



La mejor opción financiera del gremio médico

# Instructivo instalación y registro en Nueva App Red Coopcentral



## Instructivo Nueva App Red Coopcentral

Para empezar a usar la **Nueva App Red Coopcentral**, sigue estos pasos según tu celular:

- Si tienes iPhone (App Store): Abre la App Store, busca “Red Coopcentral” y toca el botón “Obtener” para descargarla.
- Si tienes Android (Play Store): Abre la Play Store, escribe “Red Coopcentral” en el buscador, selecciona la app y luego toca “Instalar”.

### Play Store



Nueva App Red  
Coopcentral  
Visionamos



Instalar

### App Store



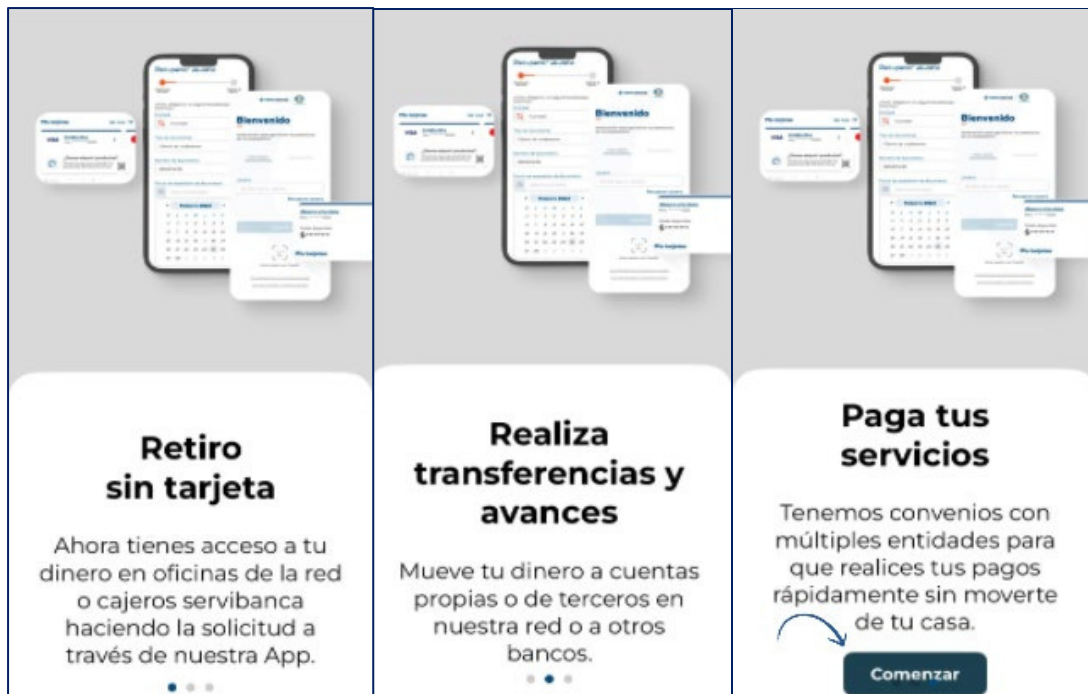
Nueva App Red  
Coopcentral

Visionamos RedCoopcentral

Obtener



Una vez abierta la aplicación, deslizar la pantalla dos veces hacia la ‘Comenzar’ derecha y pulsar el botón para visualizar la pantalla de inicio.



## Registro en la App

Este es el primer paso que deben llevar a cabo los asociados de las entidades vinculadas a la Red Coopcentral, con el fin de realizar operaciones financieras y administrativas, a través de la aplicación de la RedCoopcentral. Para registrarse, tener en cuenta las siguientes condiciones:

El Asociado debe tener activo un producto en la Entidad (cuenta de ahorros, obligaciones o cupo de crédito rotativo)

- El Asociado debe tener un número celular y un correo electrónico. El correo electrónico debe ser único por Asociado/Cliente. Si se encuentra matriculado en la Entidad para otro Asociado/Cliente(s), la Entidad debe modificar y/o actualizar la información para permitir el registro. En caso, de estar registrado en otra Entidad, debe comunicarse con la Mesa de Ayuda de Visionamos. El Asociado/Cliente debe aceptar los términos y condiciones de uso del Portal Transaccional y/o Banca Móvil, así como el tratamiento de datos personales y el envío de mensajes de texto y correo electrónico.



## Pasos para el registro en la App

El proceso de registro comprende los siguientes pasos:

- Ingreso de información personal
- Creación y confirmación de usuario y contraseña
- Aceptar Términos y Condiciones
- Elección de imagen y frase de seguridad
- Validación de código OTP enviado al correo electrónico
- Validación de documento de identidad

## Ingreso de información personal

**Bienvenido**

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

[Iniciar sesión](#) [Nuevo usuario](#)

**Datos personales**

1 **Entidad**

Seleccione su entidad

2 **Tipo de documento**

Seleccione tipo de documento

3 **Número de documento**

Digite su número de documento

4 **Fecha de expedición de documento**

Seleccione la fecha

5 **Correo electrónico**

ejemplo@gmail.com

6 **Celular**

Digite su número de celular

**Documentos:**

- Cédula de extranjería
- Desconocido
- Registro Civil
- Permiso Especial de Permanencia
- Número Único de Identificación Personal
- Permiso por Protección Temporal
- Cédula de ciudadanía
- Tarjeta de identidad
- Pasaporte

**Cancelar** **Continuar**

Para el registro inicial ingresar por el campo Nuevo Usuario y realizar el siguiente proceso:

1. Seleccionar de la lista la Entidad en la cual el asociado desea registrarse con el servicio de Coop Central
2. Seleccionar el tipo de documento asociado a su identificación.
3. Digitar el número de documento del Asociado/Cliente.
4. Seleccionar la fecha de expedición del documento de identificación mediante el calendario habilitado en este campo.
5. Digitar el correo electrónico que el asociado tiene registrado en la Entidad.
6. Digitar el número de celular que el Asociado/Cliente tiene registrado en la Entidad.

Para seguir con el proceso, el asociado debe pulsar el botón 'Continuar'.


## Creación y confirmación de usuario y contraseña

Luego de diligenciar la información personal, realizar la creación de usuario y contraseña.

1. Nombre de usuario: nombre con el que el asociado se autentica en el canal Banca Móvil. El usuario creado es único en la Red, por lo tanto, si un Asociado/Cliente asigna un usuario que ya existe, el sistema no le permite continuar con el proceso de registro.
  - El nombre 'usuario' no puede ser modificado por el asociado.
  - El usuario debe tener: datos alfanuméricos, mínimo 8 caracteres. No se deben utilizar números consecutivos, por ejemplo: 1,2,3. Además, no se permite que el usuario contenga Nombres y Apellidos del Asociado/Cliente.
2. El asociado debe ingresar la confirmación de nombre de usuario creado en el campo anterior.
3. El Asociado debe crear una contraseña numérica de 4 dígitos y no debe tener números consecutivos.
4. El asociado debe ingresar la confirmación de la contraseña creado en el campo anterior.

Para seguir con el proceso, el asociado debe pulsar el botón 'Continuar'.

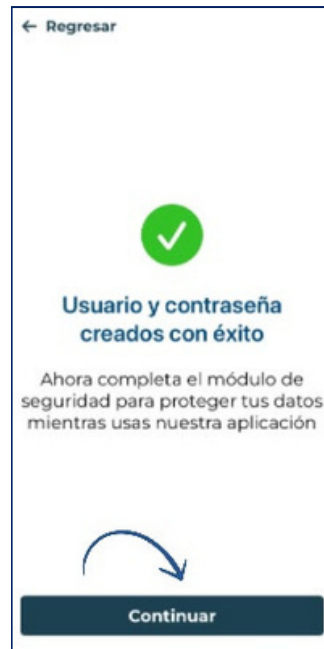
## Aceptar Términos y Condiciones

 <h3>Bienvenido</h3> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a> <a href="#">Nuevo usuario</a></p> <hr/> <h4>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</h4> <p>Los presentes Términos y Condiciones rigen la relación jurídica entre el Usuario y la Entidad, en el uso del servicio portal transaccional/banca móvil.</p> <p>Por la creación de la cuenta de Usuario en el sistema de comercio electrónico de la Entidad, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil, así como la política de privacidad, la política de seguridad y la política de protección de datos personales de la Entidad.</p> <p>Todo modificación deberá ser hecha a través de la Entidad, y no podrá ser hecha por el Usuario.</p> <p>Los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil, en su totalidad, se encuentran disponibles en la página de la Entidad.</p> <p>Los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil, en su totalidad, se encuentran disponibles en la página de la Entidad.</p> <p>Los presentes Términos y Condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil, en su totalidad, se encuentran disponibles en la página de la Entidad.</p> <p><b>Siguiente</b></p>	 <h3>Bienvenido</h3> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a> <a href="#">Nuevo usuario</a></p> <hr/> <h4>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</h4> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autorizo a la Entidad la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o transferencia de mis datos personales aquí registrados con el propósito de obtener un servicio integral por medio de este canal.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Autorizo el envío de mensajes SMS / Correo electrónico relacionados con el uso de este servicio y para el envío de información comercial, de mercadeo e informativa, en general de mi relación comercial con la Entidad, y declaro conocer mis derechos como Titular de Datos personales consignados en la ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.</p>	 <h3>Bienvenido</h3> <p>Completa los siguientes campos...</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a> <a href="#">Nuevo usuario</a></p> <hr/> <h4>Términos y condiciones de uso del servicio portal transaccional/banca móvil</h4> <p>uso de este servicio y para el envío de información comercial, de mercadeo e informativa, en general de mi relación comercial con la Entidad, y declaro conocer mis derechos como Titular de Datos personales consignados en la ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> En caso de requerir modificación de mis datos o información general de mis productos y autorizaciones, acepto comunicarme con la entidad para realizar proceso de actualización.</p> <p><b>Rechazar</b> <b>Aceptar</b></p>
--	---	---

- Leer los **Términos y condiciones de uso del servicio** Portal Transaccional/Banca móvil y pulsar el botón '**Siguiente**'. Activar la casilla para el **tratamiento y recolección de datos personales** Activar la casilla para **autorizar el envío de mensajes SMS y/o correo electrónico**. Activar la casilla para que, si requiere modificación de datos o información general de productos y/o servicios, el Asociado/Cliente acepta comunicarse con la Entidad para actualizarse. Para continuar con el proceso, el Asociado/Cliente debe pulsar el botón '**Aceptar**'.

La pantalla indica que la creación de usuario y contraseña fueron creados con éxito y se debe pulsar el botón '**Continuar**'.





Al finalizar el proceso, el Asociado/Cliente debe elegir la imagen y la frase de seguridad, la cual puede tener hasta 50 caracteres; la imagen se observa cada vez que inicie sesión.

**Bienvenido**

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

Iniciar sesión Nuevo usuario

**Imagen de seguridad**

Elige la imagen que verás cada vez que inicies sesión.

**Categoría**

Selecciona una categoría

Ver más imágenes

Cancelar Continuar

**Imagen de seguridad**

Casas

Animales

**Bienvenido**

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

Iniciar sesión Nuevo usuario

**Frase de seguridad**

Elige la frase que aparecerá junto a la imagen que elegiste cada vez que inicies sesión

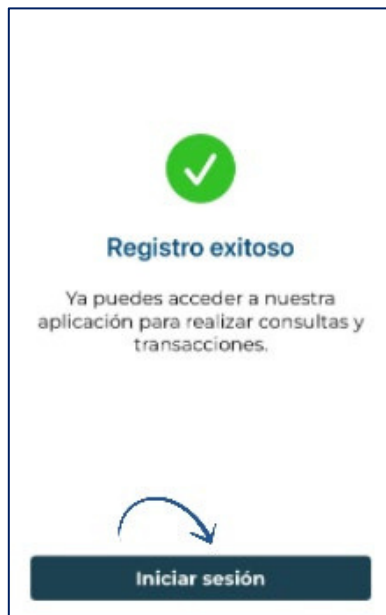
Escribe la frase de seguridad

Así se verá:

Cancelar Continuar



Después que el asociado elija la imagen y la frase de seguridad, debe pulsar el botón **'Continuar'**.



## Validación de código OTP enviado al correo electrónico

Una vez el asociado selecciona la imagen y frase de seguridad se envía un código OTP al correo electrónico registrado.



Al abrir el documento en PDF observa el mensaje con el código OTP, el cual se debe digitar en la ventana de la aplicación.

Ingrese su documento de identidad y la Clave OTP 6417 en cualquier punto Coopcentral para realizar su transacción.

**Código de verificación**

Ingrese el código que se envió por correo electrónico.

6

4

1

7

[Reenviar código](#)

Cancelar

Continuar

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

Por último, se observa mensaje de confirmación exitosa y el asociado debe continuar con el proceso.

**El código de verificación se ha validado con éxito**

Entendido

## Validación de documento de identidad

Posterior a la validación del código OTP, se observa una imagen indicando al Asociado/Cliente que debe validar su documento de identidad. Para ello, debe tomar una fotografía de la parte frontal del documento de identidad y, posteriormente, una fotografía de la parte posterior. El asociado debe pulsar el botón **"Continuar"** para proceder con la captura de las imágenes.

**Importante:** Las fotos del documento de identidad deben tomarse sin activar el flash y deben ser lo más nítidas posible. Es importante que no se evidencien hologramas en las imágenes capturadas.

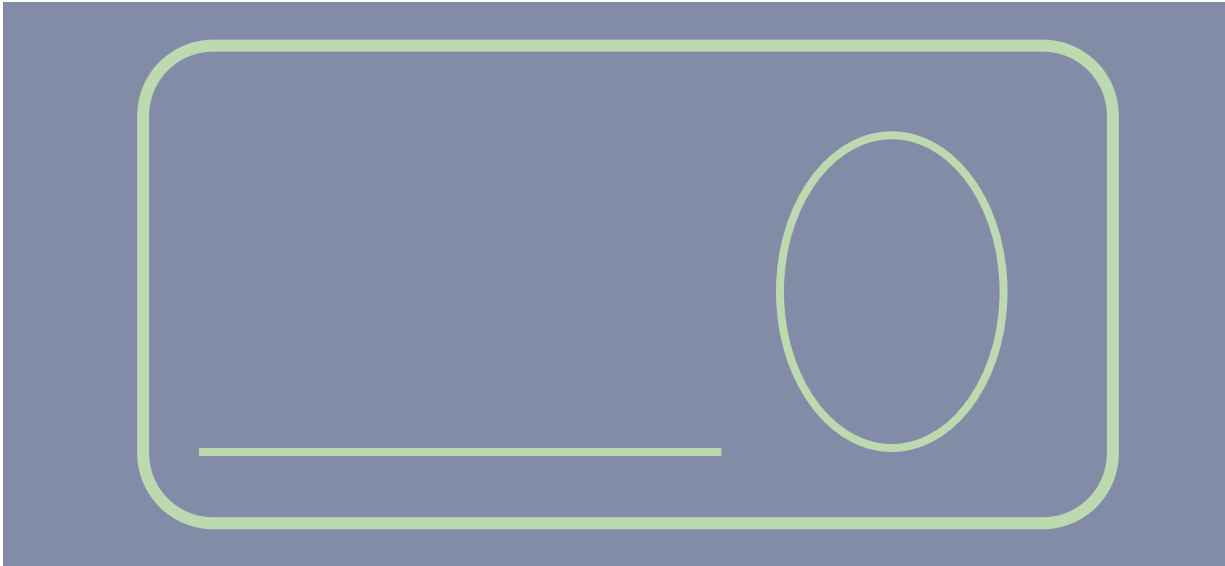
Además, el documento de identidad debe ser el original; no se permiten fotocopias ni imágenes digitales.

### Captura Documento

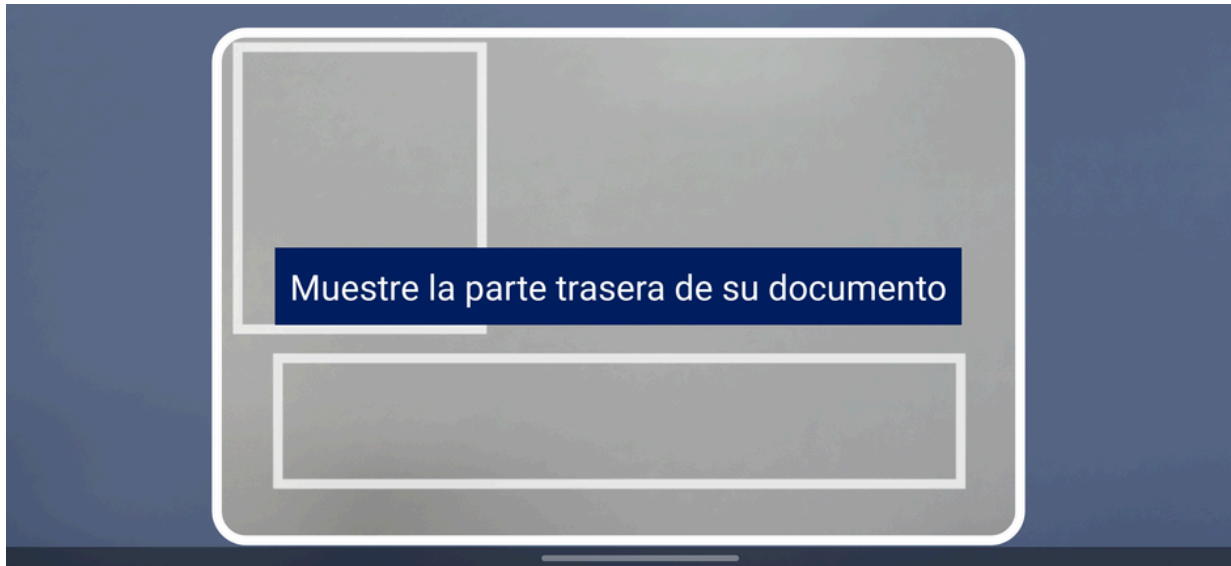
1. Centre su documento dentro del rectángulo
2. Asegúrese de que no hay brillos o sombras en su documento
3. El documento se capturará de forma automática

COMENZAR

Se observa una ventana informativa indicando que el Asociado/Cliente debe ubicar el lado frontal del documento de identidad dentro del recuadro. Posteriormente, debe pulsar el botón **"Continuar"** y tomar la fotografía del documento en una zona con buena iluminación.



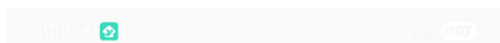
Luego, se observa una imagen informativa indicando que el Asociado/Ciente debe ubicar el lado posterior del documento de identidad dentro del recuadro, debe pulsar el botón **"Entiendo"** y tomar la fotografía del documento en una zona con buena iluminación.





La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez finalizada la validación de identidad, se notifica al asociado a través de la siguiente imagen si la validación fue exitosa. En caso completar correctamente la validación, pulsar el botón **"Continuar"**



Su documento se  
ha validado con  
éxito.

Continuar



Una vez finalizada la validación de identidad se procede a la prueba de vida.



## Busca el lugar adecuado

Busca un lugar con buena iluminación y evita colocarte a contraluz.

Siguiente >



COMENZAR



Se darán unas recomendaciones para llevar a cabo la prueba de vida.



## Sujeta el teléfono en vertical

Procura que el teléfono esté lo más en vertical posible y míralo de frente.

Evita elementos que te cubran la cara (el pelo, la mascarilla, etc.)


[< Anterior](#)



COMENZAR



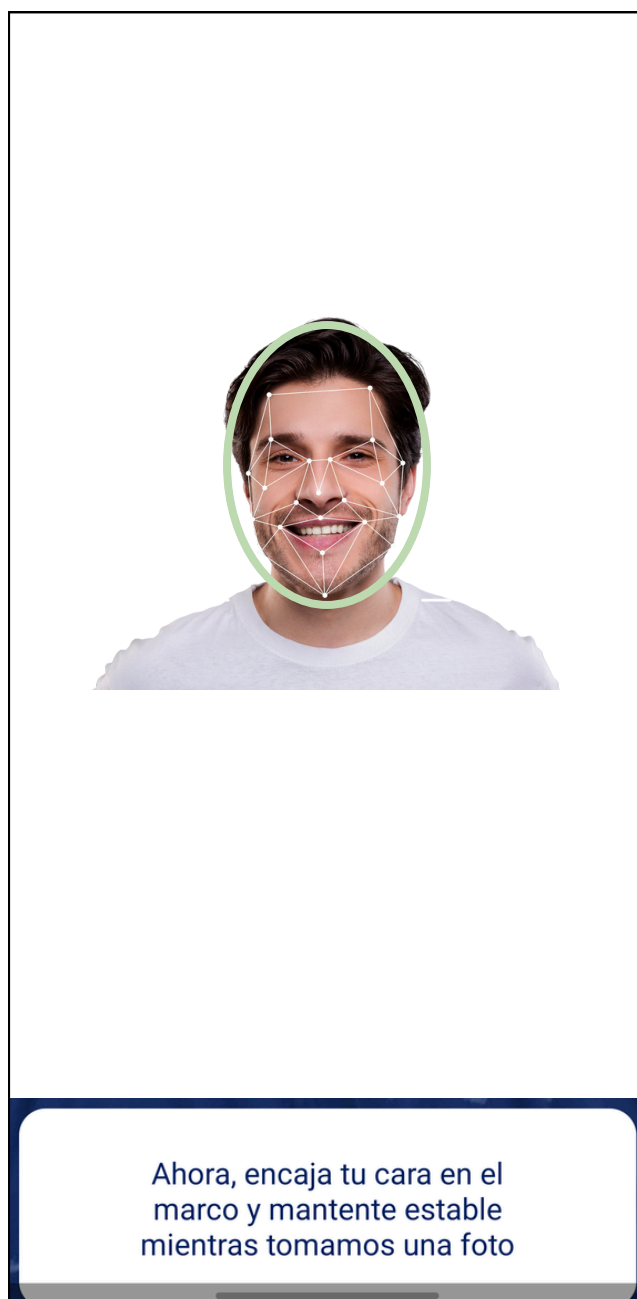
Se activará la cámara del dispositivo y deberá seguir las indicaciones.



Asegúrese de que su cara se ve completa y de que su expresión es natural

REPETIR CONTINUAR

Ajusta la cara para que quede en el recuadro solicitado.

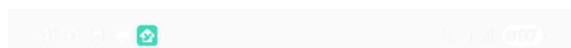


Ahora, encaja tu cara en el  
marco y mantente estable  
mientras tomamos una foto



La mejor opción financiera del gremio médico

Una vez finalizado el proceso de identidad de vida saldrá un aviso. Haz clic en continuar y listo.



Registro exitoso.

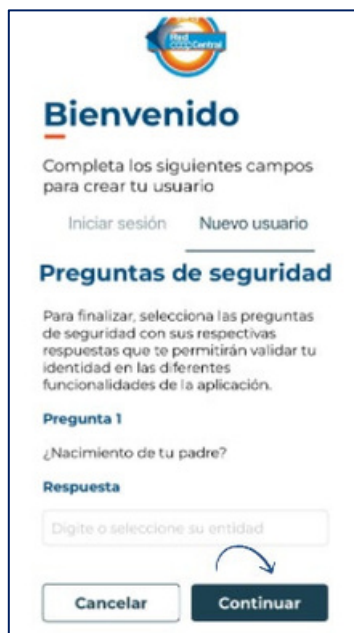
Ya puede acceder a  
nuestra aplicación para  
realizar consultas y  
transacciones.

Continuar



Después de completar la validación exitosa de identidad, el Asociado/Cliente debe responder a las preguntas del módulo de seguridad.

**Nota:** Las respuestas que el asociado ingrese son utilizadas en flujos posteriores dentro de la aplicación.



**Bienvenido**

Completa los siguientes campos para crear tu usuario

[Iniciar sesión](#) [Nuevo usuario](#)

**Preguntas de seguridad**

Para finalizar, selecciona las preguntas de seguridad con sus respectivas respuestas que te permitirán validar tu identidad en las diferentes funcionalidades de la aplicación.

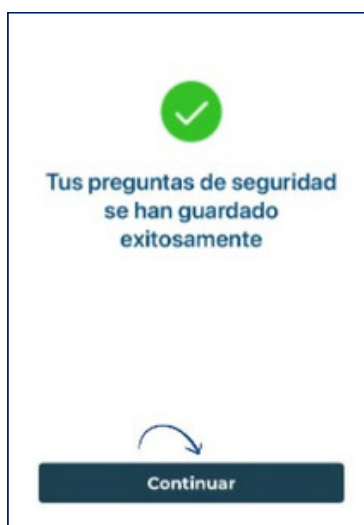
**Pregunta 1**

¿Nacimiento de tu padre?

**Respuesta**

[Cancelar](#) [Continuar](#)

Una vez el asociado completa las respuestas a las preguntas de seguridad, se observa la siguiente imagen indicando que las preguntas de seguridad se guardan correctamente, dar clic en el botón 'Continuar'.



**Tus preguntas de seguridad se han guardado exitosamente**

[Continuar](#)

Así, finaliza el proceso de registro en la App y puede **'Iniciar sesión'**.

## Ingreso al canal Banca Móvil

A continuación, se describe el proceso para acceder a las funcionalidades de la App.

El asociado debe ingresar en la opción **'Iniciar sesión'**, digitar el nombre de usuario, pulsar el botón **'Ingresar'** y luego introducir la contraseña. Después, debe pulsar el botón **'Continuar'**.

**Bienvenido**

Inicia sesión para gestionar los productos de tu cooperativa.

[Iniciar sesión](#) [Nuevo usuario](#)

**Nombre de usuario**

Escribe aquí tu usuario

[Recuperar usuario](#)

**Ingresar**

[Consentimiento de uso de datos personales](#)  
[Aviso de privacidad y protección de datos](#)

Verifica la imagen y frase de seguridad para digitar la contraseña de la aplicación.

  
test

**Contraseña**

Escribe aquí tu contraseña

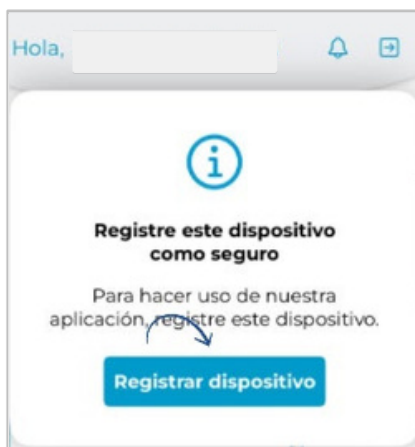
[Recuperar contraseña](#)

[Volver](#) [Continuar](#)

## Registro de dispositivo seguro

Al ingresar por primera vez a la aplicación móvil, el asociado debe registrar el dispositivo como seguro. Es importante tener en cuenta que no puede realizar transacciones desde otros dispositivos diferentes. Además, para completar el proceso, es necesario pasar por el módulo de validación de seguridad e identidad.

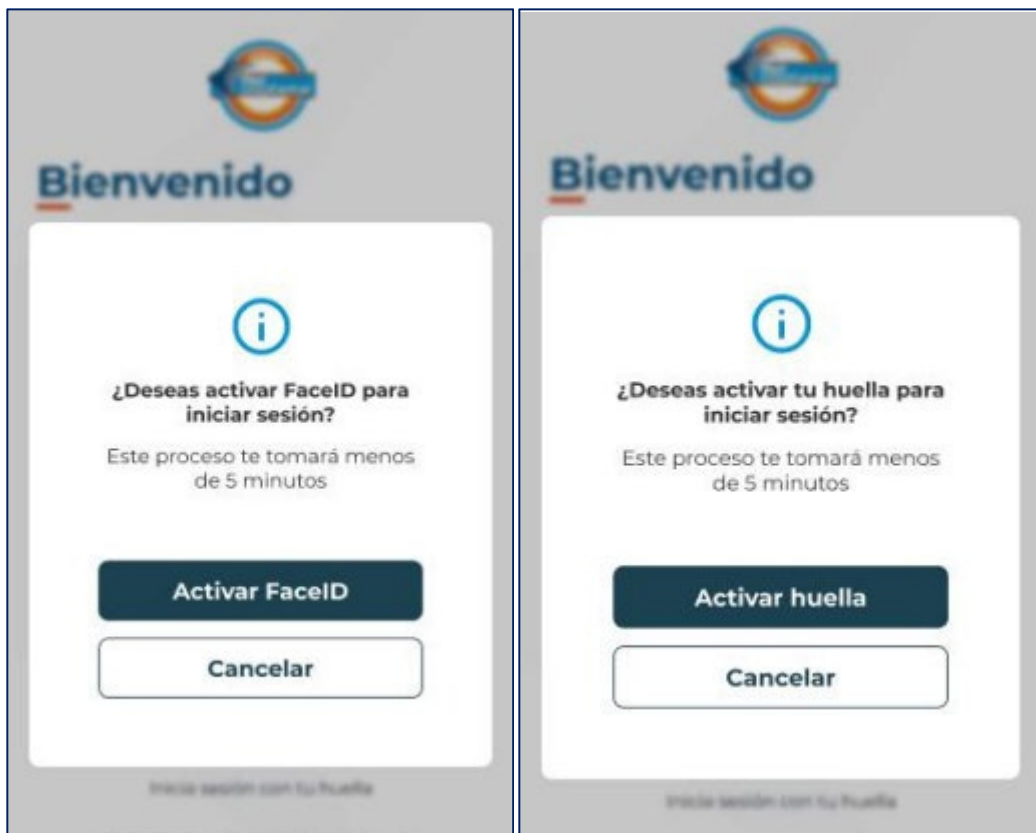
Si el asociado no ha registrado su dispositivo como seguro, al ingresar a la aplicación con su usuario y contraseña se observa la siguiente imagen, donde debe pulsar el botón **'Registrar Dispositivo'**.



Luego, debe seguir los pasos descritos en la **'Validación de documento de identidad'**.

## Activar FaceID - Huella

Luego de realizar el primer inicio de sesión, el asociado puede configurar el inicio de sesión mediante FaceID y/o reconocimiento biométrico, de acuerdo con la tecnología de su dispositivo. Este flujo se activa al hacer clic en el ícono de la huella o de la cara en la pantalla principal. Para activarlo exitosamente, debe pulsar los botones **'Activar FaceID'** o **'Activar huella'**.





---

# **COMEDAL**

**La mejor opción financiera del gremio médico**

---