

Política de uso **Tarjeta de Crédito**

1. Activación del plástico

Una vez recibas el plástico de tu tarjeta de crédito, actívala de inmediato a través de nuestra aplicación.

2. Compras y diferidos

- Las compras nacionales pueden ser diferidas entre 1 y 36 meses.
- Las compras internacionales se diferieren automáticamente a 36 meses.
- Los avances nacionales e internacionales también tienen un diferido automático a 36 meses.
- *Excepción:* los avances realizados en oficinas COMEDAL pueden diferirse entre 1 y 36 meses.

3. Intereses

- Las compras y avances internacionales comienzan a generar intereses desde el mismo día en que se efectúen.

4. Refinanciación

- Puedes solicitar la refinanciación del total de tu deuda hasta en 36 meses, máximo dos veces al año.
- La aprobación está sujeta a políticas de riesgo y requiere que hayas estado realizando pagos regulares de tus consumos.

5. Reexpedición de tarjeta

- El costo por reexpedición de la tarjeta por pérdida, robo o daño es de \$40.000. En caso de ser la primera vez que solicitas un duplicado por estas razones, generalmente no se realiza ningún cobro.
- A partir de la segunda solicitud, se aplicará el cobro, excepto en casos de fraude o vencimiento del plástico.

Política de uso **Tarjeta de Crédito**

6. Fraude

- En caso de sospecha de fraude, la tarjeta será bloqueada y solo se reexpedirá una vez finalizada la investigación correspondiente (en promedio hasta 30 días hábiles).

7. Programa de fidelización LifeMiles

- La inscripción al programa LifeMiles es autogestionada por el asociado, una vez asignado el usuario, registrarlo en nuestra aplicación.
- COMEDAL reconocerá la acumulación de millas a partir de la notificación del usuario LifeMiles asociado al titular de la tarjeta.
- Las millas acumuladas por consumos con la tarjeta de crédito serán reportadas los primeros días del mes siguiente.

8. Uso en el exterior

- Para activar el uso de la tarjeta de crédito en el exterior, deberás realizar el registro desde nuestra aplicación o página web con al menos 2 días de antelación al viaje.