

# NOTICOMEDAL

**¡En el 2020 superamos los retos!**

**Actuamos con solidaridad y  
obtuvimos buenos resultados**

Atendimos **2.111** Solicitudes de alivios

35% del total de la cartera



## CONTENIDO

Editorial / Desde el Consejo de Administración / Junta de Vigilancia / Acompañamiento Financiero  
Mejores Servicios, Mayores Beneficios / Atención al asociado / Gestión de Calidad / Crucigrama



## COMITÉ EDITORIAL

Ricardo Álvarez García - Gerente / Lucy Ceballos Cárdenas - Asociada / Ana Pacheco Vargas - Asociada  
Roberto López Campo - Asociado / Natalia Montoya Ramírez - Redacción / Andrea Lázaro Rivera - Redacción



**Ricardo  
Álvarez  
García**  
Gerente

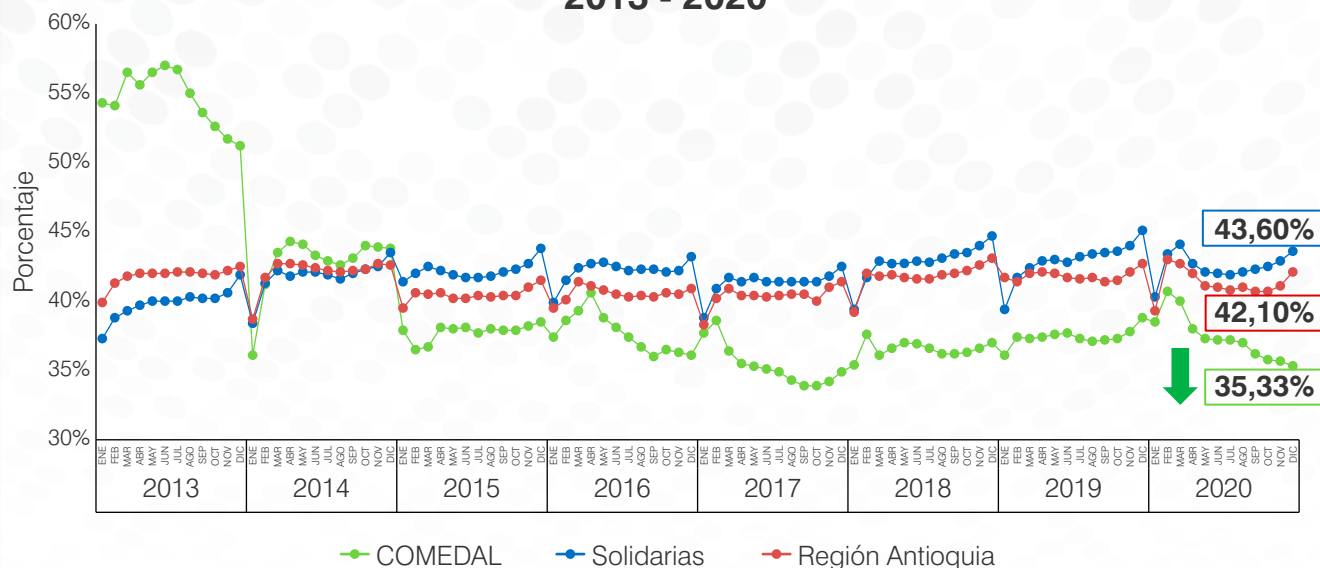
## 2020 Un año de retos, solidaridad y buenos resultados

Desde hace 58 años COMEDAL es por excelencia *La Mejor Opción Financiera del Gremio Médico*. El año 2020 se caracterizó por enfrentarnos a circunstancias particulares que nos llevaron a asumir **Retos**, permitiéndonos actuar con **Solidaridad** y arrojando **Buenos Resultados** para la Cooperativa y sus asociados. La pandemia ocasionada por el COVID-19, nos trajo como consecuencia el aislamiento, y con ello, una serie de implicaciones enfrentándonos a condiciones de salud que nos obligaron a virar nuestros comportamientos sociales y ésto ha impactado de manera fuerte y contundente la economía del país y nuestras familias.

Era impensable imaginar la manera en que la crisis nos pone de manifiesto las altas capacidades que podemos tener como Cooperativa, al poderles entregar a nuestros asociados ayudas solidarias ante esta calamidad mundial llamada COVID-19.

Gracias a que la Cooperativa ha trabajado en los últimos años en la optimización de sus productos, automatización y mejora de los procesos, orientados hacia una gran eficiencia administrativa, pudimos retribuirle a nuestros asociados la eficiencia generada.

### Gastos de Personal y Administrativos/ Sobre Ingresos Operacionales 2013 - 2020



FUENTE: FOGACOOP

A la llegada de la pandemia ocasionada por el COVID-19 y su consecuente aislamiento obligatorio, la Cooperativa contaba con muy buenos excedentes, razón por la cual el Consejo de Administración y la Gerencia, decidimos distribuir de manera anticipada los excedentes futuros, entregando a los asociados algunas alternativas de alivios en pro de beneficiar a nuestros médicos y sus familias durante el año 2020.

La solidaridad siempre estuvo presente en cada acción que realizamos, les ofertamos alternativas de alivios financieros a todos los asociados, especialmente y de manera **activa** para aquellos asociados que se encontraban atrasados en sus pagos con COMEDAL, las ayudas consistieron principalmente en: ampliación de plazo y periodo de gracia, de esta manera se logró llegar al cierre del año a 2.111 asociados que en saldos de cartera representaban el 35% del total. Además se encontraron situaciones particulares en algunos asociados como: pérdida del empleo, cierre de servicios y/o disminución en sus horas de trabajo, viendo afectados de forma importante su flujo de caja, a quienes posterior al estudio de los documentos entregados que avalaran dicha situación, les condonamos intereses corrientes y moratorios por un valor aproximado de \$200 millones.

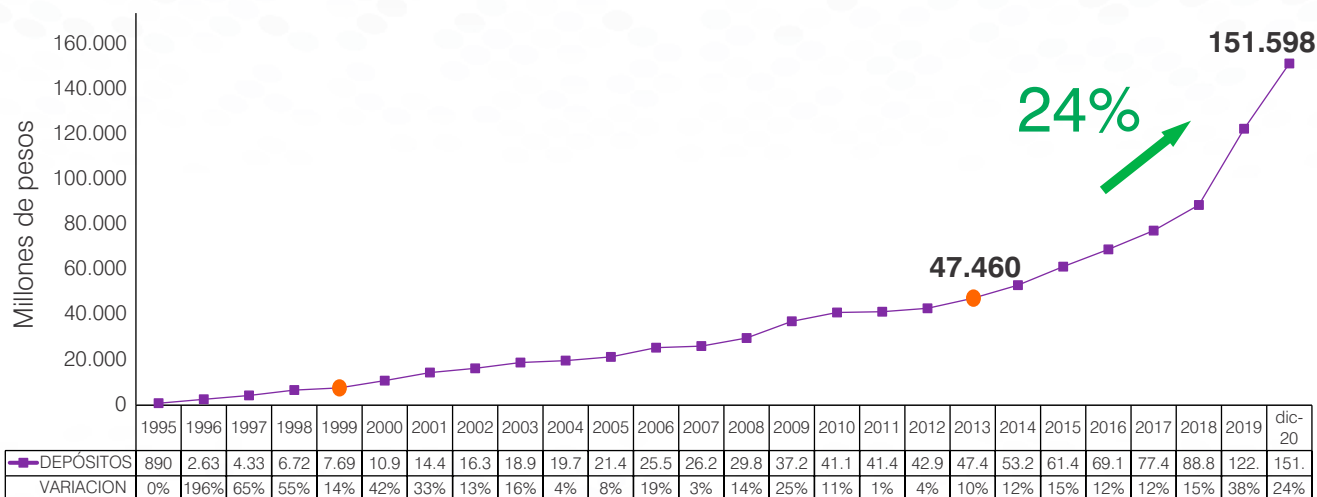
De otro lado, a los asociados que pagaran oportunamente o a los que estando en dificultades hicieron compromisos de pago y cumplieron, les obsequiamos en los meses de agosto, septiembre, octubre y noviembre el 50% del valor de los conceptos básicos: beneficios integrales \$40.000 más aportes \$4.500 lo que equivalía a \$44.500 mensuales; con esto buscamos incentivar el buen hábito de pago; lo cual implicó un gasto adicional de aproximadamente \$370 millones mensuales. Por estas dos vías entregamos la suma aproximada de \$1.700 millones.



Es importante resaltar que los buenos resultados que presentaba la Cooperativa nos permitió entregar estas ayudas sin tener ningún tipo de afectación en los indicadores financieros; resultados reflejados principalmente en: aumento en los ahorros del 24%, incremento en la cartera de crédito del 7%, excedentes por \$2.611 millones, morosidad del 3.66% una de las más bajas en nuestra historia y cobertura de cartera del 153% la más alta en nuestros 58 años.

En las siguientes gráficas se puede evidenciar las cifras a cierre 2020.

### Captaciones 1995 - 2020

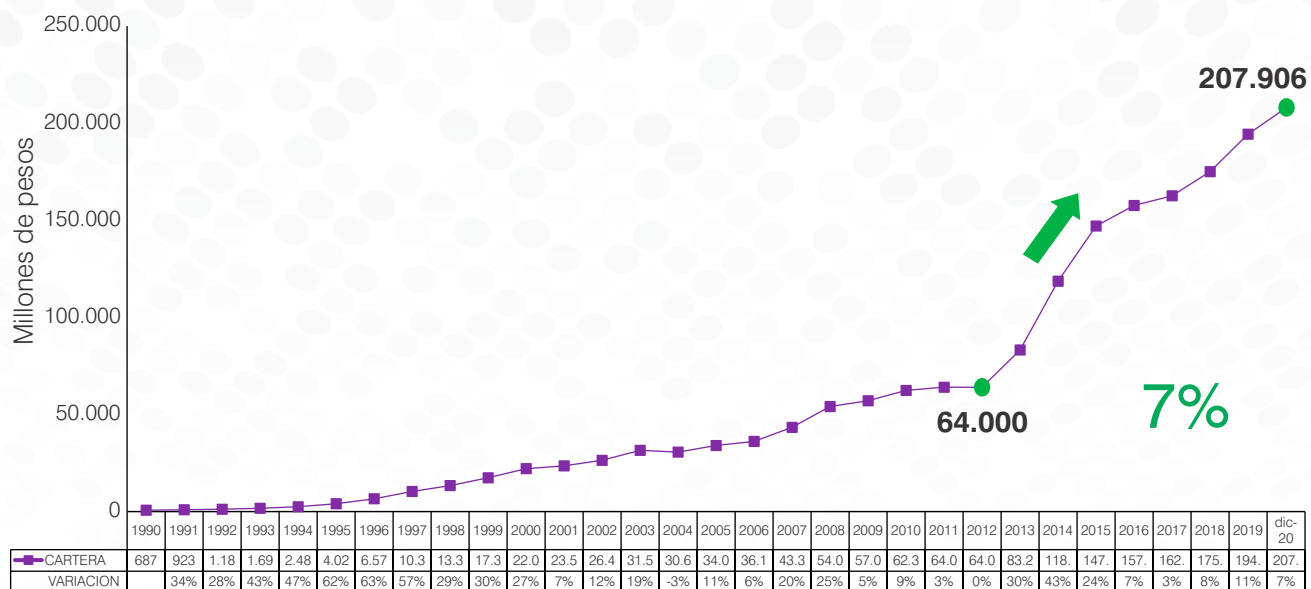


● Representa el cambio de administración: 1999 Sergio Iván Toro Londoño / 2013 Ricardo Álvarez García



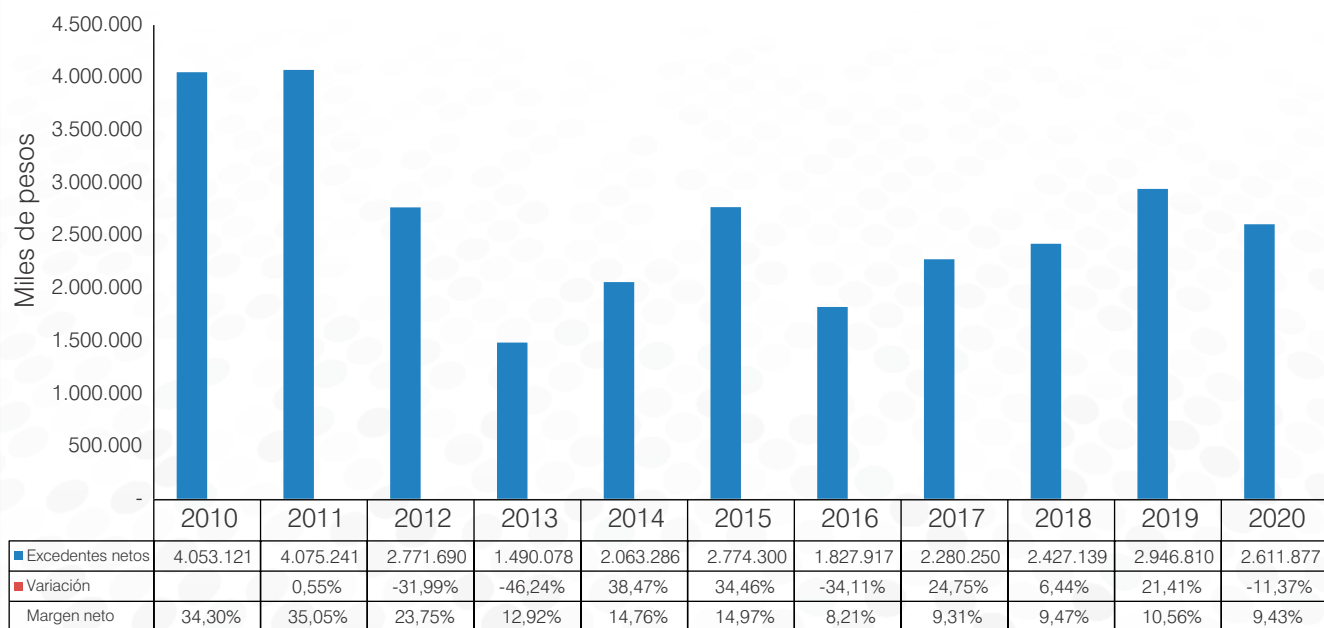
### Cartera de Crédito 1990 - 2020

Gráfica | 3

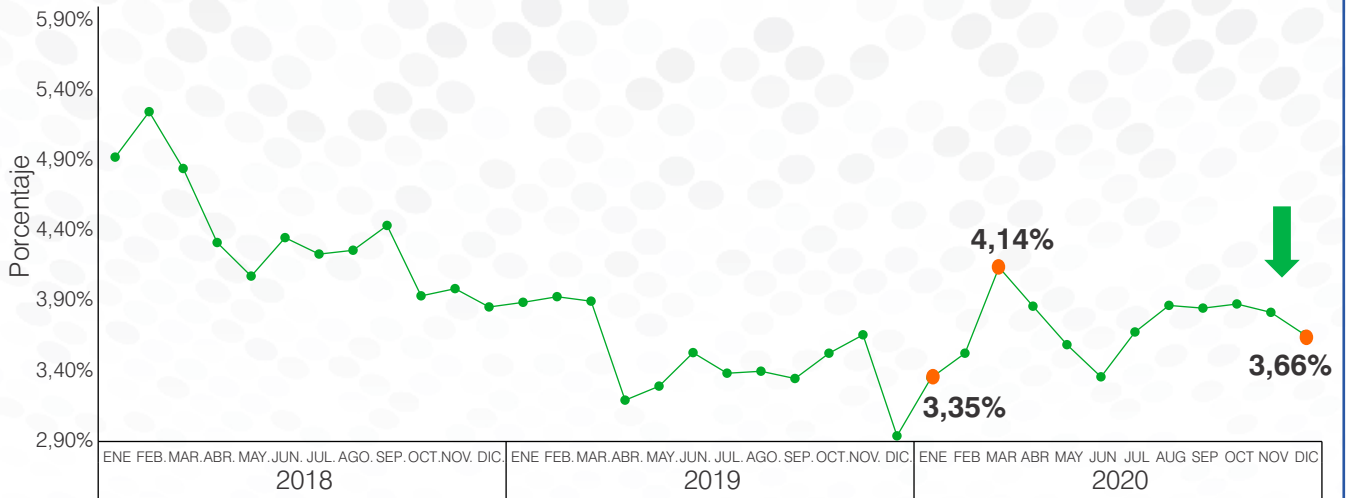


### Excedente 2010 - 2020

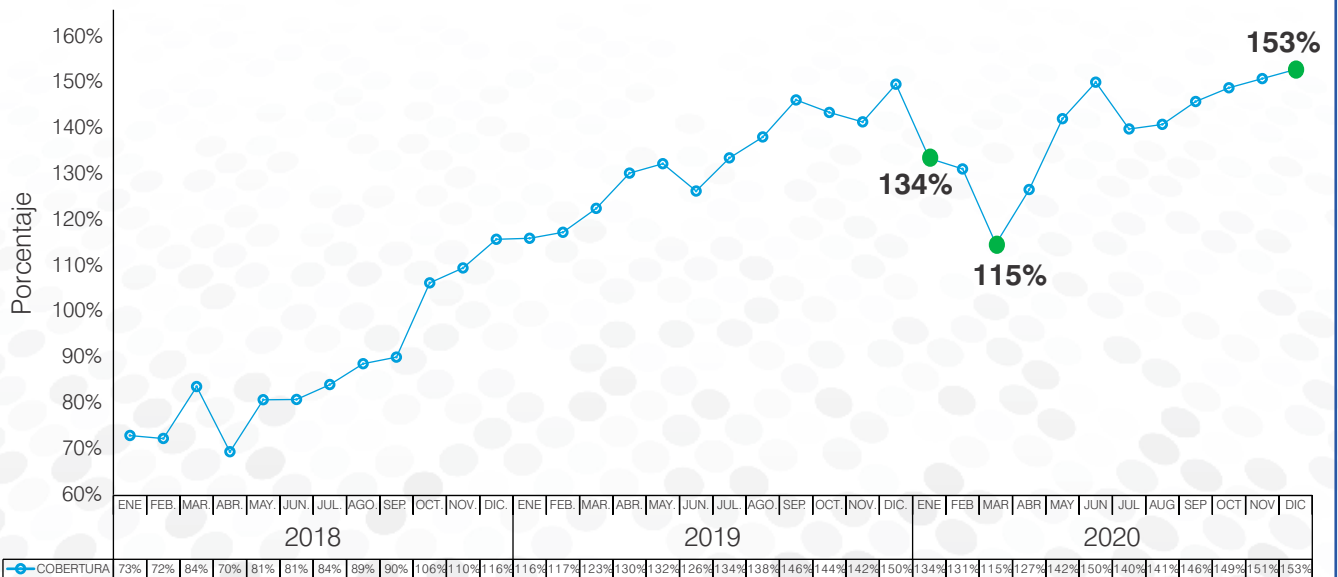
Gráfica | 4



### Índice de Morosidad 2018 - 2020

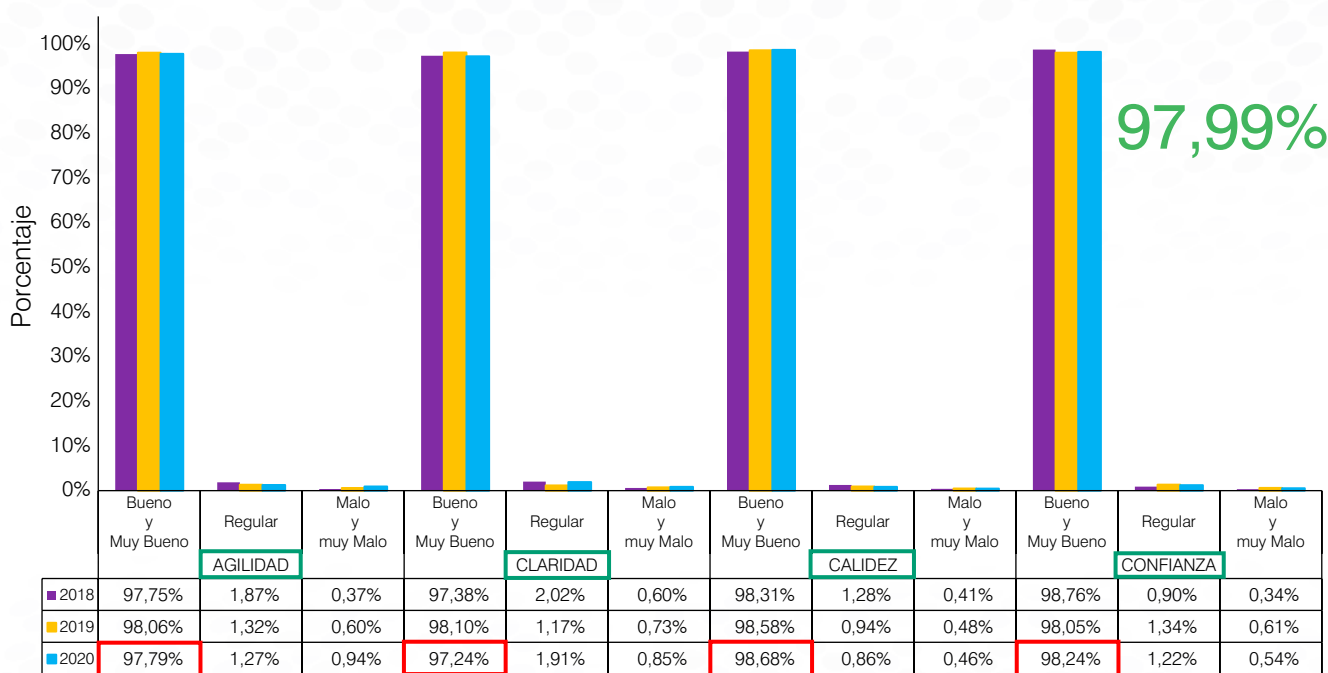


### Cobertura de Cartera 2018 - 2020



Evidencia del cumplimiento de nuestra promesa de valor de ser *la mejor opción financiera del gremio médico* son los resultados de las encuestas realizadas mes a mes durante el 2020 en las que evaluamos las variables de agilidad, calidez, claridad y confianza cerrando el año en un 97.99%, reafirmando el compromiso que tenemos con nuestros asociados y la confianza que estos depositan.

### Satisfacción del asociado 2018 - 2020

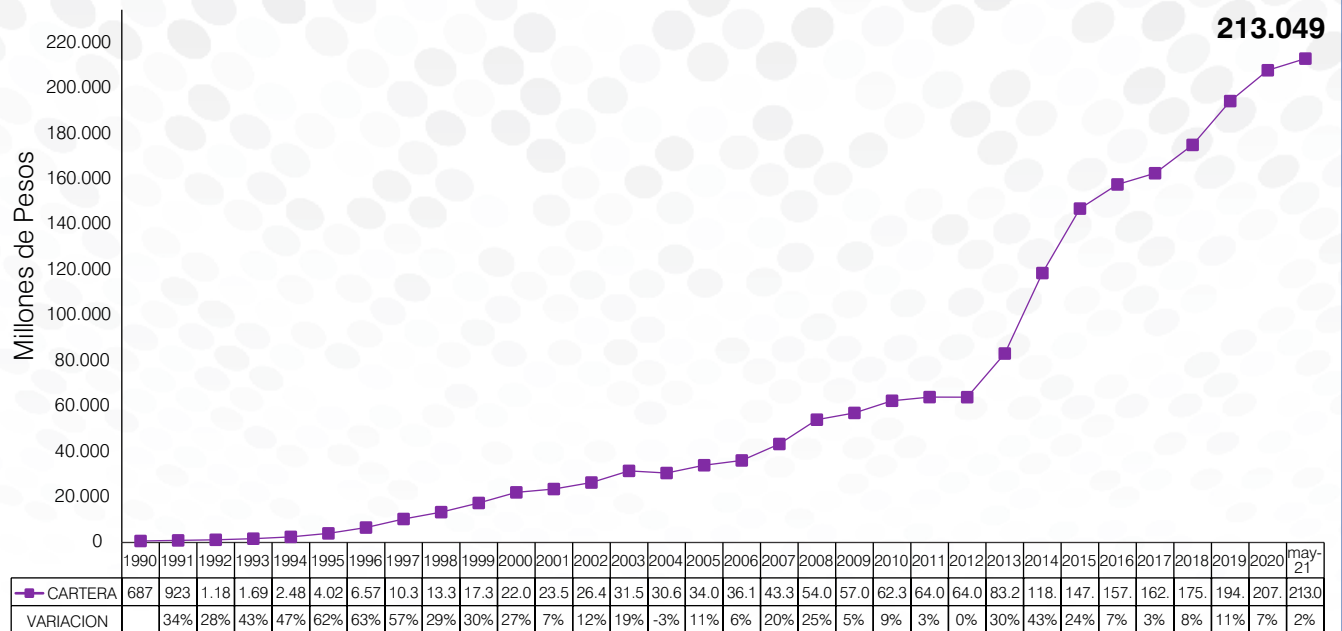


**El año 2021 sigue con buenas noticias para nuestra Cooperativa, que redundaran en más solidaridad y mejores beneficios a nuestros asociados.**

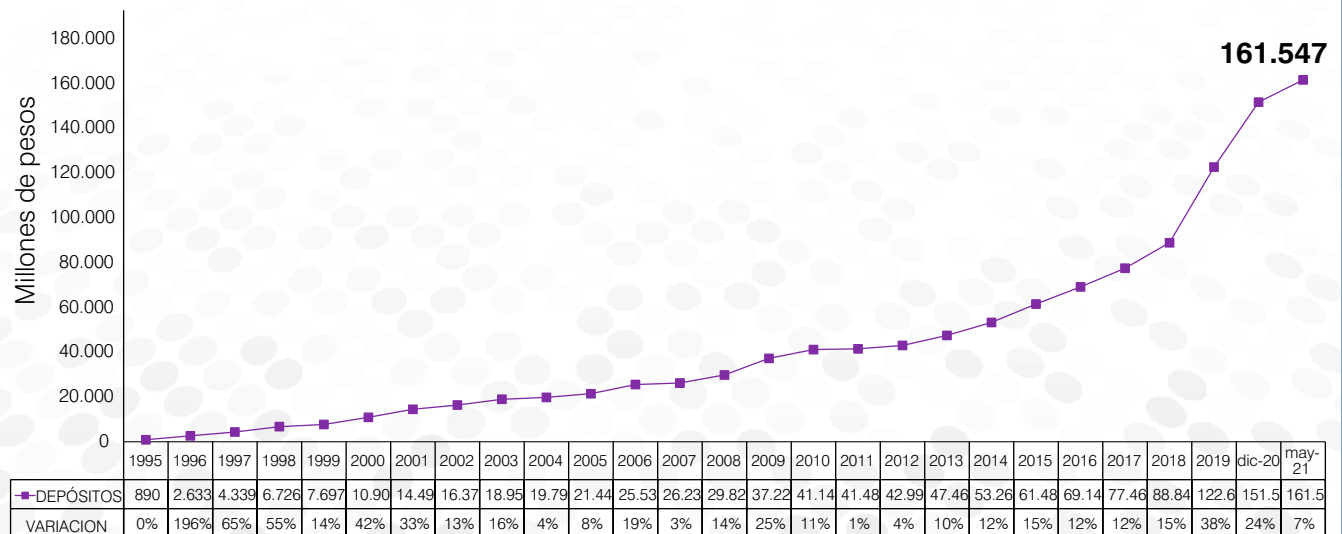
A diferencia de la situación financiera que viven algunas entidades, crecemos de manera importante en nuestros indicadores y por lineamiento del Consejo de Administración continuaremos apoyando a los asociados que presenten dificultades económicas reafirmando nuestro espíritu solidario.

Con orgullo mostramos como los buenos resultados de la Cooperativa continúan siendo consistentes, para la muestra anexamos las gráficas de como cerramos a mayo en algunos de nuestros principales indicadores:

### Cartera de Crédito 1990 - 2021

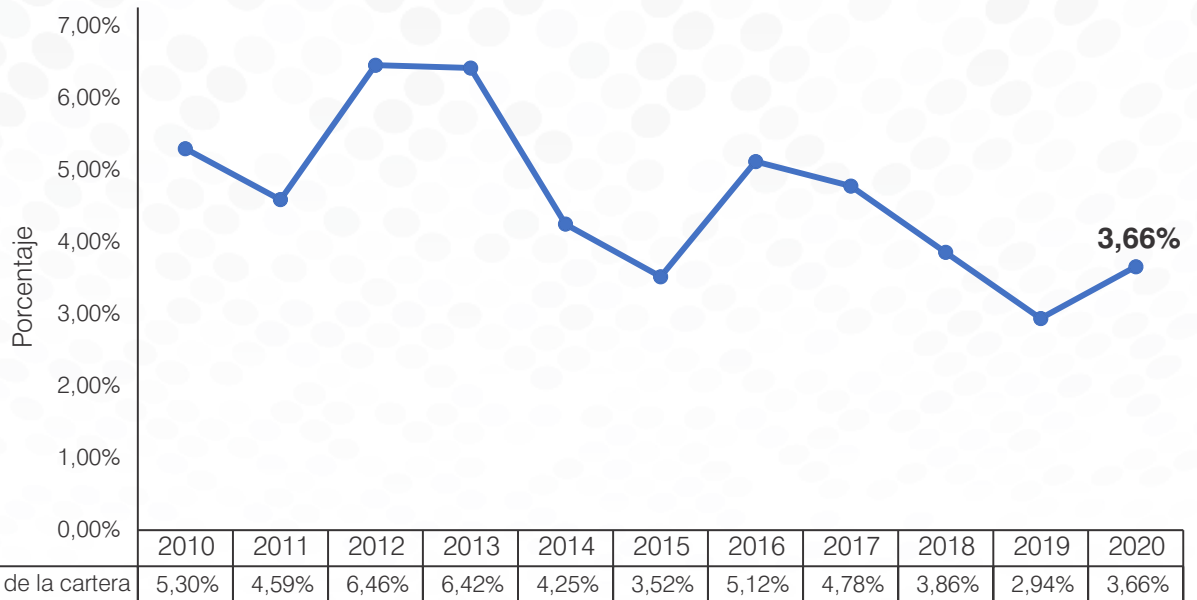


### Captaciones 1995 - 2021

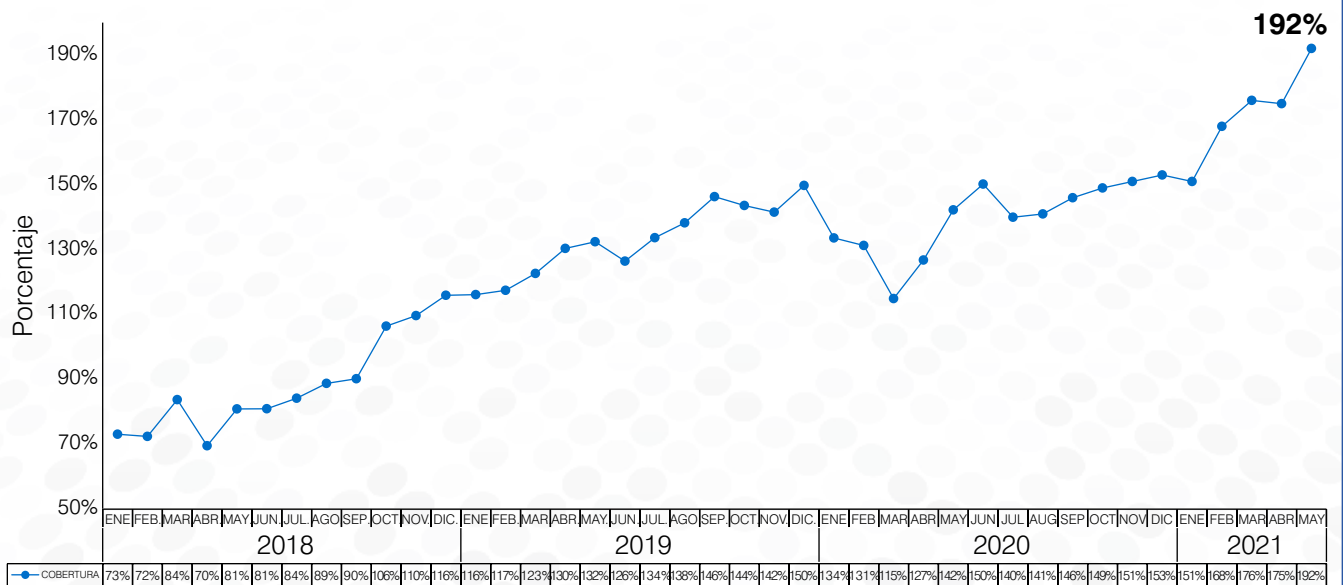




### Morosidad por año 2010 - 2020



### Cobertura de Cartera 2018 - 2021



Por otro lado, para finales del 2021 los asociados podrán disfrutar de la tarjeta de crédito COMEDAL, un producto con el que buscamos ser competitivos y ampliar nuestra oferta en el portafolio de servicios.

Con los resultados anteriores, se puede evidenciar que la Cooperativa, no busca generar grandes excedentes, por el contrario, pretende entregarle al asociado beneficios en la medida que este utilice nuestros productos y servicios de ahorro (con la tasa más alta posible) y crédito: (la tasa más baja posible). Para lograr esta promesa de valor, la responsabilidad desde la Gerencia es aplicar una adecuada eficiencia administrativa, lo que hemos venido haciendo, para garantizar la sostenibilidad de nuestra organización y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados.



Para ver video con información sobre nuestro Informe de Gestión, escanea este código QR.



Para ver video de testimonios sobre las ayudas entregadas durante la pandemia, escanea este código QR.

## Más beneficios PARA TI...

## Ingresa a nuestro **KIOSKO VIRTUAL**



Escanea este código QR para ingresar a la Sucursal Virtual



## Encuentra mas de 100 revistas en línea





**Jamel  
Henao  
Cardona**  
Presidente

## El sector financiero se enfrenta a un nuevo usuario

El sector financiero en pandemia ha cobrado un gran protagonismo, no sólo por la crisis económica, sino también por la necesidad evidente que se ha manifestado de establecer canales digitales eficientes, que permitan realizar transacciones y, esto aunado a una estrategia de comunicación y experiencia de usuario que les permita a las personas introyectar con mayor contundencia la dinámica del e-commerce y el manejo económico en un modo virtual.

Por eso, el sector financiero se ha concientizado de la relevancia de realizar transformaciones integrales en sus organizaciones y ha implementado como eje transversal la tecnología y modelos de negocios con alto componente de innovación, principalmente tecnologías de la información y las comunicaciones-TIC, que permita satisfacer las necesidades de usuarios, cuya mayor parte de su tiempo se encuentran conectados a la web.

Muestra de lo anterior, se puede evidenciar que, en el país según cifras de la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico, en 2020 el sector creció 65,7% con respecto a 2019 y se espera que para 2021 las ventas superen los \$20 billones.

Además, el uso de dispositivos móviles cada vez más se incrementa, lo que exige nuevas maneras de interactuar con la economía. Así se evidencia en las cifras del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC): en 2010 se tenía en el país 44 millones de líneas móviles y el año pasado se alcanzó los 62,2 millones, que equivalen a un incremento del 40% en la telefonía móvil, actualmente en Colombia se cuenta con casi 20 millones de smartphones.

Lo anterior, ha dado como resultado nuevas maneras de mover la economía. El modelo de negocios Fintech, que se supone era naciente, ha dado un repunte sin igual, así lo confirman las cifras de acuerdo con Asobancaria en el país se realizaron inversiones por alrededor de 360 millones de dólares en industria Fintech en 2020, convirtiéndose en el tercer destino de este tipo de inversión en la región después de Brasil y México.

Asimismo, las entidades financieras han venido desarrollando un gran número de aplicaciones y herramientas tecnológicas orientadas a la prevención, detección y gestión de fraudes y ciberamenazas de la organización y sus clientes. De acuerdo con la OEA, el uso de tecnologías digitales emergentes aplicadas a herramientas o procesos de seguridad digital en entidades financieras en Colombia se encuentra rezagado, con solo el 25% de entidades usando analítica de datos (big data) y el 3% implementando blockchain. De acuerdo con el Informe de Sostenibilidad de Asobancaria de 2020, el 64% de las entidades financieras encuestadas está implementando o tiene planeado implementar big data para optimizar procesos o controles de seguridad digital, el 50% inteligencia artificial y machine learning y el 14% blockchain.

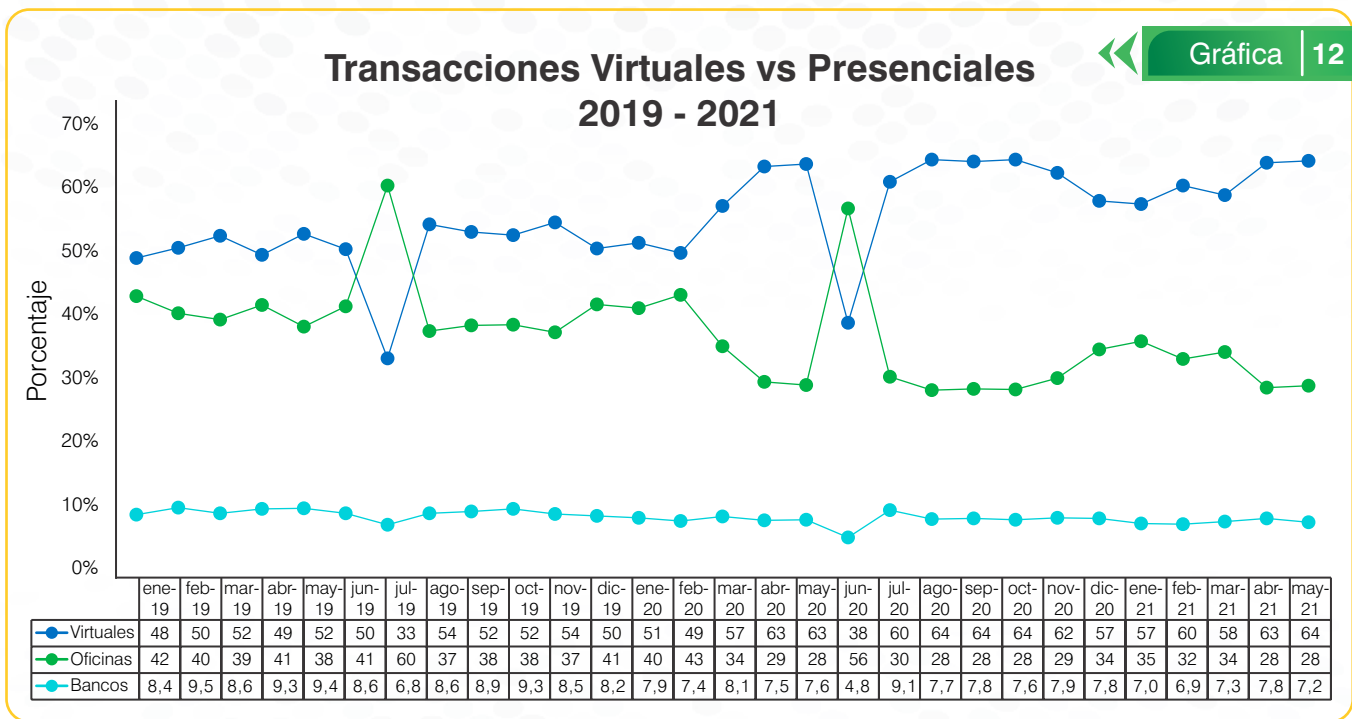


## El modelo cooperativo vigente

El sector cooperativo no se queda atrás en este escenario, más aún, teniendo en cuenta su alta representatividad en el país. Según cifras de la Superintendencia de Economía Solidaria la labor financiera cooperativa con 2.606.172 ahorradores y 1.005.359 deudores, representando esta actividad financiera en el país un margen porcentual del 65% en los municipios y el 35% en ciudades capitales.

Específicamente, COMEDAL, ante este panorama, le ha apostado a implementar nuevos canales digitales y tecnologías de comunicación, que buscan en primera instancia brindar a sus asociados un servicio eficiente, en modalidad virtual y con una adecuada experiencia de usuario.

El resultado de lo anterior lo muestran las cifras: la Cooperativa ha pasado de tener en 2019 el 57.20% de sus transacciones virtuales a tener el 68.30% en mayo de 2021. En cambio, sus transacciones presenciales han bajado, pasando de 42.80% en 2019 a 31,70% a mayo de 2021.



En el gráfico se puede observar el contraste entre la modalidad presencial y virtual. Lo que permite reflexionar sobre el nuevo usuario al que nos enfrentamos con la transformación digital.

COMEDAL se proyecta en el mediano plazo nuevos proyectos financieros que le permitan al usuario mejorar su experiencia de consumo, en los próximos meses lanzaremos la tarjeta de crédito con la que buscamos mejorar los servicios que ofrece la Cooperativa, impulsando a que nuestros asociados puedan realizar transacciones virtuales de compras en productos y servicios a nivel nacional e internacional.

Nuestra Cooperativa ha respondido de manera muy satisfactoria a las expectativas de nosotros los médicos asociados, ha mantenido su crecimiento y consolidación y ha avanzado en materia de virtualidad; el reto que nos impone la economía digital con modelos de negocio como fintech, e-commerce entre otros, es enorme y exige de nuestra Cooperativa un gran esfuerzo actual y futuro, a fin de mantenerse competitiva en el mercado y consolidar su crecimiento.





## Asamblea de Delegados 2021



Escanea este código QR y conoce el Informe de Gestión completo

El jueves 18 de marzo se llevó a cabo la Asamblea General de Delegados, evento que se realizó de forma virtual y que tuvo un resultado exitoso con la participación del 100% de nuestros delegados a través de la plataforma Antorimi. A continuación, presentamos un resumen de las decisiones más importantes:

### 1. Aprobación de los estados financieros del año anterior

### 2. Distribución de excedentes

En nombre del Consejo de Administración, el gerente presentó la propuesta para la distribución de excedentes, que fue aprobada quedando de la siguiente forma:

CONCEPTO	VALOR
Protección de aportes	357.665.801
Fondo de solidaridad	178.832.900
Impuesto Renta	357.665.801
Confecoop - Fondo defensa Jurídico	17.883.290
Amortización de aportes	526.281.212
Sistematización	350.000.000
<b>Total excedentes distribuidos</b>	<b>1.788.329.004</b>

### 3. Nombramiento de nuevos directivos 2021 - 2024

El **Consejo de Administración** elegido fue:

#### Principales

- **Juan Alberto** Toro García
- **Óscar Javier** Restrepo Vásquez
- **Carlos Alberto** González Ossa
- **Alonso de Jesús** Peña López
- **Javier Darío** Roldán Gómez
- **Adriana María** Toro Brand
- **Gonzalo de Jesús** Echeverry López
- **Ana Lucinda** Pacheco Vargas
- **Luis Mauricio** García Borrero

#### Suplentes

- **Ramón José** Zapata Giraldo
- **Elmir** Jiménez Salazar
- **Mateo** Zuluaga Gómez
- **Rodrigo Mario** Pimienta Restrepo
- **Gabriel Jaime** Cuellar Herrera
- **Luis Alberto** Cruz Viveros
- **Fernando** Giraldo Piedrahita
- **Francisco Javier** López Bernal
- **Rubiela** Gallego Gómez

La **Junta de Vigilancia** elegida fue:

#### Principales

- **Isauro** Barbosa Aguirre
- **Jamel Alberto** Henao Cardona
- **Mauricio** Echeverri Diez

#### Suplentes

- **Jorge Alonso** Yepes Rodríguez
- **John Jairo** Vesga Rodríguez
- **Germán Augusto** Gómez Tamayo

El **Comité de Apelaciones** elegido fue:

- **Edgar Adel** Noreña Mosquera
- **Carlos Alberto** Sánchez Quintero
- **Eduin Ángel** Arbelaez Monsalve
- **Gilberto** Hincapié Soto
- **Ramón José** Zapata Giraldo
- **Luis Alonso** Rodríguez Aguirre

Es importante recordar que los nuevos directivos se posesionaran inmediatamente la Superintendencia de Economía Solidaria los avale.

### 4. Reforma de estatuto.

La reforma del estatuto para este año incluyó 3 Artículos, ellos son:

- Vinculación de entidades jurídicas: se modificó el Artículo 6 con relación a la vinculación de asociados personas jurídicas; quedando de la siguiente manera:  
**Personas jurídicas:** Podrán asociarse entidades del sector salud que sean permitidas por la reglamentación vigente. Estas empresas deberán tener en su planta de personal, independiente de la modalidad de vinculación, al menos un 10% de profesionales en medicina.
- De los Artículos 55 y 56 consisten en ajustar el día de pago para verificar la habilidad de asociados y delegados para participar en el proceso electoral y en la Asamblea.



Escanea este código QR para ver la tabla que se presentó en la Asamblea

### 5. Elección de la Revisoría Fiscal

En la Asamblea se presentaron 3 proponentes entre los cuales estaba la firma revisora vigente, la cual fue reelegida, resaltando la buena labor de esta firma y la tarifa se ajustaba al presupuesto previamente asignado.



**Juan Alberto  
Toro García**  
Presidente

Tenemos la fortuna de vivir unos años históricos para la humanidad, la pandemia por COVID-19 nos está poniendo a prueba como individuos, como profesionales y como empresa.

La salud y la economía nos generan grandes retos y oportunidades, salvar vidas, cuidar y recuperar la salud siempre será la razón de nuestro oficio como médicos, pero el COVID-19 nos está dejando incertidumbres y enseñanzas para el ejercicio de nuestra profesión, y cambios en los comportamientos e interacciones que como empresa y sociedad debemos afrontar.

En un contexto retador para todos los sectores de la economía por la pandemia, COMEDAL demostró su compromiso con los asociados, lanzó en el marco de la coyuntura diversas soluciones que le permitieron acompañar necesidades emergentes de sus asociados.

Es el momento de grandes transformaciones, en lo individual primero, pero también en las familias, empresas y en la misma sociedad. Debemos

## Una oportunidad para la transformación

aprovechar los principios cooperativos como una oportunidad en esta transformación, la solidaridad, la equidad y la participación son fundamentales para abordar con éxito los nuevos desafíos.

Los cambios que enfrentaremos como empresa serán muchos, debemos estar evaluando permanentemente las tendencias, en salud, economía, relaciones interpersonales, laborales y en las nuevas formas de comunicación virtual, aprovechando la tecnología, además de tener en cuenta las transformaciones en la movilidad y en el medio ambiente que cambiaron de forma importante nuestras rutinas.

Como empresa debemos prepararnos para poder enfrentar los nuevos desafíos, es seguro la transformación de los roles de nuestro equipo de trabajo para estar cada vez más cerca al asociado, para acompañarlos en la solución de sus necesidades financieras con asesorías más integrales, que se materialicen en una mejor oferta de valor.



## JUNTA DE VIGILANCIA

Para ello se requiere entender mejor al usuario, y esto se logra ganándose la confianza a través de asesorías más personalizadas y con muy buenos sistemas de información que permitan interactuar con el asociado y su familia más cotidianamente. Para lograrlo se requieren nuevas formas de interrelacionarnos, fortalecer las asociaciones estratégicas y los ecosistemas que nos permitan ampliar productos y servicios, mayor participación de los asociados y nuevos espacios (más virtuales) para acercarnos más al asociado a COMEDAL.

Con este entorno tan retador y los cambios que como empresa debemos afrontar, los más de 9.000 asociados de COMEDAL, elegimos a los nuevos delegados en el mes de febrero y de ellos las nuevas directivas en el mes de marzo. Que tendrán la responsabilidad de orientar la Cooperativa para el periodo 2021 - 2024.



Los principales desafíos que tenemos además de los ya comentados los podemos resumir en:

1. Desarrollo del Talento Humano de la Cooperativa para los nuevos escenarios del sector servicios cooperativos y financieros.
2. Implementar la transformación digital para ser más competitivos y mejorar la oferta de productos y servicios para satisfacer las demandas de los asociados. La tecnología mejora el servicio al asociado, mejora la rapidez y precisión, liberando a los colaboradores para enfocarse en la innovación y asesoría personalizada que genera más valor al asociado.
3. Ofrecer los mejores productos y soluciones de acuerdo a nuestras necesidades, para seguir siendo la mejor opción financiera.
4. Abrir nuevas propuestas de formación para mejorar las capacidades financieras y fortalecer el emprendimiento de los asociados.
5. Desarrollar estrategias para tener mayor cercanía con nuestra base social, para fortalecer la confianza y participación que nos lleve a consolidar la fidelidad, la utilización de servicios y el crecimiento de los asociados a COMEDAL.



## FOGACCOOP nos destaca entre las cooperativas con mejor desempeño y madurez en el Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo en el ámbito de las organizaciones solidarias, en su acepción más general, se entiende como un ambiente donde se logra crear confianza y las decisiones se nutren de actuaciones transparentes, equitativas, eficientes y desprovistas de intereses de grupo o búsqueda de ventajas, apoyándose en un sistema de información, que logra llegar a todas las partes interesadas mediante rendición de cuentas periódicas.

Incluye una serie de condiciones para la conformación de la estructura orgánica de decisión, administración y control interno, así como las relaciones entre ellas (Asamblea General de Delegados, Consejo de Administración, Alta Gerencia, Asociados inversionistas, entre otros actores interesados). Estas condiciones por lo general, se plasman en estatutos, manuales y códigos internos.

Durante 2020, FOGACCOOP tuvo la oportunidad de levantar un diagnóstico sobre el nivel de madurez del Gobierno Corporativo y prácticas de Buen Gobierno en las entidades de naturaleza solidaria de ahorro y crédito, a través de una encuesta realizada a varias entidades Cooperativas, donde COMEDAL fue clasificada como una de las 10 mejores cooperativas con mejor gobierno corporativo.

El 10 de junio de 2021 se llevó a cabo una reunión en la que participaron: el equipo de Consultoría asignado por FOGACCOOP, la Gerencia de la Cooperativa y personal directivo asignado; en esta visita se auditó la veracidad de la información entregada en la anterior encuesta.

Esta reunión arrojó resultados muy positivos para la Cooperativa, evidenciando un excelente proceso de organización, referente a sus políticas, procedimientos, administración de riesgos, gestión de control y gestión de gobierno.

Además, se destacaron fortalezas y buenas prácticas del Buen Gobierno Corporativo entre las cuales encontramos:

- Crecimiento sostenido de la Cooperativa desde el año 2013 en número de asociados, colocaciones, captaciones y patrimonio.
- Desarrollo de un Esquema Empresarial orientado a la satisfacción del asociado, a la focalización en los servicios de colocación y captación, a la eficiencia administrativa, a la generación de adecuados márgenes de intermediación, a la generación de excedentes que apalanquen la permanencia, el crecimiento empresarial y la contribución a los beneficios sociales.

## ACOMPAÑAMIENTO FINANCIERO

- Plan de Desarrollo 2018 - 2021 (Actualizada en 2019), realizado con el apoyo metodológico de un consultor externo y con la participación del Consejo, la Gerencia y los líderes de los procesos. Se tiene prevista su actualización en el 2021.
- Certificación del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015, obtenida con el propósito de alcanzar mayor efectividad de los procesos Certificación de calidad ISO9001:2015.
- Incorporación en los estatutos de la profesionalización de la Gerencia, de los Consejeros y de la Junta de Vigilancia, en áreas relacionadas con el sector financiero o temas afines, así como homologación con años de experiencia para Consejeros y miembros de Junta de Vigilancia.
- Participación activa del Consejo de Administración en temas relevantes de la Cooperativa, incluyendo el direccionamiento estratégico, el seguimiento del logro del mismo y de otros aspectos relacionados con el desempeño de la Cooperativa.
- Encuestas de satisfacción a los asociados, las cuales se monitorean por el Gerente, la Jefe de Calidad, la Comunicadora, la Líder de Mercadeo y otros colaboradores, con el fin de generar los planes de acción que se requieran.
- Código de Buen Gobierno.
- Código de Ética.



Escanea este código QR para ver la carta de solicitud de visita de Fogacoop





# Seguridad en las transacciones financieras

En COMEDAL estamos comprometidos en brindar la mayor seguridad en las transacciones financieras que realizan nuestros asociados.

Es frecuente encontrar en los medios de comunicación, entre los compañeros de trabajo o en la misma familia, la noticia de que han sido víctimas de suplantación de identidad o fraude en algunas entidades financieras.

Precisamente con el objetivo de prevenir este tipo de situaciones, en COMEDAL tomamos medidas complementarias como la autenticación biométrica y las preguntas de seguridad, al momento de verificar su identificación cuando realiza transacciones presenciales o telefónicas.

Como les anunciamos en boletines anteriores, es necesario contar con la aceptación de todos ustedes para que estas medidas contribuyan con el mejoramiento en los estándares de seguridad de la Cooperativa y de sus asociados.

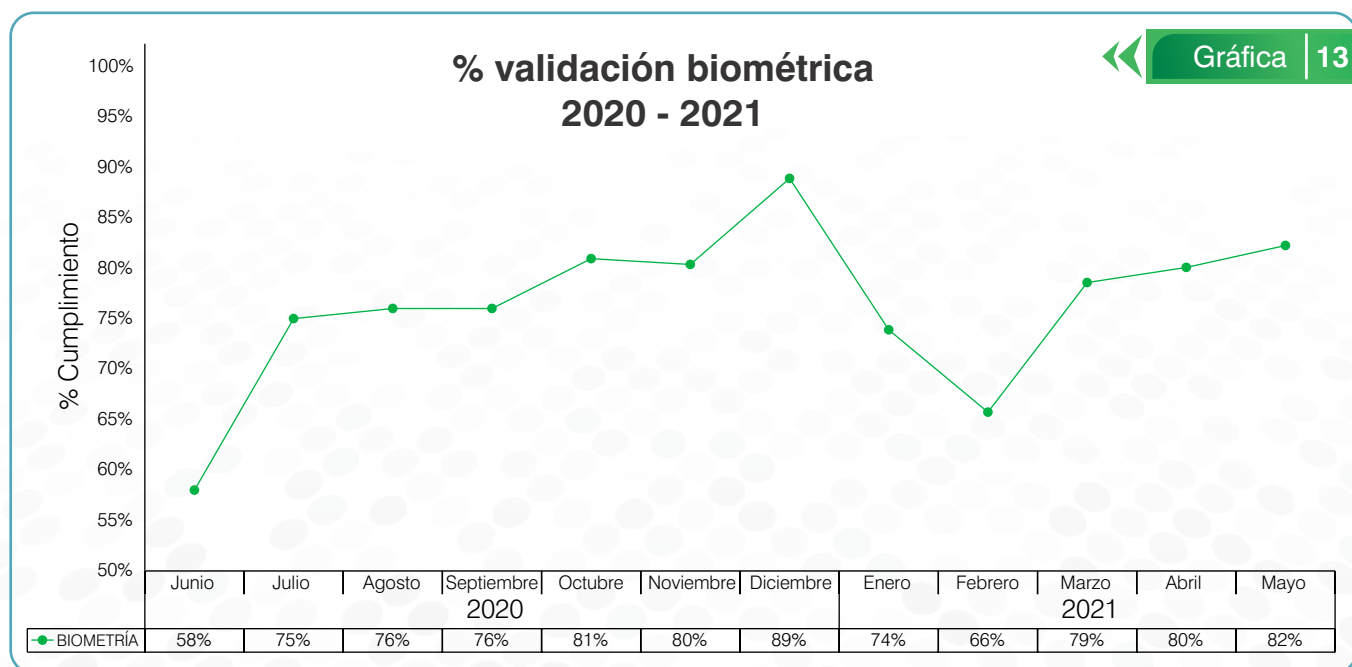
Cuando se comunique telefónicamente con la Mesa de Ayuda, tenga en cuenta:

- Tener a la mano su cédula y el celular.
- Le solicitarán datos personales básicos.
- Le harán preguntas sobre su historial financiero o demográfico.

Cuando asista en forma presencial en la oficina:

- Debe presentar su cédula original.
- Le solicitarán algunos datos personales básicos.
- Se efectuará lectura biométrica de su huella.

Para su tranquilidad, en COMEDAL hacemos seguimiento al adecuado funcionamiento de las herramientas, buscando siempre la mayor eficacia y así poder brindarle mayor seguridad.

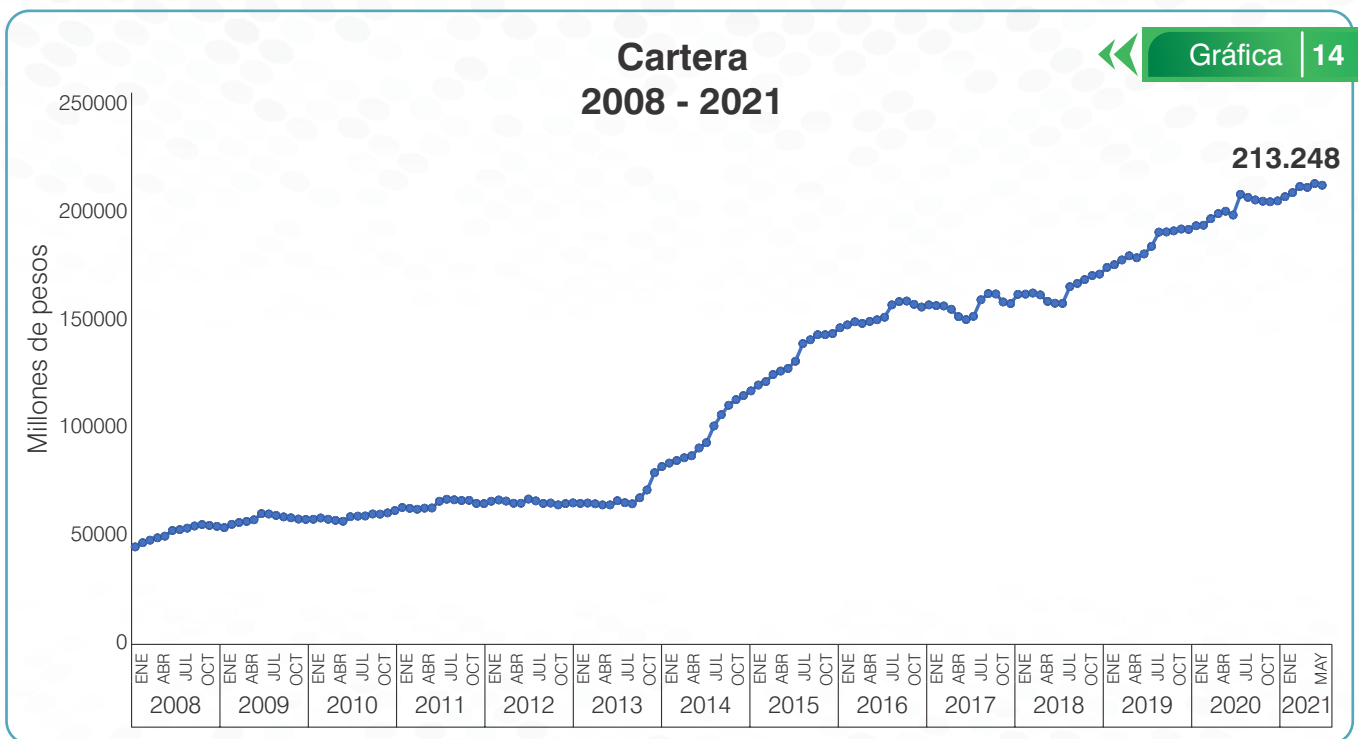


**Muchas gracias por aceptar este llamado a mantener las medidas de seguridad por su bien y el de toda la Cooperativa.**



# El aporte de COMEDAL a la reactivación económica

Al corte de mayo de 2021, la Cooperativa alcanzó una cifra record en su cartera total, \$213 mil millones, demostrando que es posible crecer con seguridad, incluso en momentos de crisis como la actual, ésta representa un monto histórico ya que en tan solo cinco meses el crecimiento acumulado de cartera es del 3% comparado con el cierre del año 2020.



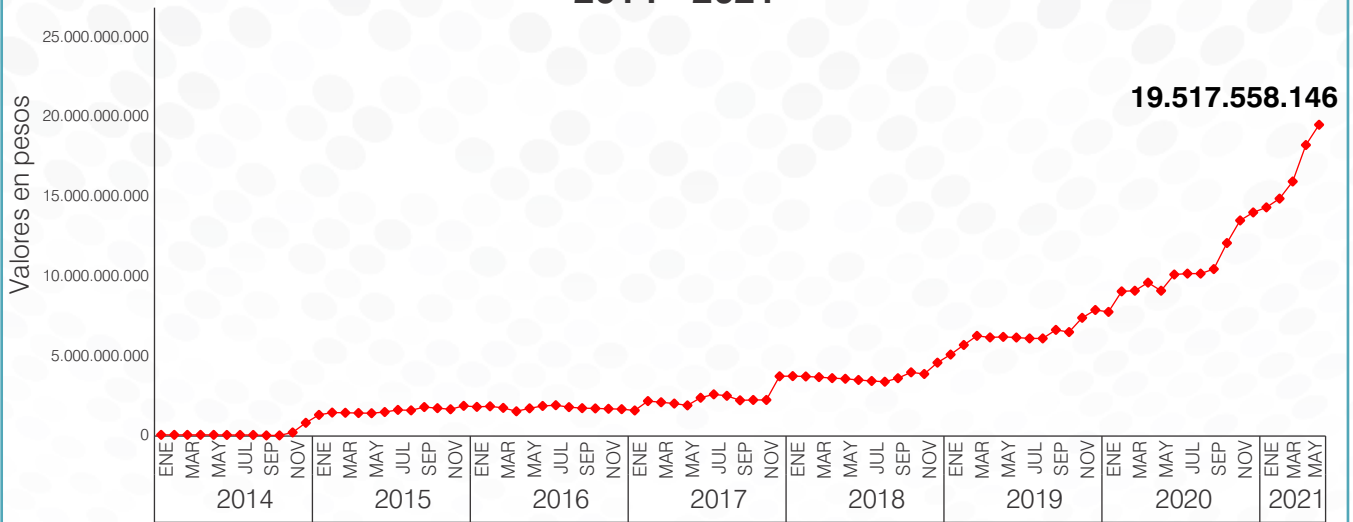
Esta cifra se logra principalmente por el crecimiento de la cartera comercial, que logró un saldo de 19 mil millones de pesos al corte de mayo de 2021, representando el 9% de la cartera total; estrategia que responde a una instrucción del Consejo de Administración que apunta a fortalecer la relación comercial con las entidades del sector salud que sean permitidas por la reglamentación vigente. (Estas empresas deberán tener en su planta de personal, independiente de la modalidad de vinculación, al menos un 10% de profesionales en medicina). El buen resultado obtenido por la Cooperativa responde a nuevas políticas en materia de crédito comercial y la alianza estratégica de COMEDAL con el Fondo Nacional de Garantías para el respaldo de operaciones de crédito comercial.

Para el cierre del año de 2020 el saldo de esta cartera terminó con 14 mil millones y para mayo de 2021 ha presentado un crecimiento del 39% con respecto al año anterior.



Gráfica 15

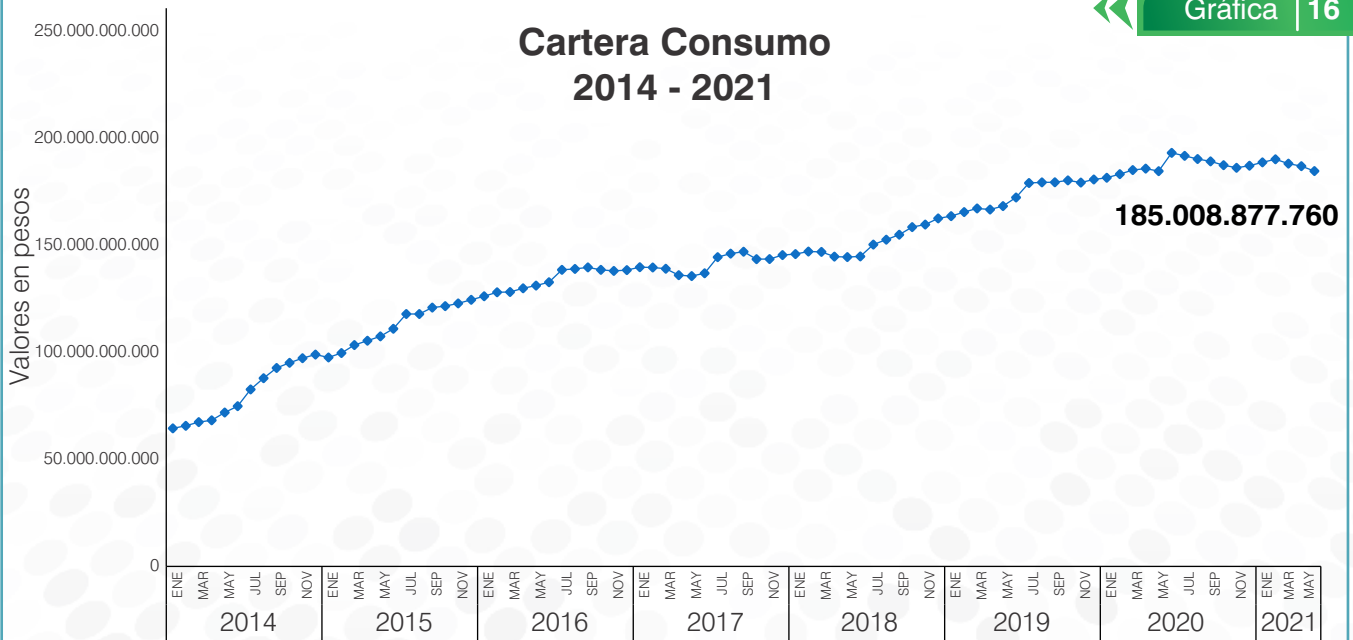
### Cartera Comercial 2014 - 2021



Representando el 87% de la cartera total de COMEDAL, encontramos la línea de consumo, esta se constituye como la principal línea en materia de crédito de la Cooperativa, ofreciendo un producto competitivo, una oferta de valor ágil y confiable que permite posicionarnos en el mercado como una de las mejores opciones en materia de consumo, para el cierre del mes de mayo de 2021 el saldo de esta línea es de 185 mil millones de pesos.

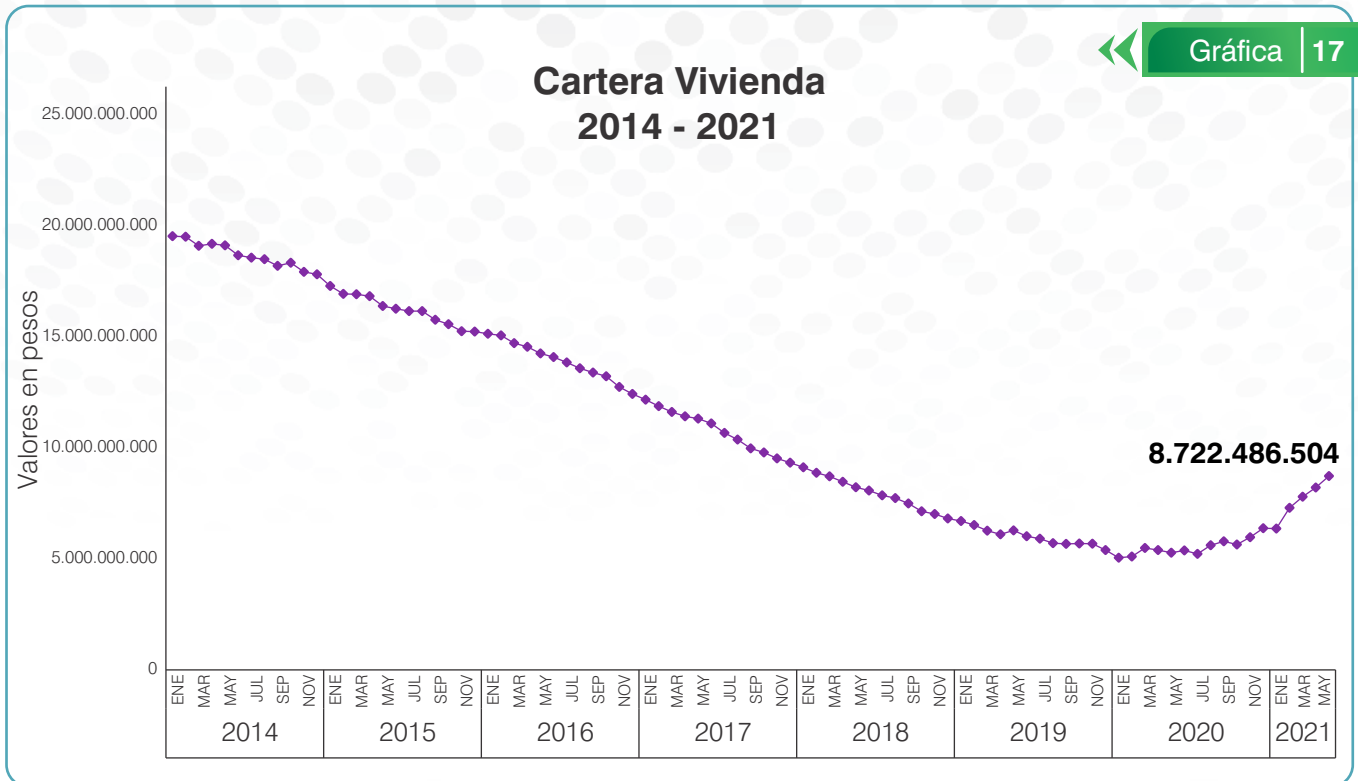
Gráfica 16

### Cartera Consumo 2014 - 2021



## ACOMPAÑAMIENTO FINANCIERO

Finalmente encontramos la cartera de vivienda representada en el 4% de la cartera total con un saldo de 8 mil millones de pesos al cierre de mayo de 2021, comparado con 2020 obtuvo un crecimiento del 37%, estamos enfocados en ofrecer un portafolio de productos para atender todas las necesidades de crédito de nuestros asociados. COMEDAL no es tan fuerte como los Bancos en este tipo de créditos debido a que no disponemos de los beneficios e incentivos al crédito de vivienda ofrecidos por el ministerio de Vivienda, adicionalmente, no contamos con apalancamiento a largo plazo que nos permita ampliar en forma importante los plazos de los créditos.



**¡Ahorrar en  
COMEDAL  
sera siempre  
la mejor opción!**

# La presencia de COMEDAL en las regiones

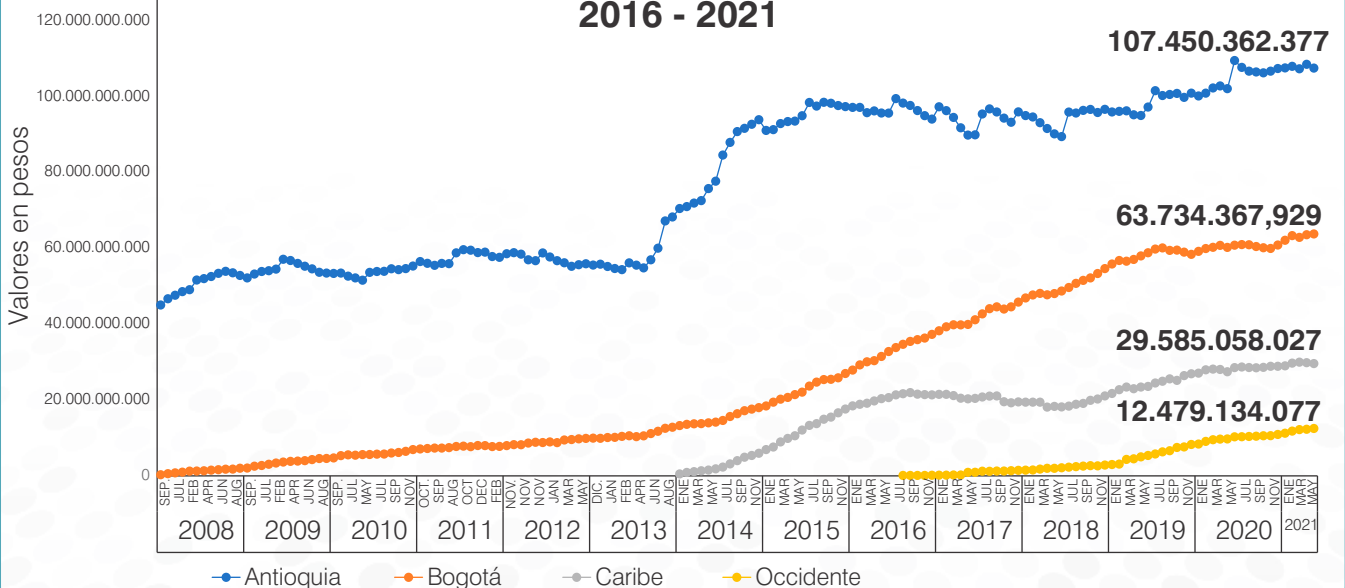
Durante los últimos años COMEDAL viene posicionándose en el país como una marca de renombre, una opción confiable que presta servicio al gremio médico colombiano, ofreciendo productos ajustados a sus necesidades, es así como tenemos presencia en cuatro regiones del país:



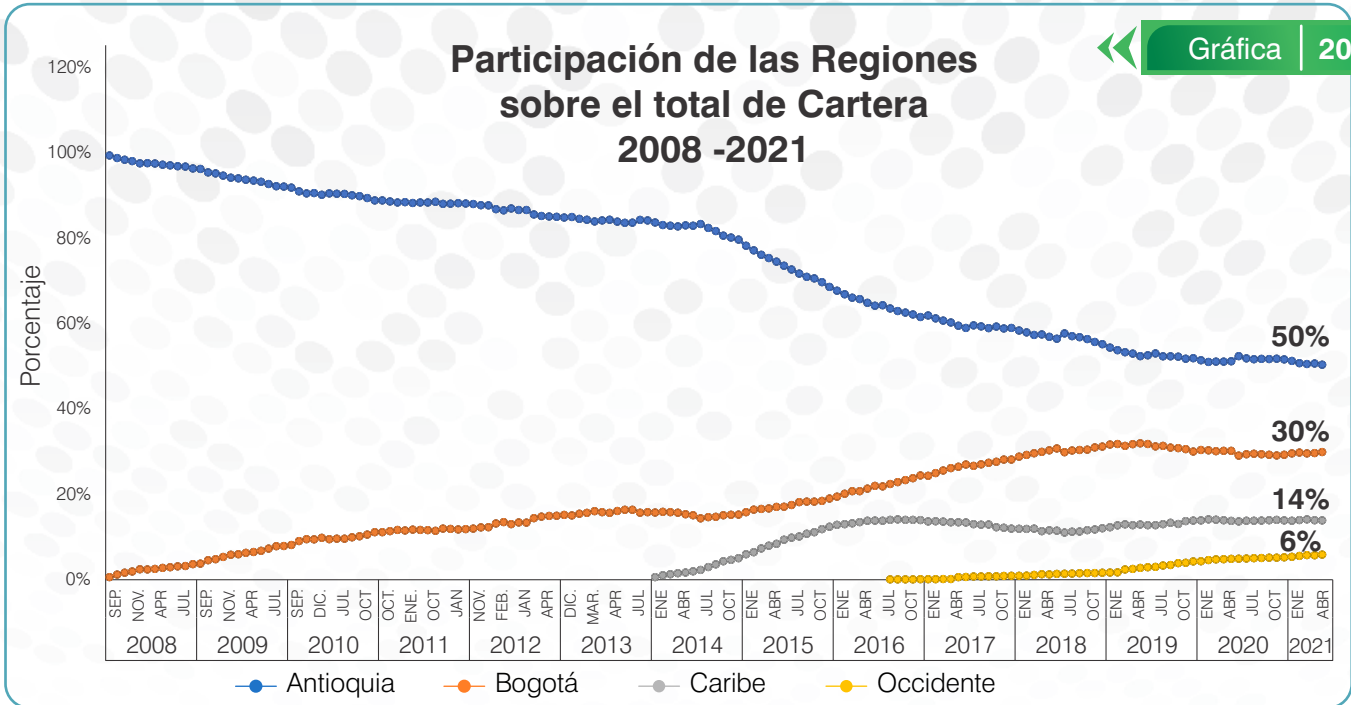
Escanea este código QR para ver el informe por regiones.

Gráfica | 18

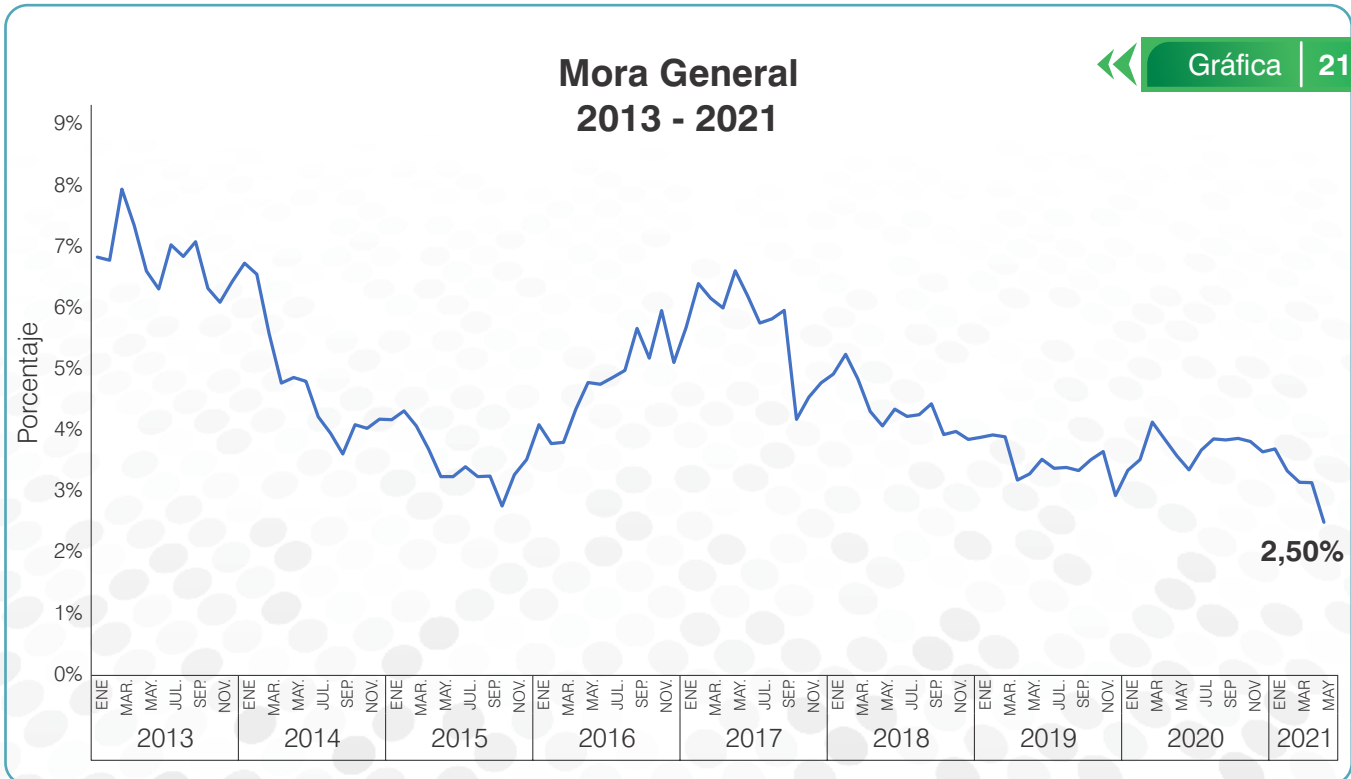
### Cartera por Regiones 2016 - 2021



Actualmente el total de cartera de la Cooperativa está distribuido de la siguiente forma: el 50% en la Región de Antioquia, el 30% en la Región de Bogotá, el 14% en la Región Caribe, y el 6% en la Región Occidente la más joven en contar con presencia de la Cooperativa. Esto ha permitido diversificar la atención de COMEDAL en gran parte del país evitando así la concentración y el riesgo en una sola región y permitiendo que la marca COMEDAL sea referente para los médicos en el mercado nacional.



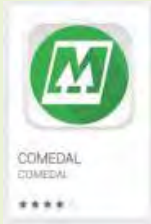
La Cooperativa ha mantenido en los últimos años bajo el indicador de mora, cerrando para el mes de mayo de 2021 en 2.5%, cifra muy por debajo de los valores del mercado financiero (entidades adscritas FOGACOOOP 6.90% y entidades Super Financiera 10.88%), demostrando así que si es posible crecer con seguridad.





# Descargue la App COMEDAL

Sugerimos leer estos códigos con CamScanner



**1** Busque la App en su tienda virtual y descárguela.

**2** Inicie sesión con el usuario y contraseña de la Sucursal Virtual de COMEDAL.

## Por medio de la app el asociado puede:

- Encontrar información detallada sobre las sucursales y horarios de atención.
- Revisar en detalle cada uno de los productos que tiene vigentes con la Cooperativa.
- Aperturar productos.
- Realizar transferencias (una vez realizada la inscripción previa de la cuenta).
- Pagar estado de cuenta o abono a obligaciones.
- Descargar documentos como extractos de cuenta de ahorros, estados de cuenta y certificados de retención.

Más información en [www.comedal.com.co](http://www.comedal.com.co)

# PROYÉCTATE

## Para planear tu futuro con tranquilidad

Pensando en brindarte mejores productos y las mejores tasas posibles, desde el Consejo de Administración y la Gerencia se realizan las siguientes mejoras al producto.

- El plazo mínimo será de 5 años y el máximo elegido por el asociado.
- La cuota aumenta cada año de acuerdo al incremento del SMMLV por medio del proceso de renovación masiva y también puede ser reprogramada por el asociado una vez al año hasta un 50% por encima o por debajo de la última cuota pactada.
- Se puede programar el plan de ahorro con una cuota inicial que el asociado desee y se pueden realizar abonos en cualquier momento hasta dos años antes de la finalización del ahorro.
- El asociado puede congelar el ahorro hasta un plazo máximo de 6 meses, una sola vez durante la vida del producto.
- Es un ahorro a largo plazo, en el cual se entregan rendimientos de la DTF más unos puntos adicionales que aumentan con el tiempo de permanencia, como se muestra a continuación.

Rendimientos	Períodos en años
DTF + <b>2.20%</b>	<b>0 - 5 años</b>
DTF + <b>2.35%</b>	<b>&gt;5 hasta 7.5 años</b>
DTF + <b>2.50%</b>	<b>&gt;7.5 hasta 10 años</b>
DTF + <b>2.65%</b>	<b>&gt;10 hasta 12.5 años</b>
DTF + <b>2.80%</b>	<b>&gt;12.5 hasta 15 años</b>
DTF + <b>2.90%</b>	<b>&gt;15 hasta 17.5 años</b>
DTF + <b>3.00%</b>	<b>&gt;17.5 años</b>

# Medios de pago

## Pagos sin Factura Física



### Bancolombia

Convenio: 16019

Referencia: N° de cédula del asociado

Lo puede realizar en:

- Cajeros multifuncionales
- Corresponsales bancarios
- Oficinas de Bancolombia



### Transferencia Electrónica

Entidad: Bancolombia

Cuenta Corriente: #00890557401

Enviar comprobante de pago

### App Personas Bancolombia

#### • Pagos facturas y luego inscribir

Empresa o servicio: 3835 o el nombre de la empresa COMEDAL

El nombre de la entidad: Ejemplo, pagos COMEDAL

Referencia: N° de cédula del asociado

#### • En las facturas ya inscritas

Selecciona la factura y diligencia la información solicitada.

Referencia: N° de cédula del asociado

Valor a pagar: XXXXXX

Producto a debitar: Cuenta de Ahorros / Corriente

Aceptar

### Banco de Occidente

#### Formato de recaudos en línea

Nombre de la cuenta o beneficiario: COMEDAL

Nombre del pagador: Nombre del asociado

Nit/C.C: Cédula del asociado

Cuenta Corriente: #405067927

Factura o código: N° de cédula del asociado



### Banco de Bogotá

#### Formato Sistema Nacional de Recaudos Comprobante de Pago Universal Individual

Cuenta de Ahorros: 531041549

Nombre de convenio o empresa recaudadora: COMEDAL

Referencia 1: N° de cédula del asociado



## Débito Automático



Desde su cuenta de ahorros con previa autorización desde las oficinas de **COMEDAL**, puede autorizar el débito de su estado de cuenta mes a mes sin preocuparse por el pago de sus obligaciones, pues este será debitado de forma automática el último día hábil de cada mes. Recuerde tener el monto total de la obligación del mes para que el débito sea exitoso.

**Pagos y  
Transferencias  
PSE**



Por medio de la sucursal virtual de COMEDAL podrá hacer el pago de sus obligaciones y transferencias a su cuenta de ahorros COMEDAL, a través del botón PSE, manteniendo así controlados los pagos y movimientos de su cuenta de ahorros.



**Pagos  
Bancarios**



Con su estado de cuenta dentro de las fechas límites de pago, puede acercarse a cualquiera de las sucursales de los bancos:



**Pagos  
Inter  
bancarios**



En la red de corresponsales no bancarios del Grupo Éxito, con su estado de cuenta podrá efectuar su pago en los siguientes puntos de pago:



**Red de  
Oficinas  
COMEDAL**

En nuestras oficinas también puede realizar sus pagos en efectivo.



# Gestión de MERCADEO

La situación de pandemia es ahora una nueva normalidad y una realidad a la que la Cooperativa ha venido adaptándose y por ello desde mercadeo venimos avanzado en los siguientes aspectos:

## MEJORAS:

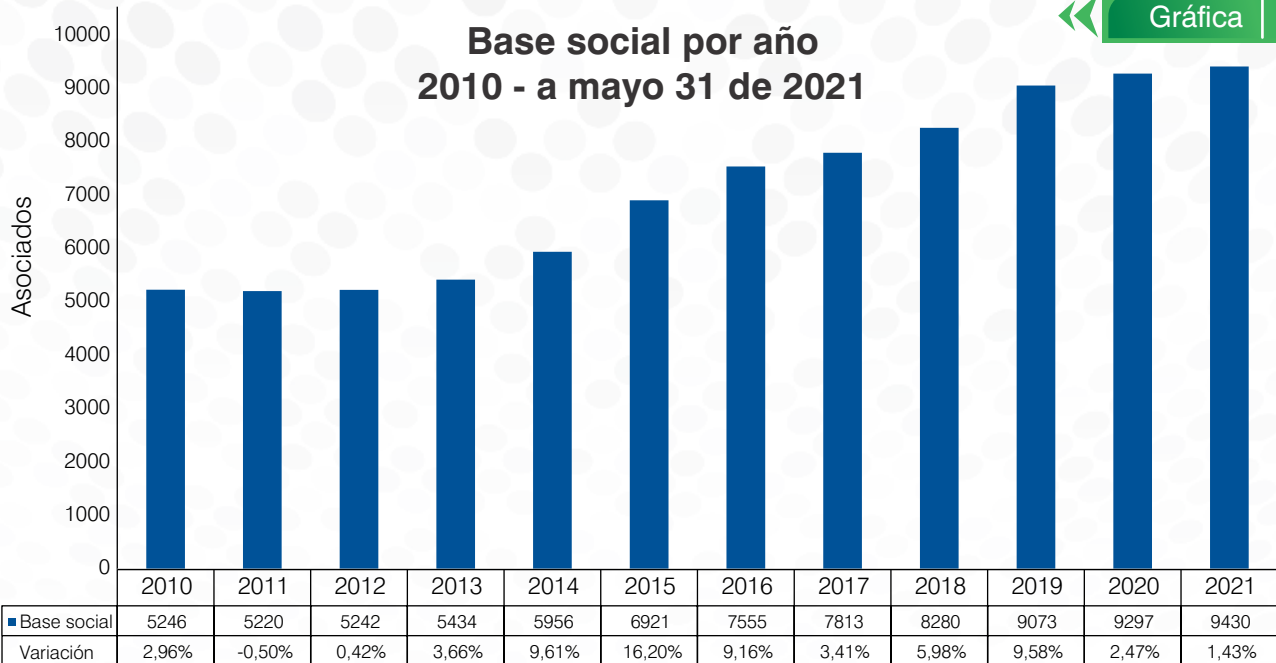
- Nuestro acercamiento a los asociados no se detiene, mantenemos nuestra atención a través de diferentes canales y ahora nuestros asociados firman de manera digital las solicitudes, pagarés y asegurabilidad. Continuamos con el escalonamiento del proyecto Tablet y por ello ahora de forma digital se pueden firmar los documentos. Además del proceso de afiliación también se avanza con los créditos a través de esta herramienta.
- Con lo anterior garantizamos la seguridad en la información y por supuesto todos nos cuidamos, sin perder el ritmo de operación de la Cooperativa frente al uso del portafolio.

## Más personal a su servicio

- La nueva "Oficina" de Bucaramanga ya es un hecho, es por eso que contamos con dos asesores que nos acompañan en este proceso.
- En la Regional de Pereira ahora tenemos un asesor comercial más, con el objetivo de penetrar mayor mercado en la región y adicionalmente desde Salianza Seguros también se integra una asesora para esta oficina.
- En la Regional Antioquia también contamos con una nueva asesora que tendrá un claro enfoque en la zona del oriente y trabajará desde la oficina de Rionegro. Una buena noticia para los 221 asociados que tenemos en la zona.







## Bienvenidos nuestros nuevos asesores



**Cristhian  
David  
Tatis  
Ruiz**

Asesor comercial  
Agencia Bucaramanga  
ctatis@comedal.com.co  
310 211 45 29



**Marco  
Antonio  
Acosta  
Sánchez**

Asesor comercial  
Agencia Pereira  
macosta@comedal.com.co  
304 590 71 79



**Claudia  
Martínez  
Tobón**

Asesora comercial  
Agencia Rionegro  
cmartinez@comedal.com.co  
312 289 10 42



**Larry  
Jair  
Florez  
Nieto**

Asesor comercial  
Agencia Bucaramanga  
lflorez@comedal.com.co  
310 211 45 58



**Doris  
Magaly  
Pacheco  
Prieto**

Asesora comercial  
Agencia Bogotá  
dpacheco@comedal.com.co  
310 211 44 58



**Yerly  
Yohanna  
Justinico  
Ospina**

Asesora comercial  
Freelance Región Caribe  
yjustinico@comedal.com.co  
301 557 05 13

# La incursión de WhatsApp Business en las empresas



WhatsApp Business llega para facilitar las comunicaciones entre las empresas y las personas, ya que ofrece herramientas para automatizar, organizar y responder rápidamente los mensajes, su descarga es gratuita y está disponible para dispositivos con sistema operativo Android y iOS.

Actualmente WhatsApp Business está revolucionando el mundo de los negocios, estadísticamente el 70% de los empresarios utilizan esa herramienta para comunicarse con sus clientes, interactuar, compartir documentos, imágenes, vídeos, crear grupos donde pueden inclusive programar reuniones o debatir puntos de vista importantes con mayor rapidez.

## Ventajas de WhatsApp Empresarial

- Inmediatez - desde el momento en que el cliente esté conectado a Internet, la entrega del mensaje es prácticamente instantáneo, lo que permite responder de forma rápida a preguntas frecuentes puesto que es un agente autónomo virtual "Robot" quien inicia la conversación.
- Un perfil empresarial que genera más confianza - los clientes pueden saber de inmediato con quién están hablando o a quién envían los mensajes, puesto que este es un canal certificado.
- Comunicación más segura - uno de los beneficios de WhatsApp Business es que proporciona un sistema de cifrado muy seguro que protege los datos confidenciales.
- Mejora la experiencia de marca - proporciona un entorno para comunicar a los clientes en tiempo real y generar una experiencia de marca superior.

Asimismo, este medio permite enviar ofertas y entregar asesoría o atención al cliente de manera personal, transmitiendo la personalidad de la marca en cada interacción, propiciando una adecuada retroalimentación que enriquece la experiencia con el usuario y que integra la estrategia de relacionamiento con los clientes.

En COMEDAL ahora tenemos una nueva línea WhatsApp Business que incorpora nuevas tecnologías en la atención digital de la Cooperativa, mejora la productividad y calidad en atención de nuestros asociados.

Te invitamos para que agregues el número 321 692 07 07 en tu lista de contactos y podamos iniciar una nueva forma de comunicación.

Línea WhatsApp

**COMEDAL**  
La mejor opción financiera del gremio médico

Ahora nos comunicaremos de una manera más rápida y desde cualquier lugar



Agrega a tu móvil nuestro número de contacto

 **321 692 07 07**



Te hacemos la vida más fácil, consulta información sobre:



- Saldo a pagar
- Canales y medios de pago
- Red de oficinas y horarios de atención
- Extractos
- Estados de cuenta
- Certificados tributarios

## Seguros

El 30 de junio de 2021, se renovaron todas las pólizas que tenemos en nuestro portafolio de seguros.

En caso de no contar con alguno(s) de estos servicios, lo invitamos a que nos permita cotizarle su póliza de autos, hogar, responsabilidad civil, salud y pueda gozar de los beneficios de estas pólizas colectivas.

### PÓLIZA DE AUTOMÓVILES

Para esta vigencia además de Suramericana y Seguros del Estado, estamos ofertando con dos compañías más Mapfre y SBS como alternativas competitivas dentro del mercado.

La renovación de las pólizas de autos con Sura, se renovó con descuento en flota del 21%.



### PÓLIZAS DE SALUD

Contratadas con Suramericana: Salud global, salud clásica y evoluciona. Incrementos:

- 7.9% para salud global y evoluciona
- 8.9% para salud clásica

Independiente del valor de la póliza de acuerdo con el género y grupo etario.



### PÓLIZA DE VIDA VOLUNTARIA

Se renovó con un incremento en el valor asegurado del 20%, debido principalmente a su alta siniestralidad.



### PÓLIZA HOGAR

La póliza de hogar se renueva en los mismos términos de la vigencia anterior, sin sufrir ningún incremento.



### PÓLIZA RC

La póliza responsabilidad civil tuvo un incremento del IPC.



### PÓLIZA SALARIO PROTEGIDO

La póliza de renta y salario protegido, tuvo un incremento del 10% para esta vigencia.



**PÓLIZA VIDA DEUDORES.** Esta póliza es asumida por la Cooperativa dentro de los Beneficios Integrales hasta un monto de \$100 millones.

**En la póliza de vida deudores se realizó negociación en beneficio de nuestros asociados en el rango entre 70 a 80 años, quienes anteriormente no tenían ninguna cobertura, logrando lo siguiente:**

Entre 70 a 75 años, una cobertura con valor máximo asegurado hasta \$30.000.000\*.

Entre 76 a 80 años, una cobertura con valor máximo asegurado hasta \$20.000.000\*.

**\* Este valor es adicional al monto incluido en el seguro de vida de beneficios integrales.**







# Beneficios Integrales

Señor asociado recuerde que la póliza de beneficios integrales de la Cooperativa es exclusiva en el mercado asegurador y contiene los siguientes 6 amparos: Vida, Renta Diaria, Implantes y Coronas, Beneficio Funerario, Desempleo y Seguro a la Deuda hasta por \$100 millones.

\*Todos nuestros asociados sin límite de edad cancelan \$83.000 mensuales.

## Comparativo

Tabla | 1

### Póliza Individual vs Póliza Beneficios Integrales

	Valor anual vida individual		Valor anual Beneficios Integrales en COMEDAL	Ahorro anual con la Póliza de Beneficios Integrales	
	Hombre	Mujer		Hombre	Mujer
<b>Edad: 20 a 30 años</b>	\$2.195.923	\$1.875.961	\$996.000	\$1.199.923	\$879.961
<b>Edad: 31 a 40 años</b>	\$2.353.961	\$2.165.702	\$996.000	\$1.357.961	\$1.169.702
<b>Edad: 41 a 50 años</b>	\$2.632.095	\$2.404.099	\$996.000	\$1.636.095	\$1.408.099
<b>Edad: 51 a 60 años</b>	\$3.032.097	\$2.418.373	\$996.000	\$2.036.097	\$1.422.373
<b>Edad: 61 a 70 años</b>	\$4.409.316	\$2.469.957	\$996.000	\$3.413.316	\$1.473.957
<b>Edad: 71 a 80 años</b>	No asegurable	No asegurable	\$996.000	\$3.600.000	\$3.600.000
<b>Edad: 81 a 90 años</b>	No asegurable	No asegurable	\$996.000	>\$4.600.000	>\$4.600.000





## COMITÉ DE EDUCACIÓN

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) y el fortalecimiento de las herramientas de aprendizaje virtual, siguen dejando muy buenos resultados en la COMEDAL, específicamente en la correcta metodología y el análisis del concepto de accesibilidad como un atributo de calidad en la formación académica y cooperativa beneficiando a nuestros asociados, empleados, familias y grupos de interés.

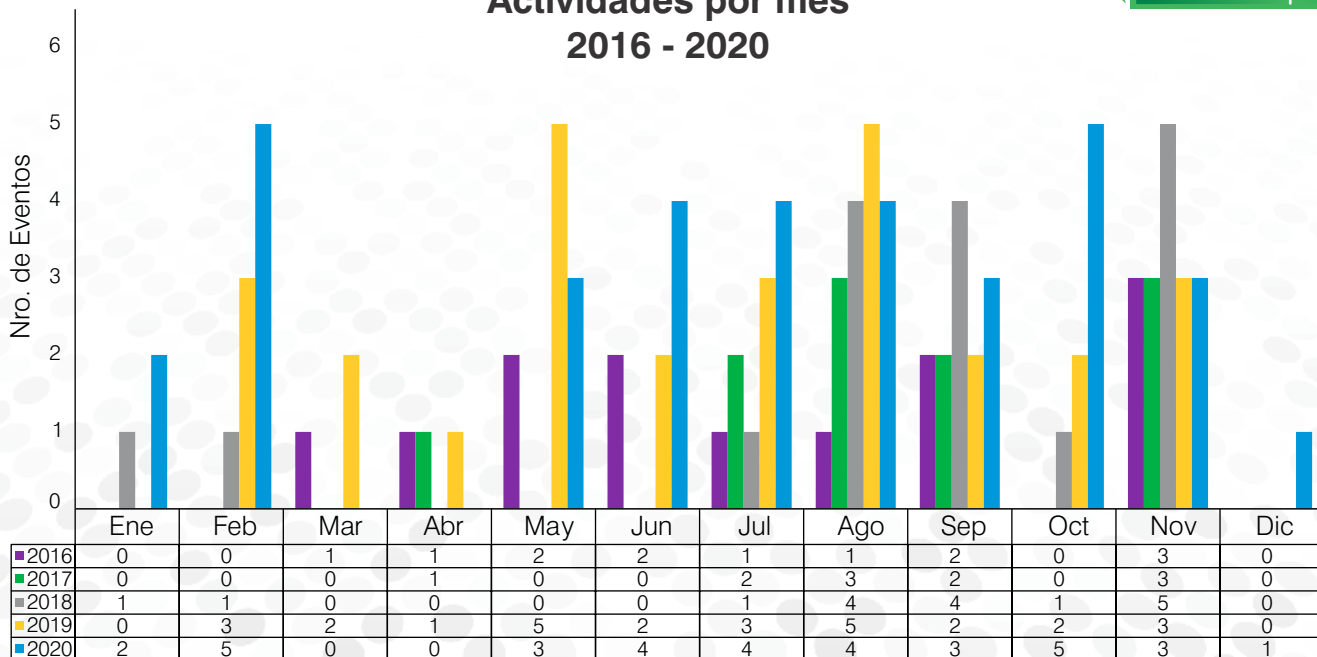
Por lo anterior el Comité de Educación diseñó, programó y promocionó actividades que le permitieron a los asociados, empleados y sus familias obtener mayores conocimientos en diferentes áreas del saber y del conocimiento, por medio de los encuentros virtuales en temas relacionados con finanzas personales, matemáticas financieras, inversiones, régimen de pensión, redes sociales, marketing personal, entre otras.

Además de la positiva respuesta, estos encuentros han sido muy bien calificados y entre sus observaciones, los asistentes se mostraron satisfechos con la invitación a un espacio diferente de un auditorio académico, porque recibieron información relevante para su ejercicio como asociados y se acercaron aún más, al conocimiento de todas las bondades de COMEDAL.

Adicionalmente, el desarrollo de los encuentros virtuales, tuvo mayor acogida entre los asociados porque pudieron participar en las actividades programadas, cumpliendo con el propósito de contribuir con los objetivos estratégicos de la Cooperativa.

### Actividades por mes 2016 - 2020

Gráfica | 23

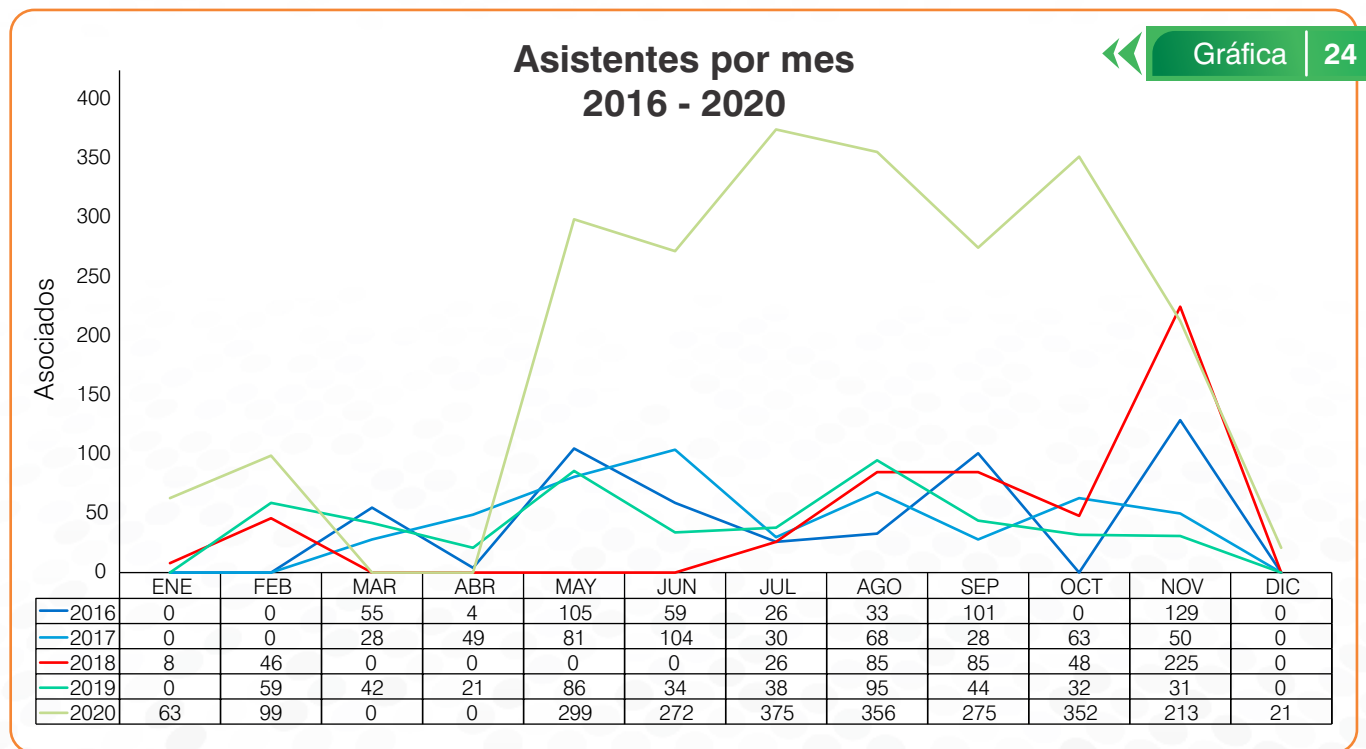


## Cursos de formación técnica y cooperativa

Teniendo en cuenta la situación de incertidumbre que ha generado el Covid-19, durante el año 2020, se logró realizar un proceso de cambio en el desarrollo de los encuentros por parte del Comité de Educación, en el que en los primeros dos meses del año se llevaron a cabo 7 Encuentros presenciales, entre inducción al cooperativismo y talleres de finanzas personales, a partir del mes de mayo se iniciaron las charlas y eventos virtuales con un total de 34 actividades en el año, 6 más que en el periodo anterior.

Entre encuentros presenciales y charlas virtuales, dirigidos a los asociados para su formación técnica y cooperativa en temas de finanzas personales, planeación financiera y tributaria, capacitación en redes sociales, defensa en procesos jurídicos, facturación electrónica y manejo de recursos económicos, asistieron un total de 2.325 personas, distribuidos en 2.109 asociados, un promedio de 4 empleados por evento y 212 participantes entre familiares y no asociados, dando cuenta de la gran acogida de estas jornadas virtuales entre nuestros asociados y grupos de interés.

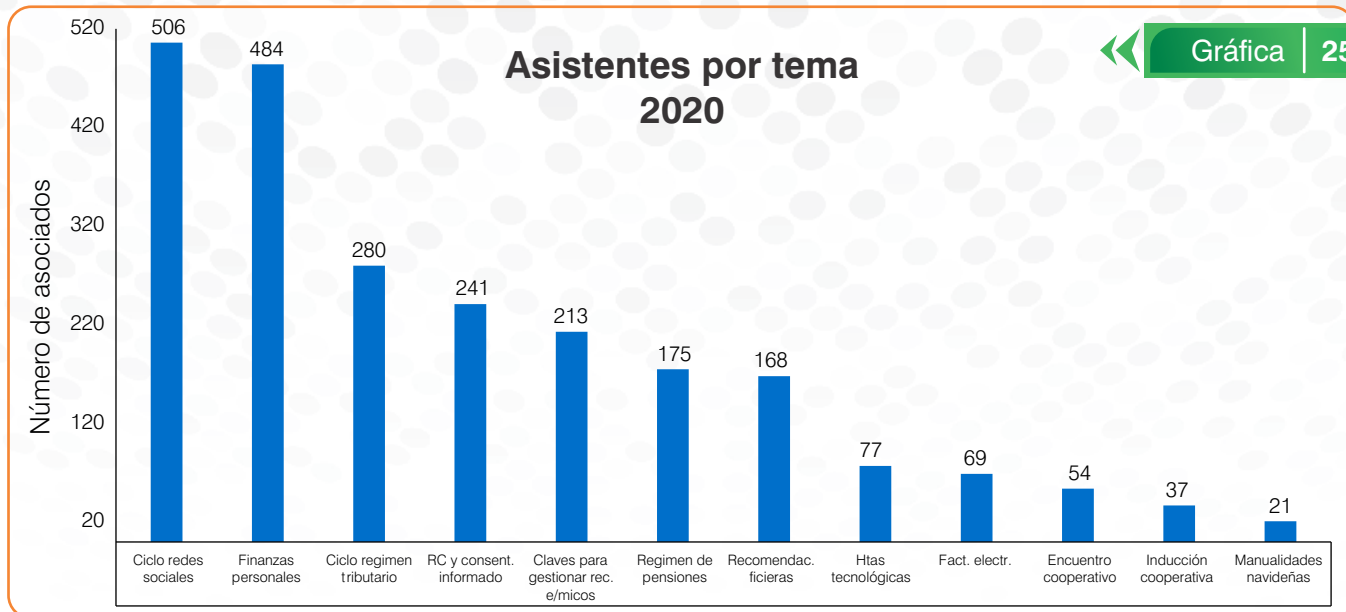
Estos resultados evidencian que el desarrollo de Talleres y Encuentros Virtuales, fueron actividades que le permitieron a la Cooperativa tener mayor cobertura entre los asociados con respecto a los años anteriores.



Además de tratar un tema específico, estos talleres han sido espacios fundamentales para presentar a los asistentes información de interés sobre la Cooperativa, informar sobre el portafolio de productos y servicios, las bondades en tasas de interés y beneficios financieros que tiene la Cooperativa para nuestros asociados.

## ATENCIÓN AL ASOCIADO

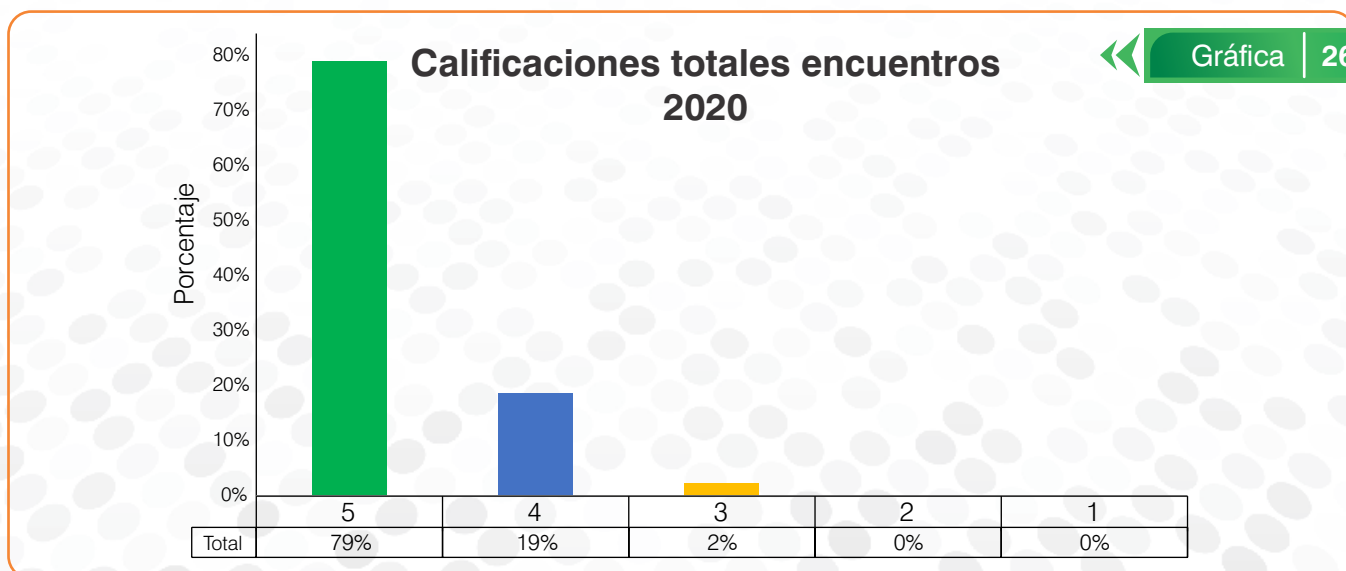
El nivel de convocatoria de los Talleres y Encuentros Virtuales, se evidencia en el desarrollo de los ciclos virtuales enfocados a temas específicos en los cuales está compuesto por 4 o 5 encuentros; estos generan un mayor posicionamiento y nivel de acogida entre nuestros asociados, evidenciando que el ciclo virtual de redes tuvo 506 participantes, seguido de los talleres virtuales de finanzas personales con 413 asociados y el ciclo de régimen tributario.



### Evaluación de las actividades

Cada actividad del Comité de Educación, es evaluada al día siguiente por medio de la herramienta Campañas, con el fin de generar acciones de mejora y fortalecer aspectos evaluados.

De 2109 asociados participantes, se obtuvieron las siguientes calificaciones: el 79% equivalente a 1.666 asociados calificaron 5, el 19% que equivale a 401 asociados calificaron 4 y el 2% representado en 42 asociados con una calificación de 3.





Para finalizar, agradecemos al Consejo de Administración por su confianza al nombrarnos para conformar este comité y su acompañamiento durante el año; a la Junta de Vigilancia por el control realizado en bien del buen uso de los recursos y a la Gerencia y los empleados que nos apoyan organizando y difundiendo nuestra labor.

De otro lado, atendimos las recomendaciones de los asociados y se compraron algunos libros de literatura; disponibles en la Biblioteca ubicada en la sede principal de Ciudad del Río.

Libro	Autor
Las Hijas del Capitán	<i>Maria Dueñas</i>
Los Medici, una Dinastía Al Poder	<i>Matteo Strukul</i>
Los Medici, un Hombre Al Poder	<i>Matteo Strukul</i>
Los Medici, una Reina Al Poder	<i>Matteo Strukul</i>
Paradigmas, El negocio de descubrir el futuro	<i>Joel Arthur Barker</i>
El Sari Rojo	<i>Javier Moro</i>
La Sangre de los Libros	<i>Santiago Posteguillo</i>
La Noche en que Frankenstein leyó El Quijote	<i>Santiago Posteguillo</i>

## ¿Sabías qué?

**Por ser asociado,  
también eres dueño de la Cooperativa**

Este tema y muchos más los puedes ver en el **Curso Básico Virtual de Cooperativismo** con énfasis en **actividad financiera**.

Recuerda que realizar el **Curso Básico de Cooperativismo**, no tiene ningún costo.

Escríbenos al correo electrónico [acastrillon@comedal.com.co](mailto:acastrillon@comedal.com.co) y recibirás el enlace e instrucciones para su realización.

**COMEDAL**  
La mejor opción financiera del gremio médico





## TALLER DE ESCRITORES

El taller de escritores COMEDAL fue creado por iniciativa del Comité de Educación, con el propósito de brindarle a los asociados, la oportunidad de aprender a escribir relatos de diversos géneros, como cuentos, novelas, ensayos o vivencias personales.

Cumplidos cinco años de existencia, bajo la dirección del profesor Luis Fernando Macías Zuluaga, los resultados esperados se han hecho realidad, para satisfacción de todos quienes han participado en este proyecto cultural.

Durante el año 2020, el grupo de asistentes se mantuvo en un promedio de 27 personas semanales; a pesar de haber sido un año complejo por motivos de pandemia, los encuentros fueron virtuales por medio de herramientas tecnológicas permitieron continuar con el taller generando muy buenos resultados.

**Para COMEDAL es importante resaltar los logros de los asistentes al taller y aquellos que han sido premiados destacados por sus escritos.**

**El doctor Hernando Restrepo Díaz presentó algunos episodios de la autobiografía titulada: "La historia de El Quinto".**

Escribió un ensayo sobre la actual pandemia llamado: El Encierro y La Incertidumbre, y una reflexión acerca de los médicos enfermos o fallecidos como consecuencia de la actual pandemia: El Médico-Paciente... E inició la presentación de una historia titulada: La pasión vs. La razón en tiempos de pandemia.

**La señora Aura Echeverri Uribe presentó su libro: "El grito de la tierra".**

Además, la Doctora Ángela María Ramírez Gil, publicó el libro de poesía: "Hojas amarillas". Y su hija Abril Mejía Ramírez; publicó un cuento ilustrado en el mes de diciembre: Papá Noel tiene diabetes y ganó el concurso Nacional de Cuento EPM con el cuento "Los duendes".

**El Taller de escritores COMEDAL, sigue creciendo en producción y los resultados presentados por sus miembros, nos dejan satisfechos por la inversión aprobada desde el año de 2014, cuando se dio inicio a este proceso de formación literaria.**

El taller de escritores de COMEDAL, es un espacio abierto para el asociado. Si usted está interesado en participar, se encuentra al día por todo concepto y tiene alguna línea de ahorro o crédito activa en la Cooperativa, escríbanos a [acastrillon@comedal.com.co](mailto:acastrillon@comedal.com.co) y comparta la experiencia de escribir con sus colegas y amigos.

**Todos los jueves  
a las 5:00 p.m.**

El taller de escritores rinde un sentido homenaje a uno de sus integrantes al **Dr. Luis Enrique Zambrano**, fallecido el 16 de mayo del 2021. Para ello entregamos a continuación 3 poemas escritos por: “Despedida” escrito por el doctor **Luis Alberto Cruz Viveros**, “El hombre en la venta” escrito por la doctora **Beatriz del Socorro Hoyos de Sánchez** y “El ángel de la muerte y enrique” escrito por **Aura Echeverri Uribe**, compañeros del taller de escritores.

### DESPEDIDA

Mañana, un día diferente,  
la tristeza nos acompañará.  
Cuando, al reunirnos en la tarde,  
sea tarde pues Enrique no estará.

Caminará sobre los libros  
y tratará de escribir sus últimos  
poemas:

cómo se le van las horas,  
cómo se le van los días,  
cómo se extingue la vida...

Alzará el vuelo; pero, no tiene alas.  
Atravesará el cielo azul  
y nos dejará su impronta.

Con su hablar, su mirar y su  
recuerdo el llanto nos inspirará,  
su asiento vacío quedará  
porque ha encontrado el abismo,  
el fin del camino que jamás buscó.

**Maceva**  
Mayo 19/ 2021

### EL HOMBRE EN LA VENTANA

Deshabitada de tu figura  
corporal renace la imagen del  
escritor, del amigo, del elegante  
señor que cada jueves al caer  
la tarde, se dibujaba en la  
ventana.

Con sus versos al amor, a la  
mujer a la amante, concebidos  
en hojas de recetas  
pequeñas creaciones de  
consultorio.

Sus ensayos, su narrativa, sus  
recuerdos, de la natal Boyacá,  
historias de familia que bien  
contadas, en lenguaje  
femenino, difícil e impactante,  
con natural estilo, que  
asombraron con el pasar de los  
días.

Disfrutó los textos de sus  
compañeros e hizo aportes  
sonoros a ellos, admiró mis  
escritos que en voz susurrada  
Eternizaron el amor después de  
la muerte.

No estás solo, Dr. Enrique,  
sigue tu pluma que los sueños  
No terminan acá.  
Hoy estrenamos tu ausencia,  
dolorosa, en verdad,  
no omito los silencios  
ni enmascaro la pena,  
tu no has partido, permaneces,  
y si algún día...mis preguntas  
fluyen sé que cuento contigo...

Gracias por estar siempre ahí,  
nos diste todo lo bueno de tu  
creación.

**Felicidad Segurado**  
Mayo 19/2021

### EL ÁNGEL DE LA MUERTE Y ENRIQUE

La nostalgia de la montaña  
Y el canto de las aves  
Anunciaron su presencia,  
Nadie la percibió.

La parca murmuró:  
Vengo por ti, te necesitan  
Para curar a los ángeles  
Cuentan con tu saber,  
Tus manos prodigiosas  
Y tu amor.

Hacen falta tu sonrisa,  
Tu bondad y generosidad.  
Quiero llevarte al cielo,  
Dios te espera.

Desea escucharte  
Cuando leas los cuentos  
Y estar contigo  
para darle fin a tu novela.

Los ojos del cielo  
Y las súplicas del viento  
Lo invitaban a partir,  
El mensaje era contundente.

Ven conmigo,  
Haz hecho tu labor,  
Tus pacientes y familia  
Agradecen y bendicen.

Dormido y sonriente  
Marchó sin musitar palabra  
Y desde el infinito,  
Al taller asiste.

Su silla permanece,  
Los compañeros lo recuerdan,  
Sus huellas son un canto  
De alegría y de congoja.

**Aura Echeverri Uribe**  
Mayo 30/2021

A su familia y amigos, nuestro más sentido pésame.

# Convenios para beneficio de nuestros asociados



## NUESTRO PROPOSITO ES SALVAR VIDAS Y PRESERVAR LA SALUD.

» «La enfermedad es solitaria, con emi es solidaria»

Señor asociado si desea afiliarse, puede contactar al asesor designado.

**Nombre:** GERARDO CASTAÑEDA - JULIO URBANO

**Celular:** 314 830 0134 - 300 616 2586

verilaboSuperSalud



La Red Los Olivos promueve la cultura de la previsión y la protección familiar, prestando servicios funerarios integrales a nivel nacional.

Para atender los servicios exequiales de los asociados y su grupo familiar, COMEDAL cuenta con un convenio a través de la empresa LOS OLIVOS con una cobertura a nivel nacional.

Si un asociado desea inscribirse e ingresar a su grupo familiar debe pagar mensualmente por persona los siguientes valores para la vigencia 2021, que son exclusivos para COMEDAL:

→ **OLIVOS TRADICIONAL**

Plan empresarial **\$2.000 mensuales** por persona.

→ **OLIVOS PLAN ORO**

Plan Vivir Oro por **\$5.000 mensuales** por persona.

\* Aplica condiciones y restricciones

\* Para conocer los planes ingrese a [www.comedal.com.co](http://www.comedal.com.co)

**PARA UTILIZAR EL SERVICIO:**

Desde cualquier ciudad usted puede llamar a los siguientes números para que le orienten sobre el servicio.

- Fijo: (054) 513 49 49
- Desde cualquier operador celular: #549
- Línea nacional: 01 8000 41 0202





# It's ok!

**SEÑOR ASOCIADO Y FAMILIA  
PREPÁRATE EN CASA, APRENDE O  
PERFECCIONA TU INGLÉS CON LA  
METODOLOGÍA WINSTON**

**PROGRAMA VIRTUAL  
EN TIEMPO REAL  
TARIFAS ESPECIALES**

**Disfruta de nuestro convenio a nivel nacional**

## APROVECHA EL CONVENIO CON EL **¡12% DE DESCUENTO!**

Elige entre los siguientes  
posgrados y pregrados, aquel que más anhelas:

### ESPECIALIZACIONES:

**Medicina Familiar** / Presencial SNES: 109638  
**Pediatría** / Presencial SNES: 104541  
**Gerencia de la Seguridad y Salud  
en el Trabajo** / Presencial SNES: 106189  
**Gineco Obstetricia** / Presencial SNES: 104659  
**Gerencia y Desarrollo de Operaciones Público y  
Privada de Alimentos** / Presencial SNES: 109177  
**Auditoría en Servicios de Salud** / Presencial SNES: 103760  
**Psiquiatría** / Presencial SNES: 109419

### CARRERA PROFESIONAL:

**Medicina** / Presencial SNES: 11437  
**Enfermería** / Presencial SNES: 109271  
**Nutrición y Dietética** / Presencial SNES: 105691



**UNIREMINGTON®**  
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON  
RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996



**322 10 00**

### MÁS INFORMACIÓN

- **Angélica Molina** - ext. 2525  
amolina@uniremington.edu.co
- **Eludís González** - ext. 2522  
egonzalez@uniremington.edu.co
- **Johana Marcela Espinosa** - ext. 2521  
jespinosa@uniremington.edu.co
- **María Alejandra Aguirre** - ext. 2515  
maguirre@uniremington.edu.co

## ATENCIÓN AL ASOCIADO

\*Todos los convenios aplican condiciones y restricciones



**Descuento del 6%**, para comprar a nivel nacional, para cualquier temporada, alta, media o baja. Aplica hotel y tiquetes aéreos (este último, no aplica impuestos)  
**Contacto:** Eliana Mejía  
**Celular:** 3183122032



**Descuento del 5%** adicional sobre la mejor tarifa disponible publicada en página web.  
**Código de Descuento:** 59744  
**Contacto:** Zaida Milena Gallego  
zaida.gallego@hotelesestelar.com  
**Celular:** 3153112618



**10% de Descuento** en Análisis Individual - Diagnóstico Pensional Actualizado DPA  
**Contacto:**  
Andrés Felipe Cuartas V.  
Consultor en Planeación Pensional  
**Celular:** 320 688 5455  
**Email:** acuartas@pensionate.co



**Descuento entre el 20% y 25%** dependiendo del tiempo que vaya a pagar.  
**Contacto:** Richard Rios L.  
**Celular:** 310 348 28 29.  
ejecutivocorporativo9@bodytechcorp.com



**Descuento del 10%**, en alojamiento.  
**Contacto:** 3233331615  
**www.domusglamping.com**



Descuento preferencial en asesoría y consultoría financiera personalizada o virtual. Capacitación, formación y entrenamiento **descuento entre el 15% y el 20%** según la dimensión y cobertura de la actividad  
**Contacto:** Wilson Valencia RG.  
**Celular:** 316 4558285  
wilson.valencia@targetbc.com



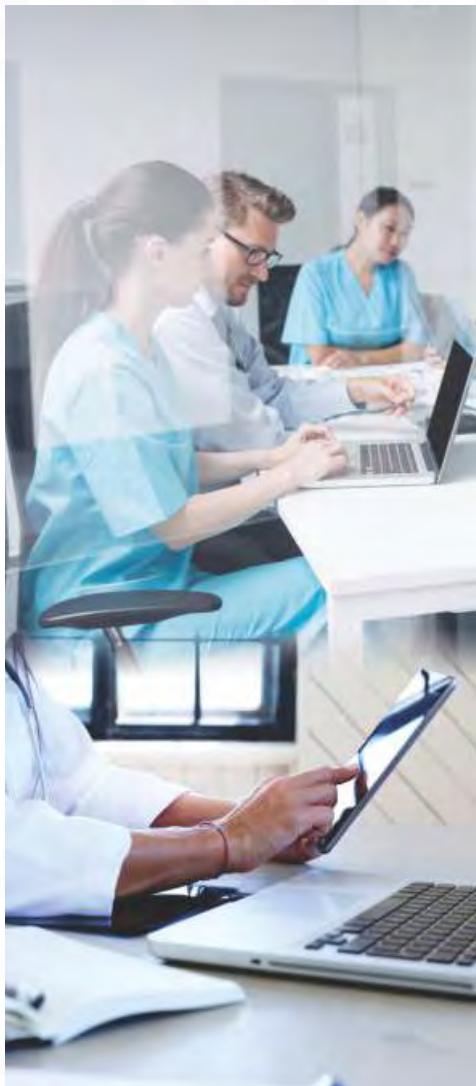
**Descuento del 30%** sobre la tarifa neta diaria para reservas para uso máximo de 29 días, aplica para todas las agencias en Colombia. Descuento válido solo en nuestra página web **www.localiza.com** con el código promocional: **COMEDAL**. Recuerde que debe presentar certificado de asociado en la agencia Localiza.



Vive una experiencia diferente.  
**Descuento del 1% en vehículos nuevos y 5% en accesorios de Boutique Kia.** (Convenio Medellín) entregas a nivel nacional sujeto a disponibilidad y condiciones específicas  
**Asesores:** Paula Torres  
Cel. 319 540 89 60  
Daniel Quintero  
Cel. 310 496 00 88

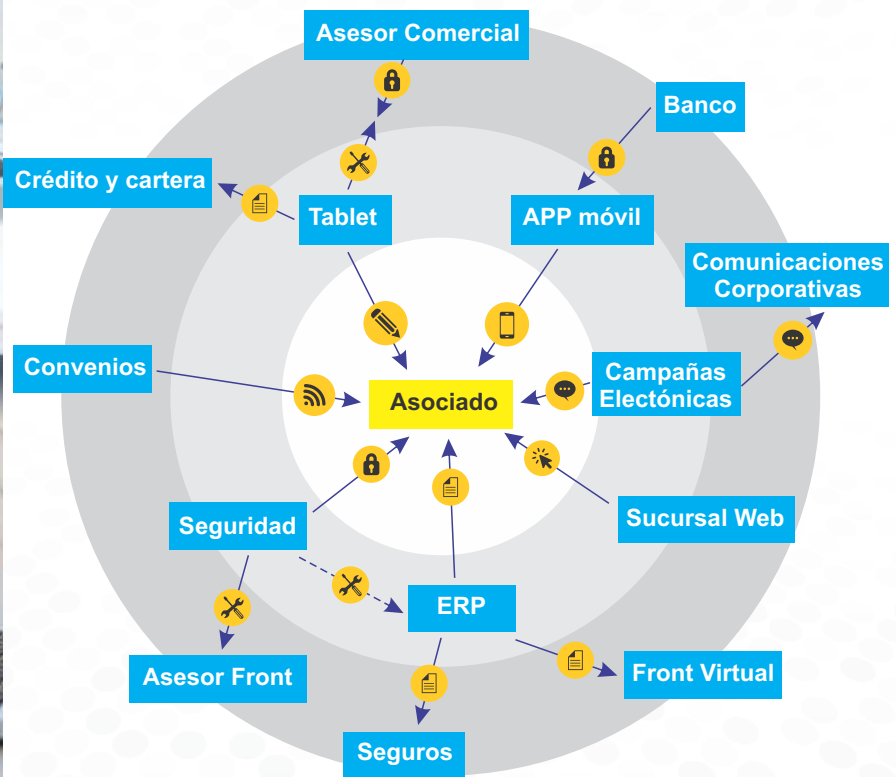
# Un entorno de herramientas para prestar un mejor servicio

La Cooperativa se ha adaptado en estos tiempos tan cambiantes a través de la transformación digital y la implementación de estrategias que mejoran la eficiencia administrativa. Para ello y de manera paulatina, se ha creado un ecosistema de herramientas y servicios de tecnología que permiten ofrecer un servicio más ágil, seguro y con menos errores.



## Ecosistema de TI

En la imagen podemos observar los aspectos relevantes de dicho ecosistema y cómo contribuye en la prestación de nuestros servicios.

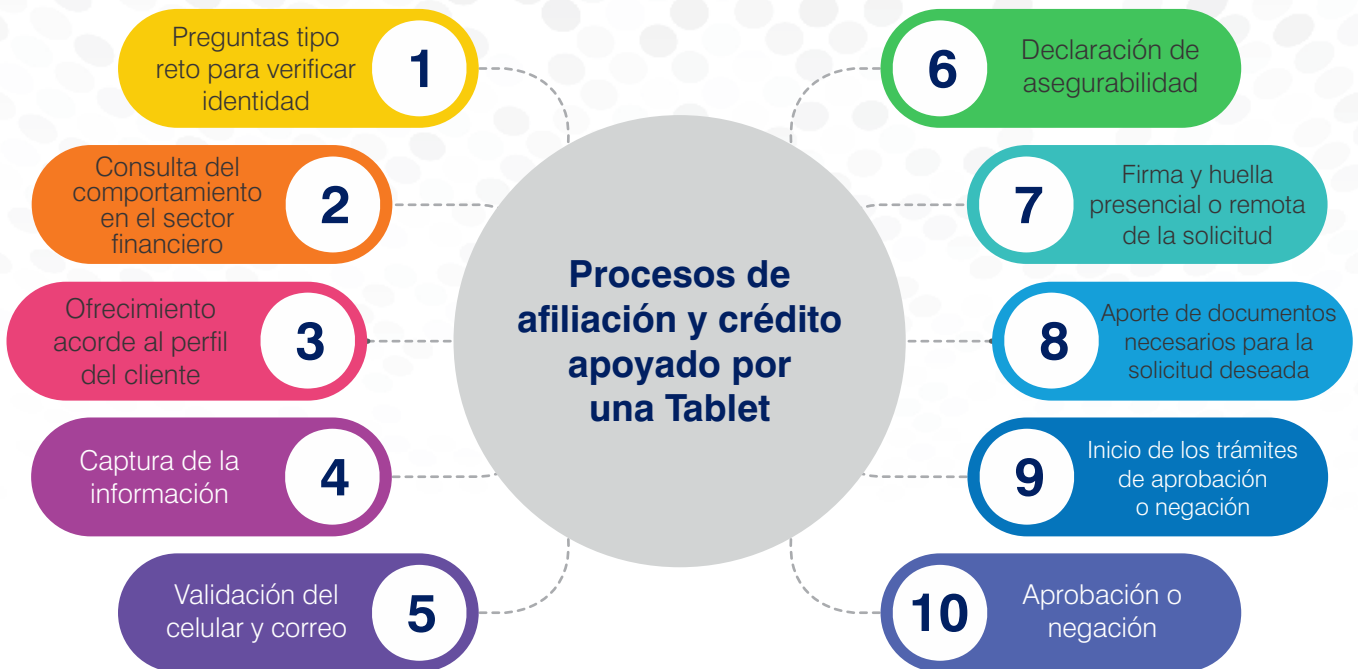


El canal clave de la organización para mantener un contacto eficiente y continuo con los asociados es campañas electrónicas. A través de ellas mantenemos una conexión no solamente de tipo informativo, sino también para el registro y evaluación de eventos, encuestas de validación de la prestación del servicio, renovación de seguros, renovación de pólizas de salud, entre otros temas de interés para nuestros asociados.



## ATENCIÓN AL ASOCIADO

De otro lado la Tablet se ha convertido en una herramienta fundamental para los asesores, la cual contiene una aplicación desarrollada por la Cooperativa que permite realizar todo el proceso de afiliación y el diligenciamiento de la solicitud de un crédito. La aplicación ofrece la captura de la firma electrónica de manera presencial y remota, según se necesite, y contiene elementos de seguridad que evitan la suplantación y mejoran la colocación del crédito al tener en consideración el riesgo crediticio del solicitante. Los elementos relevantes en la siguiente imagen:



La aplicación móvil dispuesta para los asociados permite hacer transferencias monetarias, consultar el estado de los productos, pagar las obligaciones contraídas con la Cooperativa, y descargar algunos documentos de interés del asociado. La aplicación contiene varios elementos de seguridad para el ingreso, la realización de las transacciones y el bloqueo de la aplicación por número de intentos fallidos. Todas estas características son para que el asociado se sienta seguro usando la aplicación y a su vez gestionar productos con mayor comodidad.

En el ecosistema de herramientas siempre se tiene presente la preocupación por la seguridad. Es por esto que la interacción con el asociado de manera telefónica o presencial se realizan validaciones biométricas, envío de claves dinámicas, autenticación por huella dactilar, entre otras estrategias para garantizar la identidad de la persona.

El asociado en la sucursal web también cuenta con una serie de herramientas adicionales para solicitar diversidad de productos, cotizar seguro de vehículo, información detallada de créditos, aportes, firma de pagaré, actualización de sus datos, estado de codeuda (en caso de tenerla), simuladores de crédito, acceso a los convenios y la posibilidad de colocar un clasificado, entre otras opciones.

La Cooperativa seguirá trabajando en mejorar sus procesos, la productividad, la oferta de herramientas virtuales sin descuidar en ningún momento la seguridad.



## Obituario

**Ofrecemos nuestro sentido pésame a los familiares y amigos por el fallecimiento de sus seres queridos:**

- Alberto Cossio Pérez
- Gustavo Escobar Restrepo
- Fabio Ramírez Zuluaga
- Jesús Mauricio Ruiz Sánchez
- Juan Fernando Gómez Hoyos
- José Horacio Zuluaga Zuluaga
- Hilda Nora Jaramillo Londoño
- Raúl Esteban Gutiérrez Parra
- Roberto Emilio López Mesa
- Luis Botero Restrepo
- Hernán Ramírez Arboleda
- Julio Cesar Maldonado Bustillo
- Hernando de Jesús Díaz Acosta
- Jaime García Ricaurte
- Chistian Andrés Cruz Pérez
- Alberto Abad Cock
- Carlos Julio Henao Molano
- Germán Alfonso Lenis Duque
- John Jairo Hernández Castro
- William Mejía Vargas
- Gonzalo Gómez Acevedo
- Fernando Vélez Uribe
- Carlos Aguirre Muñoz
- Orlando Tamayo Mesa
- Berta Cecilia Cárdenas Ceballos
- Bárbara Maquet de Gómez
- Luis Enrique Zambrano
- Tiberio Carvajal Medina
- Heriberto Usuga Gallo
- Pablo Alberto Cano Aristizabal
- Jairo Palacios Rada
- Juan Guillermo Uribe Isaza
- María Elena Osorio Cortes
- Carlos Enrique Barrera Posada



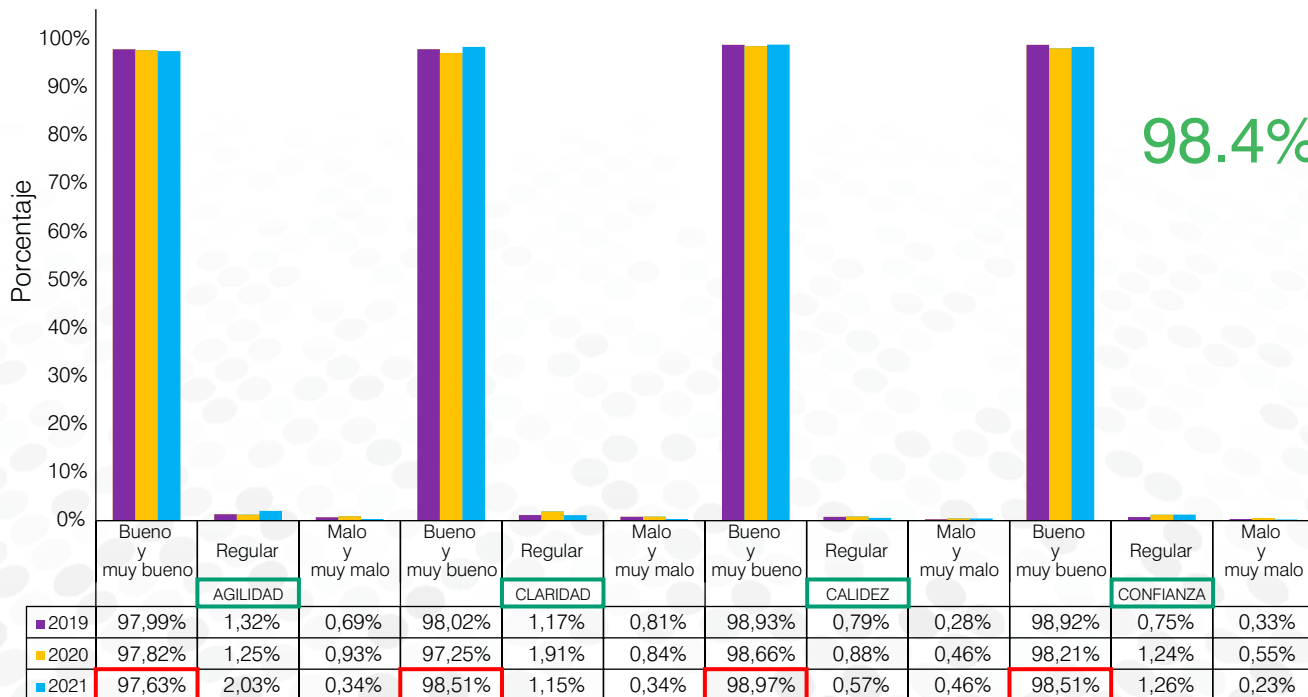
# Satisfacción del asociado



Al cierre del mes de mayo del 2021, COMEDAL logró cerrar el promedio de satisfacción de nuestros asociados en un 98,4%, evidenciando nuestra buena gestión en el cumplimiento de nuestra promesa de valor de ser la mejor opción financiera del gremio médico.

Satisfacción del asociado  
2019 - 2021

Gráfica | 27



# Ganadores Sorteos

## Validación del Servicio

En COMEDAL premiamos los asociados que a través de la validación del servicio nos permiten conocer el grado de satisfacción, inquietudes, recomendaciones y sugerencias frente a *la agilidad, la claridad, la calidez y la confianza* que les brindamos. De esta manera tomamos acciones de mejora para nuestros productos y servicios.

Con el fin de estimular la participación en la encuesta de satisfacción del servicio e incentivar el ahorro en nuestra Cooperativa, se realizó el sorteo de 8 CDAT´S entre los 1.155 asociados que recibieron el servicio y respondieron la encuesta durante los meses de julio, agosto, septiembre, octubre noviembre y diciembre de 2020.

Los felices ganadores son:

**Francisco Segundo De la Hoz De la Hoz** / Antioquia

**Natalia Acosta Baena** / Antioquia

**Rafael Antonio Pérez Hernández** / Antioquia

**Rocío de la Cruz Restrepo Correa** / Antioquia

**Paula Ensueño Heredia López** / Bogotá

**Lorena del Carmen Paredes Jiménez** / Bogotá

**Celenia de la Rosa Chacón** / Caribe y Occidente

**Valeria García Ramos** / Caribe y Occidente

También realizamos el sorteo de 4 CDAT´S entre los 604 asociados que recibieron el servicio y respondieron la encuesta durante los meses de enero, febrero y marzo de 2021.

**Carlos Arturo Gómez Gómez** / Antioquia

**Juan José Uribe Pardo** / Antioquia

**Melissa Fernández Polo** / Bogotá

**Alberto Carlos Sánchez Jaramillo** / Caribe y Occidente



## Estado de cuenta virtual

En COMEDAL premiamos a los asociados que participaron de la campaña y autorizaron el envío del estado de cuenta virtual de octubre a diciembre de 2020.

Con el fin de estimular el envío de estado de cuenta virtual y brindar a los asociados el beneficio de acceder a la información en forma más rápida desde cualquier lugar e incentivar el ahorro de papel, se realizó el sorteo de 4 CDAT´S, cada uno por \$250.000, entre los 3.770 asociados que aun reciben el estado de cuenta en forma física.

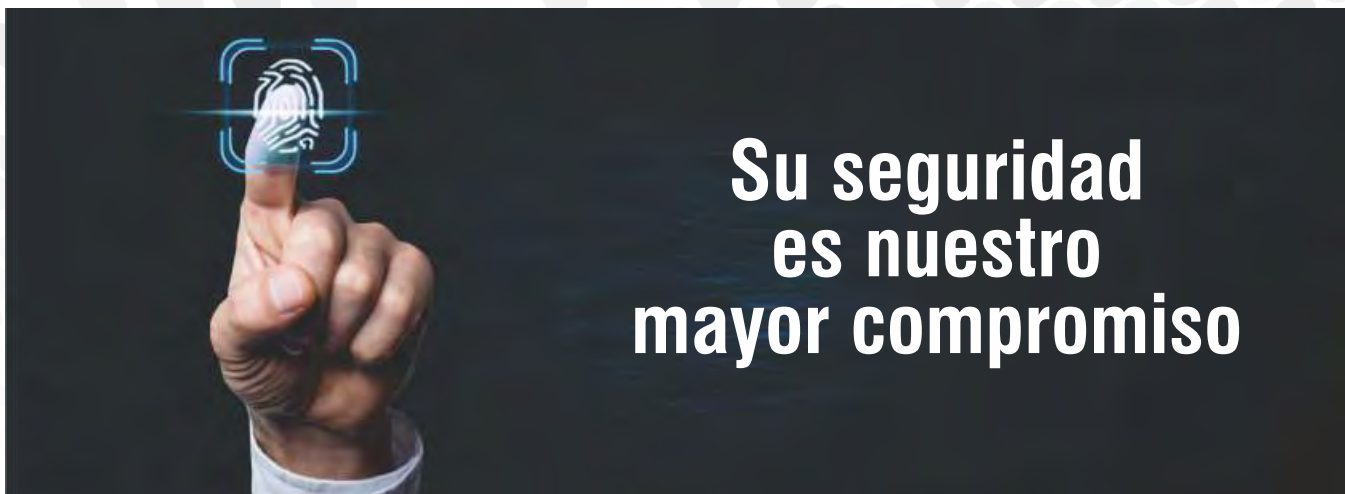
Los felices ganadores son:

**Juan Pablo Valderrama Ramírez**  
Antioquia

**Pablo Ortiz Monsalve**  
Antioquia

**Laritza Olarte Vargas**  
Bogotá

**Fabio Olivella Arzuaga**  
Caribe y Occidente

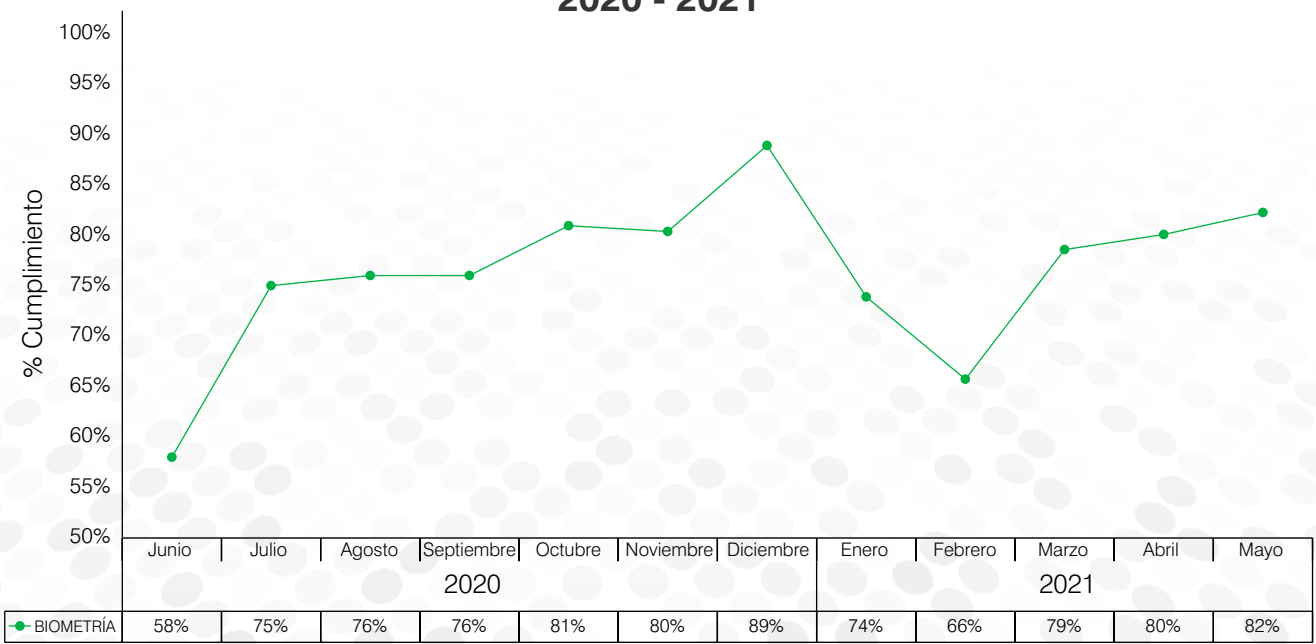


En COMEDAL nos preocupamos por la seguridad e integridad de nuestros asociados, es por esto que, continuamos mejorando las medidas complementarias con autenticación de huella y preguntas de seguridad como medio de verificación de identidad para transacciones, presenciales o telefónicas; a su vez, realizamos seguimiento del adecuado funcionamiento de las herramientas, buscando siempre la mayor eficacia y de esta forma garantizar una mayor seguridad.

De antemano, agradecemos su contribución al suministrarnos la información requerida cuando nuestros funcionarios la solicitan, esto nos ayuda a continuar con las medidas de seguridad para su bienestar y el de la Cooperativa.

**% validación biométrica  
2020 - 2021**

Gráfica | 28





# Actualizar tus datos es... estar siempre en contacto

Tener tus datos actualizados es un deber con la Cooperativa, que te trae grandes beneficios.

Invitamos a todos los asociados que requieran cambiar algún dato ingresar a la Sucursal Virtual, ubicar el menú actualizar datos e ingresar la nueva información que consideres necesaria, así te garantizaremos una permanente comunicación con tu Cooperativa.

## Recuerda que con la actualización:

- Proteges tus operaciones.
- Recibes información de interés de tu Cooperativa.
- La oportunidad de participar en cursos, eventos y beneficios.
- Productos especiales para nuestros asociados.

## Ten presente:

En COMEDAL la información de nuestros asociados es muy valiosa, por eso nuestro permanente compromiso es mantener el correcto tratamiento de los datos personales” Ley 1581 de 2012.



**¡Nuestro proceso es  
seguro y confiable!**

Para nosotros es  
muy **IMPORTANTE**  
tener tus datos al día.

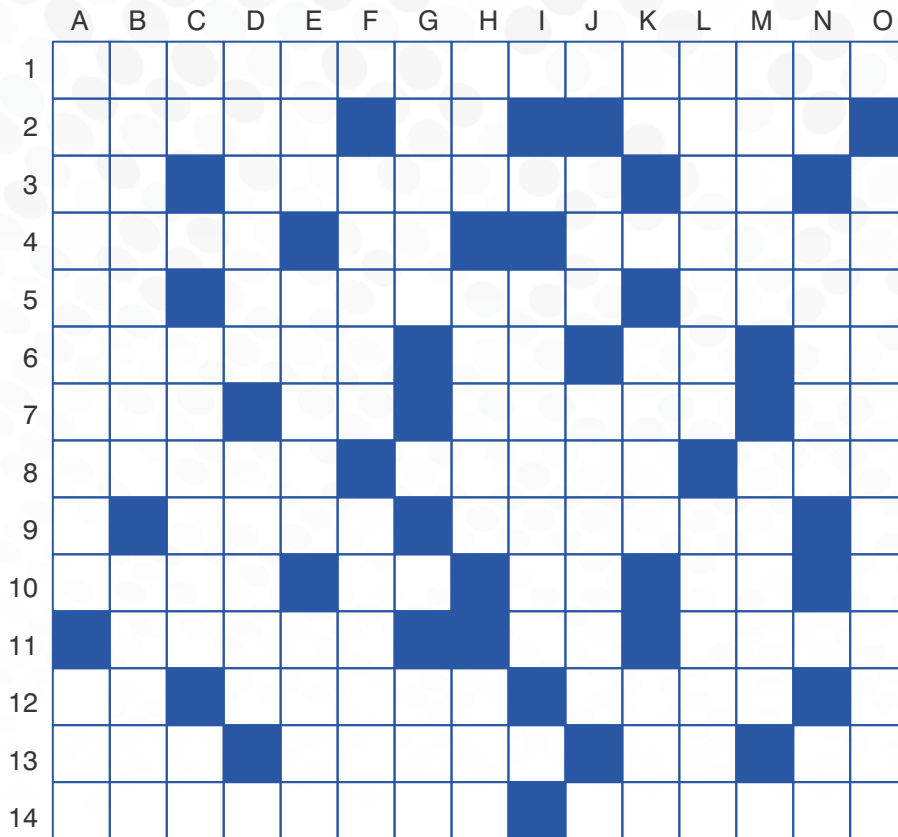
**¡Así te prestaremos un mejor servicio!**

**COMEDAL**

La mejor opción financiera del gremio médico

Tiene como principal medio de comunicación con sus asociados el correo electrónico.

En caso que no estes recibiendo nuestros e-mail, **comúnicate con nuestra Mesa de Ayuda** para actualizar tu información de contacto.



Colaboración del  
doctor Federico Yepes Álvarez  
Asociado a COMEDAL  
desde 1972

### HORIZONTALES

1. Tratamiento de la hiperhidrosis
2. Nombre de mujer. Conjunción copulativa. Compuesto nitrogenado
3. Elemento 109. Extracto del opio. Fabio Sánchez. Elemento 8.
4. Prefijo para aire. Conozco. Coyuntura de cambios de una situación.
5. Dígrafo del español. Gobernante antiguo de Persia. Granero o depósito.
6. Grado de pureza de las piedras preciosas. Calcio. Americio. La tierra de Abraham
7. Nombre de mujer. Inflexión de ir. Nombre de árbol. Afirmar algo.
8. Árbol de la nuez. Utilízalo. Ave carnívora con plumaje negro.
9. Quinientos romanos. Región de Rusia. Una clase de testigo.
10. Por poco. Doncella de Argos. Prefijo para negar. Noreste. Primera del alfabeto
11. Poder poner una cosa en otra. Encendido. Límite (inv.)
12. Artículo definido. Relativo a la moral. Mineral terroso de color amarillo.
13. Un cantón de Suiza. Páramo cerca de Monguí. Letra griega. Pronombre personal
14. Ave falconiforme. Ciudad del suroeste de Rusia

### VERTICALES

- A. Ciudad de Uzbekistán. Radiación electromagnética visible
- B. Empleado provisional. Hijo del arquitecto Dédalos.
- C. La madre del campesino. Depósito natural de agua... 3,1416 (inv.)
- D. Peluda. Natural de un país asiático.
- E. Ácido acetil salicílico. El rey de los hunos. Diosa griega (inv.)
- F. Pronombre personal. Género de poesía.
- G. Inst. de recreación y deportes. Trauma cráneo encefálico (inv.)
- H. Agencia central de inteligencia gringa. Adverbio. Aumentativo
- I. Residencia del rey.
- J. Ave palmípeda. Un estudiante.
- K. Cuesta (inv.) Carrera abreviada.
- L. Doctrina religiosa de los griegos. Pez de gran tamaño (inv.)
- M. Futbolista argentino. Papel arrugado.
- N. Inteligencia artificial. Soñadora. Conjunción inglesa
- O. Apellido. Pone una cosa tensa

# SÍGUENOS

en  
nuestras redes

# SOCIALES



cooperativa\_comedal



@comedal



@comedal



Cooperativa Comedal



comedal

321 692 07 07

VIGILADA SUPERSOLIDARIA

somos la mejor opción financiera del gremio médico

