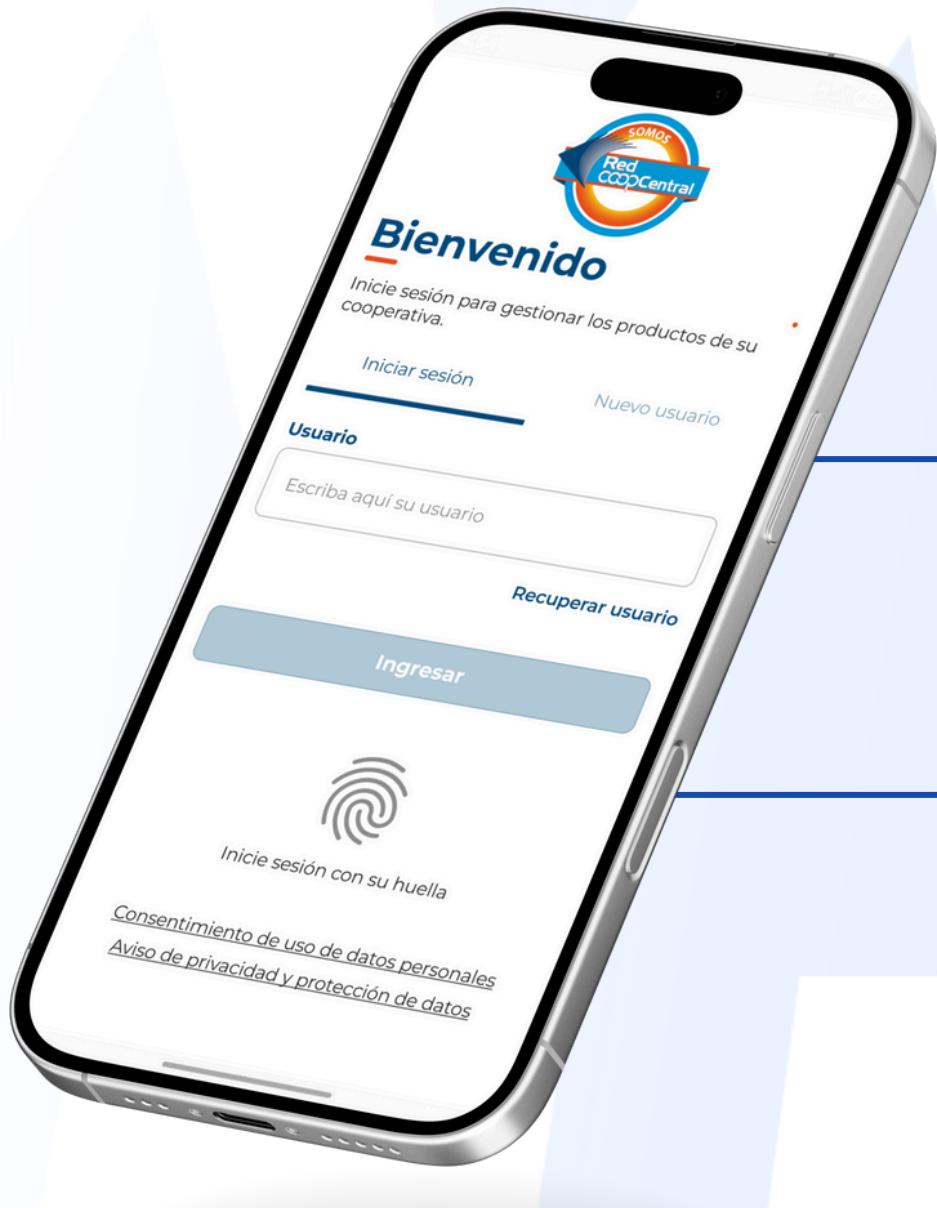




La mejor opción financiera del gremio médico

Instructivo instalación y registro en Nueva App Red Coopcentral



Instructivo Nueva App Red Coopcentral

Para empezar a usar la **Nueva App Red Coopcentral**, sigue estos pasos según tu celular:

- Si tienes iPhone (App Store): Abre la App Store, busca “Red Coopcentral” y toca el botón “Obtener” para descargarla.
- Si tienes Android (Play Store): Abre la Play Store, escribe “Red Coopcentral” en el buscador, selecciona la app y luego toca “Instalar”.

Play Store



Nueva App Red
Coopcentral
[Visionamos](#)



Instalar

App Store





La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez abierta la aplicación, deslizar la pantalla dos veces hacia la ‘Comenzar’ derecha y pulsar el botón para visualizar la pantalla de inicio.

Retiro sin tarjeta
Ahora tienes acceso a tu dinero en oficinas de la red o cajeros servibanca haciendo la solicitud a través de nuestra App.

Realiza transferencias y avances
Mueve tu dinero a cuentas propias o de terceros en nuestra red o a otros bancos.

Paga tus servicios
Tenemos convenios con múltiples entidades para que realices tus pagos rápidamente sin moverte de tu casa.

Comenzar

Registro en la App

Este es el primer paso que deben llevar a cabo los asociados de las entidades vinculadas a la Red Coopcentral, con el fin de realizar operaciones financieras y administrativas, a través de la aplicación de la RedCoopcentral. Para registrarse, tener en cuenta las siguientes condiciones:

El Asociado debe tener activo un producto en la Entidad (cuenta de ahorros, obligaciones o cupo de crédito rotativo)

- El Asociado debe tener un número celular y un correo electrónico. El correo electrónico debe ser único por Asociado/Cliente. Si se encuentra matriculado en la Entidad para otro Asociado/Cliente(s), la Entidad debe modificar y/o actualizar la información para permitir el registro. En caso, de estar registrado en otra Entidad, debe comunicarse con la Mesa de Ayuda de Visionamos. El Asociado/Cliente debe aceptar los términos y condiciones de uso del Portal Transaccional y/o Banca Móvil, así como el tratamiento de datos personales y el envío de mensajes de texto y correo electrónico.



La mejor opción financiera del gremio médico



Pasos para el registro en la App

El proceso de registro comprende los siguientes pasos:

- Ingreso de información personal
- Creación y confirmación de usuario y contraseña
- Aceptar Términos y Condiciones
- Elección de imagen y frase de seguridad
- Validación de código OTP enviado al correo electrónico
- Validación de documento de identidad

Ingreso de información personal

Bienvenido

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

1 Entidad **2 Tipo de documento** **3 Número de documento** **4 Fecha de expedición de documento** **5 Correo electrónico** **6 Celular**

Datos personales

Entidad

Cédula de extranjería
Desconocido
Registro Civil
Permiso Especial de Permanencia
Número Único de Identificación Personal
Permiso por Protección Temporal
Cédula de ciudadanía
Tarjeta de identidad
Pasaporte

Datos personales

Iniciar sesión Nuevo usuario

Seleccione su entidad
Selección tipo de documento
Digite su número de documento
Seleccione la fecha
ejemplo@gmail.com
Digite su número de celular

Cancelar Continuar

Para el registro inicial ingresar por el campo Nuevo Usuario y realizar el siguiente proceso:

1. Seleccionar de la lista la Entidad en la cual el asociado desea registrarse con el servicio de Coop Central
2. Seleccionar el tipo de documento asociado a su identificación.
3. Digitar el número de documento del Asociado/Cliente.
4. Seleccionar la fecha de expedición del documento de identificación mediante el calendario habilitado en este campo.
5. Digitar el correo electrónico que el asociado tiene registrado en la Entidad.
6. Digitar el número de celular que el Asociado/Cliente tiene registrado en la Entidad.

Para seguir con el proceso, el asociado debe pulsar el botón 'Continuar'.

Creación y confirmación de usuario y contraseña

Luego de diligenciar la información personal, realizar la creación de usuario y contraseña.

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

Iniciar sesión Nuevo usuario

Crear usuario y contraseña

Ten en cuenta que tu usuario debe ser mínimo de 6 caracteres y tu contraseña debe tener 4 dígitos.

Nombre de usuario ① 1

Escribe el nombre de usuario

2 Confirmar nombre de usuario

Repite el mismo nombre de usuario

Contraseña ② 3

Escribe una contraseña de 4 dígitos

4 Confirmar contraseña

Repite la misma contraseña

Cancelar **Continuar**

1. Nombre de usuario: nombre con el que el asociado se autentica en el canal Banca Móvil. El usuario creado es único en la Red, por lo tanto, si un Asociado/Cliente asigna un usuario que ya existe, el sistema no le permite continuar con el proceso de registro.
 - El nombre 'usuario' no puede ser modificado por el asociado.
 - El usuario debe tener: datos alfanuméricos, mínimo 8 caracteres. No se deben utilizar números consecutivos, por ejemplo: 1,2,3. Además, no se permite que el usuario contenga Nombres y Apellidos del Asociado/Cliente.
2. El asociado debe ingresar la confirmación de nombre de usuario creado en el campo anterior.
3. El Asociado debe crear una contraseña numérica de 4 dígitos y no debe tener números consecutivos.
4. El asociado debe ingresar la confirmación de la contraseña creada en el campo anterior.

Para seguir con el proceso, el asociado debe pulsar el botón 'Continuar'.

Aceptar Términos y Condiciones

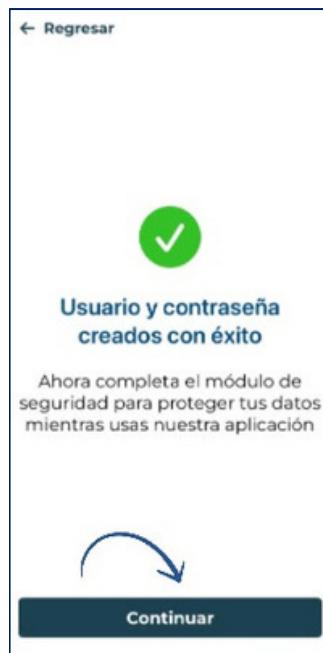
 <h1>Bienvenido</h1> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p>Iniciar sesión Nuevo usuario</p> <hr/> <p>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</p> <p>Los presentes Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil establecen las normas y condiciones que rigen el uso de este servicio por parte de los usuarios finales, comprendiendo entre otros los términos y condiciones que se aplican a través de la Plataforma de Internet y Celulares, así como a través de cualquier otro medio.</p> <p>Los términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil establecen las normas y condiciones que rigen el uso de este servicio por parte de los usuarios finales, comprendiendo entre otros los términos y condiciones que se aplican a través de la Plataforma de Internet y Celulares, así como a través de cualquier otro medio.</p> <p>Este documento establece las normas y condiciones que rigen el uso de este servicio por parte de los usuarios finales, comprendiendo entre otros los términos y condiciones que se aplican a través de la Plataforma de Internet y Celulares, así como a través de cualquier otro medio.</p> <p>10. Ley Aplicable y Jurisdicción 11. Responsabilidad Civil Extraterritorial 12. Notificación de cambios en los términos y condiciones de uso</p> <p></p> <p>Siguiente</p>	 <h1>Bienvenido</h1> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p>Iniciar sesión Nuevo usuario</p> <hr/> <p>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autorizo a la Entidad la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o transferencia de mis datos personales aquí registrados con el propósito de obtener un servicio integral por medio de este canal.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autorizo el envío de mensajes SMS / Correo electrónico relacionados con el uso de este servicio y para el envío de información comercial, de mercadeo e informativa, en general de mi relación comercial con la Entidad, y declaro conocer mis derechos como Titular de Datos personales consignados en la ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En caso de requerir modificación de mis datos o información general de mis productos y autorizaciones, acepto comunicarme con la entidad para realizar proceso de actualización.</p> <p>Rechazar Aceptar</p>	 <h1>Bienvenido</h1> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p>Iniciar sesión Nuevo usuario</p> <hr/> <p>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</p> <p>uso de este servicio y para el envío de información comercial, de mercadeo e informativa, en general de mi relación comercial con la Entidad, y declaro conocer mis derechos como Titular de Datos personales consignados en la ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.</p> <p></p>
---	--	---

- Leer los **Términos y condiciones de uso del servicio** Portal Transaccional/Banca móvil y pulsar el botón '**Siguiente**'. Activar la casilla para el **tratamiento y recolección de datos personales** Activar la casilla para autorizar el envío de mensajes SMS y/o correo electrónico. Activar la casilla para que, si requiere modificación de datos o información general de productos y/o servicios, el Asociado/Cliente acepta comunicarse con la Entidad para actualizarse. Para continuar con el proceso, el Asociado/Cliente debe pulsar el botón '**Aceptar**'.

La pantalla indica que la creación de usuario y contraseña fueron creados con éxito y se debe pulsar el botón '**Continuar**'.



La mejor opción financiera del gremio médico



Al finalizar el proceso, el Asociado/Cliente debe elegir la imagen y la frase de seguridad, la cual puede tener hasta 50 caracteres; la imagen se observa cada que vez que inicie sesión.

Bienvenido
Completa los siguientes campos para crear tu usuario

Iniciar sesión Nuevo usuario

Imagen de seguridad
Elige la imagen que verás cada vez que inicies sesión.

Categoría
Selecciona una categoría

Ver más imágenes Cancelar Continuar

Imagen de seguridad
Casas
Animales

Bienvenido
Completa los siguientes campos para crear tu usuario

Iniciar sesión Nuevo usuario

Frase de seguridad
Elige la frase que aparecerá junto a la imagen que elegiste cada vez que inicies sesión

Escribe la frase de seguridad

Así se verá:


Cancelar Continuar



La mejor opción financiera del gremio médico

Después que el asociado elija la imagen y la frase de seguridad, debe pulsar el botón ‘Continuar’.



Validación de código OTP enviado al correo electrónico

Una vez el asociado selecciona la imagen y frase de seguridad se envía un código OTP al correo electrónico registrado.

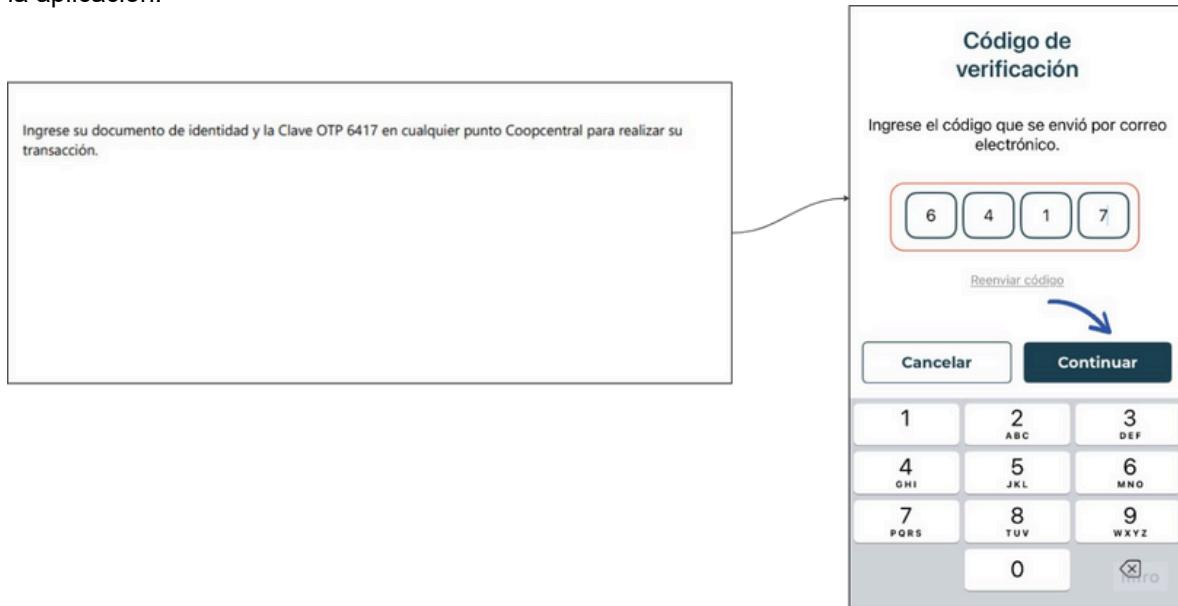
A flow diagram showing the OTP verification process. On the left, a box titled "Código de verificación" contains fields for entering a 4-digit code and a "Reenviar código" button, with "Cancelar" and "Continuar" at the bottom. A line connects this to a central "Notificación Generación de Código OTP" email from "Notificaciones Red Coopcentral <notificacionesescalidad@redcc.com.co>". The email body includes a PDF attachment (4327046027936745.pdf, 20 KB) with the Red Coop Central logo and a message about security. A line connects this to a right-hand "Escriba una contraseña" dialog box asking for a password to open the file, with "Abrir el archivo" and "Cancelar" buttons.

miro



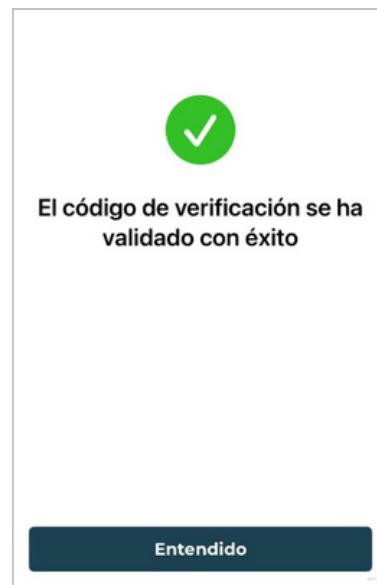
La mejor opción financiera del gremio médico

Al abrir el documento en PDF observa el mensaje con el código OTP, el cual se debe digitar en la ventana de la aplicación.



The diagram illustrates a two-step verification process. On the left, a large white box contains the instruction: "Ingrese su documento de identidad y la Clave OTP 6417 en cualquier punto Coopcentral para realizar su transacción." An arrow points from this box to a smaller window on the right. The right window is titled "Código de verificación" and instructs the user to "Ingresar el código que se envió por correo electrónico." It features a numeric keypad with four highlighted buttons (6, 4, 1, 7) in an orange border. Below the keypad are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A red arrow points from the highlighted keypad area to the "Continuar" button. At the bottom of the keypad is a small "X" icon next to the number 0, indicating it can be cleared.

Por último, se observa mensaje de confirmación exitosa y el asociado debe continuar con el proceso.





La mejor opción financiera del gremio médico

Validación de documento de identidad

Posterior a la validación del código OTP, se observa una imagen indicando al Asociado/Cliente que debe validar su documento de identidad. Para ello, debe tomar una fotografía de la parte frontal del documento de identidad y, posteriormente, una fotografía de la parte posterior. El asociado debe pulsar el botón "**Continuar**" para proceder con la captura de las imágenes.

Importante: Las fotos del documento de identidad deben tomarse sin activar el flash y deben ser lo más nítidas posible. Es importante que no se evidencien hologramas en las imágenes capturadas.

Además, el documento de identidad debe ser el original; no se permiten fotocopias ni imágenes digitales.

Captura Documento

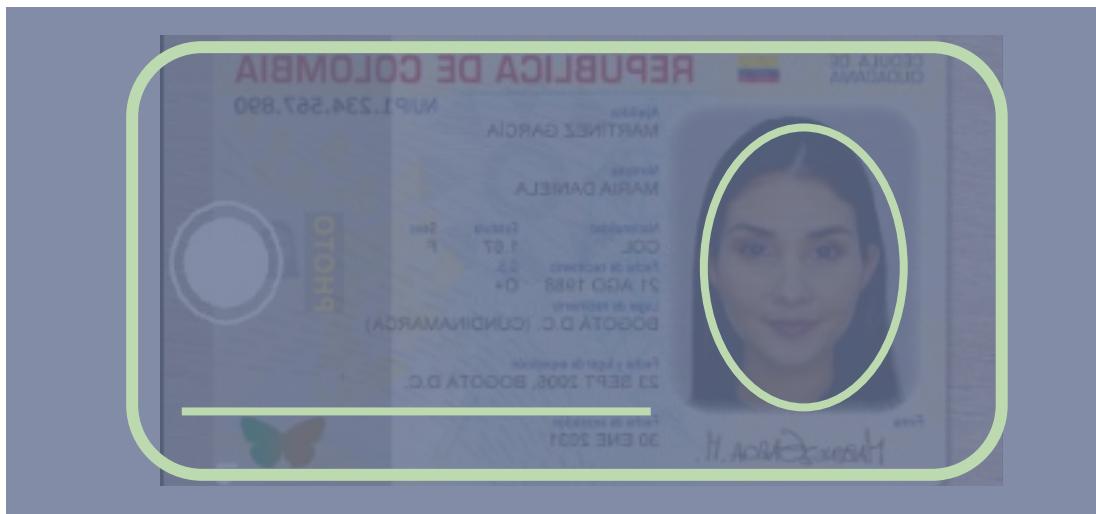
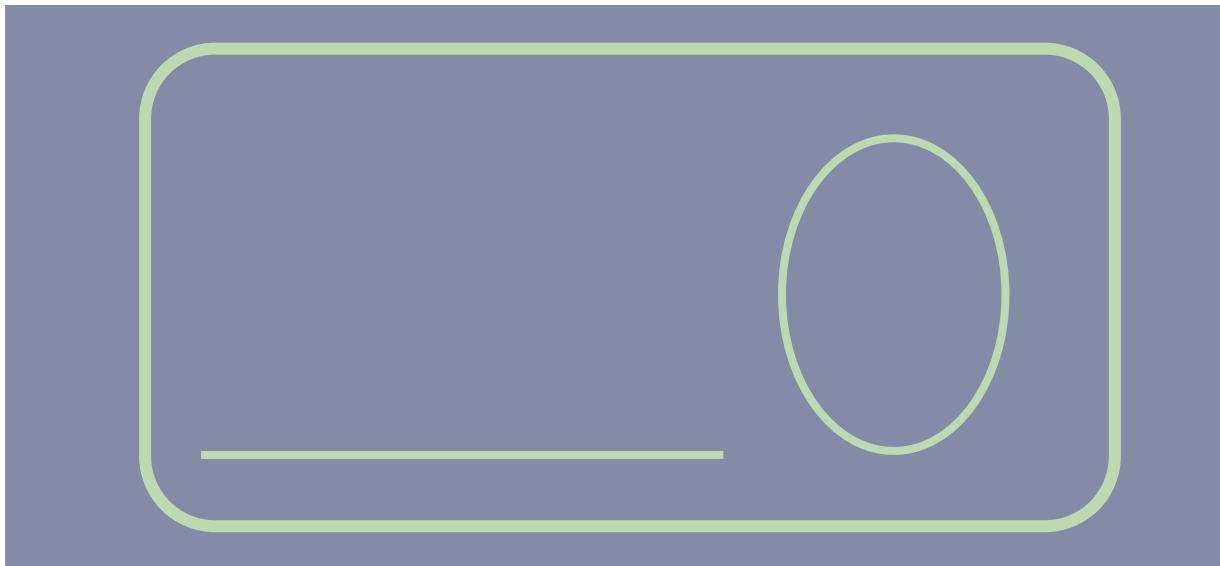
1. Centre su documento dentro del rectángulo
2. Asegúrese de que no hay brillos o sombras en su documento
3. El documento se capturará de forma automática

COMENZAR

Se observa una ventana informativa indicando que el Asociado/Cliente debe ubicar el lado frontal del documento de identidad dentro del recuadro. Posteriormente, debe pulsar el botón "**Continuar**" y tomar la fotografía del documento en una zona con buena iluminación.

COMEDAL

La mejor opción financiera del gremio médico



—



La mejor opción financiera del gremio médico

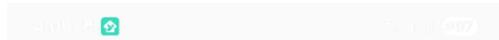
Luego, se observa una imagen informativa indicando que el Asociado/Cliente debe ubicar el lado posterior del documento de identidad dentro del recuadro, debe pulsar el botón "**Entiendo**" y tomar la fotografía del documento en una zona con buena iluminación.





La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez finalizada la validación de identidad, se notifica al asociado a través de la siguiente imagen si la validación fue exitosa. En caso completar correctamente la validación, pulsar el botón "**Continuar**"



Su documento se
ha validado con
éxito.

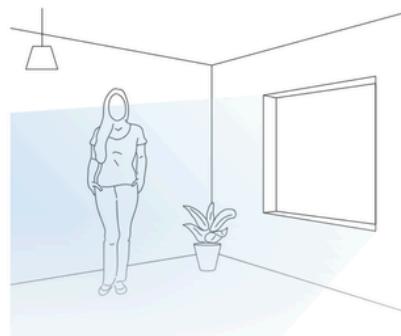
Continuar





La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez finalizada la validación de identidad se procede a la prueba de vida.



Busca el lugar adecuado

Busca un lugar con buena iluminación y evita colocarte a contraluz.

Siguiente



COMENZAR





La mejor opción financiera del gremio médico

Se darán unas recomendaciones para llevar a cabo la prueba de vida.



Sujeta el teléfono en vertical

Procura que el teléfono esté lo más en vertical posible y míralo de frente.

Evita elementos que te cubran la cara (el pelo, la mascarilla, etc.)

 Anterior



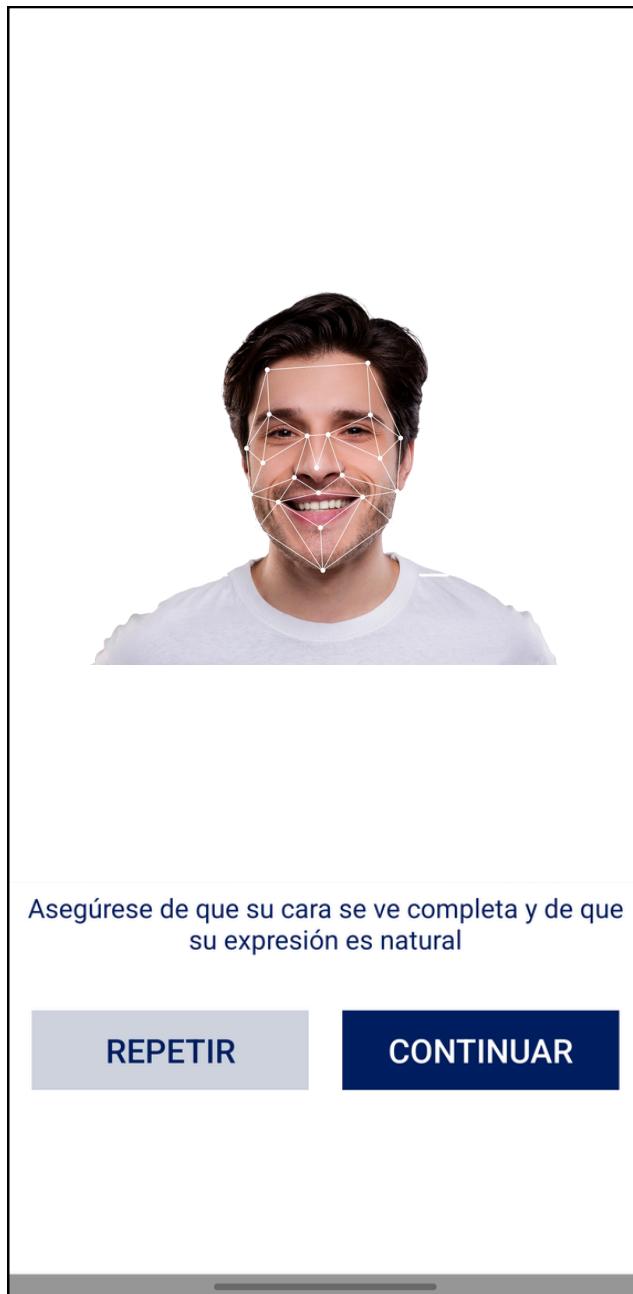
COMENZAR





La mejor opción financiera del gremio médico

Se activará la camara del dispositivo y deberá seguir las indicaciones.





La mejor opción financiera del gremio médico

Ajusta la cara para que quede en el recuadro solicitado.

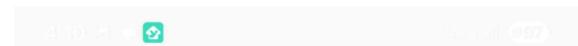


Ahora, encaja tu cara en el
marco y mantente estable
mientras tomamos una foto



La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez finalizado el proceso de identidad de vida saldrá un aviso. Haz clic en continuar y listo.



Registro exitoso.

Ya puede acceder a
nuestra aplicación para
realizar consultas y
transacciones.

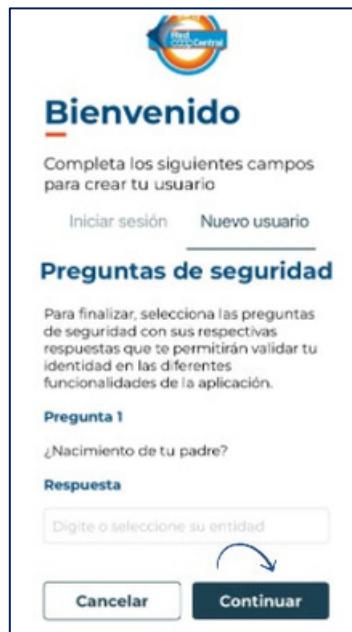
Continuar



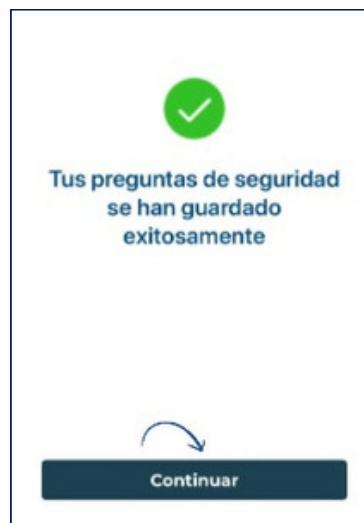
La mejor opción financiera del gremio médico

Después de completar la validación exitosa de identidad, el Asociado/Cliente debe responder a las preguntas del módulo de seguridad.

Nota: Las respuestas que el asociado ingrese son utilizadas en flujos posteriores dentro de la aplicación.



Una vez el asociado completa las respuestas a las preguntas de seguridad, se observa la siguiente imagen indicando que las preguntas de seguridad se guardan correctamente, dar clic en el botón '**Continuar**'.



Así, finaliza el proceso de registro en la App y puede '**Iniciar sesión**'.

Ingreso al canal Banca Móvil

A continuación, se describe el proceso para acceder a las funcionalidades de la App.

El asociado debe ingresar en la opción '**Iniciar sesión**', digitar el nombre de usuario, pulsar el botón '**Ingresar**' y luego introducir la contraseña. Después, debe pulsar el botón '**Continuar**'.



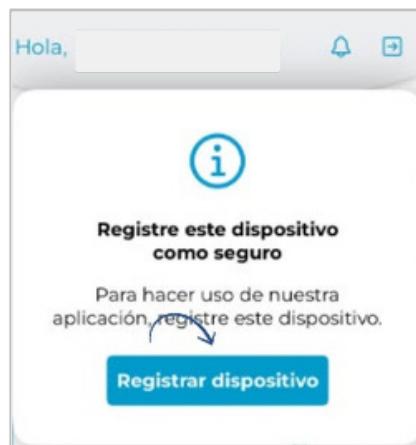
Registro de dispositivo seguro

Al ingresar por primera vez a la aplicación móvil, el asociado debe registrar el dispositivo como seguro. Es importante tener en cuenta que no puede realizar transacciones desde otros dispositivos diferentes. Además, para completar el proceso, es necesario pasar por el módulo de validación de seguridad e identidad.

Si el asociado no ha registrado su dispositivo como seguro, al ingresar a la aplicación con su usuario y contraseña se observa la siguiente imagen, donde debe pulsar el botón '**Registrar Dispositivo**'.



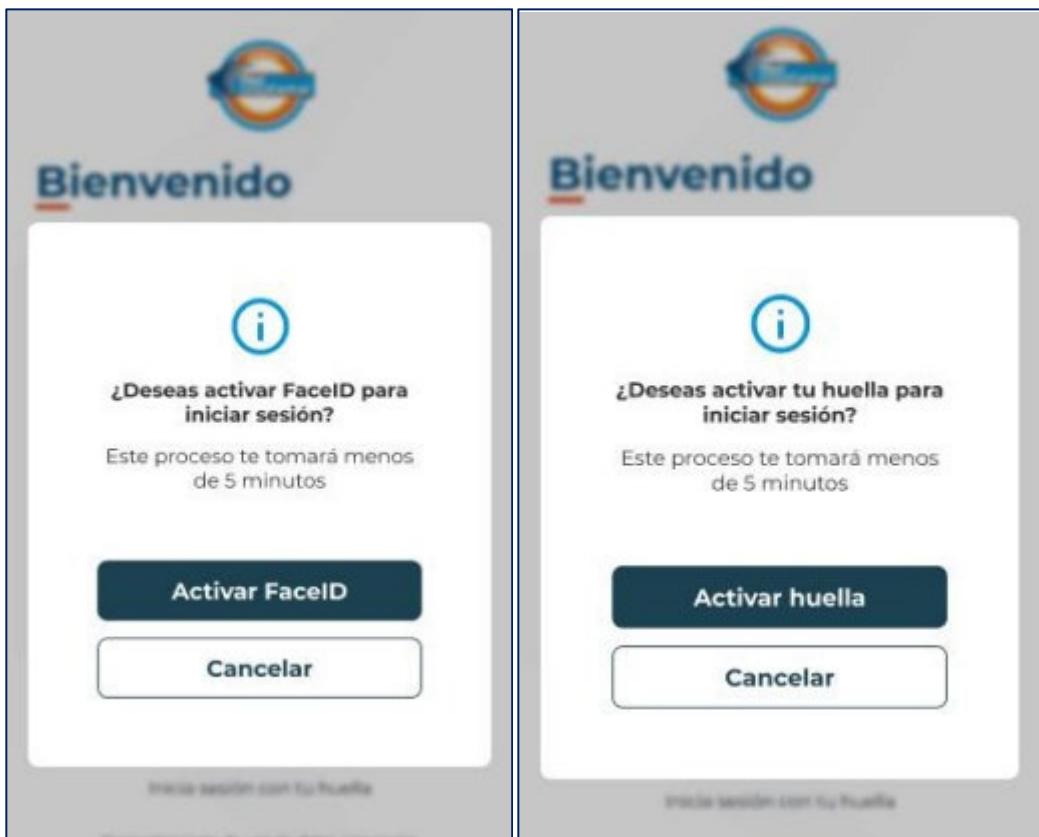
La mejor opción financiera del gremio médico



Luego, debe seguir los pasos descritos en la '**Validación de documento de identidad**'.

Activar FaceID - Huella

Luego de realizar el primer inicio de sesión, el asociado puede configurar el inicio de sesión mediante FaceID y/o reconocimiento biométrico, de acuerdo con la tecnología de su dispositivo. Este flujo se activa al hacer clic en el ícono de la huella o de la cara en la pantalla principal. Para activarlo exitosamente, debe pulsar los botones '**Activar FaceID**' o '**Activar huella**'.





La mejor opción financiera del gremio médico
