



La mejor opción financiera del gremio médico

# Instructivo activación y bloqueo Tarjeta Débito en Nueva App Red Coopcentral

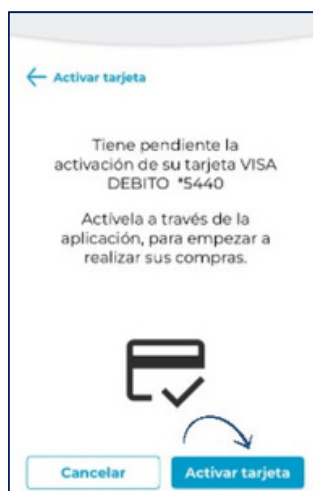


## Activar tarjeta

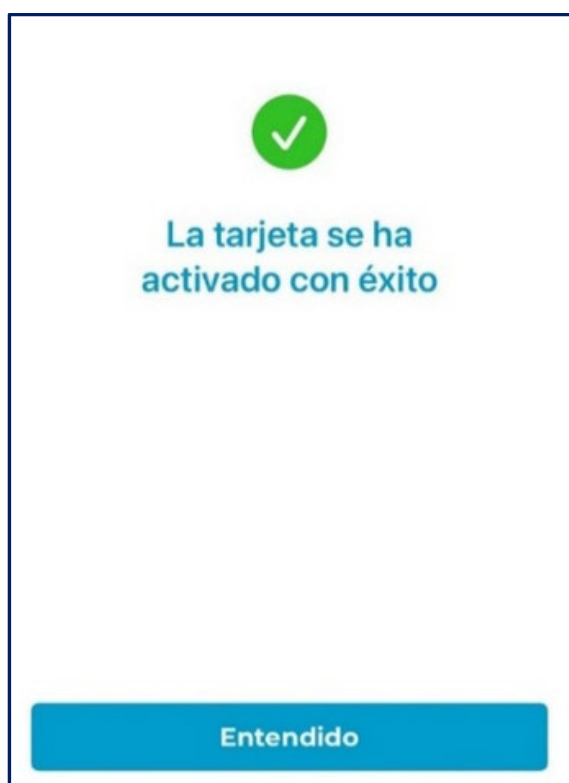
El asociado puede activar de manera remota su tarjetas si la entidad tiene habilitada dicha función. Para la activación remota, el Asociado/Cliente puede hacer clic la notificación que se visualiza en el inicio de la Banca Móvil o desde la ventana 'Explorar' en la opción 'Activar tarjeta'.



El asociado debe dar clic en el botón **'Activar tarjeta'**.



Posteriormente, se observa una ventana de confirmación de la activación de la tarjeta.



## Bloquear tarjeta

Esta opción permite al asociado bloquear las tarjetas de débito y crédito emitidas por la Red Coopcentral en caso de pérdida o robo, para evitar fraudes.



El asociado debe seleccionar la tarjeta que desea bloquear y el motivo ya sea pérdida o robo y luego pulsar el botón **'Bloquear tarjeta'**.

← Bloquear tarjeta

Recomendamos bloquear su tarjeta definitivamente si fue perdida, robada o si usted ha sido víctima de fraude.

Al bloquear su tarjeta, deberá acercarse a nuestras oficinas para recibir un nuevo plástico.

Producto

\*\*\*\*\*5440

☐ Por perdida

☐ Por robo

Cancelar Bloquear Tarjeta

Se observa el resumen de la tarjeta a bloquear y debe pulsar **‘Bloquear Tarjeta’**.  
nuevamente



← Bloquear tarjeta

Recomendamos bloquear su tarjeta definitivamente si fue perdida, robada o si usted ha sido víctima de fraude.

Al bloquear su tarjeta, deberá acercarse a nuestras oficinas para recibir un nuevo plástico.

**Producto**

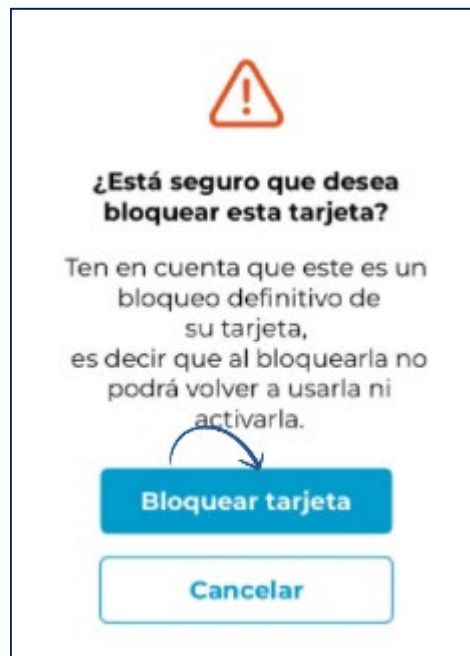
Debito - \*6100

**Fecha de creación**  
16 de septiembre de 2024

**Fecha de actualización**  
16 de septiembre de 2024

Cancelar Bloquear Tarjeta

Luego, se observa una ventana emergente donde el asociado puede confirmar nuevamente que desea bloquear la tarjeta.



⚠

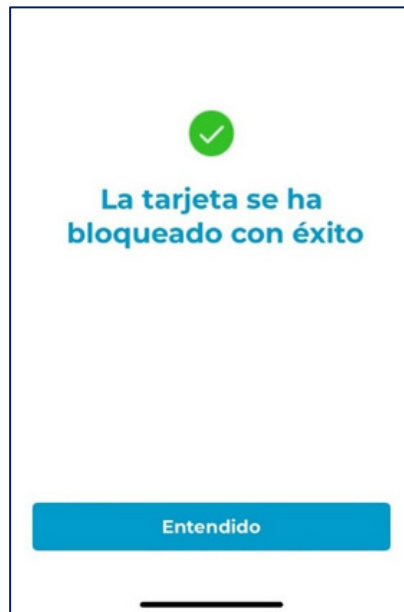
**¿Está seguro que desea bloquear esta tarjeta?**

Ten en cuenta que este es un bloqueo definitivo de su tarjeta, es decir que al bloquearla no podrá volver a usarla ni activarla.

Bloquear tarjeta

Cancelar

Finalmente, se realiza la validación de la clave dinámica y se observa la siguiente imagen confirmando que el bloqueo se realizó exitosamente.



---

# **COMEDAL**

**La mejor opción financiera del gremio médico**

---