

NOTICOMEDAL

+DE

11.000

MÉDICOS ASOCIADOS

¡GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS!

CONTENIDO

Editorial / Consejo de Administración / Junta de Vigilancia / Acompañamiento Financiero
Beneficios Integrales / Atención al Asociado / Información de Interés / Gestión de Calidad



COMEDAL: Solidez y Crecimiento para el Gremio Médico

RICARDO ÁLVAREZ GARCÍA

Gerente

El 2024 fue un año de crecimiento y solidez, con muy buenos resultados en nuestra gestión, generando credibilidad entre nuestros asociados. Esto se ha logrado por la constancia en la analítica de datos y el fortalecimiento de los productos financieros, los cuales se adaptan a las necesidades y expectativas del gremio médico, utilizando como lineamiento principal el conocimiento de nuestro asociado.

Ser una cooperativa exclusiva para los médicos, con una trayectoria de 62 años ofreciendo productos a partir de las necesidades de los asociados, nos ha permitido tener cada día más fidelidad y satisfacción entre ellos, principalmente porque los escuchamos y tomamos acciones en consecuencia. Esta historia nos ha permitido **Consolidar la Imagen** y fortalecer la presencia en otras ciudades, en las que cada vez crece la confianza en el servicio de COMEDAL. La **Expansión a nuevas ciudades** es un reto que también hemos asumido, partiendo de estudios de mercado que evaluaron el impacto y el potencial de cada zona.

Los resultados del año anterior fueron muy positivos para COMEDAL, con logros notables en medio de un entorno de mercado desafiante, mostrando un crecimiento en Ingresos cercano al 20% respecto al año anterior (Ver gráfica 1), más un control eficaz de costos y gastos, dando como resultado un crecimiento del EBITDA del 50% (Ver gráfica 2) y excedentes netos del 45%, comparados con el año 2023.



La evolución de afiliación de asociados mostró un incremento del 10% respecto al año anterior, superando para enero de 2025 los 11,000 asociados en todo el país. Cabe destacar que los médicos jóvenes están encontrando en la Cooperativa a su aliado para el cumplimiento de sus metas y esto lo vemos reflejado en el ingreso de nuevos asociados que se encuentran en un promedio de edad de 29 años. En la actualidad, el 54,9% de la base social es menor de 40 años, asegurando la permanencia de COMEDAL a través del tiempo (Ver gráfica 3, 4, 5 y 6).

Uno de los logros que nos llena de orgullo es la satisfacción del asociado, resultado de un proceso disciplinado que busca proactivamente las opiniones de nuestros médicos, para generar acciones correctivas tempranas y oportunidades de mejora. Este proceso es valorado constantemente en las visitas que recibimos de los entes reguladores y las auditorías externas, debido al compromiso que tiene cada empleado al vivir la calidad como un hábito en su gestión. Esta mirada nos ha permitido alcanzar una satisfacción general superior al 95%, valorada desde las variables Agilidad, Claridad, Calidez y Confianza.

Estos indicadores se deben a la coherencia organizacional, en el cumplimiento de la promesa de valor como “la mejor opción financiera del gremio médico”, brindando productos de ahorro a la mayor tasa posible y de crédito a la tasa más baja posible, con facilidades para pagar los compromisos y con el retorno económico que requieren para optimizar sus ingresos. Por esta razón y por la confianza que estamos generando en la gestión empresarial, vemos que los asociados creen cada vez más en la Cooperativa para el manejo de sus productos financieros.

Tecnología al servicio del asociado

La eficiencia administrativa es impulsada por la implementación de tecnologías para facilitar la interacción de los asociados con los productos de COMEDAL y esto también impacta positivamente su experiencia con el servicio. Los procesos optimizados con tecnología nos permitieron ser más ágiles, como es el caso de las campañas de créditos que se entregan al asociado a un solo clic cuando responden a la oferta que les llega por correo o a su celular. En 2024 el 39% de los créditos desembolsados se hicieron por esta vía, facilitando el acceso rápido, sencillo y seguro a los recursos. Lo anterior también fue posible gracias a la utilización de herramientas de analítica de datos que hemos implementado en los procesos para perfilar clientes y ofrecer productos oportunos,

ajustados a las necesidades del asociado, evitando el sobreendeudamiento y la morosidad.

La tecnología también aporta confianza en los procesos y por esto hemos implementado un sistema de riesgos apoyado en herramientas digitales que garantiza la seguridad en las operaciones de COMEDAL lo cual, sumado a la vigilancia de la Superintendencia de Economía Solidaria y del Fogacoop, brinda al asociado la tranquilidad de que sus recursos están en buenas manos.

Las buenas noticias para COMEDAL continúan en el 2025, en un año que marcará hitos importantes, empezando por la definición de un nuevo plan de desarrollo con vigencia hasta el 2027, en el que nos retamos a superar las metas y nos proponemos consolidar el marco estratégico que nos caracteriza, al enfocar nuestro accionar en el conocimiento del asociado y en la búsqueda su satisfacción, a través de nuestros productos de ahorro, crédito y seguros.

El plan de desarrollo 2025 – 2027 se enfoca en incrementar la cobertura de productos de captación, colocación y seguros, con énfasis en el uso de la cuenta de ahorros para la gestión de recursos del asociado, la promoción del manejo del Portal Empresarial en entidades jurídicas y la utilización de la Tarjeta de Crédito.



Otro hito para este año y que marca una huella en la historia de la Cooperativa, es el traslado a la Torre Médica COMEDAL y su relevancia se da principalmente por las siguientes razones:

1. La sede principal de la Cooperativa se trasladará al sexto piso, a espacios más modernos y con mayor tecnología.
2. La oficina de atención al público se instalará en el primer piso, generando mayor acceso y facilidad para el ingreso de nuestros asociados.
3. La Torre estará habitada principalmente por profesionales médicos, lo que, a su vez, generará más oportunidades de servicios.
4. Como un gran valor.



Invitación a Crecer Juntos

Mientras más asociados acudan a la Cooperativa para sus soluciones en ahorro, crédito y seguros, mayor será la solidez de COMEDAL, y en la medida en que éstos utilicen el servicio se verán más beneficiados.

La invitación que les hacemos es a pensar en cuáles productos tienen en la banca que también encuentren en COMEDAL y que trasladen esos recursos a la Cooperativa, con la seguridad de que de entrada ya estarán ganando al obtener beneficios financieros y podrán seguir movilizando sus recursos a través de diferentes canales de transferencias y pagos en comercio o electrónicos.

Venimos haciendo múltiples esfuerzos para atraer y ofrecer nuevos servicios a los asociados, es por esto que a través de tecnología y en convenio con el Banco Cooperativo Coopcentral y Visionamos, logramos tener un paquete integral de soluciones para asociados como:

- * **Cuenta de Ahorros:** para manejo de nómina, honorarios o ingresos por prestación de servicios, en general, todos sus recursos. Con ella pueden movilizar el dinero a través de PSE, Transfiyá, pagar en el comercio con la tarjeta débito y hacer retiros en cajeros del grupo

AVAL. Esta cuenta no tiene cuota de manejo y el 4x1000 lo asume COMEDAL sin topes, como beneficio financiero para los asociados.

Para conocer más información, haz clic ¡AQUÍ!



- * **Tarjeta de Crédito:** Sin cuota de manejo, seguro a la deuda asumido por COMEDAL, uso nacional e internacional, pagos y compras en línea, junto a otros beneficios de la franquicia VISA.

Para conocer más información, haz clic ¡AQUÍ!



- * **Portal Empresarial:** para los médicos que tienen consultorios o empresa, los invitamos a que manejen sus recursos a través del Portal, que les permite gestionar las nóminas, pagos de seguridad social, hacer pagos por PSE y otros procesos administrativos en un solo lugar. De acuerdo con el manejo que efectúen de los recursos en el portal, podrán obtener beneficios, los cuales pueden llegar hasta el 100% del GMF de su empresa, que se entregaría como balance social y sería asumido por la Cooperativa.

Para conocer más información, haz clic ¡AQUÍ!



En conclusión, los médicos en Colombia tienen un aliado que existe para brindarles cada vez más herramientas en pro de su desarrollo económico y profesional.

La participación activa de nuestros asociados es clave para maximizar los beneficios que podemos ofrecerles. Entre más productos obtengan de la cooperativa, mayor será la reciprocidad que recibirán en beneficios financieros, esto gracias a nuestro modelo cooperativo, a diferencia de la banca tradicional, nuestro compromiso es trasladar

esos beneficios directamente a quienes son nuestra razón de ser. Al seguir creciendo en base social y en el uso de nuestros servicios, fortalecemos juntos metas y proyectos, respaldados por una gestión sólida que año tras año demuestra que COMEDAL es la mejor alternativa financiera para el gremio médico.

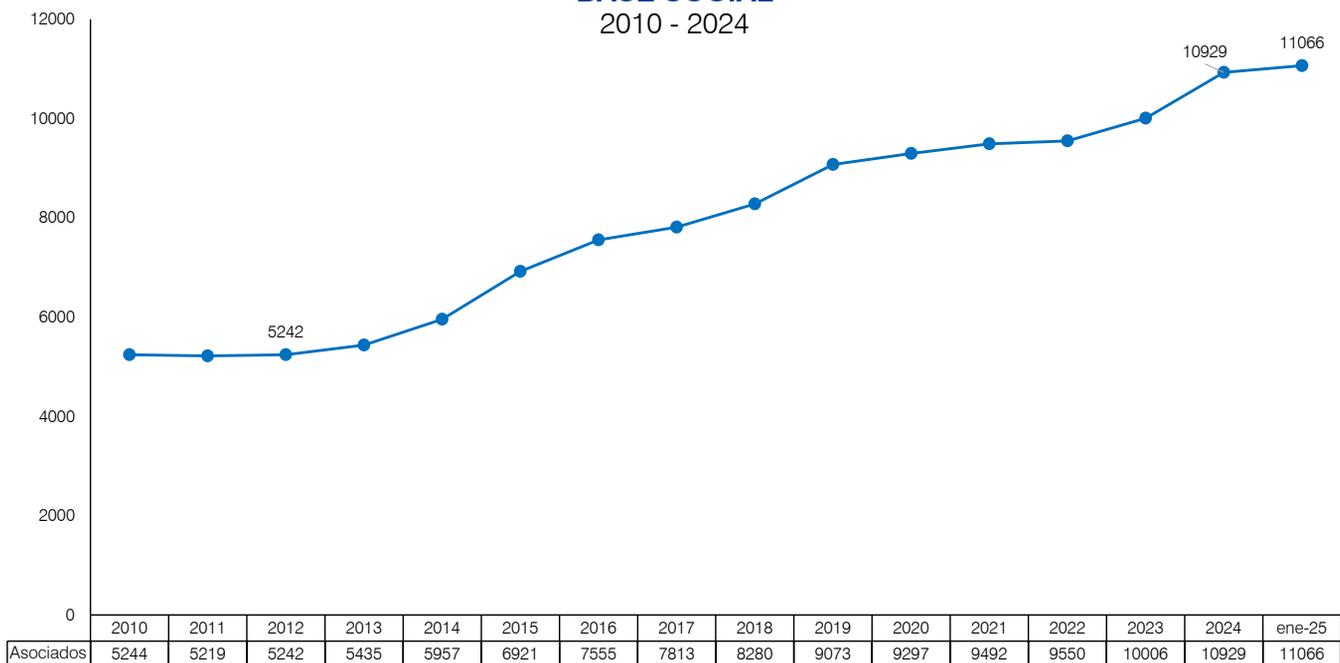
Gráfica 1
INGRESOS
2013 - 2024



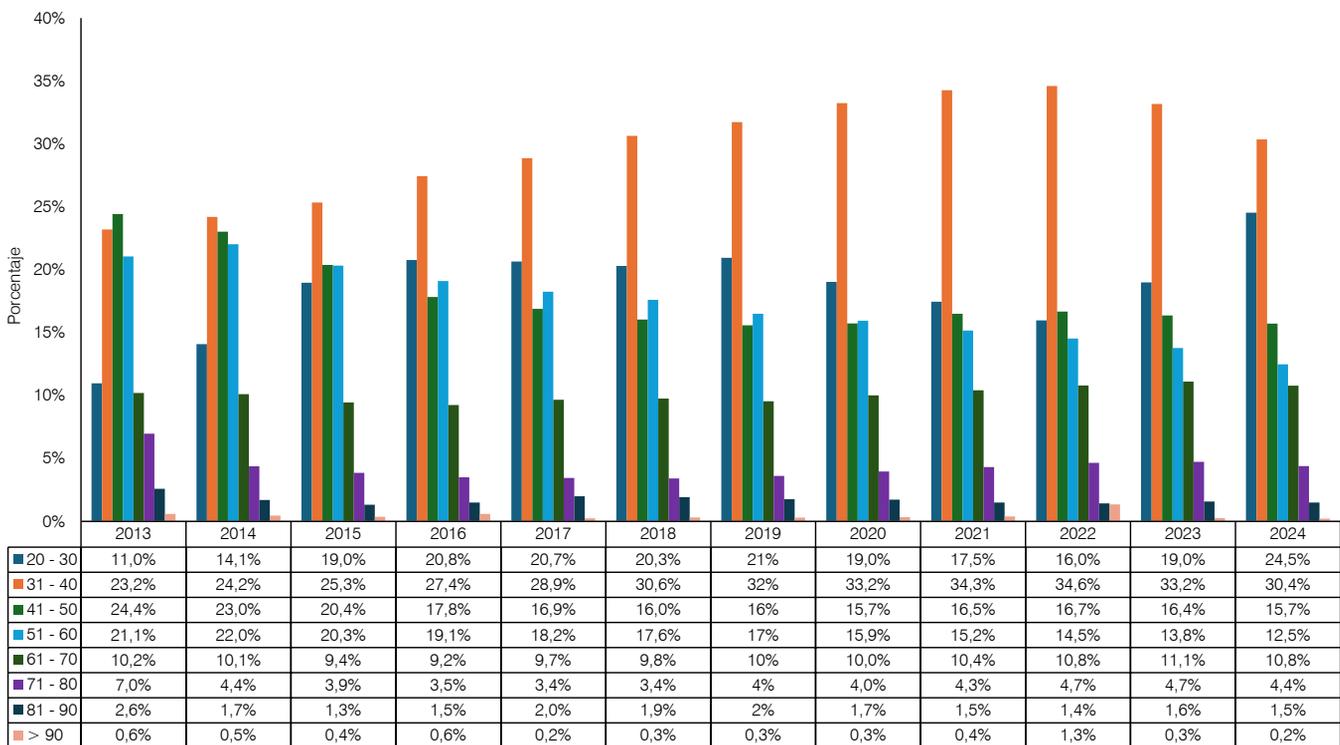
Gráfica 2
EBITDA
2013 - 2024



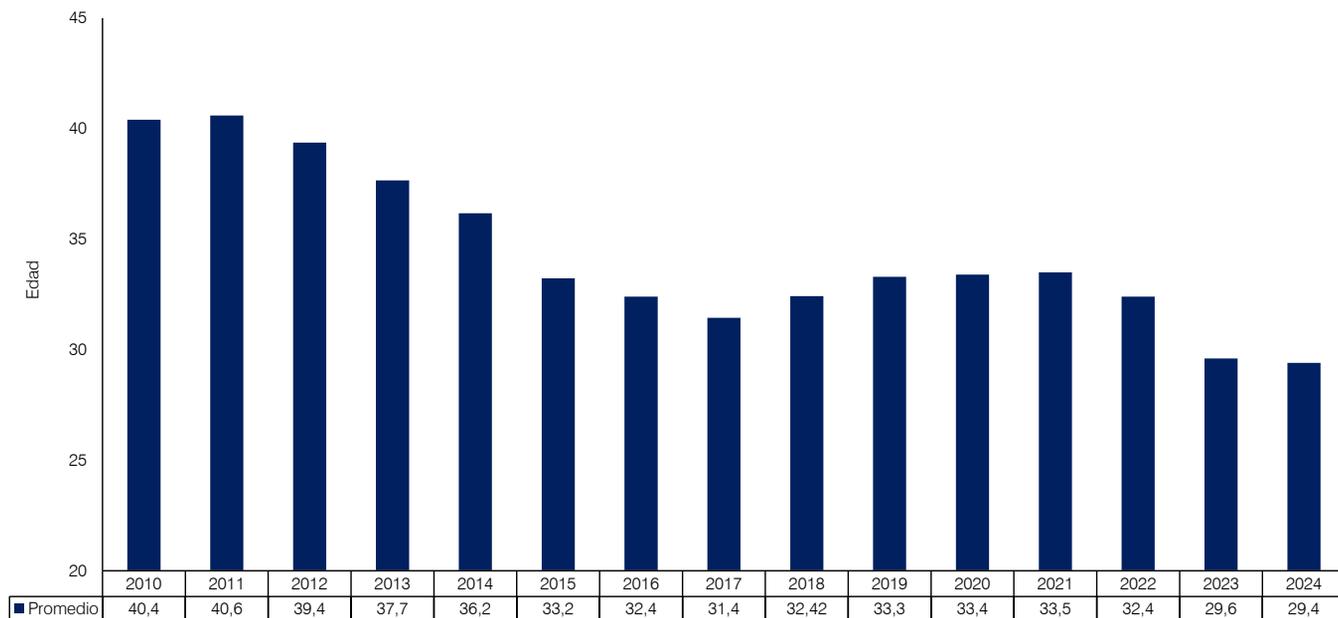
Gráfica 3
BASE SOCIAL
2010 - 2024



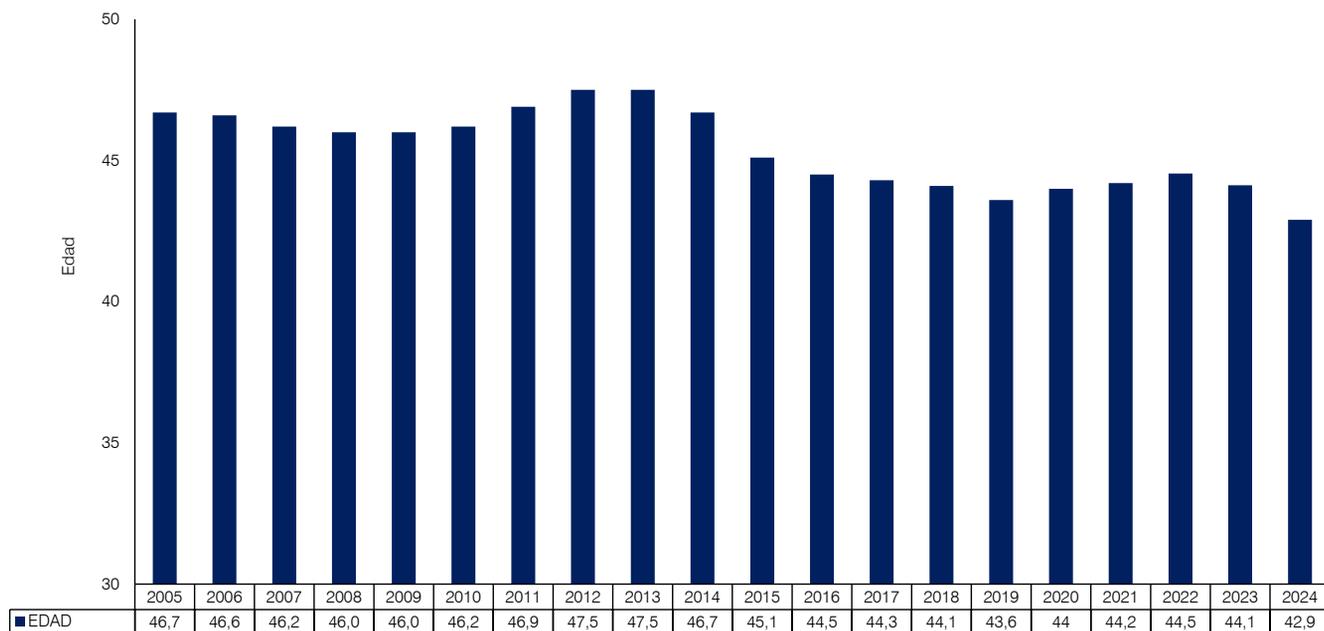
Gráfica 4
PORCENTAJE DE ASOCIADOS POR RANGO DE EDAD
2013 - 2024



Gráfica 5
PROMEDIO DE EDAD ASOCIADOS NUEVOS
 2013 - 2024



Gráfica 6
PROMEDIO DE EDAD BASE SOCIAL
 2013 - 2024



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

PLAN DE DESARROLLO 2025 - 2027

ISAURO BARBOSA AGUIRRE

Presidente

Para lograr los objetivos como empresa rentable y sostenible, es necesario tener un plan estratégico que con acciones, planes y proyectos permitan alcanzarlos.

Este año, conjuntamente el consejo de administración, la junta de vigilancia, el comité de educación, la gerencia y el equipo directivo de COMEDAL, estructuramos el plan de desarrollo 2025-2027. Le ejecución de este plan permitirá continuar el cumplimiento de nuestra promesa de valor para seguir siendo la mejor opción financiera para el gremio médico.

Todo esto se hará siempre enfocados en que somos una cooperativa de ahorro y crédito, exclusiva del gremio médico, a quienes siempre trataremos de entregarle las mejores tasas y un portafolio de seguros integral, con las mejores tarifas posibles. Además, como está definido en nuestro modelo empresarial, todas las estrategias tendrán como centro y objetivo final la satisfacción de nuestros asociados.

Las grandes líneas del plan de desarrollo 2025-2027 serán:

Énfasis en tecnología. Si bien hemos avanzado de manera significativa durante los últimos años, es necesario continuar fortaleciendo este aspecto para estar a la vanguardia y competir con una banca cada vez más digital. Se trata de poner a disposición de los asociados las herramientas que le permitan realizar sus transacciones y la adquisición de productos sin necesidad de ir a una oficina garantizando la mayor seguridad posible.



Como parte de este proceso, para el segundo semestre de este año, se hará el cambio de software con el fin de ganar en agilidad, transaccionalidad y seguridad.

Crecimiento en productos de captación y colocación en la línea empresarial. Una necesidad para las empresas de nuestros asociados y más aún al entender que, a raíz de la crisis del sector salud, algunas encuentran dificultades para acceder a créditos en la banca tradicional.

También se continuará con la estrategia de personalización de productos por medio del conocimiento del asociado, de tal forma que encuentre en COMEDAL su mejor opción financiera, según sus necesidades.

Fortalecimiento de la marca, mostrando la solidez financiera de nuestra cooperativa, su trayectoria, su exclusividad en el gremio médico y que a su vez facilite el logro de los objetivos de crecimiento trazados.

Crecimiento de la base social, con enfoque en el ingreso principalmente de médicos jóvenes. Para esto se continuará con la ejecución del “Plan Semilla”, que ha contribuido en gran medida para alcanzar los 11.000 asociados y la disminución en la edad promedio de nuestra base. Para finales de 2024, un 54% del total de asociados están por debajo de 40 años. Adicionalmente continuaremos con las estrategias y acciones que permitan seguir creciendo en número de asociados y en la colocación de productos de ahorro, crédito y seguros en todas nuestras sedes.

Fortalecimiento de la identidad cooperativa.

Es necesario que nuestros asociados sean conscientes de los principios y valores del cooperativismo, contribuyendo a:

- Evitar el retiro.
- Aumentar el uso de los productos.
- Motivar la participación en la gestión de la cooperativa.

Al comprender los beneficios que representan las negociaciones colectivas y el trabajo aunado como gremio. Fortaleciendo esta identidad, el asociado, podrá ejercer los tres roles que el sector de la economía solidaria le permite: ser gestor, inversionista y usuario.

Satisfacción del asociado. El objetivo es mantener los altos niveles de satisfacción de nuestros asociados, con un servicio ágil, amable, cálido y confiable. Con respuestas oportunas y soluciones efectivas, a través de productos que satisfagan sus necesidades y que se mantenga la plena confianza que tiene en COMEDAL, elemento esencial en una cooperativa de ahorro y crédito.

La ejecución de este plan de desarrollo de manera efectiva, con el compromiso de empleados, directivos y con la confianza y apoyo de nuestros asociados permitirá que al finalizar el año 2027, COMEDAL sea una cooperativa más sólida financieramente, más moderna, más ágil, más digital y con mayor número de asociados, para seguir consolidándose como la mejor opción financiera del gremio médico.

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



cooperativa_comedal



@comedal



comedal



Cooperativa Comedal



321 692 07 07

JUNTA DE VIGILANCIA

ÓSCAR JAVIER RESTREPO VÁSQUEZ

Presidente

La satisfacción del asociado es el eje fundamental de la Gestión de COMEDAL, por esta razón se diseñó un proceso de gestión de calidad que tiene trazabilidad de los comentarios, expectativas, quejas o solicitudes de información de los asociados. Esta información es revisada mensualmente en la sesión de Junta de Vigilancia, de manera que podamos conocer lo que nuestros asociados expresan y el trámite que se dio a sus comunicaciones.

Es satisfactorio ver que la Cooperativa atiende todas las inquietudes de los asociados y que además vela por que el tratamiento de las respuestas sea satisfactorio, interviniendo oportunamente las situaciones que requieren alguna mejora. Esto también se evidencia en las validaciones de servicio que reciben los asociados cuando hacen uso de algún producto o canal de atención en la Cooperativa, en las que valoran de forma cuantitativa y cualitativa su nivel de satisfacción desde las variables del servicio: Agilidad, Claridad, Calidez y Confianza, manteniendo siempre un resultado por encima del 95% para todas las variables; cifra que nos da la tranquilidad de contar con una Cooperativa que valora la satisfacción de sus asociados.

Desde la Junta de Vigilancia, queremos extender una invitación a los asociados para que respondan a las validaciones que les llegan y nos permitan conocer qué piensan, de manera que facilitemos a la Cooperativa mantener y crear estrategias certeras de mejora en los procesos; de eso se trata nuestra relación como dueños de COMEDAL, de participar activamente en la construcción de retos que puedan fortalecer su gestión y le permita continuar en el tiempo.



Aspectos para resaltar

El 95% de las respuestas de los asociados en los últimos 6 meses, contienen comentarios positivos que resaltan un excelente servicio, estar agradecidos por el apoyo recibido y encontrarse satisfechos por la gestión a sus solicitudes financieras. El 5% restante, corresponde a solicitudes para aumentar oficinas, mejorar canales transaccionales e inquietudes en servicios.

Frente a las expectativas, el 65% manifiesta que desea que COMEDAL continúe igual o mejor porque ha encontrado solución a sus necesidades; el 28% desea mayores ofertas en productos y el 7% restante tiene expectativas en formación o convenios.

Recordemos que COMEDAL es nuestra empresa y queremos seguir teniendo esos buenos niveles de servicio, esta es una tarea conjunta y tenemos mucho que aportar. Contamos con tu compromiso

CUMPLE TUS METAS FINANCIERAS



A PREPARACIÓN

Haz una lista de tus ingresos, gastos, deudas desde la más costosa hasta la más pequeña y de tus ahorros; si no los tienes, destina desde ya el ahorro que harás.



- Ten en cuenta solo los ingresos fijos.
- Incluye gastos fijos y variables.
- Minimizar los gastos diarios que parecen inofensivos representa un % importante de tus posibilidades de ahorro.
- Categoriza los gastos para que sepas qué puedes reducir.
- Destina el ahorro a un plan que te genere rentabilidad.

B ORDENA TUS OBLIGACIONES

Prioriza los pagos de tus deudas, empezando por las más altas. Inicia con las Tarjetas de Crédito, continúa con el crédito más alto en tasa y sigue con el de más plazo.



EVALÚA LA COMPRA DE CARTERA para recoger las deudas pequeñas a tasas más bajas y sin costos adicionales. Recuerda que en COMEDAL te obsequiamos el Seguro de Vida Deudor y que tienes tasas preferenciales de crédito por tener la nómina en la Cooperativa.

C CUIDA TUS INGRESOS

Revisa los costos en tu cuenta de ahorros para que no gastes más sin saberlo. Cada peso cuenta



En COMEDAL no tienes que pagar más por recibir tu dinero en la cuenta de ahorros: el 4x1000 lo asumimos por ti y no tienes tope, no pagas cuota de manejo, envías dinero al instante por Transfiya sin costo y tus transferencias entre cuentas COMEDAL tampoco tienen costo.

D TRAZA METAS

Ten objetivos claros como:
Ahorrar \$XXX al mes para viajar.
Pagar \$XXX más a la tarjeta de crédito



Ayúdale a tus metas pensando si requieres buscar **más ingresos o reducir gastos** para mejorar tu flujo de caja o tus utilidades. Puedes tener metas pequeñas o metas más grandes

E DEFINE PARA QUÉ

Vincula tus metas financieras a objetivos de vida más grandes, que te mantengan ordenado, tranquilo y motivado.



EJEMPLO: Comprar una casa o negocio, tomar unas vacaciones al mar, cambiar tu vehículo, liquidación de empleados, pagar declaración de renta.

F EVALÚA TUS LOGROS

Revisa y ajusta tus metas regularmente: analiza tu progreso cada trimestre y ajusta tus metas según sea necesario para mantenerte en el camino correcto.



Desde la APP COMEDAL consultas el historial de tus movimientos en línea.



Para conocer los productos de ahorro, haz clic ¡AQUÍ!



Ten cuidado en caer a tentaciones con la frase: "Pa' eso trabajo" y recuerda que tu Tarjeta de Crédito es aún más útil para imprevistos, no para gastos diarios.

Invertir cuando eres joven

No mires solo la tasa

Los beneficios alternos marcan una gran diferencia.

1

Ten un buen aliado

Busca una entidad afín a tus metas y convicciones.

2

Traza tus objetivos financieros

Ponle nombre y tiempo a tu ahorro.

3

Valora tus ingresos

Que tu cuenta de ahorros no te reste por cada movimiento.

4

Para hacer un control de gastos de forma ágil, haz clic ¡AQUÍ!



Mi nómina está en COMEDAL

Beneficios



Tarjeta débito **sin cuota de manejo**

sin 4 x 1.000

COMEDAL lo asume



Póliza de robo que asume COMEDAL



Retiros en cajeros de la Red ATH



Traslados **sin costo** con Transfiya



Paga con tecnología **Contactless**



Adminístrala con tu App **COMEDAL**



Transferencias interbancarias, previa inscripción de cuenta



Pagos y compras a través de PSE



Planifica tu paso de **Plan Semilla** a **Plan Tradicional**

En COMEDAL estamos aquí para apoyar tus metas financieras

¡Te traemos una excelente noticia!

Si estás próximo a cumplir los 28 años eso significa que ¡Es hora de evolucionar! Al cambiarte de **Plan Semilla a plan tradicional**, tus beneficios aumentan. Porque te mereces lo mejor en esta etapa de tu carrera.

Tendrás estos beneficios:



Póliza de vida hasta por \$110.000.000
*Antes \$100.000.000



Renta por incapacidad de \$110.000 diarios
*Antes \$100.000 diarios



Beneficio de desempleo involuntario

Con el nuevo plan, podrás tener:



Beneficio de implantes y coronas dentales que cubre hasta \$3.000.000 por materiales



Continúas con el Auxilio funerario de hasta \$1.500.000.



¡Es tu momento de disfrutar de una protección completa!

¡También tenemos algo para tus mascotas!



La asistencia de mascotas está incluida, porque sabemos que son parte de tu familia.

No te pierdas la oportunidad de ampliar tu portafolio y disfrutar de estos beneficios que mereces.

Queremos asegurarnos de que recibas todas las ventajas que mereces como asociado de COMEDAL.

¡Estar asociado te permite disfrutar de estos beneficios!



Al pasar a Plan Tradicional podrás cotizar el valor de la póliza de responsabilidad civil, con las tarifas vigentes.



**Para más información, contáctanos
321 692 07 07**

Conoce nuestros medios de pago

Para conocer más, haz clic ¡AQUÍ!



Débitos Automáticos



Estado de cuenta



Pago Botón PSE



App Bancolombia



Pago por la App



Pago Referenciado



Plan Semilla COMEDAL



Ingreso:
Interno o
Médico

Edad máxima de
ingreso
27 años

Edad máxima de
permanencia
27 años + 364 días

Cobertura	Valor	Periodos de carencia
Muerte por cualquier causa	\$33.000.000	Enfermedades graves, cáncer y Sida / 181 días
Incapacidad total y permanente	\$16.500.000	Enfermedad / 181 días
Enfermedades graves	\$8.250.000	N/A
Renta diaria por incapacidad temporal por enfermedad o accidente, hospitalaria o ambulatoria	\$44.000	Accidente / 24 horas Enfermedad / 45 días
Auxilio funerario	\$1.500.000	Enfermedades graves, cáncer y Sida / 181 días
Seguro a la deuda	Hasta por \$40.000.000	Sujeto a estudio de crédito
Póliza Responsabilidad Civil Profesional Médica	\$700.000.000	Solo para médico general, no aplica para médico interno

Valor beneficios integrales por tipo de plan

COMEDAL impulsa tus metas y te apoya para que experimentes los beneficios de estar asociado, por esto te otorga un subsidio cuando eres parte de Plan Semilla.

Tipo de plan	Valor del plan	Valor aportes sociales	Subsidio	Valor total conceptos básicos
Plan Semilla Médico Interno	\$ 37.000	\$ 14.000	\$ 26.000	\$ 25.000
Plan Semilla Médico General	\$ 65.000	\$ 14.000	\$ 26.000	\$ 53.000
Plan Tradicional Médico General o Especialista	\$ 101.000	\$ 14.000	N/A	\$115.000



¡Recibe los pagos de tus honorarios, servicios o nómina a tu cuenta de ahorros COMEDAL!

Tu Cooperativa asume el 4X1000

aunque superes el tope máximo de ingresos, así no gastas más.

Mediante convenio con el



Facilidades para movilizar el dinero de forma virtual, ágil y segura:

- * Pagos por PSE en el comercio, sin topes.
- * Utiliza tu tarjeta débito COMEDAL, sin cuota de manejo, para compras físicas y virtuales.
- * Retira en una amplia red de cajeros del Grupo Aval, son 5 primeros retiros mensuales sin costo.
- * Transferencias interbancarias, pagos y consultas del estado de cuenta desde nuestra App.
- * Posibilidad de obtener tu Tarjeta de Crédito COMEDAL, con la franquicia Visa.
- * Transferencias inmediatas utilizando Transfiya.

**Aplican términos y condiciones*



Descarga en la **APP COMEDAL** la carta que deberás presentar a tu pagador, para que te consignen tus ingresos a la cuenta de ahorros COMEDAL.

Para conocer descargar la APP COMEDAL para Android, haz clic ¡AQUÍ!



Para conocer descargar la APP COMEDAL para iOS, haz clic ¡AQUÍ!



Formas de movilizar tu dinero



PSE Personas



Para acceder al instructivo, haz clic ¡AQUÍ!



Para acceder al instructivo, haz clic ¡AQUÍ!



Inscripción de cuentas y trasferencias



Para acceder al instructivo, haz clic ¡AQUÍ!



Tarjeta de Débito



Para acceder al instructivo, haz clic ¡AQUÍ!



Tarjeta de Crédito

Planear y asegurar cada detalle de tus compras es más fácil. Adquiere, lo que desees, disfrutando de los beneficios que te brinda COMEDAL y acumula millas mientras haces realidad tus planes.



Sin cuota de manejo.



Cuenta con tecnología Contactless.



Seguro por robo asumido por COMEDAL. Cubre hasta \$10.000.000.



Accedes al programa LIFEMILES donde acumulas millas por viajes y compras*.



Seguro a la deuda es asumido por COMEDAL.



Retiros en más de 112 mil cajeros de la Red Aval.



Avances en cajeros automáticos.



Adminístrala con tu App COMEDAL.



Uso internacional desde el momento en que la activas. (Por seguridad, debes reportar el destino y fechas a COMEDAL, antes de viajar)

*Aplican términos y condiciones



Portal Empresarial



¿Tienes empresa? En COMEDAL encuentras un portal que te ayuda a ser más eficiente.

Con el Portal Empresarial puedes:

- * Pagar nómina, proveedores y seguridad social de tus empleados.
- * Enviar y recibir transferencias interbancarias.
- * Realizar pagos a comercios que cuenten con PSE.
- * Hacer consulta de saldos y otras actividades para la gestión de tu empresa.

Un portal con beneficios financieros:

Te has preguntado... ¿Cuánto pagas de Gravamen a los Movimientos Financieros?

En COMEDAL asumimos este Gravamen de acuerdo con el saldo mínimo de la cuenta de ahorros del mes anterior.

El Portal Empresarial es fácil de administrar, accesible y seguro. Contamos con doble validación en todas las operaciones, garantizando la máxima seguridad en cada transacción y un soporte en línea directamente gestionado por nosotros.

En COMEDAL encuentras un aliado para hacer crecer tu empresa.

BOGOTÁ
Jonathan Ochoa G.
jochoa@comedal.com.co
304 652 35 03

MEDELLÍN
Carlos Cano Mesa
ccano@comedal.com.co
314 894 07 30

BENEFICIOS INTEGRALES

Plan Tradicional: Médicos Generales y Especialistas

¿Qué son los beneficios integrales?

Un paquete de seguros diseñado complementar los servicios de previsión y protección de los asociados y sus familias, ante eventos adversos. Este beneficio es creado exclusivamente para asociados a COMEDAL.



Edad máxima de ingreso es de **64 años + 364 días**.



La edad máxima de permanencia es de **90 años + 364 días**.



¿Qué seguros están incluidos en los beneficios integrales?

- * Beneficio de vida
- * Beneficio de vida deudores
- * Beneficio por desempleo involuntario
- * Beneficio de implantes y coronas dentales
- * Beneficio funerario
- * Beneficio de renta diaria por incapacidad
- * Beneficio de asistencia para mascotas

BENEFICIO DE VIDA

- * Esta póliza de vida ofrece cobertura por fallecimiento, enfermedades graves e incapacidad total y permanente.
- * En caso de incapacidad total y permanente o enfermedades graves, la cobertura se entregará al asegurado en vida.
- * En caso de fallecimiento, la póliza se entregará a los beneficiarios designados en la cooperativa. Este seguro únicamente se puede endosar para respaldar los créditos de COMEDAL, **si el asociado supera los 70 años**.

BENEFICIO DE VIDA DEUDORES

Cubre los créditos que los asociados tengan en la cooperativa hasta por **\$100.000.000** y la edad máxima de la póliza es **de 69 años + 364 días**.

BENEFICIO POR DESEMPLEO INVOLUNTARIO

Se entrega a los asociados cuando el contrato finaliza sin justa causa y cubre las cuotas de préstamos, ahorro programado, seguros y convenios que tenga en la Cooperativa hasta **\$1.500.000 mensuales** por tres meses consecutivos.

La edad máxima para reclamar este auxilio es de 70 años.

BENEFICIO DE IMPLANTES Y CORONAS DENTALES

Beneficio que cubre materiales utilizados en estos procedimientos. Aplica por reembolso una vez el asociado haya finalizado el proceso.

Se puede reclamar una vez por vigencia hasta por un **monto máximo de \$3.000.000.**

BENEFICIO DE RENTA DIARIA POR INCAPACIDAD

Es un auxilio para menores de **70 años por \$110.000 diarios**, creado para apoyar al asociado en el momento de una incapacidad médica temporal a causa de una enfermedad o accidente desde el **día 12 hasta 60 días. Después de los 70 años**, habrá un pago único por incapacidad de **\$1.400.000.**

BENEFICIO FUNERARIO

Apoyo económico de **\$1.500.000** para el asociado o su familia.

Para asociados casados se extenderá por el fallecimiento del cónyuge o compañero permanente e hijos hasta los 25 años.

Para asociados solteros se extenderá por el fallecimiento de los padres con una edad inferior de 75 años de edad e hijos hasta los 25 años.

Este beneficio se limitará a una reclamación por vigencia y por grupo familiar inscrito a COMEDAL.

Cuando el **padre del asociado soltero** supere la edad de los 75 años, se le pagará el 50% del valor del beneficio de la vigencia.

BENEFICIO DE ASISTENCIA PARA MASCOTAS: (perros y gatos)

Para tu tranquilidad y el bienestar de tu mascota

Asistencia telefónica 24/7 ilimitada:

-  Asistencia legal por daños a terceros
-  Orientación nutricional veterinaria
-  Orientación veterinaria

604 501 21 08

Asistencia	Cobertura
Gastos médicos por accidente o enfermedad	Hasta \$600.000 E.V Copago \$35.000
Consulta médica veterinaria a domicilio o en clínica por urgencia	Hasta \$120.000 por evento Copago de \$35.000- 3 E.V
Orientación veterinaria telefónica	Ilimitado
Asistencia telefónica legal por daños a terceros	Ilimitado
Orientación nutricional veterinaria telefónica	Ilimitado
Refuerzo antirrábico anual	Hasta \$60.000 por evento - 1 eventos
Póliza responsabilidad civil extracontractual	3.000.000 E.V.

**Aplican términos y condiciones en todos los beneficios integrales.*



COBERTURAS BENEFICIOS INTEGRALES

VIGENCIA 2024 - 2025



Coberturas por asociado	De 18 hasta 70 años +364 días	De 71 hasta 80 años +364 días	De 81 hasta 90 años +364 días
Beneficio de vida.	\$110.000.000	\$66.000.000	\$44.000.000
Beneficio por incapacidad total y permanente.	\$50.000.000		
Beneficio por enfermedades graves.	\$25.000.000 hasta los 69 años		
Beneficio por incapacidad laboral.	\$110.000	Pago único \$1.400.000	
Beneficio funerario, casados por fallecimiento del cónyuge o compañero permanente e hijos hasta los 25 años.	\$1.500.000	\$1.500.000	\$1.500.000
Beneficio funerario, solteros por fallecimiento de los padres con una edad inferior de 75 años e hijos hasta los 25 años. Cuando el padre del asociado soltero supere los 75 años, se le pagará el 50% del valor del beneficio en la vigencia.	\$1.500.000	\$1.500.000	\$1.500.000
Beneficio funerario por fallecimiento del asociado. Se entrega al beneficiario que haya designado en la cooperativa.	\$1.500.000	\$1.500.000	\$1.500.000
Beneficio de desempleo.	\$1.500.000 hasta 3 meses		
Beneficio de implantes y coronas dentales.	\$3.000.000	\$3.000.000	\$3.000.000
Asistencia para mascotas	Aplica en todos los rangos de edad		

*Aplican términos y condiciones.

SEGUROS

COMEDAL: Tu bienestar y seguridad, nuestra prioridad.

En COMEDAL, nos preocupamos por el bienestar integral de nuestros asociados y sus familias. Por eso, hemos diseñado un portafolio de seguros completo y competitivo, que se adapta a tus necesidades y te brinda la tranquilidad que mereces.



PROTECCIÓN PARA TI Y TU FAMILIA

- ▶ **Póliza de Vida Individual:** Asegura el futuro de tus seres queridos con nuestra póliza de vida individual, que ofrece valores asegurados desde \$50.000.000 hasta \$700.000.000.
- ▶ **Póliza de Salud:** Accede a una mejor atención médica con nuestra póliza de salud colectiva, contratada con Suramericana, disponible en los planes Global, Clásico y Evolucionaria. Más de 440 afiliados ya disfrutan de sus beneficios y de nuestras tasas competitivas, especialmente para menores de 60 años.



PROTECCIÓN PARA TU HOGAR Y TU PROFESIÓN

- ▶ **Póliza de Hogar COMEDAL:** Protege tu hogar con nuestras pólizas, tanto la tradicional como la de primera pérdida. Contamos con tarifas altamente competitivas en el mercado como producto colectivo y más de 400 riesgos asegurados. Además, en caso de siniestro, la indemnización es de hasta 5 SMMLV. Se reclama con una llamada a la aseguradora y se liquida en un máximo de 72 horas.

▶ Póliza de Responsabilidad Civil Profesional

Médica: Ejerce tu profesión con tranquilidad gracias a nuestra póliza de responsabilidad civil profesional médica, que te brinda el mejor acompañamiento del mercado. Ofrecemos tarifas competitivas y la modalidad de ocurrencia pura, que te acompaña durante los 10 años de prescripción de ley. Además, cubre perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales al 100% y otorga honorarios jurídicos en procesos civiles, penales, éticos y contencioso administrativos. También tienes la posibilidad de solicitar 2 años de retroactividad si lo necesitas.



PROTECCIÓN PARA TU VEHÍCULO

- ▶ **Póliza de Autos:** Asegura tu vehículo con las mejores compañías del mercado. Tenemos un parque automotor de 3.800 vehículos asegurados y te ofrecemos la mejor opción para tu marca y modelo.
- ▶ **SOAT:** Si tienes el seguro todo riesgo de tu vehículo con nosotros, puedes adquirir el SOAT a través de SURAMERICANA y pagarlo a cuotas o de contado en tu estado de cuenta.

COMEDAL: Tu aliado en protección y bienestar de lo que más importa: tu vida, tu familia, tu hogar, tu profesión y tus bienes. Confía en nosotros y descubre la tranquilidad de estar protegido con los mejores seguros del mercado.

Avances en

PROYECTOS
TECNOLÓGICOSAvances en tecnología
para el beneficio de
nuestros asociados

Desde el área de Tecnología de COMEDAL, seguimos comprometidos con ofrecer soluciones que simplifiquen y mejoren la experiencia de nuestros asociados. En los últimos meses, hemos trabajado en diversos proyectos que están transformando la manera en que interactúas con nuestros servicios.

Mejoras en la
App COMEDAL

Hemos implementado importantes actualizaciones en nuestra app para brindarte mayor comodidad y eficiencia. Ahora puedes:

- * **Realizar pagos** de manera rápida y segura, tanto del estado de cuenta del mes como de valores vencidos, directamente desde la app.
- * **Efectuar transferencias inmediatas** desde y hacia tu cuenta de ahorros utilizando el servicio *Transfiya*. Este servicio permite enviar y recibir dinero entre bancos en cuestión de segundos, ofreciendo una solución ágil para tus necesidades financieras.
- * **Depositar a tu cuenta de ahorros de COMEDAL** desde cualquier entidad bancaria gracias al servicio *PSE*. Este avance facilita que realices tus transacciones desde donde estés, sin complicaciones.

Descarga optimizada
de documentos

Entendemos la importancia de que tengas acceso a tus documentos de manera sencilla. Por eso, hemos mejorado la funcionalidad de descargas en nuestra plataforma. Ahora puedes:

- * **Obtener el certificado de tu cuenta de ahorros** del Banco Coopcentral. Este documento es especialmente útil si deseas solicitar a tu empleador que realice el pago de tu nómina directamente a tu cuenta de COMEDAL.
- * **Descargar las carátulas de los seguros** que tienes contratados con nosotros, para que siempre cuentes con esta información a la mano y puedas gestionar tus pólizas de manera efectiva.

Nuestro compromiso
con la innovación

En COMEDAL, entendemos que la tecnología es una herramienta clave para mejorar tu experiencia como asociado. Cada mejora implementada tiene como objetivo facilitar tu vida, optimizar tus tiempos y brindarte soluciones que se adapten a tus necesidades.

Seguimos trabajando para ofrecerte más herramientas y servicios que te permitan gestionar tus productos y operaciones de manera rápida, segura y accesible.

Testimonios **BECAS COMEDAL**

Apoyamos la educación de los asociados y familiares, otorgando la Beca COMEDAL y Beca Gilberto Arango Orozco, como un estímulo a su formación profesional. Te compartimos algunos testimonios de los beneficiados.



Sebastián Arias
Médico FUCS - Bogotá

“Estudiar una carrera del sector salud es una misión de vida, una decisión que amerita un esfuerzo continuo para dar lo mejor de sí mismo en pro del bienestar de los pacientes.

Ganar la beca COMEDAL fue un motivo de orgullo y agradecimiento, por el apoyo y acompañamiento que nos dan a los estudiantes de medicina, puesto que dicha ayuda financiera no solo permite que muchos de nosotros podamos cumplir con la matrícula universitaria, sino a su vez continuar por esta gran meta, esta misión de vida.

Gracias COMEDAL, por ser partícipes en nuestro camino universitario y permitir que nuestros propósitos de vida se cumplan. Una cooperativa que busca lo mejor para nosotros y nos ayuda a alcanzar sueños.”

Para conocer
más testimonios
en Instagram,
haz clic ¡AQUÍ!



María Camila Ramírez
Médica CES - Medellín

“Estoy muy agradecida por haber sido seleccionada como ganadora de esta beca. Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a COMEDAL por brindar esta oportunidad y por su compromiso con el apoyo a la educación. Es un orgullo ser parte de una cooperativa tan excelente, que siempre busca mejorar la calidad de vida de sus asociados.

Aprovecho el momento para motivar a otros estudiantes para que utilicen las oportunidades que COMEDAL ofrece a través de las postulaciones como posibles candidatos para ser acreedores de estas becas y a su vez hacer parte de todos los beneficios que la cooperativa ofrece a todos los médicos.

Muchas gracias nuevamente a la universidad CES y a COMEDAL por otorgar este tipo de ayudas a sus estudiantes.”



Isabel Mejía Mejía
*Médica Visión de las
Américas - Pereira*

“Ganadora de la beca COMEDAL del segundo semestre del 2024.

Conocí a COMEDAL por medio de mi pareja quien también es médico graduado años antes que yo y asociado a esta cooperativa, por medio de él conocí las ayuda financieras, las facilidades en cuanto a préstamos, tarjetas y ahorros que le facilitaban a sus asociados, sin dejar de lado claramente el gran beneficio de la póliza de responsabilidad civil algo indispensable en el que hacer médico.

En una de las visitas de mi pareja a solicitar uno de los servicios se entera por medio de Andrés Felipe Salazar, nuestro asesor, los beneficios que podría tener yo aún como estudiante ser afiliada a COMEDAL por lo cual decido hacerlo. Posteriormente me doy cuenta que ofrecían una beca lo que me llevó a inscribirme, registro que fue fácil rápido y que solicitaba información precisa, inicialmente incrédula de lograrlo pero nada perdía en intentarlo.

Agradezco mucho a esta cooperativa que se dispone siempre a apoyarnos como gremio médico tanto a nivel financiero y educativo”.

COMITÉ DE EDUCACIÓN

La incorporación de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el fortalecimiento de las herramientas de aprendizaje virtual, siguen dejando muy buenos resultados en COMEDAL, beneficiando a nuestros asociados, empleados, familias y grupos de interés.

COMEDAL es una Cooperativa de Ahorro y Crédito, donde se comparten intereses y objetivos financieros; por lo tanto, nuestras charlas y actividades educativas deben estar diseñadas y orientadas para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre nuestros asociados. Todos los encuentros virtuales están diseñados y orientados para satisfacer las necesidades y contribuir a su estabilidad económica y financiera.

Los encuentros virtuales permiten a todos los participantes acceder a información actualizada y relevante sobre finanzas, sin importar su ubicación geográfica y desde la comodidad de su hogar.

Por esta razón, el **Comité de Educación** diseñó y programó durante el año anterior diferentes actividades por medio de los encuentros virtuales en temas relacionados con: finanzas personales, declaración de renta, proyección financiera, economía actual, finanzas integradas a los negocios; entre otros temas de interés.

El desarrollo de los encuentros virtuales ha tenido una buena acogida entre los asociados y su grupo familiar, porque han participado en las diferentes actividades programadas, cumpliendo con el propósito de contribuir con los objetivos estratégicos de la cooperativa.





Encuentros Virtuales

Durante el año 2024 se llevaron a cabo 35 encuentros virtuales, con una participación de más de 2.100 asociados, que incrementa día a día con la publicación de estos encuentros a través del canal de Youtube. Algunos de los temas tratados fueron:

- * Beneficios Integrales – COMEDAL
- * Como hacer inversiones exitosas en propiedad raíz
- * Habilitación de mi consultorio como médico independiente
- * Ciclos económicos y su impacto en las tasas de interés
- * Cómo gestionar la mente para alcanzar la estabilidad financiera
- * Régimen simple de tributación
- * Planeación tributaria
- * Declaración de renta
- * Reforma pensional
- * COMEDAL, modelo de gestión empresarial

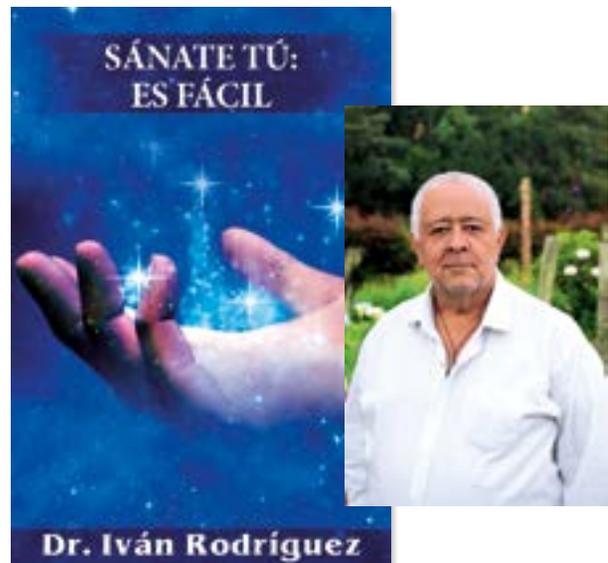
Desde el Comité de Educación los invitamos a participar de todos los encuentros virtuales, los cuales se realizan los miércoles de cada semana, a partir de las 6:00 pm.

Los invitamos a suscribirse al canal de Youtube y estar atentos a los nuevos contenidos que se promueven desde el comité de educación. Hacer clic ¡AQUÍ!



Publicaciones de Asociados

El médico asociado **Iván Eduardo Rodríguez Aguirre** nos comparte su libro “**Sánate tú, es fácil**”, el cuál muestra otra mirada para entender los conceptos de salud.



Sobre su libro, el médico nos recuerda este testimonio de su experiencia:

“Aunque se ha escrito mucho sobre cualquier tema de los que ya he abordado, me identifico en cada columna con aquellos seres humanos que viven cansados con los tecnicismos que en los escritos médicos se suelen utilizar.

El libro “Sánate tú: es fácil», es ameno, sencillo. Trata temas cotidianos en salud, y busca darles respuestas a tantos interrogantes que se hace el ciudadano de a pie”.

El médico Iván Rodríguez es docente, escritor, auxiliar de la justicia y padre cabeza de familia, quien durante 18 años fue columnista del periódico el mundo.

Felicitamos al doctor Rodríguez y le deseamos éxitos con su publicación.



**Informes
604 228 20 84
300 750 7245**



Taller de Escritores

El Taller de Escritores de COMEDAL fue creado por iniciativa del Comité de Educación, con el propósito de brindarles a los asociados la oportunidad de aprender a escribir relatos de diversos géneros, como cuentos, novelas, ensayos o vivencias personales.

Cumplidos diez años de existencia, bajo la dirección del docente y profesional, el señor Luis Fernando Macias Zuluaga, los resultados esperados se han hecho realidad, para satisfacción de todos quienes han participado en este proyecto cultural.

El taller de escritores ofrece numerosas ventajas para aquellos asociados que buscan mejorar sus habilidades literarias y conectarse con otros asociados expertos en el tema, donde comparten sus ideas, intereses y pasiones. Allí tienen la oportunidad de aprender y mejorar sus habilidades técnicas de lectura y escritura.

El Taller de Escritores COMEDAL, sigue creciendo en producciones y en número de participantes, a la fecha tenemos 35 asistentes y los resultados del año anterior nos dejan satisfechos por la inversión aprobada desde el año 2014, cuando inició. Durante el año 2024 el grupo de asistentes se ha mantenido con un porcentaje de asistencia de 18 personas semanales, correspondiente al 51%. Debido a las diferentes herramientas tecnológicas, el taller se ha dictado con normalidad, continuando y generando buenos resultados.

Para COMEDAL es importante resaltar los logros de los asistentes al taller y aquellos que han sido premiados y destacados por sus escritos.

Microcuentos

ENGAÑO



Después de que Caperucita Roja se encontrara con el lobo feroz en medio del bosque y le contara para dónde iba, tomó el camino más largo para llegar a la casa de su abuelita, mientras el lobo cogió la ruta más corta.

Al llegar, la niña tocó la puerta y una voz desde el interior le preguntó:

—¿Quién es?

—Yo, abuelita, Caperucita.

—Pasa, hijita, sigue por favor, estoy en la cocina.

Caperucita se dirigió hacia allá.

—Abuelita, ¿te encuentras bien? —preguntó la niña al notar sangre en sus manos.

—Muy bien, mijita —respondió la anciana mientras limpiaba un cuchillo—. Tu plan funcionó a la perfección: hoy cenaremos estofado de lobo.

MILAGRO



En aquellos tiempos había un ciego de nacimiento que se desplazaba sin dificultad por toda Galilea ayudado por un bastón y su fino oído. Se dice que era capaz de reconocer a los animales por el sonido de sus pisadas y a las personas por su forma de respirar. Entonces un carpintero de Nazareth, que decían hacía milagros, se le acercó y le preguntó: —¿Qué puedo hacer por ti?

Y el ciego, sin pensarlo dos veces, respondió.

—Quiero oír mejor...

SATORI



Se jactó ante su familia y amigos de haber pescado la carpa dorada más grande que hubiera sido sacada del río.

Él mismo la preparó, la adobó y la horneó. Con gran pompa la sirvió a la mesa. Al ver las caras de quienes la probaban se sintió orgulloso de su hazaña.

Pero cuando se le atoró la espina en la garganta olvidó su triunfo sobre el pez. Aunque tarde, la gran carpa dorada había cobrado su venganza.

ERROR



El aprendiz, sin darse cuenta, puso al revés una de las piezas del reloj que le había entregado su maestro para que arreglara. Creyendo que todas las partes estaban correctamente en su sitio, le dio cuerda y lo puso en marcha.

Cuando se dio cuenta de que la pieza estaba al revés, ya era demasiado joven para solucionarlo.

DILEMA



El profesor de literatura propone a sus jóvenes estudiantes un concurso: escribir el microcuento de suspenso más corto que se les ocurra. Al día siguiente les comunicaría cuál, en su concepto, es el mejor.

Uno de ellos, de tan solo cinco palabras, capta su atención:

“Profesor, mañana voy a asesinarlo”.

Ahora no sabe si denunciarlo ante la policía, reportarse enfermo y faltar a clases, o declararlo ganador.

Autor: Carlos Alberto Velásquez Córdoba

Libro: “Cuentos cortos como la vida misma”:



Carlos Alberto Velásquez Córdoba.
calveco@gmail.com
www.elblogdeloslagartijos.blogspot.com

FLOR DE INÍRIDA



Tus sesenta y cuatro pétalos de rojo púrpura
llegaron a ser un arco iris
al dejar pasar la luz del sol a través de sus gotas
de lluvia;
formaron un círculo que envuelve nuestra casa
principal,
esa que nos alberga y sustenta,
que alimenta nuestros cuerpos y espíritu.

Oh!, Linda flor de Inírida,
lleva tu olor y color,
y adonde quiera que viajes
difunde con tus pétalos
el verdor de la selva,
el olor de la tierra,
el cantar de los pájaros:
muéstranos al mundo lo que somos
y que tu semilla regrese con el viento
a donde es
para continuar en la rueda de la vida.

Autor: Dra. Rossana Isabel Tinoco Zapata

AVENTURAS INSPIRADORAS



Cada día, al terminar la jornada vespertina del colegio, desviábamos el camino para acudir a nuestro excitante encuentro; mi corazón palpitaba muy rápido, no por miedo a las escenas que a hurtadillas observábamos asomados por los calados de la rústica y desgastada pared de aquel lugar, sino por la emoción que ese espectáculo nos deparaba, y por la angustia de que nos atraparan.

Yo contaba con tan solo cinco años, mi hermano con ocho, y mi prima con diez; ellos entrelazaban sus manos para que yo apoyara mis pies y me impulsara a escalar los irregulares bloques del muro que afortunadamente no era muy alto; alcanzar el borde y sacando fuerzas no sé de dónde, sostenerme con mis pequeñas manos para evitar resbalar y que al caer gritara y nos descubrieran.

Otros días cambiábamos el rumbo, íbamos a saltar de lápida en lápida buscando sin éxito las tumbas de nuestros dos hermanitos muertos al nacer. Esta aventura resultaba tenebrosa no por creer que los muertos podían salir de sus tumbas, sino por miedo a que el sepulturero nos viera y llegara a darnos una paliza con su bastón.

A cualquier niño tales cosas le causarían terror y pesadillas, pero a mí no; yo solía tener sueños extraños, pero nunca relacionados con aquello que para nosotros era tan solo un afán de curiosidad. Parecía como si al llegar a casa mi cerebro cerrara la puerta de aquel mundo de travesuras que los adultos habrían podido calificar de inadecuadas y merecedoras de una sanción.

De haberse enterado nuestros padres, ni mi abuelita Mamá Ana habría podido salvarnos del castigo; pero las ganas de ir a observar calladitos las autopsias en la morgue del Cementerio Calan Cala de Barranquilla para saber qué eran y cómo las hacían, podían más que cualquier temor. Pudo tanto la sed de saber, que esa fue quizá la primera motivación que tuvimos mi hermano y yo para convertirnos en médicos y terminar ambos enseñando ciencias forenses.

*Autor: Dra. Marilena Márquez Villarreal
(Mar Mar VR)*

ANTÓNIMOS



Tus ojos brillan
pero a mí no me miran,
tus fuertes manos
ya no acarician las mías,
tu cálido cuerpo
esquiva mi abrazo,
tus labios amorosos
ya no buscan mis besos.

Tu voz melodiosa
dejó de pronunciar mi nombre,
tu valioso tiempo
se escapa por la ventana,
tus sueños otoñales
se cumplen en otra almohada,
tu risa contagiosa
resuena en el pasado,
tus presurosos pasos
recorren inseguros otros caminos.
Ayer, dijiste "para siempre"
y hoy ya no estás.

Autor: Dra. Claudia Fernández M.



El taller de Escritores COMEDAL, es un espacio abierto para el asociado. Si usted está interesado en participar, se encuentra al día en todo concepto y tiene alguna línea de Ahorro o de Crédito activo con la Cooperativa; escribanos al correo: parango@comedal.com.co y comparta la experiencia de escribir y compartir con sus colegas y amigos, los días jueves de cada semana a las 5:00 p.m.

BECA GILBERTO ARANGO OROZCO

Esta beca contempla el pago total o parcial de los costos de matrícula, hasta el tope máximo de seis (6) salarios mínimos mensuales legales vigentes, por semestre académico, hasta la terminación de la carrera.

Objetivos:

- * Fomentar la educación formal entre los asociados y su núcleo familiar.
- * Colaborar económicamente para el pago de matrículas, en educación formal, del asociado y su núcleo familiar.

El auxilio es destinado, únicamente, para el pago total o parcial de los costos de la matrícula, de los estudiantes de educación superior, distribuidos así:

- * Dos (2) becas para estudiantes de Medicina.
- * Una (1) beca para estudiantes de otra carrera diferente.

Actualmente tenemos 3 estudiantes beneficiados del auxilio económico.

Asociado	Estudiante Beneficiario	Universidad	Pregrado
Héctor Otálora	Laura Otálora	U de A	Medicina
Luis Ramírez	Santiago Ramírez	UPB	Medicina
Cristian Abad	Daniela López	Universidad EIA	Ingeniería Mecatrónica

Durante el mes de enero se llevo a cabo una nueva convocatoria para la beca “Gilberto Arango Orozco”, la cual aplica para hijos de asociados estudiantes de otras carreras diferentes a medicina y se adjudica entre los participantes que se hayan inscrito.

El asociado que desee postular a alguno de sus hijos debe cumplir con los siguientes requisitos:

- * Tener una antigüedad en COMEDAL mínima de un (01) año a la fecha de la inscripción.
- * Estar a paz y salvo por todo concepto con la Cooperativa.
- * Tener una línea de ahorro o crédito activa y efectiva con la Cooperativa.
- * Si es ahorrador, cumplir con una de las siguientes tres condiciones: un promedio de ahorro de \$300.000 en la Cooperativa, durante el último trimestre. Un valor en CDAT ´s de mínimo \$5.000.000 a un plazo de (9) meses. Tener débito automático activo en COMEDAL durante los últimos seis (6) meses.
- * Presentar solicitud por escrito de acuerdo con el formato definido para tal fin.



Curso Básico y Medio en Economía Solidaria y

Curso de Finanzas Personales

- * Puede realizar los **todos los cursos**, los cuales no tienen **ningún costo** económico para usted.
- * Los cursos son **100% virtuales**.
- * **Si deseas** realizar alguno de los cursos, debe enviar un correo con la solicitud a: parango@comedal.com.co





Convenios

En COMEDAL, nos esforzamos por brindar a nuestros asociados beneficios y servicios que mejoren su calidad de vida y la de su familia. Por eso, hemos establecido diferentes alianzas comerciales con diversas instituciones y empresas para ofrecerles descuentos y servicios exclusivos a todos nuestros asociados.

Para acceder a nuestros convenios, los asociados deben:

- * Ser miembros activos de la Cooperativa Médica de Antioquia – COMEDAL.
- * Presentar el certificado de vinculación activa, el cual puede obtener mediante a la App de COMEDAL.
- * Cumplir con los requisitos específicos de cada convenio.

Para conocer
más sobre nuestros
convenios,
haz clic ¡AQUÍ!



Viajes y Turismo



Descuento del 6%, para comprar a nivel nacional, para cualquier temporada, alta, media o baja. Aplica solo para estadía en el hotel, no incluye tiquetes aéreos.

Solicite su cotización bajo el código 1357 como asociado COMEDAL.

Contacto: Eliana Mejía

Celular: 318 312 20 32

Correo: eliana.mejia@decameron.com

www.decameron.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Agencia de viajes corporativa dedicada a prestar servicios de turismo, tanto a nivel nacional como internacional.

Descuento del 5% en programas nacionales e internacionales, más 2% adicional, si pagas con la tarjeta de crédito COMEDAL.

(Aplicable sobre los trayectos terrestres del plan de viaje que adquiera con nuestra compañía).

Contacto 1: Cindy Reina Miranda

Celular: 321 485 73 67

Contacto 2: Corina Madero

Celular: 301 252 29 53

Correo: comercial4@maderotravel.com

www.maderotravel.com

**Aplica condiciones y restricciones*

AVIATUR

Descuento entre 3 y 10%, en planes vacacionales pagando en efectivo o tarjetas débito/crédito.

Contacto: Juan Camilo Suárez Villa

Celular: 300 844 92 99

Correo: juan.suarezv@aviatur.com

portal.aviatur.com

**Aplica condiciones y restricciones*



(Programa tus vacaciones al destino que sueñas!)

Descuento del 5%, en hoteles nacionales e internacionales, parques temáticos, tours, navieras. No incluye tiquetes aéreos

Contacto 1: Verónica Zapata

Celular: 324 254 95 45

Correo: reservas6@comviajes.com

Contacto 2: Wberney Vidales

Celular: 301 150 52 25

Correo: reservas@comviajes.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Agencia de viajes, que brinda la oportunidad de disfrutar de los paisajes naturales. Nos especializamos en actividades de ecoturismo y aventura, comprometidos con el medio ambiente y la cultura, lo que nos permite garantizar una experiencia inolvidable para todos nuestros viajeros.

Descuento:

entre 5 y 10% en programas nacionales.

Contacto: Mónica Herrera

Manuela Monsalve Arboleda

Celular: 350 642 7510

wolfartripscomercial@wolfartripsgmail.com

reservas@wolfartrips.com

Conoce la programación del mes aquí

www.wolfartrips.com

**Aplica condiciones y restricciones*

Recreación y deportes



Descuento entre el 20% y 25% dependiendo del plan y la tarifa a cancelar.

Contacto: Heidi Petuma

Celular: 310 348 28 29

ejecutivocorporativo9@bodytechcorp.com

www.bodytech.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Ofrece a nuestros asociados y su grupo familiar, descuentos en planes turísticos regionales, nacionales e internacionales, alquiler de auto, alojamiento, trámite de visas y pasaportes, cruceros, entre otros.

Descuento entre 3 y 10%, el cual aplica de acuerdo con el plan que se adquiera.

Contacto: Paula Andrea Salazar Gómez

Celular: 318 355 18 67

Correo: paula.salazar@vivotravel.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Academia profesional de Fútbol Colombiano de la ciudad de Bogotá, escuela para niños y niñas, con énfasis en formación deportiva.

Descuento: 20% en el valor de la pensión de los hijos de los asociados y/o empleados de COMEDAL.

Contacto: Jhon Floriam

Celular: 313 885 1687

Correo: coordinador.programa.formacion@equidadclubdeportivo.coop

www.equidadfc.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Un concepto diferente para el disfrute en pareja, familia o con amigos. **Descuento permanente del 5% y del 25%** cancelando con la tarjeta de crédito COMEDAL. (Por tiempo limitado).

Contacto: Wberney Vidales

Celular: 301 150 52 25

Correo: reservas1@comviajes.com

<https://glampinglacepa.co/>

En el siguiente enlace podrán verificar nuestras políticas de cancelación, términos y condiciones, al realizar el pago asumimos que está de acuerdo con ellas.

www.glampinglacepa.co/terminos-y-condiciones/

**Aplica condiciones y restricciones*



Comienza el viaje hacia un estilo de vida más saludable con Smart Fit, actívalo ya. Prepárate para descubrir el mundo fitness en su máxima expresión.

Beneficio exclusivo para nuestros asociados, empleados y su grupo familiar.

No pago cuota de inscripción.

Para la fecha de suscripción de este convenio representado un ahorro de (\$299.000).

Cuota de administración anual de \$89.000, (la cual será cobrada al tercer mes de activar el plan), de acuerdo al convenio establecido, solo cancelará \$44.500.

El convenio establecido aplica solo para el "Plan Black", cuota mensual con un descuento del (5%) sobre la tarifa comercial vigente (\$99.900). A la fecha de suscripción de este convenio la tarifa preferencial aplicable a los afiliados o empleados beneficiarios equivale a (COP \$94.900).

Aplica fidelidad mínima de seis (06) meses

Ingreso ilimitado a todas las instalaciones y servicios en Colombia y en los países en los que SMART FIT tiene presencia.

Para más información, podrá consultar todas nuestras sedes a nivel nacional en la página <https://www.smartfit.com.co/sedes>

Solicita tu código promocional a:
parango@comedal.com.co

Contacto Smart Fit:
auxiliarcorporativo@smartfit.com.co
Celular: 320 578 38 33

Link para inscripción:
<http://corporativo.smartfitcolombia.com/>
www.smartfit.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*

Salud y Bienestar



Alquiler de consultorios médicos desde 1 hora en adelante. Te ofrecemos un beneficio único de un **25% de descuento** para todos los asociados COMEDAL.

Contacto: (604) 605 0915

Celular: 310 238 5143

Correo: info@doks.com.co

www.doks.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Obtén el beneficio único de un **25% de descuento** para los asociados COMEDAL en todas nuestras clínicas odontológicas.

Contacto: (604) 605 03 57

Celular: 321 453 46 51

Correo: servicio@oralhome.com.co

www.oralhome.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Descuento entre 10% y 15% en lentes oftálmicos, el cual varía de acuerdo al diseño.

10% en la montura

15% en gafas de sol

5% Lentes de contacto

**Además, puedes disfrutar de más beneficios y descuentos en todos los procedimientos y exámenes médicos. * Beneficio otorgado para asociados, empleados y su grupo familiar en primer grado de consanguinidad.*

Contacto: Mónica Torres

Celular: 311 770 99 13

Correo: aempresarial@osl.com.co

www.santalucia.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*



Bogotá

Ofrece para nuestros asociados y su grupo familiar descuentos en los tratamientos y procesos odontológicos.

Descuento del 30% sobre el tratamiento y un 5% adicional si cancelas con la tarjeta de crédito COMEDAL.

Contacto: Angélica María Pareja
Celular: 3104799819

direccion.comercial@integrasaludoral.com

www.integrasaludoral.com

**Aplican condiciones y restricciones*



Médico personal 24/7 para solucionar dudas y situaciones de salud de manera presencial y/o virtual.

Tarifa actual, plan tradicional \$48.600
EMI Plus \$54.100

**Tarifas con vigencia desde el 1 de julio 2024, hasta 31 de diciembre del 2025*

Asesor EMI: Gerardo Castañeda
Correo: gerardoemi18@hotmail.com
Celular: 314 830 0134
Tel: 604 444 43 64

Asesor COMEDAL: Leidy Taborda
Correo: Ljtaborda@comedal.com.co
Celular: 305 324 6108

**Aplica condiciones y restricciones*



Medellín

Especialistas en salud bucal, brindándote la más sofisticada tecnología digital y odontología robótica para mejorar tu sonrisa a través de tratamientos de rehabilitación bucal y diseño de sonrisa.

Descuento entre el 10% y 15%

Contacto: Sandra Milena Agudelo Vallejo
Celular: 3218070972

sandramilenaagudelovallejo@gmail.com

www.clinicaunilaser.com

**Aplican condiciones y restricciones*



Somos una clínica odontológica especializada en tratamientos dentales con equipos de última tecnología y materiales de la más alta calidad para garantizar que todos nuestros tratamientos tengan los mejores resultados y nuestros clientes estén totalmente satisfechos.

Descuento entre el 10% y el 25% de acuerdo con el tratamiento y un 5% adicional si cancelas con la tarjeta de crédito COMEDAL.

Contacto: Andrea Martínez García
Celular: 304 367 2039

Correo: mercadeo@odontosur.com.co

www.odontosur.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*



Centro de atención e intervención psicoterapéutica. Te ofrece un **descuento del 20%** en servicios tales como: Consultoría, asesoría, psicoterapia, psicometría, talleres, entre otros.

Para todos los asociados de COMEDAL y su grupo familiar.

Contacto: Johanna Cano Gutiérrez

PBX: (604) 204 38 80

Celular: 3245937811

Correo: comercial@psicologiaqualia.com

Agenda tu cita: <https://www.atom.bio/qualiapsicologia>

www.psicologiaqualia.com

**Aplica condiciones y restricciones.*



Una vez adquirido el plan de previsión visual con "Biónica Visiones" obtendrás

un subsidio de: 50% en lentes y monturas, 50% en consulta de Optometría, 50% en gafas de sol marca propia y premium, 30% en lentes de contacto, 35% en ayudas diagnósticas, 20% en procedimientos quirúrgicos, entre otros más.

Valor afiliación: \$92.400 (por persona - pago anual). Pago que le permitirá disfrutar de todos los beneficios anteriormente mencionados.

Contacto: José Ángel Perez Miranda
Celular: 317 438 20 52

Correo: jose.perez@bioncavisions.com.co

www.bioncavisions.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*

Educación



Descuento preferencial en asesoría y consultoría financiera personalizada o virtual. Capacitación, formación y entrenamiento descuento del 26%, Asesoría Financiera Personalizada, descuento del 50%.

Contacto: Wilson Valencia RG.

Celular: 316 4558285

Correo: wilson.valencia@targetbc.com

www.targetbc.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Descuento del 5% en la compra y renovación de una licencia HiMed Web, a partir de dos licencias descuento del 10%, en software de historia clínica en la nube al servicio de médicos independientes e IPS de mediana y baja complejidad, que les permite a los profesionales tener el registro de sus pacientes de manera ágil, amigable y segura, posibilitando además ofrecer tiempo de calidad en las consultas. Cuenta con un completo módulo de telemedicina interactiva el cual cumple con la normatividad vigente.

Contacto: Angélica Álzate Medina

Celular: 3041345249

direccion.comercial@himedolutions.com

www.medsas.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Descuento del 20%
en Diplomados,
Másteres y Cursos
Online dirigidos al
personal de Medicina
con Acreditación
Universitaria

Internacional, impartidos por Formación Alcalá Colombia.

Para conocer todos los programas de educación ofrecidos, ingresa a:

www.formacionalcala.com/co/medicina

Contacto: Ana Carolina Rodríguez M.

Celular: 316 0236519

Correo: acrodriguez@formacionalcala.com

**Aplica condiciones y restricciones*



Idiomas

Aprende un nuevo idioma con la metodología WINSTON SALEM, disfruta de hasta el 40% de descuento, beneficio exclusivo para todos los asociados.

Contacto: Diana Lucia Mesa Bolívar

PBX: (604) 444 43 69

Celular: 310 845 60 99

Correo: direccion@winstonsalem.com.co

www.winstonsalem.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



UNIVERSIDAD CES

Un compromiso con la excelencia

Descuento del 10% en los programas en educación continuada ofertados por sus diferentes facultades y en los posgrados no clínicos ofertados por su Facultad de Medicina de la Universidad del CES.

Contacto: Adriana Lucia Hoyos Zuluaga

Coordinadora de educación continua.

PBX: (604) 444 05 55 Opc. 4 Ext: 1604

Correo: ahoyos@ces.edu.co

www.ces.edu.co

**Aplica condiciones y restricciones*

Resturante



Somos un operador de marcas propias y de terceros en el retail de alimentos, que actualmente cuenta con las marcas comerciales: Il Forno, Wajaca, Mocata.

Descuento: 10%

Contacto: Valentina Monsalve Mesa
Celular: 322 729 33 62

Correo: ejecutivocomercial@lareceta.co

www.contigo.lareceta.co/nuestra-empresa

**Aplica condiciones y restricciones*



ESTELAR

Cadena hotelera, con presencia en 12 ciudades a nivel nacional y con 22 hoteles. Aplica solo para Colombia.

Descuento especial para los asociados de COMEDAL del 25%.

Contacto: Zaida Maria Gallego López
Celular: 3153112618

Correo: zaida.gallego@hotelesestelar.com

Reservas: Ingresa tu código de reserva 59744, mediante:

www.hotelesestelar.com

**Aplican condiciones y restricciones*

Hoteles



Descuento especial para los asociados de COMEDAL del 12%.

Reservas: www.camelias.com.co

Contacto: (606) 741 76 00

Celular: 310 375 71 67

**Aplican condiciones y restricciones*



Descuento especial para los asociados de COMEDAL del 10%, en alojamiento.

www.doradoplaza.com

Reservas: eventos@doradoplaza.com

Contacto: Yulieth Mesa

Celular: 314 596 69 40

**Aplica condiciones y restricciones.*



Tarifas fijas exclusivas para asociados de COMEDAL:

1 persona:
\$239.000 + IVA

2 personas:
\$289.000 + IVA

Reservas: ibis.medellin@accor.com

Contacto: 604 590 35 65

350 213 85 86

**Aplican condiciones y restricciones*



Descuento especial para los asociados de COMEDAL del

15%, de acuerdo con el plan adquirido.

Conoce nuestras tarifas: Aquí

Contacto reservas: Sara Mena Zuluaga

Celular: 310 215 35 73

ejecutivadeventas7@radissoncartagena.com

www.choicehotels.com/colombia/cartagena/radisson-hotels/cb013

**Aplica condiciones y restricciones*

Proyectos de Construcción



Por ser asociado a COMEDAL, tienes la facilidad de acceder a beneficios exclusivos en nuestros proyectos.

Correo: comercial2@nivel.com.co
www.nivel.co

**Aplican condiciones y restricciones*

Almacenes



Descuento del 10% en marcas propias y en las demás del 2%.

Contacto: Stiven Rivera
 Celular: 3148810246

Correo: srivera@casa-magna.com
www.casa-magna.com

**Aplican condiciones y restricciones*



Afíliate o renueva tu membresía y reclama una mini anqueta de productos importados, o una Gift Card por valor de \$15.000.

Cuota anual: \$144.900 Incluye: 2 tarjetas
 Tarjeta adicional: \$42.900 (máximo 3)

Contacto: Jheny Milena Peláez González
 Celular: 317 441 1897

Correo: jhenypelaez@pricesmart.com

Contacto: Diana Marcela Bravo
 Celular: 317 423 2524

Correo: dbravo@pricesmart.com
www.pricesmart.com/es-co

**Aplican condiciones y restricciones*



En Health Company encontrarás marcas de uniformes médicos y de enfermería, calzado, accesorios, dispositivos médicos y equipo básico de dotación para profesionales del sector de la salud.

Descuento del 15% para uniformes.
Descuento del 10% para dispositivos médicos y accesorios.

Contacto: Mónica Múnera

Celular: 300680 8647

Correo: mmunera@healthcompany.com.co

www.healthcompany.com.co

**Aplica condiciones y restricciones*



Vestuario médico diseñado con estilo. Encuentra la comodidad y seguridad que necesitas.

En Colorchain creamos el scrub perfecto para ti. Estilo y seguridad en un solo outfit.

Uniformes médicos. Marca Global. Talla a tu medida. Libertad de movimiento.

Descuento permanente del 12% y del 15% en el día de la especialidad y/o cumpleaños y cancelando con la tarjeta de crédito COMEDAL.

Contacto: Javier García

Celular: 314 435 53 82

Correo: javier.garcia@colorchain.co

www.colorchain.co

**Aplica condiciones y restricciones*

Vehículo

AUTOLAND

Te ofrece vehículos nuevos en las líneas de Volkswagen, Ford y Seat, también cuenta con vehículos usados de primera calidad. **Descuento del 3%** sobre el valor comercial del vehículo.

Contacto: Álvaro Perilla Rodríguez
Celular: 310 302 84 41
aperillaccontreras@autoland.com.co
www.autoland.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*



Descuento del 4% sobre la lista de precios vigentes a la fecha de la cotización.

Contacto: Olga Cecilia Jiménez Villa
Celular: 3214928472

Correo: ojimenez@caribemotor.com.co
www.caribemotor.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*



Llega como una alternativa de la movilidad inteligente en nuestro país, ofreciendo un completo portafolio de scooter's eléctricas y bicicletas de uso particular.

Descuento del 8% en todos los productos y del **10%** si cancelas con la tarjeta de crédito COMEDAL.

Contacto: Víctor Manuel Gómez
Celular: 3103011443

Correo: vgomez@emove.com.co
www.emove.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*

Servicios



Colombia Telecomunicaciones brinda a nuestros asociados, descuentos especiales en planes móviles y fibra hogar del **20%**, **este descuento** puede ser variable, de acuerdo a la promoción del mes, donde puede ser superior.

Contacto: Carlos Mora
Celular: 3155127404

carlos.mora@temcelcomunicaciones.com
www.movistar.com.co

**Aplican condiciones y restricciones*



Empresa de servicios temporales, brindamos una solución integral para el manejo del

talento humano, tercerizando y fortaleciendo los procesos. **Descuento 20%** en los diferentes servicios. **Contacto: Deimer Lara Rangel**

Celular: 3104293803

Correo: d.gutierrez@bysgroup.co
asistente@bysgroup.co

www.bysgroup.co

**Aplica condiciones y restricciones*



AGRADECEMOS

Al Consejo de Administración por su confianza al designarnos para hacer parte del nuevo Comité de Educación y su acompañamiento durante los próximos tres años (periodo 2024-2027); a la Junta de Vigilancia por el control realizado en bien del buen uso de los recursos y a la Gerencia y empleados que nos apoyan organizando y difundiendo nuestra labor.

Obituario

Ofrecemos nuestro sentido pésame a los familiares y amigos por el fallecimiento de sus seres queridos:

Manuela Restrepo Mejía
Residente / 33 años

Adriana Isabel Agamez Díaz
Pediatra / 34 años

Maximiliano Hernández Barros
Fundador COMEDAL
Medicina Interna / 99 años

Tomas Fernando Gutiérrez Avendaño
Radiología / 88 años

Luis Apolinar Tamayo Tamayo
Anestesiología / 99 años

Jaime Bedoya Restrepo
Ortopedia / 88 años

Gabriel Antonio Arango Arbeláez
Médico general / 55 años

Ricardo Julio Rojas Gutierrez
Psiquiatra / 70 años

Andrea Holguín Cardona
Residente / 33 años

Elkin Darío Mondragón Ospina
Médico General / 83 años

Jaime Orozco Loaiza
Otorrinolaringología / 81 años

Andrea Juliana Ríos Pinzón
Residente / 41 años

Francisco Javier Lopera Restrepo
Neurólogo / 73 años

José Francisco Polo Gómez
Cirujano / 82 años

A sus familias y amigos les enviamos un saludo cálido y sentido.

Con profundo dolor nos despedimos de un médico que marcó nuestra Cooperativa a lo largo de su historia.

Hoy lamentamos la partida del doctor

José Francisco Polo Gómez
Cirujano Plástico

Quien confió en nosotros desde 1972 como asociado y participó activamente en los diferentes órganos de dirección de COMEDAL, promoviendo los valores solidarios y el desarrollo de una cooperativa que brinda bienestar y tranquilidad a sus colegas.

Su memoria quedará en nosotros y su huella perpetuará su nombre como médico líder, disciplinado, de pensamiento crítico y comprometido con su cooperativa.

Enviamos a familiares y amigos un abrazo solidario.

Descanse en paz



Enero 31
de 2025

La importancia de tener actualizados los datos para recibir la información de COMEDAL

Por: **Fabián Cárdenas**
Oficial de Cumplimiento

En el contexto actual de la economía global, la gestión eficiente de la información es un aspecto clave para el éxito de cualquier institución financiera. Las cooperativas de ahorro y crédito, que se caracterizan por su enfoque en la comunidad y en la inclusión financiera, no son una excepción. Una base de datos actualizada y bien gestionada, es fundamental para mejorar la calidad de los servicios que estas cooperativas ofrecen a sus miembros, así como para asegurar la eficiencia operativa y el cumplimiento normativo.

A continuación, exploremos las razones más importantes por las cuales una base de datos actualizada es crucial para los asociados de nuestra cooperativa de ahorro y crédito.

1 Mejora en la Experiencia del Asociado e Incremento en su Nivel de Satisfacción.

Una base de datos precisa y actualizada permite a la cooperativa conocer a sus Asociados de manera más profunda. Esto incluye información sobre sus necesidades, preferencias, comportamientos financieros y situación económica. Con estos datos, podemos personalizar tus productos y servicios para satisfacer mejor las expectativas de cada uno. Por ejemplo, ofrecer planes de ahorro adecuados, tasas de interés competitivas o incluso opciones de crédito más ajustadas a la capacidad de pago del Asociado. La personalización no solo incrementa la satisfacción del Asociado, sino que también fortalece la lealtad y fomenta la fidelización a largo plazo.

Una alta tasa de contactabilidad, significa que los clientes están más disponibles y dispuestos a interactuar, lo cual es fundamental para la



satisfacción general, debido a que la satisfacción del Asociado está directamente relacionada con el hecho de que los clientes puedan resolver sus inquietudes, recibiendo respuestas rápidas y efectivas,

2 Facilita la Comunicación y Contacto Continuo con los Asociados

Mantener una base de datos al día también facilita la comunicación constante con los miembros de la cooperativa, ya sea a través de campañas informativas, notificaciones sobre nuevas ofertas o cambios en las políticas. Tener acceso rápido a información actualizada sobre los Asociados permite que los procesos de verificación de información, aprobación de productos y servicios, y atención al Asociado se vuelven más ágiles y menos propensos a errores y que la cooperativa envíe mensajes personalizados y oportunos.

Además, en situaciones donde se requiere contactar a los Asociados por cambios importantes en sus cuentas o en el mercado financiero, una base de datos precisa garantiza que la información llegue a la persona correcta, en el momento adecuado, reduciendo el riesgo de confusión o malentendidos.

3 Cumplimiento Normativo y Prevención de Fraudes

Las cooperativas de ahorro y crédito están sujetas a normativas que buscan garantizar la identificación de clientes (Como la Ley de Prevención de Lavado de Dinero y Financiación del Terrorismo), la transparencia, la seguridad y la protección de

los fondos de sus Asociados. Estas regulaciones exigen que se mantenga un control riguroso sobre las transacciones y la información relacionada con cada Asociado. Tener una base de datos actualizada permite cumplir con estos requisitos legales de forma eficiente, evitando sanciones y asegurando que la cooperativa mantenga una buena reputación frente a las autoridades regulatorias.

Mantener registros actualizados garantiza que se puedan verificar rápidamente los datos de los miembros, reducir riesgos asociados a posibles fraudes o actividades sospechosas, suplantación de identidad o prevenir actividades ilícitas, protegiendo tanto a la cooperativa como a sus Asociados. Por tanto, la correcta gestión de los datos, contribuye a la transparencia en las operaciones y a una mayor confianza por parte de los Asociados.

4 Facilita la Innovación y la Adaptación a Nuevas Tecnologías

El sector financiero está experimentando una rápida digitalización, y las cooperativas de ahorro y crédito no son ajenas a este fenómeno. Una base de datos actualizada es la columna vertebral de cualquier estrategia digital, permitiendo la implementación de nuevas tecnologías como aplicaciones móviles, plataformas de pago en línea o herramientas de análisis de datos. Con datos actualizados, las cooperativas pueden integrar sistemas de automatización, análisis predictivo y otras innovaciones tecnológicas que mejoran la experiencia del Asociado, con el ofrecimiento cada día de nuevos y mejores servicios.

Artículo construido con información de:
https://unctad.org/system/files/official-document/der2021_overview_es_1.pdf

Participa por **\$3.000.000**
 en un **CDAT**

¡Es fácil y rápido!

Actualiza o confirma tus datos
 personales con **COMEDAL**.

**¡Actualiza
 y Gana!**

Para
 conocer
 más,
 haz clic
¡AQUÍ!



**Aplica términos y condiciones*

Mantente en contacto con las novedades de **COMEDAL**

Agrega el correo:

comunicaciones@comedal.com.co

a tus contactos, márcalo como
 correo **DESEADO** y no te
 pierdas de información actual
 sobre los productos y servicios
 de tu Cooperativa.



COMEDAL:

Un Compromiso con la seguridad y la tranquilidad de sus Asociados



Por: **Santiago Montoya**
Jefe de Riesgos

En COMEDAL, la confianza de nuestros asociados es uno de nuestros principales activos. Por esto, COMEDAL consolida un sistema de gestión de riesgos seguro, alineado con las normativas vigentes y apoyado en la práctica de vanguardia. Nuestro objetivo es claro: garantizar la seguridad y el correcto manejo de los recursos que nos han sido confiados.

Eficiencia al servicio de los asociados

El punto de partida ha sido la automatización de indicadores y procesos clave. Este avance ha promovido una cultura de trabajo en equipo desde la información oportuna, la identificación y prevención de riesgos en los procesos y la generación de alertas, logrando asertividad en la toma de decisiones a través de la eficiencia empresarial. Gracias a esta transformación hemos optimizado tiempo, costos, mitigado riesgos operativos y fortalecido la capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad.

Fortalecimiento del sistema de riesgos

Entendemos que un sistema de riesgos sólido debe ser coherente entre las políticas establecidas y las acciones que las implementan, por lo que actualizamos nuestras metodologías de gestión, implementando un tablero de control integral que permite monitorear de manera continua y efectiva todos los procesos. Esta herramienta nos brinda una visión clara del estado de los riesgos y permite anticiparnos a posibles escenarios adversos.



Mejora continua y capacitación

La mejora continua es un pilar fundamental en nuestra gestión, por esto, hemos promovido activamente la capacitación de todos los procesos de la cooperativa, involucrando a cada uno de los colaboradores en la gestión de riesgos. Este enfoque nos ha permitido construir una cultura organizacional comprometida con la prevención, la seguridad y la transparencia.

Un futuro de confianza

Nuestra gestión además de cumplir con los estándares normativos busca **superar las expectativas de los asociados**, garantizando además que cada decisión tomada respalde la estabilidad y la sostenibilidad de la Cooperativa.

En COMEDAL, la tranquilidad de nuestros asociados es nuestra razón de ser. Continuaremos trabajando con dedicación y transparencia para fortalecer la confianza que nos ha permitido crecer juntos.

GESTIÓN DE CALIDAD



Ganadores de **CDAT**



Validación del Servicio

Ganadores del sorteo de los **7 CDATS de \$250.000**, realizado el **25 de julio de 2024**, por responder la campaña de las validaciones del servicio de **abril a junio de 2024**.



NOMBRE	REGIÓN
Diana Granados	Antioquia
Luis Vélez	Antioquia
Jorge Osorio	Antioquia
Deybe Sánchez	Bogotá
Olga Navas	Bogotá
Angie Barragán	Caribe
Enmanuel Restrepo	Occidente

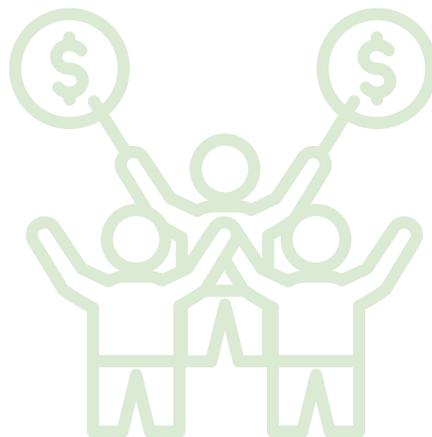
Ganadores del sorteo de los **7 CDATS de \$250.000**, realizado el **25 de octubre de 2024**, por responder la campaña de las validaciones del servicio de **julio a septiembre de 2024**.

NOMBRE	REGIÓN
Gloria Duque	Antioquia
Gonzalo Trujillo	Antioquia
Luis Ramírez	Antioquia
Paula Cañola	Bogotá
Silvia Onofre	Bogotá
Dawi Gamboa	Caribe
Sergio Clavijo	Occidente



Ganadores del sorteo de los **7 CDATS de \$250.000**, realizado el **28 de enero de 2025**, por responder la campaña de las validaciones del servicio de **octubre a diciembre de 2024**.

Cédula	Nombre	Región	Oficina
70557732	Francisco Javier López Bernal	Antioquia	Poblado
15422092	José Vicente Arbelaez Arias	Antioquia	Rionegro
43572451	Laura Patricia Valencia Saldarriaga	Antioquia	Principal
39775140	Garay Sarmiento Daya Alexandra	Bogotá	Gran Estación
1019022541	Soto Caro Natalia María	Bogotá	Santa barbara
1042437737	Jiménez García Juranis del Carmen	Caribe	Barranquilla
18560098	Echeverry Roche Gustavo de Jesús	Occidente/ Bga	Pereira



Crédito **Comercial** **COMEDAL**

Para que puedas abrir el consultorio que tanto esperas.

- * Tasas competitivas.
- * Plazos flexibles.
- * Respuesta rápida.

Impulsa tu negocio con el respaldo de COMEDAL.

Para conocer
mas información
escríbenos



321 692 07 07

BOGOTÁ
Jonathan Ochoa G.
jochoa@comedal.com.co
304 652 35 03

MEDELLÍN
Carlos Cano Mesa
ccano@comedal.com.co
314 894 07 30

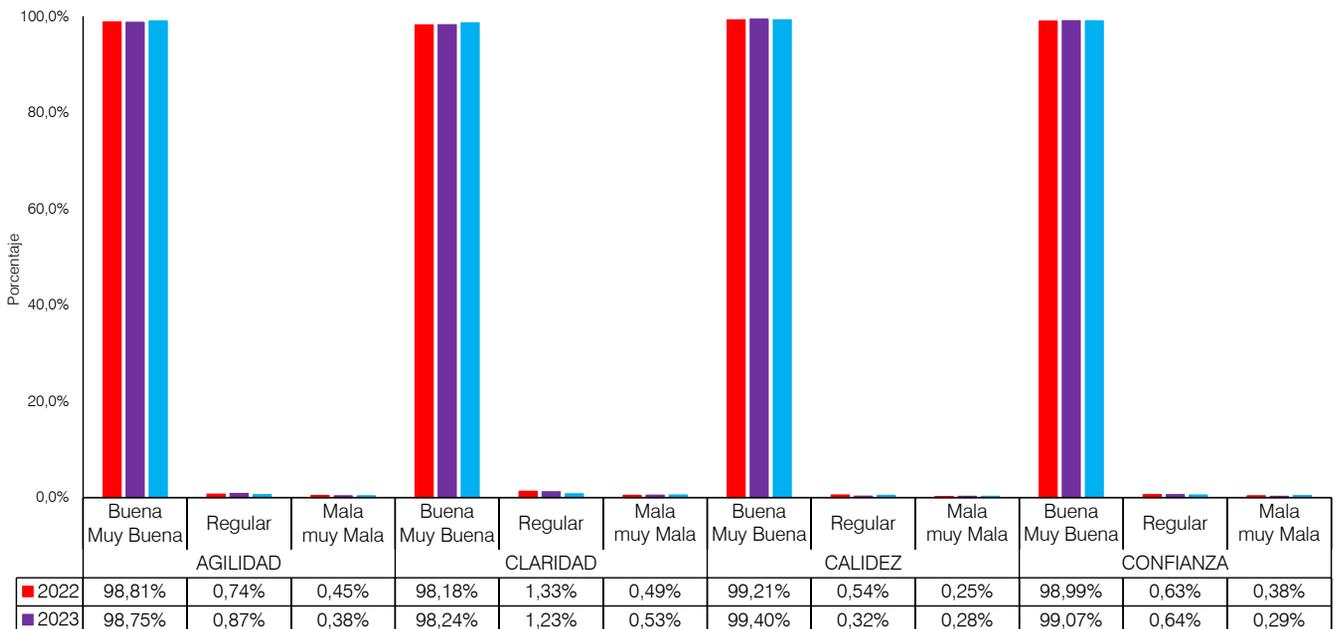




Satisfacción de asociados

La calidad en COMEDAL se vive al satisfacer las necesidades de nuestros asociados, buscando permanentemente la mejora en los procesos, aplicando analítica de datos para conocer su experiencia de servicio y escuchando sus expectativas para actuar en coherencia con nuestra misión institucional.

Al consultar a nuestros asociados sobre el servicio recibido y pedirle que valore su experiencia en cuanto a agilidad, claridad, calidez y confianza, vemos con orgullo que su nivel de satisfacción supera el 95%, una cifra que se deriva del seguimiento en los procesos, de la escucha activa del asociado y de la búsqueda por brindar cada vez mejores servicios.



Lo que ellos dicen:

Nuestro sistema de gestión de la calidad, permite que COMEDAL conozca con oportunidad las opiniones y calificaciones que los asociados dan a los servicios que ofrece la Cooperativa.

Cada vez que un asociado nos califica, se genera una notificación automática con la ficha del asociado y la valoración que nos otorgó. Esta información nos permite recibir de forma inmediata no solo reconocimientos, también oportunidades de mejora por servicio específico y esto, a su vez, nos permite reaccionar de forma inmediata ante cualquier acción correctiva.

Compartimos algunos de los comentarios que nos dejaron nuestros asociados sobre su experiencia con COMEDAL.

Comentarios Adicionales:	<i>“Me encantó la amabilidad del asesor para atenderme y su agilidad en el proceso”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Seguir contando con la cooperativa, porque se ha ganado mi entera confianza para todos los procesos y transacciones que hago en ella y la calidad y amabilidad de sus empleados y gerente”.</i> Medica Cirujana, asociada desde 1997 en Antioquia

Comentarios Adicionales:	<i>“Iniciando desde las instalaciones de la oficina súper cómodas, permiten atención individualizada. Mi asesora Eleana Londoño muy servicial, atenta, responsable, comprometida y brinda toda la información requerida de manera clara y detallada sobre los servicios y beneficios de la cooperativa. Me encuentro muy satisfecha con el servicio brindado”.</i> Médica Residente, asociada desde 2024 en Caribe
---------------------------------	--

Comentarios Adicionales:	<i>“Excelente servicio y oportuna y eficiente respuesta a mi requerimiento. Me sentí muy bien asesorado”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Que siga posicionando su nombre y marca por muchos años mas”.</i> Médico auditor en salud, asociado desde 2012 en antioquia

Comentarios Adicionales:	<i>“Excelente asesoría y acompañamiento por parte de mi asesor. De verdad que fue de una gran ayuda en mi proceso de afiliación y solicitud de servicios. Ojalá todos los asesores fueran así”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Que sea una cooperativa aliada en mi proceso laboral y en mis metas”.</i> Médica, asociada desde 2024 en Occidente

Comentarios Adicionales:	<i>“Muchas gracias por escucharnos cómo asociados y por estar prestos a atender las solicitudes y necesidades de los socios, en busca de ser siempre la mejor opción financiera. Mil gracias”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Que continúen con la escucha activa y con el estudio constante del mercado financiero, para lograr consolidarse como la entidad favorita del gremio médico”.</i> Oftalmólogo, asociado desde 2018 en Antioquia



Comentarios Adicionales:	<i>“Excelente servicio, iba por un solo trámite y gracias a la asesoría pude adquirir otros servicios y resolver unas dudas. Excelente servicio”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Continuar brindando servicios que favorezcan a los empresarios”.</i> Médica de familia, asociada desde 2010 en Bogotá

Comentarios Adicionales:	<i>“Ha sido una atención muy ágil y efectiva, además de resolver prontamente la solicitud realizada”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Que continúe brindando apoyo importante a los médicos de Colombia”.</i> Epidemióloga, asociada desde 2020 en Bucaramanga

Comentarios Adicionales:	<i>“Excelente atención. El asesor fue muy amable y me explicó muy bien todos los trámites que debía realizar”.</i>
¿Qué Espera de COMEDAL?	<i>“Que siga siendo un apoyo para los asociados y que mantenga ese espíritu de apoyo y solidaridad con el gremio médico”.</i> Médica, Gerencia en Calidad, asociada desde 2019 en Antioquia



Auditoria de Seguimiento

Icontec 2024

Del 7 al 9 de octubre de 2024, recibimos la visita de ICONTEC como ente certificador, quien realizó la auditoria de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de COMEDAL; como resultado, el equipo auditor declara la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado basados en el muestreo realizado.

Se destacaron positivamente aspectos como:

- * La madurez del Sistema de Gestión de la Calidad y de todos sus procesos, porque esto facilita los logros alcanzados.
- * El cumplimiento de las disposiciones legales para la prestación del servicio.
- * La alta dirección comprometida en el seguimiento de los indicadores de cada proceso.
- * Los altos niveles alcanzados en la Encuestas de Satisfacción, lo que demuestra un alto nivel de cumplimiento frente a las disposiciones pactadas.
- * La alta capacidad instalada y las condiciones de la infraestructura con la que cuenta la cooperativa para prestar el servicio, porque esto genera confianza de los clientes.
- * El uso de la tecnología generando información en tiempo de real, imprescindible para la toma de decisiones.

Torre Médica **COMEDAL**

Tu próxima inversión en el corazón del bienestar

📍 Medellín, Ciudad del Río



*Imagen ilustrativa y ambientada.

ESCRÍBENOS



📞 324 6232689

Consultorios de
36 a 42m²

áreas totales construidas

De 34,26 a 37,26 m²
áreas privadas construidas

Áreas con posibilidad de ser ampliadas
para adaptarse a tus necesidades.

Incluye parqueadero
por consultorio

Para conocer los términos y condiciones de este proyecto ingresa a: coninsa.co/legal-comedal.

Gerencia



Comercializa, diseña y construye



Espacio publicitario
contratado
por coninsa

Crucigrama

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														

HORIZONTALES

- Salmo eclesiástico.
- Poca claridad de algo. Bóvido salvaje extinto hace tres siglos
- Elemento químico. Junco o caña en inglés
- Madera dura y compacta. Pasado del verbo ser. Elemento químico grupo IV A
- Trozos desgarrados de una tela. Lego.
- Mil millones de años. Clase, categoría. Escáner inglés
- Incendiario de la antigüedad. Apoyo de tres patas.
- Célibe. No se oxida abreviatura
- Dios egipcio. Ni oye ni entiende! plural
- Puente roto. Elemento químico
- Inv, ciento uno en romanos. Nombre de hombre
- Inv, planta bromeliácea argentina. Nombre de hombre hebreo
- Elíptica. Dios egipcio. Elemento químico. Orlando Restrepo
- Avalancha. Nuevo. La persona que te cuida.

VERTICALES

- Conjunto de ramas del árbol. Así contesto el teléfono
- Alegría. Exclamación. Ambiente virtual de aprendizaje
- Elemento químico grupo V A. Lo que sirve para escalar. Idéntico.
- Instrumento musical de viento. Médico creador de un tipo de cirugía. Germán Luis Ulises
- Ir al revés en inglés. Colección de piezas escogidas.
- Río antioqueño. Ciudad alemana.
- Aprendí. Abreviatura de deporte en inglés. Futbolista brasileño. Preposición.
- Recipiente de cuero para vinos. En otro tiempo. Bebida inglesa
- Raspar o limar. Un tipo de balanza
- Mental o imaginario. Perro
- Serpiente venenosa egipcia. País musulmán.
- Elemento lantánido. Municipio tolimense
- Proceso de formar rosca, pl. Deliciosa fruta
- Nota musical. Elemento noble, inv. Infinitivo verbal inv.

Sudoku

Nivel medio

	8		3				4	
	4	9		6		8	7	
7					2	3	6	
4			8					
	6		2	5		4	3	
	5			4			8	
		4						
8	9			3	5		2	
	2			7			5	

	4	6	7	1	5	2	9	3
9						4		
		5						
7	9		4		6			2
4					8	7	3	
			2					
2			5			6	1	9
	3						5	7
					7	3		

			8	7	6	3	4	2
					5			
				2	8	5	9	
		8		1				3
	5	3				4	7	
	7		2		8	6	3	
4			3	6	1	9		
8				5			2	

NUESTRA PRESENCIA EN EL PAÍS

10 Oficinas
+ 11.000
Asociados
a nivel
nacional



www.comedal.com.co



321 692 07 07



cooperativa_comedal

@comedal

Cooperativa Comedal

comedal

Somos la mejor opción financiera del gremio médico