

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (LEPD) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos y comunicar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. COOPERATIVA MEDICA DE ANTIOQUIA - COMEDAL identificada con el Nit No. 890905574, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:

§ Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la Cooperativa en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.

§ Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

§ Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

§ Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por la Cooperativa Médica de Antioquia – COMEDAL.

§ Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual, la Cooperativa Médica de Antioquia – COMEDAL, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.

§ Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.

§ Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

§ Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

§ Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).

§ Prestar los servicios ofrecidos por la Cooperativa Médica de Antioquia – COMEDAL y aceptados en el contrato suscrito.

§ Suministrar la información a terceros con los cuales la Cooperativa Médica de Antioquia – COMEDAL tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

4. La política de tratamiento de los datos del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: [oficialprotecciondatos@comedal.com.co](mailto:oficialprotecciondatos@comedal.com.co) o en el sitio web <https://www.comedal.com.co/>.

5. El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a COOPERATIVA MEDICA DE ANTIOQUIA - COMEDAL a la dirección de correo electrónico [oficialprotecciondatos@comedal.com.co](mailto:oficialprotecciondatos@comedal.com.co) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a CR 48 20 34 Centro Empresarial Ciudad del Río Piso 15, MEDELLÍN - ANTIOQUIA.