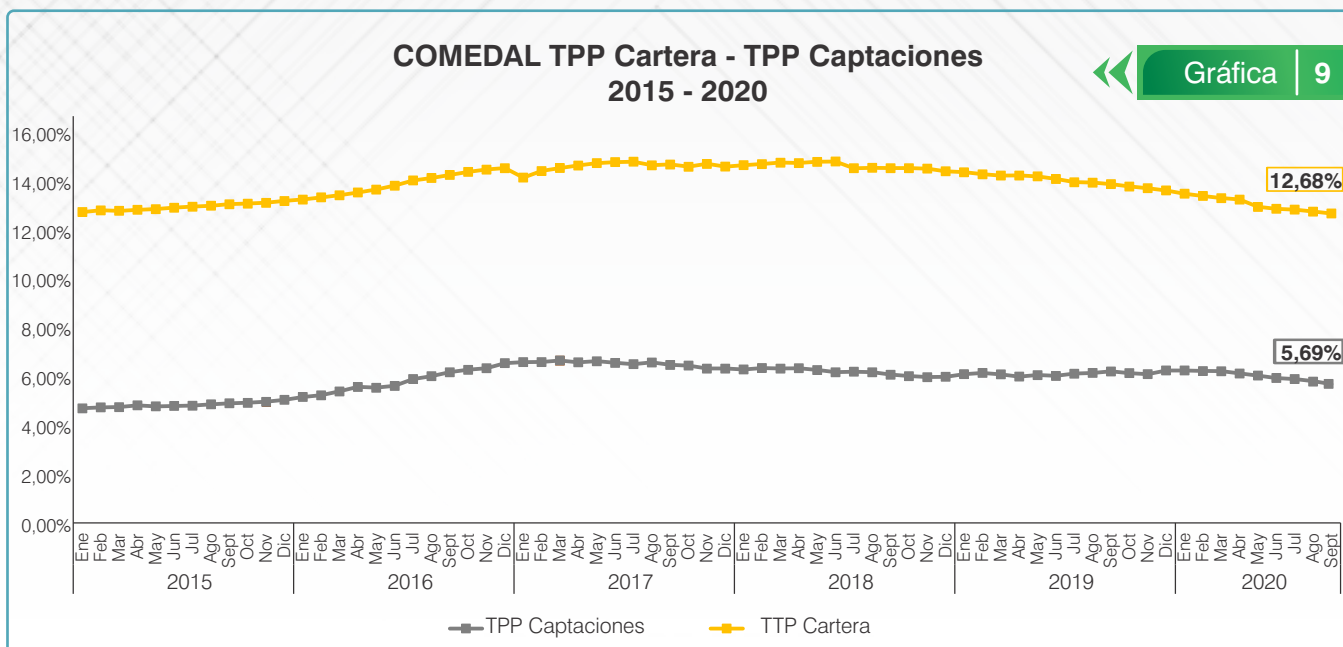
Nombre de convenio o empresa recaudadora: COMEDAL

Referencia 1: N° de cédula del asociado





# La importancia de la DTF y el IBR para el manejo de su dinero



La **DTF** fue creada con el objetivo de tener un indicador de referencia de la evolución del costo de los recursos de corto plazo en la economía colombiana. Es el resultado del promedio de las tasas de captación a 90 días de las instituciones financieras, ponderadas por el monto captado a dicho plazo. Tiene vigencia de siete días y se calcula con las cifras entre el viernes y el jueves de la semana siguiente.

A partir del año 2000 empezó a ser utilizada para indexar los bonos corporativos y de entidades públicas a distintos plazos. Aún más importante, la financiación de las empresas a través del sistema financiero está indexada en una proporción sustancial a la DTF, lo que le da una especial relevancia a esta tasa sobre el activo del sistema. Fuente: Diario el Portafolio

El **Indicador Bancario de Referencia (IBR)** es una tasa de interés de corto plazo para el peso colombiano que refleja el costo del dinero.

Este indicador fue desarrollado por el sector privado en 2008, y su comportamiento es monitoreado por el Comité Rector del IBR, que está conformado por representantes de siete de las ocho entidades participantes del esquema, el Banco de la República, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, el Autorregulador del Mercado de Valores, y Asobancaria, entidad que funge como Secretaría Técnica.

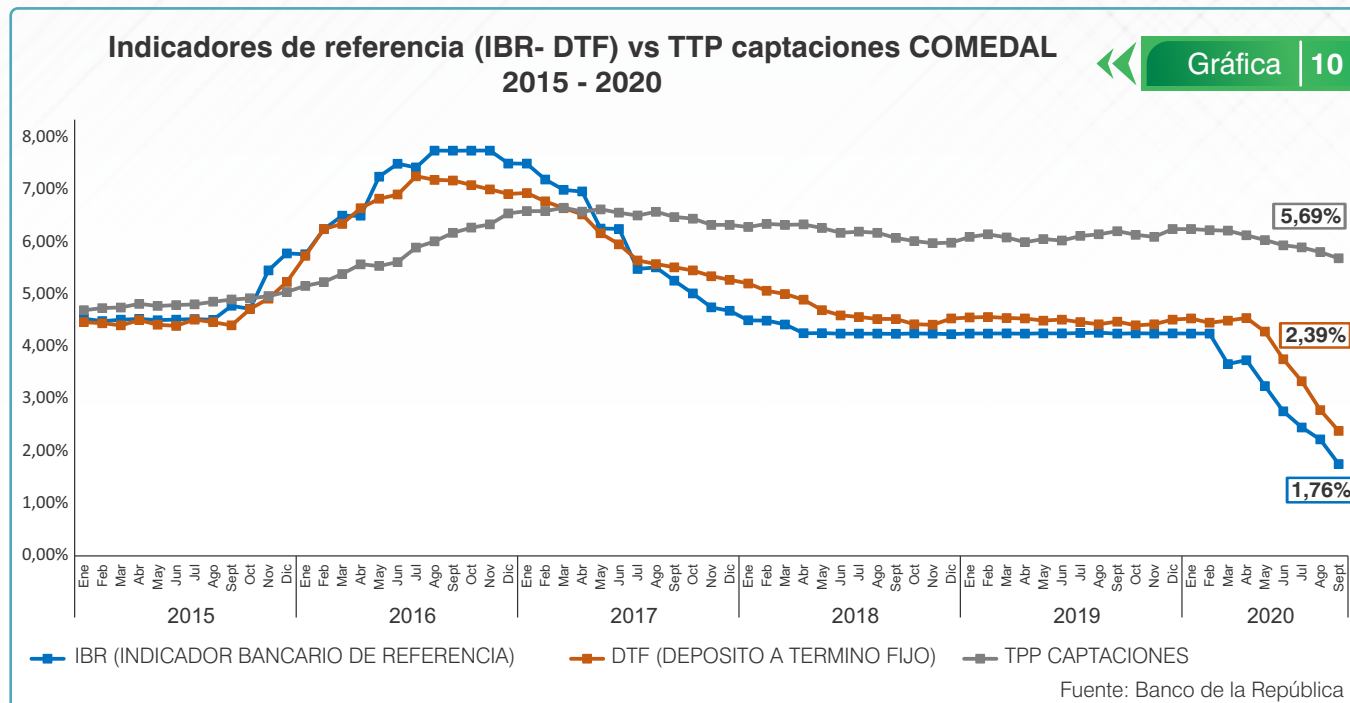
En el portafolio de productos indexados al IBR podrá encontrar alternativas de inversión, como los CDAT´S, o productos de crédito que se adapten a sus necesidades. Fuente: Asobancaria

Los indicadores de referencia relacionados con el costo del dinero en el tiempo son ampliamente utilizados por diferentes agentes económicos para determinar o actualizar las condiciones financieras de sus contratos. Por ende, es crucial que dichos indicadores reflejen el costo del capital. En Colombia históricamente se ha venido utilizando la tasa de los depósitos a término fijo (DTF) como referencia de muchos contratos en la economía.

Desde la fecha de su aparición, y no obstante existir otras medidas de referencia, la DTF se convirtió en el principal indicador utilizado por el sector financiero, el sector real y el Gobierno para determinar las condiciones financieras de los diferentes contratos. El objetivo de crear la DTF no era encontrar un valor que sirviera como referencia de los diferentes contratos de la economía, sino crear un indicador del costo de fondeo de los

establecimientos de crédito mediante una medida del costo de algunas de sus captaciones. Fuente: Banco de la República

**Por esta razón, es importante que el asociado conozca los cambios que tiene este indicador sobre el que se calculan algunas líneas de crédito. Así como la captación de ahorros contractuales y títulos valores.**



Cuando hablamos de la Tasa Promedio Ponderada de Captaciones (TPP) se hace referencia al interés promedio que se está pagando a los asociados por sus ahorros en la Cooperativa, esta incluye CDAT, ahorros programados y ahorro disponible. Nuestros productos de ahorro en COMEDAL continuamente están siguiendo los movimientos del mercado y nuestro principal indicador de referencia es la DTF, como se puede observar en la gráfica anterior el comportamiento ha sido similar a lo largo de los años, pero a partir de 2017 se tomó la decisión de ofrecer tasas superiores al mercado, esto con el objetivo de disminuir el crédito en entidades financieras externas y poder trasladar ese interés que se estaba pagando en un mayor beneficio para nuestros asociados.

Actualmente se tiene un diferencial positivo al comparar a COMEDAL con los indicadores de referencia y más aún durante este año de pandemia, en el cual, se ha visto la disminución significativa en las tasas de interés en el sector financiero.

En estos momentos de incertidumbre y de alta volatilidad de algunas inversiones en el mercado especialmente los de renta variable, COMEDAL le garantiza una excelente rentabilidad en su portafolio de ahorros.

**¡Lo invitamos a que revise sus inversiones para que aproveche las tasas que le ofrece su Cooperativa!**



# COMEDAL frente al mercado

COMEDAL tiene una serie de beneficios que hacen de la Cooperativa una opción competitiva frente al mercado financiero. A continuación, enumeramos algunas de ellas:



	Beneficio COMEDAL	Mercado financiero
<b>4*1000</b>	Asumido por COMEDAL	Solo se puede marcar una cuenta y hasta por \$12.000.000.
<b>Cuota de Manejo Tarjeta Débito</b>	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$6.000 y \$12.000 según la entidad.
<b>Seguro de Robo Tarjeta Débito</b>	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$4.000 y \$16.000 según la entidad.
<b>Seguro de Deuda</b>	Cubierto por la póliza de beneficios integrales hasta por 100 millones según edad.	En su totalidad debe asumirlo el deudor.
<b>Retiros en Caja</b>	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra según el plan de pago de la tarjeta débito entre \$2.000 y \$6.000.
<b>Estudio de Crédito</b>	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$20.000 y \$30.000.
<b>Certificados</b>	Gratuito: asumido por COMEDAL	Cobra entre \$3.000 y \$8.000.
<b>Transferencias Interbancarias</b>	\$2.000 por transacción.	Cobra entre \$4.000 y \$8.000.
<b>Retiros en cheque</b>	Hasta 3 cheques gratis.	Cobra entre \$5.000 y \$20.000 por cheque.
<b>Retiros en Cajeros Automáticos</b>	Exonerado hasta 5 retiros al mes, en cajeros del grupo AVAL.	Exonerado o cobrado según el plan de pago de la tarjeta débito.

## Seguros

Pensando en brindarle seguros con calidad y buena atención para usted y los suyos, el pasado 30 de junio, COMEDAL le ofreció la renovación de sus pólizas con Suramericana y Seguros del Estado, dos empresas líderes del mercado, así:

### Póliza de automóviles con Suramericana

Descuento que pasó del 18% al 20% (con referencia a la póliza individual) para la vigencia 2020-2021 y entregó un alivio financiero del 24% en su factura del mes de junio el cual fue aplicado a su estado de cuenta.



### Póliza de automóviles con Seguros del Estado

Obsequio un mes para la vigencia del año. (paga 11 meses en 12 cuotas).

### Pólizas de salud

Salud Global, Salud Clásica, PAC y Evoluciona, las cuales tuvieron un incremento del 10%.



### Póliza de vida voluntaria con Suramericana

Se renovó con un incremento del 9% de acuerdo a su edad y valor asegurado.

**Las demás pólizas fueron renovadas en las mismas condiciones de la vigencia anterior.**



## Beneficios Integrales

Es importante que recuerde que su póliza de beneficios tiene unas condiciones particulares que debe tener en cuenta al momento de reclamar:

### Beneficio de renta diaria

Si su reclamación se presenta por una fractura, deben anexar las imágenes diagnósticas para el análisis de su reclamo.



### Beneficio de implantes y coronas dentales

Para reclamar este beneficio debe tener presente que existe un Periodo de carencia de 365 días y al momento de presentar la reclamación deben anexar sus radiografías, recuerde que solo se paga el material de la corona o implante.



### Beneficio funerario

Para reclamar este beneficio, deberá llevar como asociado a la Cooperativa más de ciento ochenta y un días (181) calendario contados a partir de las cero (00:00) horas del día siguiente en que el asociado realice el primer pago de la prima del seguro resultante del proceso de afiliación. Tener presente que solo se podrá realizar una reclamación por año o vigencia de ser asociado a la Cooperativa. Se establece un (1) Beneficio Funerario a primera perdida por grupo familiar por vigencia anual, independiente del número de integrantes del grupo familiar que se encuentren vinculados a COMEDAL.



## Taller de escritores

El taller de escritores de COMEDAL fue creado por iniciativa del Comité de Educación, con el propósito de brindarles a los asociados, la oportunidad de aprender a escribir relatos de diversos géneros, como cuentos, novelas, ensayos o vivencias personales.

Cumplidos cinco años de existencia, bajo la dirección del profesor Luis Fernando Macias Zuluaga, los resultados esperados se han hecho realidad, para satisfacción de todos quienes han participado en este proyecto cultural.

Para COMEDAL es importante resaltar los logros de los asistentes al taller y aquellos que han sido premiados destacados por sus escritos.

### **Dr. Carlos Alberto Velásquez Córdoba** libros publicados

- Fuga de ideas (noviembre 2019)
- Amelia y otros cuentos (marzo 2019)
- Sumergirse (libro digital - Fallidos Editores 2015-2020)
- Publicación en antología (Cuentos: La peste negra - Masacre - Un caso muy extraño)
- Cuento Masacre: Universidad EAFIT. IV Concurso Nacional Universitario de Microrrelato Palabras Contadas 2019

### **Dr. Luis Enrique Zambrano** poesías publicadas

- La araña
- Los buitres
- El alcastraz y las gaviotas

El Taller de Escritores COMEDAL, sigue creciendo en producción y los resultados presentados por sus miembros, nos dejan satisfechos por la inversión aprobada desde el año de 2014, cuando se dió inicio a este proceso de formación literaria.



El Taller de Escritores de COMEDAL, es un espacio abierto para el asociado y su familia.

Si usted está interesado en participar, se encuentra al día por todo concepto y tiene alguna línea de ahorro o crédito activas en la Cooperativa, escríbanos a [acastrillon@comedal.com.co](mailto:acastrillon@comedal.com.co) y comparta la experiencia de escribir con sus colegas y amigos.

# Comité de Educación

## El aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es una forma de organizar las actividades de enseñanza y de aprendizaje teniendo en cuenta las diferentes necesidades y expectativas de nuestros asociados, con el propósito de facilitar el acceso a los conocimientos para toda nuestra comunidad cooperativa, ya sea en temas de actualidad, formación financiera, tributaria, informática, redes sociales o algún otro tema específico, COMEDAL, por medio del comité de educación seguirá trabajando de forma conjunta y efectiva, seleccionando los mejores profesionales para la gestión del conocimiento y trabajo conjunto para ustedes, nuestros asociados.



Dadas las situaciones acaecidas por la pandemia del Covid-19, uno de los grandes retos en los cuales nos hemos enfrentado es la educación virtual, vista desde su capacidad de adaptación a la diversidad, superando barreras espaciales, temporales y personales.

Esta adaptación, exige un profundo conocimiento de las necesidades y expectativas de nuestros asociados, su diversidad funcional y aplicabilidad de sus conocimientos, así como del uso, implementación y diseño de recursos tecnológicos.

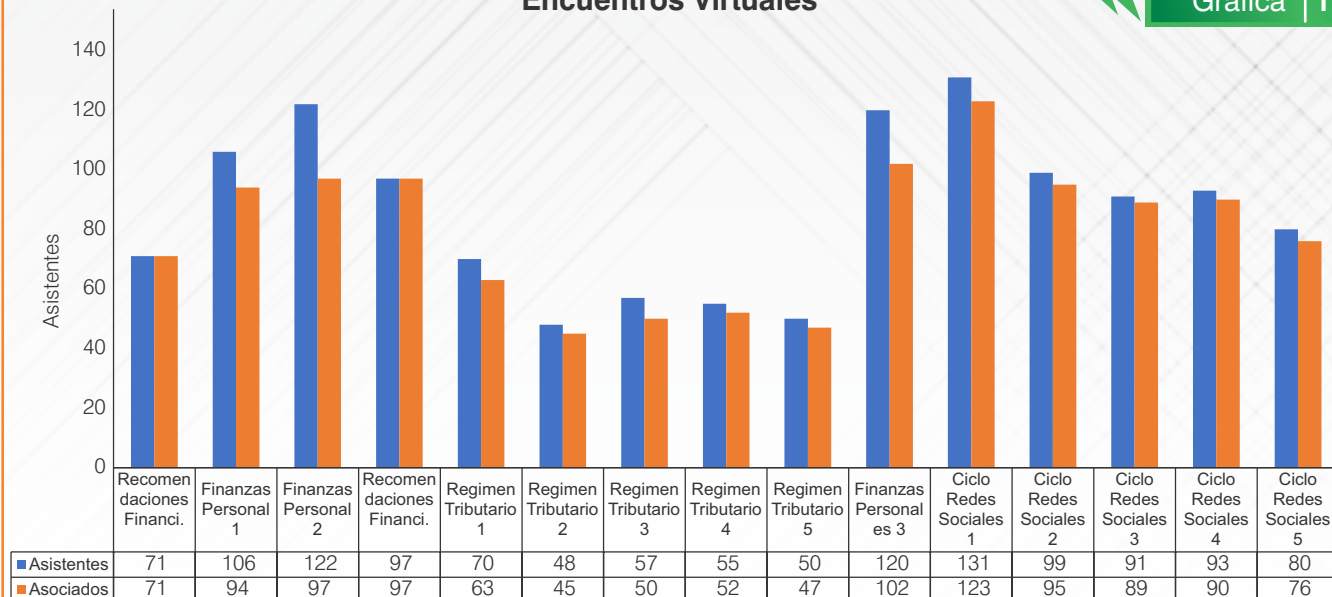
Entre las ideas fundamentales, se resalta la necesidad de aplicar una correcta metodología didáctica, y el análisis del concepto de accesibilidad como un atributo de calidad que beneficie a nuestros asociados; además de recopilar y analizar sus observaciones y comentarios por medio de la encuesta de validación del evento, la cual ha contribuido al desarrollo y mejora sustancial de nuestras actividades.

## Talleres, charlas, encuentros y ciclos virtuales

Por lo anterior el Comité de Educación ha venido realizando esfuerzos por diseñar, programar y difundir actividades que le permitan a los asociados y comunidad obtener mayor conocimiento en diferentes áreas del saber, y cumpliendo con el Plan de Educación 2020, el cual se viene llevando a cabo en los últimos meses, con una participación de 1.026 asistentes.



Encuentros Virtuales



Precisamente, una de las actividades de mayor impacto, han sido los encuentros virtuales de finanzas personales y redes sociales, en el que los asociados han visto con muy buenos ojos, la pertinencia de estos temas en los momentos por los cuales estamos pasando.

Por todo lo anterior, el doctor Gonzalo Echeverry López, presidente del Comité de Educación, en nombre de sus integrantes, expresa su agradecimiento por la acogida a los diferentes encuentros programados y espera seguir contando con su activa participación durante las próximas actividades que se continuarán desarrollando durante el año.

Para revivir estas charlas escanea el código QR y visita nuestro Canal de YouTube COMEDAL



**Señor asociado recuerde realizar el curso básico de cooperativismo, sin ningún costo.**

Recibirá el enlace e instrucciones para su realización escribiéndonos al correo electrónico [acastrillon@comedal.com.co](mailto:acastrillon@comedal.com.co)

# Convenios



## NUESTRO PROPOSITO ES SALVAR VIDAS Y PRESERVAR LA SALUD.

» «La enfermedad es solitaria, con emi es solidaria»

Señor asociado si desea afiliarse, puede contactar al asesor designado.

**Nombre:** GERARDO CASTAÑEDA - JULIO URBANO

**Celular:** 314 830 0134 - 300 616 2586

www.emi.com.uy



La mejor opción financiera del gremio médico



Una empresa del Grupo Falck



La mejor opción financiera del gremio médico



Un homenaje al amor

La Red Los Olivos promueve la cultura de la previsión y la protección familiar, prestando servicios funerarios integrales a nivel nacional.

Para atender los servicios exequiales de los asociados y su grupo familiar, COMEDAL cuenta con un convenio a través de la empresa LOS OLIVOS con una cobertura a nivel nacional.

Si un asociado desea inscribirse e ingresar a su grupo familiar debe pagar mensualmente por persona los siguientes valores para la vigencia 2020, que son exclusivos para COMEDAL:

→ **OLIVOS TRADICIONAL**

Plan empresarial **\$2.000 mensuales** por persona.

→ **OLIVOS PLAN ORO**

Plan Vivir Oro por **\$5.000 mensuales** por persona.

\*Aplica condiciones y restricciones

**PARA UTILIZAR EL SERVICIO:**

Desde cualquier ciudad usted puede llamar a los siguientes números para que le orienten sobre el servicio.

- Fijo: **(054) 513 49 49**
- Desde cualquier operador celular: **#549**
- Línea nacional: **01 8000 41 0202**

Otros convenios



**Descuento 10%** durante el primer año de servicios en plan general de asistencia y cuidado, pero no servicio personalizado.  
(Medellín y Bogotá)  
**Contacto: 300 500 07 19**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento del 12%** en programas de pregrado y posgrado y 15% en programas de educación continua y extensión.  
(Medellín)  
**Contacto: (054) 322 10 00**  
\*Aplica condiciones y restricciones



Beneficio de **15 meses por el valor de 12 meses** en software de registros clínicos y un año para los asociados que apenas terminen su residencia.  
**15% de descuento** en software de facturación electrónica.  
(A nivel nacional)  
**Contacto: 304 104 37 00**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento del 10%** en los programas de educación continuada ofertados por sus diferentes facultades.  
(Medellín)  
**Contacto: (054) 444 05 55**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento del 20%** en ayudas diagnósticas.  
(Medellín)  
**Contacto: (054) 607 15 59**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento hasta un 15%** en compra de vehículos eléctricos y accesorios de tienda.  
(A nivel nacional)  
**Contacto: 312 783 47 13**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento de un 20%** en su oferta de educación virtual.  
(A nivel nacional)  
**Contacto: 314 645 33 39**  
\*Aplica condiciones y restricciones



**Descuento de un 10%** en afiliación de Medicapp Plus  
(Bogotá)  
**Contacto: (051) 794 49 49**  
\*Aplica condiciones y restricciones

Escanea el código QR para ver los demás convenios disponibles en nuestra página web.





# Funcionalidades de la Aplicación Móvil de COMEDAL

La aplicación móvil de COMEDAL se mejora permanentemente para ofrecer más y mejores prestaciones. A continuación, relacionaremos algunas funcionalidades que consideramos de utilidad para nuestros asociados.

## Características útiles de la pantalla principal

Desde la pantalla principal tendrá acceso a varios elementos:

**1»** Acceso con su número de identificación y contraseña. Los mismo que utiliza para ingresar a la sucursal virtual.

**2»** Acceso con la huella dactilar que tenga registrada en su dispositivo móvil.

(\*) Como medida de seguridad, si hay tres intentos fallidos de ingreso, el APP se bloquea y debe llamar a la mesa de ayuda para su desbloqueo.

**3»** Acceso a las redes sociales de la Cooperativa.

**4»** Pago del estado de cuenta a través de PSE, sin necesidad de ingresar al APP.

**5»** Noticias rápidas de la Cooperativa.





## Características útiles de la pantalla de saldos

A través de la misma podrá observar el detalle de los productos que tenga adquiridos con la Cooperativa. Observará los movimientos o el detalle que sea relevante para cada uno de ellos.

Es importante mencionar:

(\*) Los productos se presentan agrupados por el tipo de producto.

- 1» Cuando esté disponible el Estado de Cuenta del mes, le aparece en un apartado para ello, y allí podrá observar los valores facturados.
- 2» Para acceder al detalle del producto, cuando este lo tenga, debe hacer clic en la flecha derecha (→) al lado del producto en cuestión.
- 3» En la sección Otros aparece el código para los pagos referenciados y que son recibidos a través de otras entidades.



### Características útiles de la pantalla de transacciones

Desde esta pantalla puede realizar operaciones con su dinero y también descargar algunos documentos importantes para controlar sus movimientos monetarios. Presentaremos las diferentes posibilidades que actualmente puede realizar.

**1»** Solicitud de apertura de productos que se puedan abrir con el dinero que tenga disponible en su cuenta de ahorros. En este momento tenemos disponibles dos líneas de ahorro contractual: Siembra Futuro y Proyéctate.

**2»** Pago de las obligaciones que tenga al momento con la Cooperativa. Entre ellas: los créditos, el estado de cuenta, los seguros, etc. Estas obligaciones se pueden pagar a partir de la cuenta de ahorros.

(\*) El estado de cuenta lo puede pagar a través de PSE, usando el botón que aparece en la pantalla de ingreso, y próximamente lo podrá realizar también desde esta pantalla de transacciones.

**3»** Descarga de los siguientes documentos: estado de cuenta, extracto de la cuenta de ahorros, certificado de retención en la fuente.



A continuación, presentaremos las posibilidades que ofrece la opción de transferencias.

1» Puede inscribir tantas cuentas bancarias como lo desee, de cualquier banco y cualquier tercero. Como este proceso implica que el banco donde reside la cuenta emita una aprobación para la cuenta que se desea inscribir, el lapso de tiempo para su aprobación puede tardar de horas a un par de días. Solamente después que la cuenta esté inscrita exitosamente podrá utilizarla como destinataria para una transferencia.

2» Aquellas cuentas inscritas que ya no desee utilizar, por cualquier motivo, las puede eliminar de sus cuentas disponibles.

3» Para realizar la transferencia debe tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- El tope máximo por transferencia es de \$5.000.000 por transacción.
- Debe tener recursos suficientes en la cuenta de ahorros desde donde se tomará el dinero para la transferencia.
- Antes de proceder con la transferencia recibirá un código en el celular que tenga registrado en la Cooperativa y lo debe suministrar como aprobación de la transacción.
- El tiempo que tarda la transferencia depende exclusivamente del corte en el que los bancos asientan las transferencias entre ellos. Normalmente no tarda más de un día.
- Las transferencias dejan un registro de mensajes, los cuales encontrará en el buzón de mensajes, y a partir de allí puede compartírselos vía chat o correo electrónico.



A través del menú inferior de la pantalla puede acceder a cada una de las secciones mencionadas en este texto. Finalmente, es importante mencionar, que a través de la configuración de la aplicación (la rueda dentada en el menú) puede activar/desactivar el ingreso por huella dactilar y el modo oscuro de la aplicación, entre otras opciones.

Le invitamos si aún no ha descargado la aplicación móvil de COMEDAL a que lo haga ingresando a la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil o leyendo el código QR de la página 16 en este NOTICOMEDAL.

Tenga presente, si tiene un dispositivo Apple, que el país seleccionado para la tienda debe ser Colombia.





## Obituario

Ofrecemos nuestro sentido pésame a los familiares y amigos por el fallecimiento de sus seres queridos:

Jorge Enrique Soto Lotero  
Mario Botero Betancur  
Jaime José Botero Uribe  
Gustavo Tamayo Villegas  
Rafael Montoya Hoyos  
Gabriel Eduardo Marín Ramos  
Agustín Emilio Sepúlveda Gómez  
Pedro Botero Jaramillo  
Aquiles Mejía González  
Jaime Agudelo Escobar  
Jorge Mario Castrillón Montoya  
Luis Ignacio Ferrer Gallo  
José Guillermo Toro López  
Carlos Eduardo Medina González  
Álvaro Rodrigo Otero Pinedo  
Dora Inés Medina Ortíz  
Alcides Fuentes Cuello  
Efraím Tamayo Correa  
Carlos Gustavo Sánchez Salazar  
Humberto Ramírez Gómez

**Juntos saldremos adelante**

**COMEDAL**  
La mejor opción financiera del gremio médico

**Siempre apoyando al gremio médico**

**COMEDAL**  
La mejor opción financiera del gremio médico

Tiene como principal medio de comunicación con sus asociados el correo electrónico.

En caso que no este recibiendo nuestros e-mail, **comuníquese con nuestra Mesa de Ayuda** para actualizar su información de contacto.



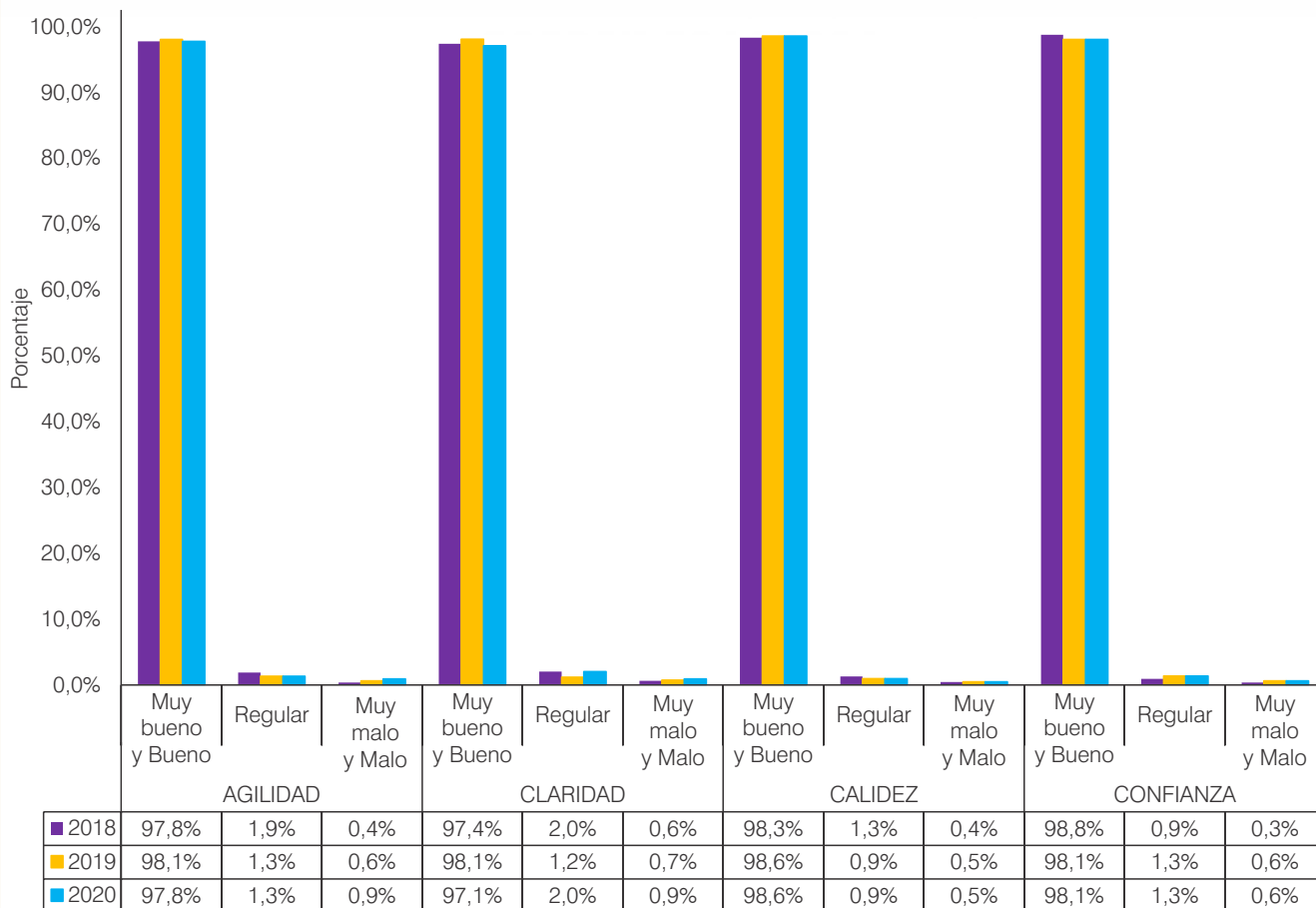
# Satisfacción del asociado

Al cierre del primer semestre del año 2020, COMEDAL logro cerrar el promedio de satisfacción de nuestros asociados en un 97.9%, evidenciando nuestra buena gestión en el cumplimiento de nuestra promesa de valor de ser la mejor opción financiera del gremio médico.



**Satisfacción del Asociado  
2018 - 2020**

Gráfica | 12



# Ganadores Sorteos

## Validación del Servicio

En COMEDAL premiamos los asociados que a través de la validación del servicio nos permiten conocer el grado de satisfacción, inquietudes, recomendaciones y sugerencias frente a la agilidad, la claridad, la calidez y la confianza que les brindamos. De esta manera tomamos acciones de mejora para nuestros productos y servicios.

Con el fin de estimular la participación en la encuesta de satisfacción del servicio e incentivar el ahorro en nuestra Cooperativa, se realizó el sorteo de 4 CDAT´S, cada uno (1) por \$500.000, entre los 771 asociados que recibieron el servicio y respondieron la encuesta durante los meses de enero, febrero y marzo de 2020.

Los felices ganadores son:

**Guillermo Alfonso Villa Gutiérrez**  
Antioquia

**Simón López Restrepo**  
Antioquia

**Daira Teresa Salas Guerra**  
Bogotá

**Harold Tahir Arboleda Sánchez**  
Costa y Occidente

También se realizó el sorteo de 4 CDAT´S, cada uno (1) por \$500.000, entre los 1.227 asociados que recibieron el servicio y respondieron la encuesta durante los meses de abril, mayo y junio de 2020.

**Carlos Mario Giraldo Ferrer**  
Antioquia

**Julian Vélez Urrego**  
Antioquia

**Diana Maritza Gómez Díaz**  
Bogotá

**Antonio Jose Orozco De La Hoz**  
Costa y Occidente



## Estado de cuenta virtual

También premiamos a los asociados que participaron de la campaña y autorizaron el envío del estado de cuenta virtual de febrero a abril de 2020.

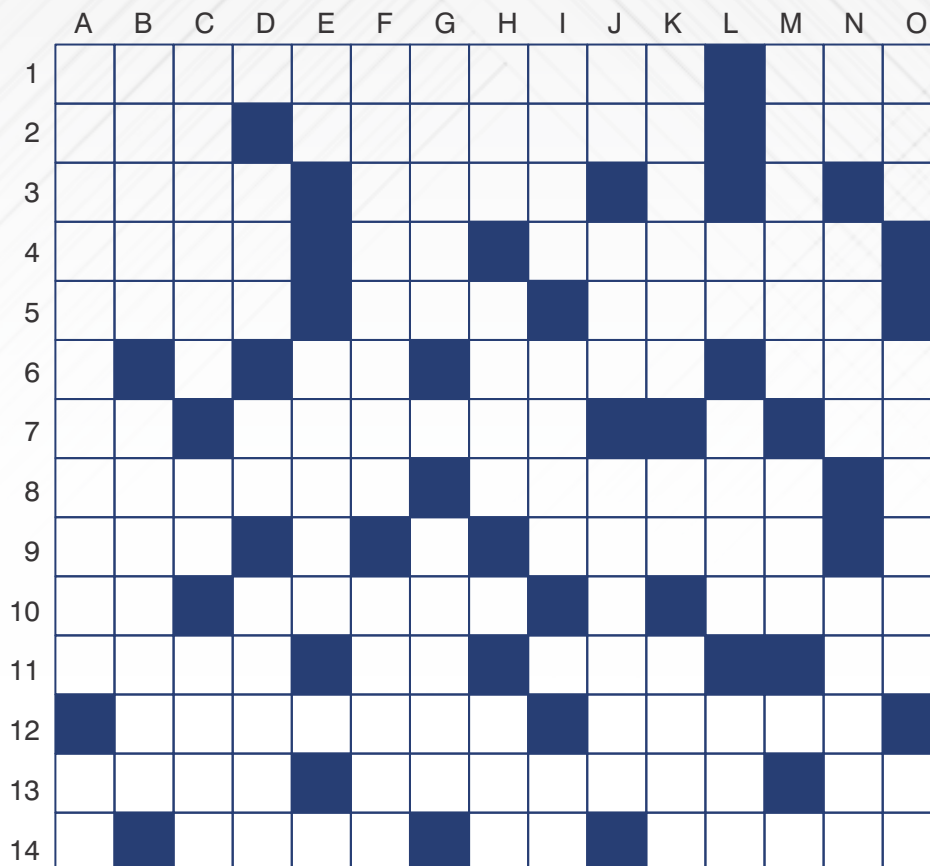
Con el fin de estimular el envío de estado de cuenta virtual y brindar a los asociados el beneficio de acceder a la información en forma más rápida desde cualquier lugar e incentivar el ahorro de papel, se realizó el sorteo de 3 CDATs, cada uno por \$500.000, entre los 4501 asociados que aun reciben el estado de cuenta en forma física.

Los felices ganadores son:

**Natalia Gallego Valencia**  
Antioquia

**Laura Sofía Valderrama Cortazar**  
Bogotá

**José Carlos Pitalua Pantoja**  
Costa y Occidente



## HORIZONTALES

1. Mortal epidemia. Río fronterizo de Brasil y Paraguay.
2. Reza. Dolor en cara posterior del muslo. Hombre inglés.
3. Ciudad italiana. Propios.
4. Atreverse. Preposición. Zona pequeña.
5. Casa de las aves. Diego Alberto Ibáñez. Elemento 68.
6. Vocal. Vocal. Partícula privativa. Rey de Tebas. Ambiente virtual de aprendizaje.
7. Seis romanos. Boca del volcán. Por la mañana.
8. Bombón de chocolate, inv. Corpúsculo menor de un milímetro.
9. Calle francesa. Tallo largo sarmentoso.
10. Pronombre inglés. Elemento 82. Relación escrita de la junta.
11. Profundidad. Antimonio. Desaparecida agencia de prensa. Representante legal.
12. Inflexión del verbo oír. Las vocales en desorden.
13. Agencia noticiosa italiana. Nombre de mujer. Conjugación de ir.
14. Elemento 92. Elevado. Artículo. Condicional de ir.

## VERTICALES

- A. Nuestro dolor de cabeza. El oro.
- B. Volcán de Costa Rica. Desear que suceda algo.
- C. Cadena hotelera. Unión europea. Rito de la iglesia católica.
- D. Anillo. Cromo. Vertical del arco.
- E. Nota Crédito. Nombre de hombre.
- F. Lo que sufre el mundo, inv. Elemento 76.
- G. Envoltura del fríjol. Los dos.
- H. Partícula diminutiva. Parálisis intestinal. Mezcla de cloro y sodio.
- I. Respuesta a un estímulo. Ave parlanchina, inv. Acción de dar.
- J. Cobre al revés. Dueño del trono. Aseado.
- K. Donde guardo la sal. Inteligencia artificial. Ayer italiano.
- L. Río ruso. Volcán italiano. Río suizo.
- M. Nombre para dama. Ave rapaz, inv. Vocal. Un romano.
- N. Protactinio. Pone huevos. Especie de rima.
- O. Nombre de mujer. Dúo musical español. Sodio, inv.



**Nuevo**

## Más beneficios PARA TI...

Ingresa a nuestro nuevo **KIOSKO VIRTUAL**  
y encuentra **+ de 100** revistas en línea  
y cerca de **6.000 ediciones** históricas  
para ti y tu familia.

Para ingresar realiza los siguientes pasos:

Escanea este  
código QR  
para ingresar a  
la Sucursal Virtual



**1**

Ingresa a la  
Sucursal Virtual

**2**

Encuentra  
este ícono

**3**

Busca tu  
revista favorita...

Encuentra estos títulos



entre otros...

VIGILADA SUPERSOLIDARIA

**SOMOS LA MEJOR OPCIÓN FINANCIERA DEL GREMIO MÉDICO**

