

POLITICA DE CALIDAD

En COMEDAL estamos comprometidos con el desarrollo y la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios aplicables.

Nuestra política está alineada con la misión de fortalecer el bienestar económico y social de los asociados, generando confianza, transparencia y satisfacción en todas las partes interesadas.

Reconocemos la importancia de la sostenibilidad y asumimos el compromiso de implementar prácticas responsables que contribuyan a la mitigación del cambio climático, mediante un uso eficiente de los recursos y la promoción de una cultura organizacional ambientalmente consciente.

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Ofrecer productos de ahorro, crédito y seguros que respondan a las necesidades y expectativas de los asociados, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
2. Incrementar la base social de la cooperativa promoviendo el bienestar económico y social de los asociados.
3. Fortalecer la comunicación institucional con todas las partes interesadas, garantizando la transparencia y el acceso oportuno a la información sobre la gestión económica, social y ambiental de la Cooperativa.
4. Implementar acciones que contribuyan a la mitigación del cambio climático, a través del uso eficiente de recursos, la digitalización de procesos y la sensibilización ambiental de asociados y colaboradores.