








VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

# Beneficios Visa

Servicios	 Visa Classic	 Visa Gold	 Visa Platinum	 Visa Signature	 Visa Infinite
Servicio al cliente Visa Digital y teléfono	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7	24 x 7
Portal de beneficios Visa	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Compras</b>					
Protección de precios <sup>1</sup>	US \$200	US \$400	US \$2.000	US \$2.000	US \$4.000
Protección de compras	•	US \$1.000	US \$10.000	US \$10.000	US \$20.000
Garantía extendida	•	US \$ 5.000	US \$10.000	US \$10.000	US \$25.000
<b>Viajes</b>					
Servicios de emergencia médica internacional	•	•	US \$170.000	US \$250.000	US \$250.000
Visa Médico <i>Online</i>	•	•	Global	Global	Global
Seguro de alquiler de autos	•	•	•	Global	Global
Demora de equipaje	•	•	•	US \$500	US \$600
Pérdida de equipaje	•	•	•	US \$1.000	US \$3.000
Pérdida de conexiones	•	•	•	•	US \$300
Demora de viaje	•	•	•	•	US \$300
Cancelación de viaje	•	•	•	•	US \$3.000
<b>Estilo de vida</b>					
Visa Concierge	•	•	Global	Global	Global
Visa Airport Companion	•	•	Sí*	Sí*	Sí*
Salones VIP en aeropuertos	•	•	*	*	*
<b>Suscripciones</b>					
Lifemiles +	•	•	2 meses	2 meses	2 meses
Rappi Prime <sup>2</sup>	•	•	3 meses	3 meses	3 meses
Disney+	•	•	2 meses	2 meses	3 meses
GigSky			15 días	15 días	15 días
<b>Descuentos y Cashback</b>					
Visa Cashback (Estados Unidos)	Hasta 35%	Hasta 35%	Hasta 35%	Hasta 35%	Hasta 35%
54D	Descuento plan	Descuento plan	Descuento plan	Descuento plan	Descuento plan

Mejor cobertura del mercado

Nuevo beneficio Colombia



\*Valor a revisar de acuerdo al plan.

# Portal de Beneficios Visa

**Como tarjetahabiente Visa, disfruta de los excelentes y múltiples beneficios que tu tarjeta tiene para ti. Ahora, con Mi Portal de Beneficios Visa puedes acceder a estos beneficios donde quiera que estés y en el momento que lo desees.**

- Chatea con un robot y con agente en vivo.
- Obtén información sobre los beneficios de tu tarjeta.
- Inicia tus reclamos y hazle seguimiento en el momento que desees.
- Genera los certificados que necesites



**Todo desde un solo lugar**

**Encuentra el Portal de Beneficios Visa aquí:**

[www.visa-infinite.com](http://www.visa-infinite.com)

[www.visa-signature.com](http://www.visa-signature.com)

[www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)

**O directamente en:**

[www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)



# Portal de Beneficios Visa



## Servicio de Asistencia al Cliente (VCBS)

### Servicio 24/7

- Provee información sobre los beneficios de las tarjetas Visa.
- Redirecciona llamadas de tarjetahabientes a otros servicios

**1-800-396-9665**  
R.D., Estados Unidos y Canadá

**+1-303-967-1098**  
Desde cualquier otro país.  
Llamada de cobro revertido.

[iacbenefits@visa.com](mailto:iacbenefits@visa.com)

24/7

24/7



## Unidad de Administración Visa (VCBA)

9:00 am - 18:00 pm EST

- Abrir un reclamo
- Asistir al tarjetahabiente durante el proceso
- Contactar al tarjetahabiente:

**24 horas**

Después de abierto el reclamo para confirmar la recepción del Paquete Inicial.

**30/60 días**

e-mails recordatorios indicando los documentos pendientes.

Abrir casos [Portalsupport@ap-visa.com](mailto:Portalsupport@ap-visa.com)



## Servicios de Emergencia Médica Internacional

- Asistir con asistencias médicas en el extranjero
- Abrir casos del servicio

Asistencia durante el viaje:  
[visa\\_iemstravel@axa-assistance.us](mailto:visa_iemstravel@axa-assistance.us)

Abrir casos  
[Visaiems.escalations@axa-assistance.us](mailto:Visaiems.escalations@axa-assistance.us)



## Visa Concierge

- Servicio de Asistencia Personal
- Acceso a Visa Luxury Hotel Collection

[Concierge.esp@visadigitalconcierge.com](mailto:Concierge.esp@visadigitalconcierge.com)



## Portal de Beneficios Visa

- Agente Virtual 24/7
- Portal 24/7
- Beneficios
- Reclamos
- Certificados
- Visa Médico Online

Todo en un solo lugar (Español)  
[www.visa.com/portalsbeneficios](http://www.visa.com/portalsbeneficios)

Abrir casos  
[Portalsupport@ap-visa.com](mailto:Portalsupport@ap-visa.com)

**AIG**  
**5 días\***

De análisis

Los reclamos con toda su documentación complete son revisados por Compañía de Seguro.

\*Tiempo estimado

**RECLAMO APROBADO**  
**10 días\***

Para procesar el reembolso

\*Tiempo estimado

# Notas sobre las coberturas



Coberturas de viaje aplican para todas las personas aseguradas, estén viajando juntas o por separado.



Todas las coberturas aplican para compras domésticas e internacionales o viajes domésticos e internacionales, exceptuando la cobertura de Servicio de Emergencia Médica Internacional que solo cubre boleto comprado hacia el extranjero y emergencias médicas que ocurran en el extranjero.



Tarjetahabientes o beneficiarios tienen hasta 30 días para abrir el caso de compensación.



Compensación se emite a la cuenta de ahorros o corriente que el tarjetahabiente le indique al agente que esté manejando su caso.



El monto de la cobertura está definido en Dólares USD.



Compensación se emite en un período de 10 días luego de haber recibido todos los documentos necesarios que apoyen el caso.



**VISA**

Partnership en América Latina

Disney+ es un servicio de **streaming** que ofrece todo el contenido de Disney, Pixar, Marvel, Star Wars y National Geographic en un mismo lugar.



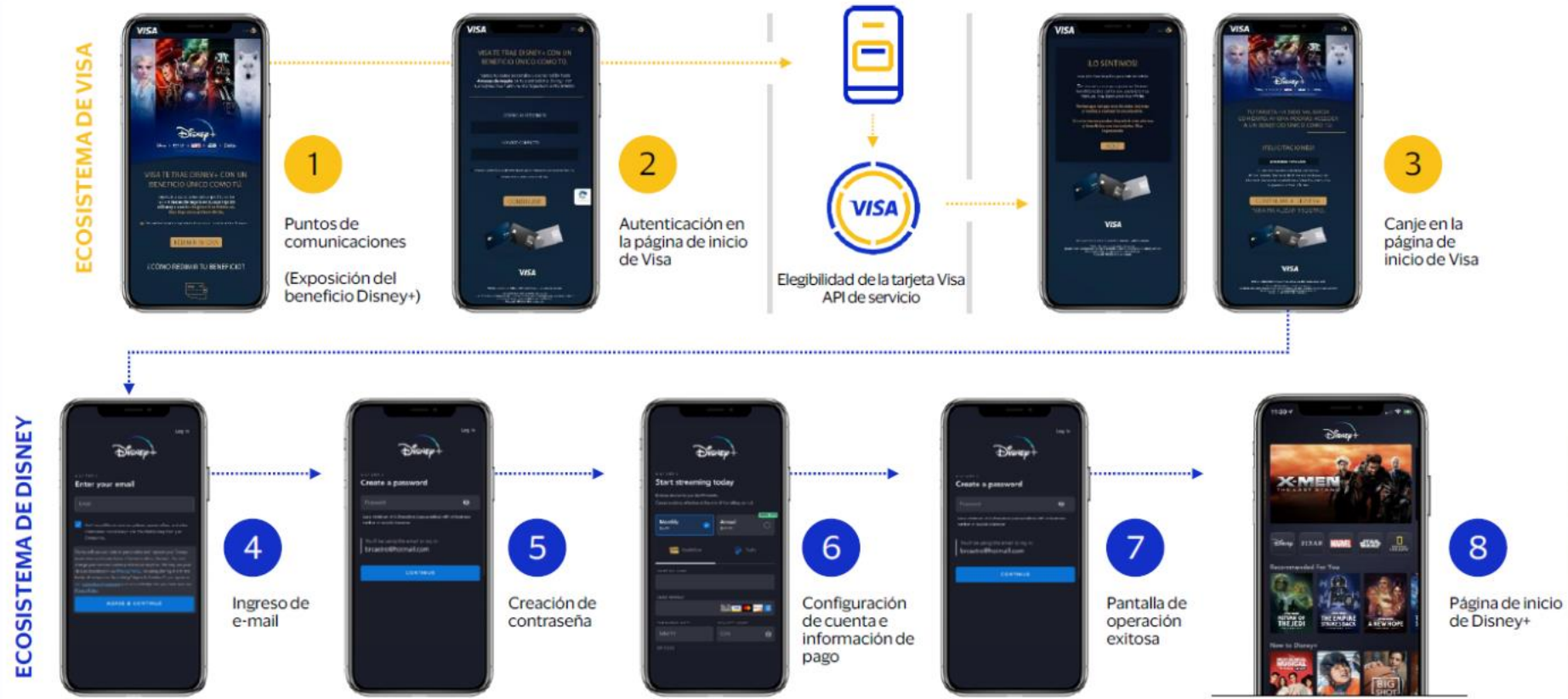
Visa ofrece una oportunidad única para asociarse con Disney+ mediante **Visa Partnership** en América Latina:

- Visa ofrece a los nuevos clientes de Disney meses on-us de suscripción a Disney+.
- Beneficio válido para tarjetas de crédito y débito emitidas en América Latina (excluye Brasil, Puerto Rico y Venezuela).
- El flujo de canje del beneficio debe desarrollarse a través de [lacbenefits.visa.com](https://lacbenefits.visa.com)
- Para poder acceder al beneficio, es necesario que el emisor apruebe una transacción de autorización por US\$ 0, o bien que el tarjetahabiente haya realizado por lo menos una transacción con la tarjeta elegible en los últimos 90 días.

**Visa Platinum**  
2 meses

**Visa Signature**  
2 meses

# Flujo de canje de Disney+





**Rappi** | **VISA**

**Visa Platinum**  
2 meses

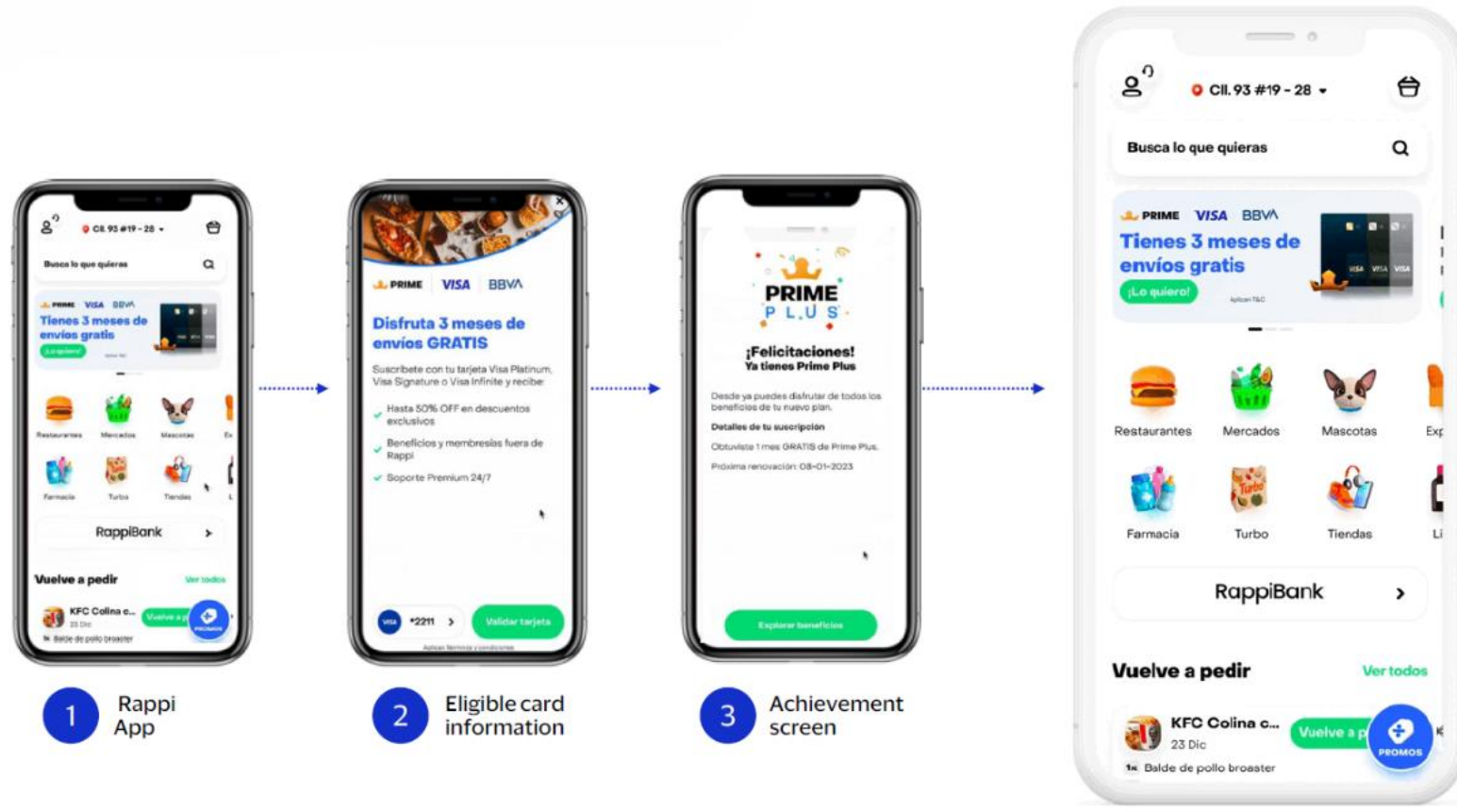
**Visa Signature**  
2 meses



Beneficio para tarjetahabientes Visa Platinum, Signature e Infinite (crédito y débito). Incluye meses de suscripción gratis a Rappi Prime para usuarios nuevos y ya registrados:

- El beneficio se canjea mediante comprobantes emitidos por Rappi y administrados por Visa.
- El nuevo beneficio básico no afecta la estructura de comisiones de nuestra cuenta de productos para el consumidor.
- Los emisores podrán extender este beneficio al resto de sus portafolios Visa con las siguientes opciones: 1, 2, 3, 4, 6 o 12 meses

# Flujo de canje de Rappi Prime





GIGSKY

VISA

**Visa Platinum**

1 GB for 15 days

**Visa Signature**

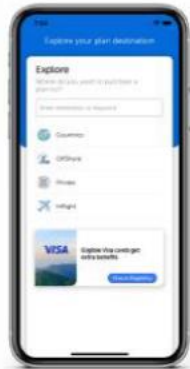
1 GB for 15 days



Beneficio para para tarjetas Visa Platinum, Signature e Infinite (Crédito y debito) incluye GB gratis con subscripcion en Gigsky:

- El beneficio se canjea directamente por medio de la app.
- El nuevo beneficio básico no afecta la estructura de comisiones de nuestra cuenta de productos para el consumidor.
- Los emisores podrán extender este beneficio al resto de sus portafolios Visa con un 50% de descuento.

# GigSky Flujo de redención



1

El tarjetahabiente descarga la aplicación de Gigsky y navega hacia el beneficio de Visa.



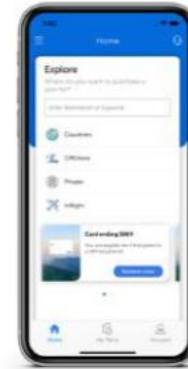
2

El tarjetahabiente registra su tarjeta Visa para chequear elegibilidad.



3

El tarjetahabiente procede a crear su cuenta en GigSky y agregar información adicional de la tarjeta.



4

El tarjetahabiente selecciona su tarjeta desde la lista guardada en la aplicación.



5

El tarjetahabiente selecciona el plan.



6

El tarjetahabiente complete la compra del plan.



7

La aplicación de GigSky guía al tarjetahabiente a través de la descarga y el etiquetado de eSIM y entrega el control al dispositivo.



8

La aplicación de Gigsky enseña el plan de data complementario una vez el eSIM haya sido descargado.



**lifemiles** | **VISA**

**El beneficio se canjea directamente por medio de la app o portal web de Lifemiles .**



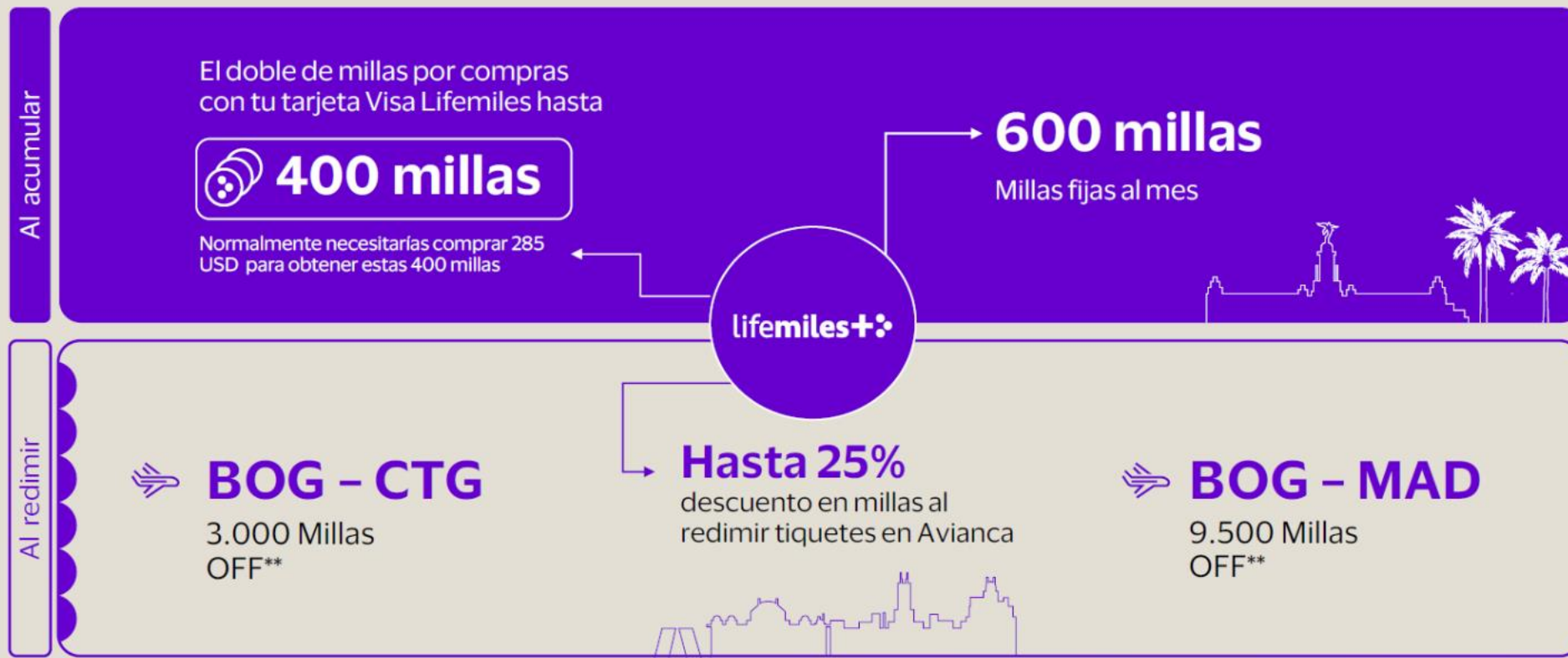
Lifemiles+ es el servicio de suscripción premium del programa de lealtad de Avianca, la aerolínea más grande de Colombia con cobertura en más de 24 países 133 rutas y más de 26 aerolíneas mediante el programa Star Alliance.

Lifemiles+ ofrece a los tarjetahabientes mejorar sus procesos de acumulación de millas con un paquete de 600 millas por tener la suscripción, más la posibilidad de duplicar la acumulación tradicional en las tarjetas vinculadas al programa (hasta 400 millas adicionales), y hasta un 25% de descuento en la redención de millas en vuelos en Avianca.

**Visa Platinum**  
2 meses

**Visa Signature**  
2 meses

## Una experiencia de **acumulación y redención diferente**



# Protección de Precio

## Requisitos

Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa. Hacer el reclamo dentro de 30 días posteriores a la fecha de compra del producto.

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compra de productos de consumo nuevos ya sea para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de 30 días a partir de la fecha de la compra.
- Copia del anuncio que demuestra la oferta del producto a un precio menor al originalmente pagado.
- Oferta del artículo por menor precio debe ser en el mismo país donde se realizó la compra.
- La cobertura incluye entre otros, Black Friday, Cyber Monday de la Madre, día del Padre, etc.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Protección de Precio

## Beneficio

- Reembolso por la diferencia de precio en caso que se encuentre el mismo producto (modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor al pagado con la tarjeta Visa.
- (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos).
- Reembolso por la diferencia hasta el monto del beneficio por artículo (y por cuenta por un período de 12 meses).
- La diferencia de precio debe ser mayor de USD 25 para que se aplique la cobertura.

### Visa Classic

USD 200 por cuenta  
por un período de 12 meses

### Visa Platinum

USD 500 por ítem  
Max USD 2,000 por cuenta  
por un período de 12 meses

### Visa Gold

USD 400 por cuenta  
por un período de 12 meses

### Visa Signature

USD 500 por ítem  
Max USD 2,000 Por cuenta  
por un período de 12 meses



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

## Documentos requeridos

- El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- Factura detallada de la compra.
- Copia del anuncio impreso o captura de pantalla de la publicidad en Internet que no es de subasta según lo especificado en los términos y condiciones.



# Protección de Compras

## Requisitos

- Pago total del artículo con la tarjeta Visa, válida y activa.
- No se requiere registro de compra.

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos incluyendo regalos realizadas por el tarjetahabiente para uso propio o como obsequio.
- Cobertura por un máximo de 180 días a partir de la fecha de la compra.
- Los artículos perdidos o que desaparecen misteriosamente no están cubiertos.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Protección de Compras

## Beneficio

- Cobertura contra daño o robo de la mayoría de productos y artículos nuevos. (Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos).
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- La cobertura de los artículos que se componen de un par o conjunto se limitará al costo de cualquier parte o partes en particular. Sin embargo, si los artículos no se pueden usar, reemplazar o reparar individualmente, se cubrirá el valor del par o conjunto. La cobertura por joyas u obras de arte robadas o dañadas se limitará al costo de la pieza o partes en particular, independientemente del valor especial que el artículo haya tenido como parte de un conjunto o colección.



### Visa Gold

Hasta USD 1,000 por cuenta por un período de 12 meses

### Visa Platinum

USD 5,000 por evento y hasta USD 10,000 por cuenta por un período de 12 meses

### Visa Signature

USD 5,000 por evento y hasta USD 10,000 por cuenta por un período de 12 meses



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencios](http://www.visa.com/portalebencios)

## Documentos requeridos

- El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- Factura detallada de la compra.
- En caso de:
  - **Robo:** un informe de la policía o la autoridad oficial apropiada en el lugar donde ocurrió el incidente, presentado dentro de las 48 horas del incidente.
  - **Daño:** copia del presupuesto de reparación o factura de reparación.



# Garantía Extendida

## Requisitos

- Pago total con la tarjeta Visa, válida y activa.

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente (incluye tarjetas adicionales).
- Compras de artículos nuevos realizadas por el tarjetahabiente.
- El artículo elegible debe tener una garantía de reparación escrita del fabricante original en el país de compra; o que sea válida en el país de residencia del artículo, siempre y cuando lo cubra la garantía original.
- Máximo de 30 días de la fecha del daño para efectuar el reclamo.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Garantía Extendida

## Beneficio

- Extiende el período de reparación gratuita establecido en la garantía de reparación escrita del fabricante original o tienda hasta por un año adicional en los productos elegibles con garantías del fabricante de entre tres meses a tres años.
- Cubre el costo de reparación o reemplazo del artículo hasta el límite máximo establecido por tarjeta.
- Ver términos y condiciones para ver la lista de artículos excluidos.



### Visa Gold

USD 1,000 por incidente  
USD 5,000 por año

### Visa Platinum

USD 5,000 por incidente  
USD 10,000 por año

### Visa Signature

USD 5,000 por incidente  
USD 10,000 por año



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

## Documentos requeridos

- El estado de cuenta de su tarjeta Visa que muestra la compra del reclamo.
- Factura detallada de la compra.
- Copia de garantía escrita del fabricante original.
- Copia de cualquier otra garantía, si aplica.
- La orden de reparación original que muestra la causa del daño.



# Auto Rental Insurance

## Requisitos

- Reserva y pago total del alquiler del auto con la tarjeta Visa, válida y activa.
- Deben rechazar la opción de exoneración de responsabilidad por colisión/pérdida (CDW/LDW) o una cobertura similar que ofrezca la compañía de alquiler de automóviles.

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y cualquier conductor autorizado designado en el acuerdo de alquiler del vehículo.
- Contratos de alquiler que no excedan 31 días.
- Incluye el país de residencia del tarjetahabiente, de permitirlo la ley.
- Máximo de 30 días de la fecha del imprevisto para efectuar el reclamo.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Auto Rental Insurance

## Beneficio

Los siguientes costos específicos tienen cobertura:

- Daños causados por colisión.
- Robo y cargos relacionados con robo del auto.
- Los costos causados por actos de vandalismo malintencionado.
- La pérdida causada por un incendio accidental siempre y cuando la responsabilidad sea del titular de la tarjeta.
- Los costos de los servicios de remolque siempre y cuando sean consecuencia directa de una pérdida con cobertura.
- Pérdida de uso.
- Cargos administrativos cobrados por la compañía de alquiler de vehículos.



**Visa Signature**  
Global



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Auto Rental Insurance

## Documentos requeridos

- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en la que aparece el costo completo del alquiler del vehículo.
- Una copia del informe de la policía o la autoridad de tránsito (si hay un tercero involucrado o si se trata de un robo).
- Copia del acuerdo inicial de alquiler del vehículo (frente y reverso).
- Copia del acuerdo final de alquiler del vehículo (frente y reverso).
- Copia de la confirmación de la reserva del alquiler del vehículo.
- Una copia de la factura final de reparación, desglosada.



# Servicios de Emergencia Médica Internacional

## Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta..
- Es obligatorio emitir un certificado de viaje en [www.visa.com/benefitsportal](http://www.visa.com/benefitsportal) antes de tu viaje para estar cubierto.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Servicios de Emergencia Médica Internacional

## Beneficio

- Servicios de asistencia médica que incluyen gastos médicos de emergencia médica como consecuencia de un accidente o emergencia y gastos de tratamientos dentales de emergencia a consecuencia de un accidente o emergencia médica.
- Servicios de transporte y alojamiento que incluyen, evacuación médica de emergencia, repatriación de restos, regreso anticipado o estadía extendida y convalecencia.
- Visa Digital Medical Assistance.



**Visa Platinum**  
USD 170,000  
por beneficiario

**Visa Signature**  
USD 250,000  
por beneficiario



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Servicios de Emergencia Médica Internacional

## Documentos requeridos

- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en el que se muestre el cargo total del boleto (s).
- Copia del boleto de la compañía de transporte como prueba de que el cargo total del viaje ha sido hecho a la tarjeta Visa.
- Recibos detallados y / o copia de factura detallada.
- Información médica que incluya el diagnóstico y el tratamiento, pero no se limita a:
  - Un informe médico
  - Una nota de su médico o
  - Facturas
- Si su asistencia fue provista en los Estados Unidos, incluya facturas con los códigos ICD-9 (Clasificación Internacional de Enfermedades).



# Visa Médico Online

## Requisitos

- Pago total del boleto al extranjero con la tarjeta Visa válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Viajes internacionales, que no excedan 60 días consecutivos a partir de la fecha de salida del país de residencia o el país de emisión de la tarjeta.
- La emergencia tiene que ocurrir fuera del país de residencia o del país de emisión de la tarjeta para considerarse cubierta.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Visa Médico Online

## Beneficio

- Servicio disponible para incidentes que no sean emergencias.
- Acceso a una red mundial de doctores.
- Servicio 24/7 vía vídeo conferencia con doctores.
- Servicio disponible en español. Traductores disponibles para cuando el doctor no hable el idioma del paciente.
- Si el servicio es en EEUU, la entrega de medicinas se hará a través de la farmacia más cercana.



**Visa Platinum**

Global

**Visa Signature**

Global



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebeficios](http://www.visa.com/portalebeficios)

# Demora de Equipaje

## Requisitos

- Pago total del boleto con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

## Beneficio

- El seguro se activa se si el equipaje no llega al destino del vuelo para el que se emitió el pasaje comprado con la tarjeta Visa sin importar la cantidad de equipaje "registrado".



**Visa Signature**

USD 500



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Demora de Equipaje

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como “excedentes” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales.
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece con retraso debe ser notificado formalmente y de manera inmediata a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- Se cubren todos los tramos excepto el viaje de regreso al punto original de salida o a la ciudad de residencia.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

## Documentos requeridos

- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa en el que se muestre el cargo total del boleto (s).
- Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- Informe de la compañía de transporte declarando el retraso del equipaje.



# Pérdida de Equipaje

## Requisitos

- Pago total del boleto de viaje del transportista común con la tarjeta Visa, válida y activa. Aplica también para redenciones de pasajes con puntos generados con la tarjeta Visa en programas de lealtad (necesario demostrar pago de impuestos u otros recargos aplicables con la tarjeta Visa).
- El tarjetahabiente debe informar cualquier reclamo dentro de los 30 días posteriores al incidente.

## Beneficio

- Se pagará la indemnización por el boleto hasta el límite máximo establecido por tarjeta, independientemente del número de equipaje "registrado".



**Visa Signature**

USD 1.000



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Pérdida de Equipaje

## Aplicabilidad

- El beneficiario es el tarjetahabiente y/o cualquier persona a la que le haya comprado un pasaje completo con la tarjeta Visa.
- Todos los beneficios se pagan como “en exceso” de la cobertura de responsabilidad de la compañía de transporte común.
- El equipaje debe estar adecuadamente registrado con y bajo la posesión, cuidado, custodia y control de una compañía de transporte común durante un viaje cubierto.
- Viajes domésticos e internacionales (excluyendo países con embargo).
- Se debe considerar que ha comenzado un viaje cubierto cuando la persona asegurada aborda un transporte común para realizar tal viaje.
- El equipaje que aparece perdido debe ser notificado formalmente a la compañía de transporte y se debe presentar un reclamo ante la misma.
- El equipaje debe ser considerado y verificado como irrecuperable por la compañía de transporte.



Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Pérdida de Equipaje

## Documentos requeridos

- Copia del estado de cuenta de la tarjeta Visa que muestra el cargo total por el/los boleto(s).
- Una copia del boleto de la compañía de transporte común como prueba de que la tarifa de viaje completa ha sido cargada a su tarjeta Visa.
- Informe de la compañía de transporte declarando la pérdida del equipaje.
- Detalles de los montos pagados (o a ser pagados) por el transportista común responsable de la pérdida, descripción de los contenidos y costo de los contenidos.



# Visa Digital Concierge

## Requisitos

- Poseer una tarjeta Visa, válida y activa.

## Aplicabilidad

- En el país de residencia y desde cualquier otro lugar del mundo.
- No hay sobre cargo por el servicio para el tarjetahabiente.
- Tarjetahabiente es responsable por el costo de los servicios o artículos adquiridos.

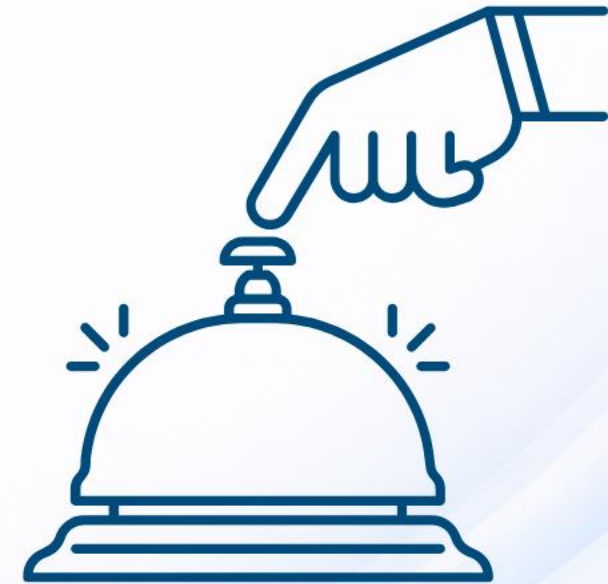


Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencicios](http://www.visa.com/portalebencicios)

# Visa Digital Concierge

## Beneficio

- Conveniente grupo de asistentes personales para asistir en prácticamente cualquier solicitud de compra o servicio que se pueda adquirir con la tarjeta Visa.
- Algunos servicios populares son: coordinación de itinerarios y excursiones, reservación de vuelos, hoteles y vehículos, comprar y enviar regalos, referencias de abogados, reservaciones para espectáculos y eventos deportivos, reservaciones en restaurantes, envío de arreglos florales o canastas gourmet, o reservaciones en spas, gimnasios y clubes deportivos.
- Servicios especiales para a ejecutivos: eventos, reuniones, viajes, reservaciones de restaurantes, etc.



**Visa Platinum**  
Global

**Visa Signature**  
Global

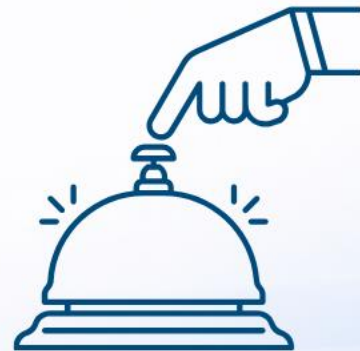


Exclusiones y detalles del servicio disponibles en [www.visa.com/portalebencios](http://www.visa.com/portalebencios)

# Visa Digital Concierge

- Viajes
- Entretenimiento
- Envío de flores/regalos
- Boletos para espectáculos
- Recomendación y reservas:  
restaurantes, teatro, antros, destinos  
turísticos, clubes de playa, etc)
- Traductores
- Búsqueda de artículos de difícil  
localización
- Aniversarios

- Taxis/helicópteros
- Imagen y estilo
- Mensajería
- Referencias en general
- Renta de autos de lujo
- Renta de aeronaves
- Organización de eventos
- Banquetes
- Deportes extremos
- Y mucho más



**E.E. U.U. y Canadá:** 1-800-396-9665  
**Desde cualquier otro país:** 1-303-967-1098  
**(Cargo revertido)**

# Visa Cashback



Proporciona una experiencia de consumo **sin fricción**.



Permite la inscripción de hasta **5** tarjetas Visa; notifica al consumidor **en tiempo real** sobre el beneficio obtenido.



**122 Comercios en EE.UU + 10K Restaurantes** en segmentos de viaje tarjeta presente.



Hasta un **35%** de Cashback; encima de cualquier descuento existente del comercio.



Categorías de comercio: compras, hoteles (eCom), restaurantes, alquiler de autos (eCom) y gasolina.



**Ofrece una experiencia sin fricciones con descuentos de hasta un 35% en comercios seleccionados en EE.UU**



**Hasta  
+50%**

**Cashback en hoteles**

a **nivel mundial** reservando desde el portal de Visa Cashback (<http://cashback.visa.com.co>)



Programa por medio del cual **acumulas y redimes** millas por **viajes, noches de hotel, renta auto y compras** en más de **200 marcas aliadas** en diferentes categorías.



**VIAJES**



**HOTELES**



**RENTA DE AUTOS**



**COMPRAS EN COMERCIOS**

# VISA Airport Companion

Programa digital integrado que ofrece a los **tarjetahabientes beneficios exclusivos** en una gama de amenidades y servicios en aeropuertos, incluyendo **salones VIP, descuentos en tiendas y restaurantes.**

Tipo de sala	Costo
Sala tipo 1	USD 27
Sala tipo 2	USD 32
Sala tipo 3	USD 38
Sala tipo 4	USD 49



# Gracias

    | [coopcentral.com.co](https://coopcentral.com.co)